

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa privacy cookies

I siti web di Arriva Italia S.r.l. utilizzano *cookies* e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni *online*. Il presente documento fornisce informazioni dettagliate sull'uso dei *cookies* e di tecnologie similari, su come sono utilizzati da Arriva Italia S.r.l. e su come gestirli.

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei *cookies*, possiamo distinguere diverse categorie:

Cookies strettamente necessari. Si tratta di *cookies* indispensabili per il corretto funzionamento dei siti Arriva Italia S.r.l. e sono utilizzati per gestire il *login* e l'accesso alle funzioni riservate del sito. La durata dei *cookies* è strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il *browser*, vengono cancellati) volti a riconoscere, per tale limitato periodo, il computer del visitatore - attraverso un codice alfa-numerico generato alla prima sessione di accesso - in modo da riproporgli il risultato del *test* effettuato dall'utente. La loro disattivazione compromette l'utilizzo dei servizi accessibili da *login*. La parte pubblica dei siti Arriva Italia S.r.l. resta normalmente utilizzabile.

Cookies di analisi e prestazioni. Sono *cookies* utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo. Questi *cookies*, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, nel rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'utilizzo. La disattivazione di tali *cookies* può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.

Cookies di profilazione. Si tratta di *cookies* permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione. I siti Arriva Italia S.r.l. non utilizzano *cookies* di questo tipo.

Cookies di terze parti. Visitando un sito *web* si possono ricevere *cookies* sia dal sito visitato ("proprietari") sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei *social plugin* è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui *social network*.

I siti Arriva Italia S.r.l. includono anche talune componenti trasmesse da *Google Analytics*, un servizio di analisi del traffico *web* fornito da Google, Inc. ("Google"). Anche in questo caso si tratta di *cookies* di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (*performance cookies*). *Google Analytics* utilizza i "*cookies*" per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo dei siti *web* Arriva Italia S.r.l. (compreso l'indirizzo IP dell'utente). Tali informazioni vengono raccolte da *Google Analytics*, che le elabora allo scopo di redigere *report* per gli operatori di Arriva Italia S.r.l. riguardanti le attività sui siti *web* stessi. Questo sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

Utilizzo del *reCaptcha*. Per prevenire l'abuso tramite programmi automatici (*bot/robot*) e garantire maggiore sicurezza e protezione dallo *spam*, alcuni servizi del sito sono protetti da un dispositivo in grado di rilevare se l'utente collegato è una persona o un *robot*. Si tratta della libreria *reCaptcha* fornita da Google. Questo comporta, da parte del *browser* del visitatore, l'invio a Google di alcune informazioni relative all'*hardware* e al *software* e al comportamento dell'utente sulla pagina. Queste informazioni sono necessarie per svolgere il controllo indicato e saranno utilizzate per migliorare il funzionamento e la sicurezza del componente

reCaptcha. In virtù di quanto dichiarato nelle condizioni di utilizzo da parte di Google, tali informazioni non verranno utilizzate per pubblicità personalizzata.

Alcuni *cookies* (*cookies* di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del *browser* o all'esecuzione del comando di *logout*. Altri *cookies* restano in memoria alla chiusura del *browser* e sono disponibili anche in successive visite dell'utente. Questi *cookies* sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal *server* al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata.

Arriva Italia S.r.l., non fa uso di *cookies* persistenti.

Arriva Italia S.r.l. non profila gli interessati salvo che questi ultimi abbiano espresso il loro consenso ai sensi della lettera a) par. 1 del Regolamento UE 2016/679.

Tuttavia, navigando sulle pagine dei siti web Arriva Italia S.r.l., si può interagire con siti gestiti da terze parti che possono creare o modificare cookie permanenti e di profilazione.

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser.

Attenzione: la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookie. La disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità.