

bilancio di sostenibilità territoriale
area di aosta



20



area di **.aosta**



I numeri



1,1 milioni
passeggeri/anno



118
dipendenti
nell'area della
Valle d'Aosta

Arriva Italia gestisce in Valle d'Aosta **servizi di Trasporto Pubblico Locale** e di Noleggio con conducente.

La sua attività si svolge prioritariamente nel territorio valdostano, oltre ad alcuni collegamenti con le principali città delle Regioni limitrofe (Piemonte e Lombardia) e degli Stati confinanti .



visita il sito dedicato

certificazioni

Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e l'Energia conforme rispettivamente alle norme:

**UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015,
UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018
UNI EN 13816:2002, UNI ISO 39001:2016**

novità nel 2023 è stato avviato il processo per la Certificazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità allo standard **SA8000**, poi ottenuta.



100
mezzi



7
siti operativi



2
officine

pillar esg
Ambiente



Emissioni generate

4.834 tCO₂ eq

dalla flotta per 3,8 milioni di chilometri percorsi

1,27 tCO₂ eq/1.000 km

indice di intensità consumi della flotta

60 TEP consumi energetici dei siti

4.485 m³ consumi idrici

75% dei rifiuti prodotti destinati a recupero



pillar esg
Social



89%

delle ore totali di formazione su Salute e Sicurezza

0,57

indice di gravità degli infortuni (n. infortuni: 3)

1,1 milioni di passeggeri

Nel 2023 si è svolta un'indagine del **Mystery Client**, un'analisi imparziale e dettagliata utile per garantire alti livelli relativi a qualità del servizio e esperienza di viaggio.

Nel 2023 l'indagine di **Customer Satisfaction** ha dato risultati soddisfacenti in tutte le aree in cui è stata somministrata. Ad Aosta la percentuale di persone soddisfatte è pari al **99,7%**.



pillar esg
Governance



Per Arriva Italia la **Cyber Security** è un tema prioritario, dal momento che gestisce ogni giorno i dati personali di migliaia di clienti, oltre che informazioni essenziali per l'erogazione del servizio.

Attualmente è in vigore la **Cyber Security and Information Assurance Policy (CSIA)**, revisionata nel 2024.

Negli ultimi due anni è stata sviluppata una **campagna sulla consapevolezza** (cyber awareness) con formazione continua e simulazioni per mantenere alto il livello di attenzione da parte di tutti.



Questi dati sono estratti dal secondo Bilancio di Sostenibilità di Arriva Italia che potete leggere qui



I progetti

E L'impegno dell'azienda per aumentare i mezzi "clean"



Arriva Italia sta rinnovando la flotta per una **mobilità sempre più sostenibile**.

Ad Aosta ad agosto 2024 i mezzi a basso impatto ambientale rappresentano il 7,7% della flotta totale. L'azienda è impegnata a incrementare questa percentuale, con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale della propria flotta.

S #vdatransports: nuovo sistema di bigliettazione

Grazie al nuovo sistema di bigliettazione elettronica, #vdatransports, implementato dalla Regione Valle d'Aosta, la gestione del trasporto sarà più vicina alle esigenze dei cittadini e in linea con le nuove tecnologie e con le nuove abitudini "smart" di prenotazione e di consultazione della rete internet e delle app.

Per un futuro digitale e smart.

S Arriva Academy: formazione professionale al servizio dei territori

Il settore trasporti soffre, forse più di altri, di una sempre maggiore carenza di personale. Per affrontare questa sfida Arriva Italia ha avviato da qualche anno l'Arriva Academy, un percorso di formazione pensato per avvicinare i giovani al mestiere dell'autista.

Grazie alla collaborazione con diversi partner ed Enti è stato sviluppato un percorso che permette a uomini e donne di ottenere la patente D e la CQC (la Carta di Qualificazione del Conducente) per diventare autisti di autobus.



6 autisti nel percorso. Tutti hanno conseguito Patente D e CQC.



100% uomini



età 24-53



3 assunti



Arriva Italia
sede di aosta

Strada Pont Suaz, 6
11100 Aosta



scarica la nostra
Carta della Mobilità





arriva