

## INFORMATIVA PRIVACY

### Informativa Clienti e Terzi

In materia di trattamento dei dati di soggetti clienti e terzi, si informano i soggetti interessati che il Titolare del trattamento è **Arriva Italia S.r.l.**

Il Titolare del trattamento si avvale di un *Data Protection Officer* - DPO per la gestione di tutte le incombenze relative al trattamento e la conservazione dei dati personali, e può essere contattato scrivendo a [privacy@arriva.it](mailto:privacy@arriva.it) oppure indirizzando la lettera all'att.ne DPO c/o sede di Arriva Italia S.r.l. – via Trebazio, 1 Cap 20145 – Milano (MI) Italia.

I dati personali di clienti e soggetti terzi sono raccolti al solo fine di **gestire reclami, di valutare proposte, suggerimenti, informazioni e contatti per favorire in generale la mobilità dell'utenza, con particolare attenzione ai soggetti con disabilità**. I dati personali da fornire al Titolare riguardano i dati minimi necessari in relazione alle sopraccitate finalità. A titolo esemplificativo e non esaustivo vengono individuati in: nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, numero di abbonamento, titolo di viaggio, tragitto percorso, linea utilizzata, indirizzo di residenza, indirizzo di recapito corrispondenza, residenza, domicilio, codice fiscale e data di nascita.

La base giuridica del trattamento è il consenso espresso dell'interessato attraverso ogni canale di comunicazione con il Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) Regolamento UE 2016/679.

I dati personali saranno trattati da personale autorizzato al trattamento di Arriva Italia S.r.l. e potranno essere comunicati alle Pubbliche Amministrazioni. Arriva Italia S.r.l. non trasferisce i dati ad un Paese terzo né ad organizzazioni internazionali.

I dati personali saranno conservati fino a conclusione del processo - nel caso di gestione di reclamo – e fino alla revoca del consenso, nel caso di invio di comunicazioni di natura commerciale ed informativa. In caso di contenzioso giudiziario, gli stessi saranno conservati fino al passaggio in giudicato della sentenza per tutti i gradi di giudizio previsti dall'ordinamento giudiziario applicabile.

L'interessato ha il diritto di:

- chiedere ad Arriva Italia S.r.l. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenerne l'accesso (art. 15 Regolamento UE 2016/679);
- chiedere ad Arriva Italia S.r.l. la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 Regolamento UE 2016/679);
- chiedere ad Arriva Italia S.r.l. la cancellazione dei dati personali solo se: non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; se interviene la revoca del consenso salvo che il trattamento serva per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria; sono trattati illecitamente, devono essere cancellati per adempiere un obbligo previsto dal diritto dell'UE o dalla normativa nazionale (art. 17 Regolamento UE 2016/679);
- chiedere ad Arriva Italia S.r.l. la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali e chiede la limitazione per il tempo necessario al titolare per verificare l'esattezza dei dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'uso, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 18 Regolamento UE 2016/679);

- chiedere ad Arriva Italia S.r.l. e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (c.d. portabilità) i dati inseriti nel *form on line* per la presentazione di reclamo (art. 20 Regolamento UE 2016/679);

- chiedere che i suoi dati non vengano più trattati revocando in qualsiasi momento il suo consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 13 par. 2 lett. c.).

L'interessato può esercitare tutti i diritti sopra indicati scrivendo a [privacy@arriva.it](mailto:privacy@arriva.it) oppure indirizzando la lettera ad Arriva via Trebazio, 1 Cap 20145 – Milano (MI) Italia.

L'interessato non ha il diritto:

- ad opporsi al trattamento dei dati raccolti perché il trattamento è basato sul consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) Regolamento UE 2016/679 e non sull'art. 6 par. 1 lett. e) – esecuzione di un compito di interesse pubblico – o lett. f) – legittimo interesse del titolare (art. 21 Regolamento UE 2016/679) né per *marketing*.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679. Il reclamo può essere proposto all'autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 Regolamento UE 2016/679). in Italia il Garante per la Protezione dei Dati Personali scrivendo [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) o [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it).

Non è obbligatorio fornire i dati personali, in mancanza potrebbe non essere possibile gestire la pratica.

I dati non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.