

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa privacy cookies

I siti web di Arriva Italia S.r.l. utilizzano *cookies* e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni *online*. Il presente documento fornisce informazioni dettagliate sull'uso dei *cookies* e di tecnologie similari, su come sono utilizzati da Arriva Italia S.r.l. e su come gestirli.

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei *cookies*, possiamo distinguere diverse categorie:

Cookies strettamente necessari. Si tratta di *cookies* indispensabili per il corretto funzionamento dei siti Arriva Italia S.r.l. e sono utilizzati per gestire il *login* e l'accesso alle funzioni riservate del sito. La durata dei *cookies* è strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il *browser*, vengono cancellati) volti a riconoscere, per tale limitato periodo, il computer del visitatore - attraverso un codice alfa-numerico generato alla prima sessione di accesso - in modo da riproporgli il risultato del *test* effettuato dall'utente. La loro disattivazione compromette l'utilizzo dei servizi accessibili da *login*. La parte pubblica dei siti Arriva Italia S.r.l. resta normalmente utilizzabile.

Cookies di analisi e prestazioni. Sono *cookies* utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo. Questi *cookies*, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, nel rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'utilizzo. La disattivazione di tali *cookies* può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.

Cookies di profilazione. Si tratta di *cookies* permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione. I siti Arriva Italia S.r.l. non utilizzano *cookies* di questo tipo.

Cookies di terze parti. Visitando un sito *web* si possono ricevere *cookies* sia dal sito visitato ("proprietari") sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei *social plugin* è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui *social network*.

Utilizzo del reCaptcha. Per prevenire l'abuso tramite programmi automatici (*bot/robot*) e garantire maggiore sicurezza e protezione dallo *spam*, alcuni servizi del sito sono protetti da un dispositivo in grado di rilevare se l'utente collegato è una persona o un *robot*. Si tratta della libreria *reCaptcha* fornita da Google. Questo comporta, da parte del *browser* del visitatore, l'invio a Google di alcune informazioni relative all'*hardware* e al *software* e al comportamento dell'utente sulla pagina. Queste informazioni sono necessarie per svolgere il controllo indicato e saranno utilizzate per migliorare il funzionamento e la sicurezza del componente reCaptcha. In virtù di quanto dichiarato nelle condizioni di utilizzo da parte di Google, tali informazioni non verranno utilizzate per pubblicità personalizzata.

Alcuni *cookies* (**cookies di sessione**) restano attivi solo fino alla chiusura del *browser* o all'esecuzione del comando di *logout*. Altri *cookies* restano in memoria alla chiusura del *browser* e sono disponibili anche in successive visite dell'utente. Questi *cookies* sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal *server* al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata. Arriva Italia S.r.l., non fa uso di *cookies* persistenti.

Si informa l'utente che, attraverso le pagine del sito web Arriva Italia S.r.l., è possibile raggiungere siti gestiti da terze parti, i quali potrebbero prevedere una diversa cookie policy, comprensiva anche di cookie permanenti e di profilazione, non rinvenibili sul sito di Arriva Italia S.r.l.. Si invita, pertanto, l'utente a prestare particolare attenzione nel momento in cui, attraverso il sito di Arriva Italia S.r.l., venga reindirizzato su un sito gestito da terze parti.