

bilancio di sostenibilità territoriale
**area di bergamo
e lecco**

20



area di .bergamo e lecco

valsassina.
e bellano

.val brembana

.alta val
seriana

lecco ●
e dintorni

bassa val.
seriana

.media val
seriana

.val cavallina

valle.
imagna

● bergamo

merate.
e dintorni

.valcalepio

.pianura
bergamasca

I numeri



15,8 milioni
passeggeri/anno



371
dipendenti
nell'area di
Bergamo e Lecco



389
mezzi

Arriva Italia gestisce il servizio di **trasporto pubblico locale urbano ed extra-urbano** a **Bergamo, Lecco** e relative province. Tale servizio comprende anche la gestione della funivia Albino-Sevino, oltre ad altri servizi come le navette aziendali, i collegamenti aeroportuali e le cosiddette "linee mare".

Arriva fa parte dei tre consorzi di **Bergamo Trasporti** e di **Lecco Trasporti** che garantiscono la massima copertura possibile sul territorio cittadino e provinciale.



visita il sito
dedicato

certificazioni

Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e l'Energia conforme rispettivamente alle norme:

**UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015,
UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018
UNI EN 13816:2002, UNI ISO 39001:2016**

novità nel 2023 è stato avviato il processo per la Certificazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità allo standard **SA8000**, poi ottenuta.



37

siti operativi



2

officine



1

funivia che collega
Albino (val Seriana)
con Selvino (altopiano
Selvino-Aviatico)

pillar esg
Ambiente



Emissioni generate

16.245 tCO₂ eq

dalla flotta per 11,8 milioni di chilometri percorsi

1,37 tCO₂eq/1.000 km percorsi

indice di intensità consumi della flotta

173 TEP consumi energetici
dei siti

11.096 m³ consumi idrici **89,5%** dei rifiuti prodotti destinati a recupero



pillar esg
Social



92%

delle ore totali di formazione
su Salute e Sicurezza

0,29

indice di gravità degli
infortuni (n. infortuni: 7)

15,8 milioni di passeggeri

Nel 2023 si è svolta un'indagine del **Mystery Client**, un'analisi imparziale e dettagliata utile per garantire alti livelli relativi a qualità del servizio e esperienza di viaggio.

Nel 2023 l'indagine di **Customer Satisfaction** ha dato risultati soddisfacenti in tutte le aree in cui è stata somministrata. Nell'area di Bergamo-Lecco la percentuale di persone soddisfatte è pari al **91,4%**.



pillar esg
Governance



Per Arriva Italia la **Cyber Security** è un tema prioritario, dal momento che gestisce ogni giorno i dati personali di migliaia di clienti, oltre che informazioni essenziali per l'erogazione del servizio.

Attualmente è in vigore la **Cyber Security and Information Assurance Policy (CSIA)**, revisionata nel 2024.

Negli ultimi due anni è stata sviluppata una **campagna sulla consapevolezza** (cyber awareness) con formazione continua e simulazioni per mantenere alto il livello di attenzione da parte di tutti.





I progetti



Un'azienda sempre più attenta all'ambiente

Re-Breath: un Progetto per la mobilità sostenibile

Si tratta di un progetto finanziato dal programma LIFE della Commissione europea nel campo della mobilità sostenibile.

Gli obiettivi del progetto sono:

- migliorare la conoscenza circa le emissioni di microparticelle non esaurite generate dai sistemi di frenatura dei mezzi impiegati nel trasporto pubblico locale (TPL)
- valutare il loro impatto sulla qualità della vita delle persone e sull'ambiente
- progettare e sviluppare un sistema di frenatura degli autobus innovativo e più rispettoso dell'ambiente

Il progetto, avviato nel 2022, terminerà nel 2025 e in totale verranno stanziati 3,2 milioni di euro, di cui circa 2 milioni sono finanziati dal programma europeo LIFE.

Il progetto è coordinato da Brembo, leader mondiale nello sviluppo e nella produzione di impianti frenanti, e, oltre ad Arriva Italia, coinvolge importanti partner del settore pubblico e privato, come il Comune di Bergamo, il Consiglio Nazionale delle Ricerche (che parteciperà con l'Istituto di Ricerca sull'Inquinamento Atmosferico, il CNR IIA e con l'Istituto dei Materiali Nanostrutturati, CNR ISMN) e Arriva Slovakia.

L'impegno dell'azienda per aumentare i mezzi "clean"

Arriva Italia sta rinnovando la flotta per una mobilità sempre più sostenibile.

Nel 2023, sono stati introdotti 30 mezzi alimentati a HVO. A Bergamo e Lecco ad agosto 2024 i mezzi a basso impatto ambientale rappresentano il 19,5% della flotta totale. L'azienda è impegnata a incrementare questa percentuale, con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale della propria flotta.



Arriva Academy: formazione professionale al servizio dei territori

Il settore trasporti soffre, forse più di altri, di una sempre maggiore carenza di personale. Per affrontare questa sfida Arriva Italia ha avviato da qualche anno l'Arriva Academy, un percorso di formazione pensato per avvicinare i giovani al mestiere dell'autista.

Grazie alla collaborazione con diversi partner ed Enti è stato sviluppato un percorso che permette a uomini e donne di ottenere la patente D e la CQC (la Carta di Qualificazione del Conducente) per diventare autisti di autobus.



7 autisti nel percorso.
Tutti hanno conseguito
**Patente D
e CQC.**



**86%
uomini
14%
donne**



**età
24-53**



**7
assunti**



Arriva Italia
sede di bergamo

Piazza Marconi, 4
24122 Bergamo

sede di lecco

Via della Pergola, 2
23900 Lecco



Contact Center Unico



scarica le nostre
Carte della Mobilità
Bergamo
Lecco



