

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa privacy geolocalizzazione

In merito all'utilizzo di sistemi di geolocalizzazione (GPS) Titolare del trattamento è **Arriva Italia S.r.l.**

Il Titolare del trattamento si avvale di un *Data Protection Officer* - DPO per la gestione di tutte le incombenze relative al trattamento e la conservazione di dati personali, e può essere contattato scrivendo a privacy@arriva.it oppure indirizzando la lettera all'att.ne DPO c/o sede di Arriva Italia S.r.l. – Via Ludovico d'Aragona 11, 20132 Milano (MI), Italia.

Sul mezzo aziendale in dotazione per lo svolgimento del servizio di trasporto di persone è attivo un sistema di geolocalizzazione mediante GPS - *Global Positioning System*. L'installazione e utilizzo di un sistema di geolocalizzazione è stato formalmente autorizzato da parte del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Tramite un dispositivo fisso installato sull'automezzo oppure tramite un dispositivo mobile, che viene consegnato manualmente, vengono registrate informazioni relative a tempo di percorrenza, velocità media, distanze e consumo di carburante. La presenza del sistema di rilevazione sui veicoli aziendali è palesata dall'apposizione di uno specifico adesivo sul parabrezza.

Il trattamento è finalizzato alla **geolocalizzazione del veicolo** per esigenze organizzative e per potere eventualmente elaborare rapporti di guida, relativi ai tempi e alle distanze percorse. La base giuridica è l'interesse legittimo (art. 6 par. 1 lett. f) Regolamento UE 2016/679) e la sicurezza all'interno dei mezzi di trasporto pubblico di passeggeri e dipendenti.

Agli interessati è offerta la possibilità di associare la propria posizione al sistema di geolocalizzazione, con la finalità di mettere a disposizione dell'interessato le informazioni per aumentare l'efficienza e l'efficacia dei suoi spostamenti con gli automezzi di Arriva Italia S.r.l. Per tale finalità è richiesto il consenso dell'interessato ai sensi della lettera a) par.1 del Regolamento UE 2016/679.

I dati di geolocalizzazione saranno trattati da personale autorizzato al trattamento e rilasciati, su richiesta, alle Forze dell'Ordine e/o dell'Autorità Giudiziaria.

I dati personali trattati mediante il sistema di geolocalizzazione vengono conservati per 10 anni oltre ulteriori 12 mesi dall'erogazione del servizio, ovvero il tempo di prescrizione per la segnalazione di sinistri ed eventuali contestazioni da utenti o committenti.

Arriva Italia S.r.l. non trasferisce i dati ad un Paese terzo né ad un'organizzazione internazionale.

L'interessato ha il diritto di:

- chiedere ad Arriva Italia S.r.l. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano (art. 15 Regolamento UE 2016/679) scrivendo a privacy@arriva.it oppure indirizzando la lettera a Arriva Italia S.r.l. privacy – Via Ludovico d'Aragona 11, 20132 Milano (MI), Italia;
- chiedere ad Arriva Italia S.r.l. la cancellazione dei dati personali solo se: non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; sono trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo previsto dal diritto dell'UE o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 17 Regolamento UE 2016/679). L'interessato può esercitare il diritto scrivendo a privacy@arriva.it oppure indirizzando la lettera a Arriva Italia S.r.l. privacy – Via Ludovico d'Aragona 11, 20132 Milano (MI), Italia;
- ad opporsi al trattamento dei dati personali per motivi connessi alla sua situazione particolare, non accedendo alle aree videosorvegliate (art. 21 Regolamento UE 2016/679).

L'interessato non ha il diritto per la specifica natura dei dati trattati:

- di chiedere ad Arriva Italia S.r.l. la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 Regolamento UE 2016/679);

- di chiedere ad Arriva Italia S.r.l. e ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (c.d. portabilità).

Detto sistema di geolocalizzazione consente di perseguire le seguenti finalità:

- localizzazione del veicolo, la cui guida di volta in volta può essere affidata a conducenti differenti e la trasmissione della posizione rilevata: ciò al fine di impartire disposizioni logistiche e scambiare con il conducente altre comunicazioni;
- elaborazione di un rapporto di guida contenente informazioni relative a tempo di percorrenza, velocità media, distanze e consumo di carburante, nonché di altre operazioni effettuate con il veicolo. Ciò allo scopo di commisurare il tempo di lavoro e di poter effettuare eventuali ottimizzazioni nell'erogazione del servizio;
- prevenzione e deterrenza di fenomeni criminosi;
- tutela di Arriva Italia S.r.l., dei propri autisti e dei propri passeggeri, in relazione a possibili richieste fraudolente di risarcimento danni da parte di terzi;
- attestazione della corretta esecuzione del servizio a fronte di contestazioni da parte dell'utenza o della committenza.

E con il consenso dell'interessato:

- Migliorare l'esperienza di viaggio
- Ottimizzare i tempi di spostamento e gestire le attese
- Ottimizzare i percorsi di viaggio
- Individuare in tempo reale alternative al percorso di viaggio
- Monitorare i tempi di viaggio
- Prevedere i tempi di arrivo

§

INFORMATIVA PRIVACY PER LAVORATORI (geolocalizzazione)

Ai sensi del novellato art. 4, commi 2 e 3 dello Statuto dei Lavoratori (L. 300/1970) le informazioni raccolte attraverso lo strumento di geolocalizzazione GPS - *Global Positioning System* saranno utilizzabili per tutti i fini connessi al rapporto di lavoro e, comunque, a rilevare mancanze specifiche, comportamenti estranei alla normale attività lavorativa, nonché illeciti.

I dati rilevati tramite il sistema installato sugli automezzi vengono trattati per dimostrare in modo compiuto gli adempimenti connessi alla gestione dei rapporti contrattuali.

Il sistema può aggregare i dati in *report* al fine dell'analisi di alcuni indicatori quali: la distanza percorsa e la velocità media del veicolo (necessaria per distribuire i carichi di lavoro tra i diversi conducenti) i tempi di percorrenza (necessari alla commisurazione del tempo di lavoro) nonché i tempi medi (necessari a definire un corretto carico di lavoro).

Le informazioni raccolte potranno essere comunicate a terzi per esigenze di servizio, previa anonimizzazione dei dati (cioè le informazioni eventualmente trasmesse in seguito a legittima richiesta saranno unicamente legate ad un percorso specifico e un automezzo). I dati personali non saranno diffusi.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR. Il reclamo può essere proposto all'autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 Regolamento UE 2016/679). in Italia il Garante per la Protezione dei Dati Personali scrivendo garante@gpdp.it o protocollo@pec.gpdp.it.

I dati non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.