

bilancio di sostenibilità territoriale
area di brescia

.23



area di **.brescia**

**.garda e
val sabbia**

**.val
trompia**

**.sebino e
franciacorta**

● brescia

**.bassa
bresciana
ovest**

**.bassa
bresciana
est**

I numeri



16,6 milioni
passeggeri/anno



388
dipendenti
nell'area di
Brescia



L'azienda gestisce il servizio di **trasporto pubblico locale extraurbano** nella città di **Brescia** e nella relativa **Provincia**, ed è **parte dei consorzi Brescia Trasporti Nord/Sud**. Effettua anche collegamenti con i centri turistici della zona del Garda.



visita il sito
dedicato

certificazioni

Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e l'Energia conforme rispettivamente alle norme:

**UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015,
UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018
UNI EN 13816:2002, UNI ISO 39001:2016**

novità nel 2023 è stato avviato il processo per la Certificazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità allo standard **SA8000**, poi ottenuta.



350
mezzi



28
siti operativi



1
officina

pillar esg
Ambiente



Emissioni generate

19.922 tCO₂ eq

dalla flotta per 13,2 milioni di chilometri percorsi

1,50 tCO₂eq/1.000 km percorsi

indice di intensità consumi della flotta

200 TEP consumi energetici
dei siti

4.436 m³ consumi
idrici

81% dei rifiuti prodotti
destinati a recupero



pillar esg
Social



93%

delle ore totali di formazione
su Salute e Sicurezza

0,58

indice di gravità degli
infortuni (n. infortuni: 12)

16,6 milioni di passeggeri

Nel 2023 si è svolta un'indagine del **Mystery Client**, un'analisi imparziale e dettagliata utile per garantire alti livelli relativi a qualità del servizio e esperienza di viaggio.

Nel 2023 l'indagine di **Customer Satisfaction** ha dato risultati soddisfacenti in tutte le aree in cui è stata somministrata. A Brescia la percentuale di persone soddisfatte è pari all'**87,6%**.



pillar esg
Governance



Per Arriva Italia la **Cyber Security** è un tema prioritario, dal momento che gestisce ogni giorno i dati personali di migliaia di clienti, oltre che informazioni essenziali per l'erogazione del servizio.

Attualmente è in vigore la **Cyber Security and Information Assurance Policy (CSIA)**, revisionata nel 2024.

Negli ultimi due anni è stata sviluppata una **campagna sulla consapevolezza** (cyber awareness) con formazione continua e simulazioni per mantenere alto il livello di attenzione da parte di tutti.



Questi dati sono estratti dal secondo Bilancio di Sostenibilità di Arriva Italia che potete leggere qui



I progetti

E Un'azienda sempre più attenta all'ambiente

L'impegno dell'azienda per aumentare i mezzi "clean"

Arriva Italia sta rinnovando la flotta per una mobilità sempre più sostenibile.

A Brescia ad agosto 2024 i mezzi a basso impatto ambientale rappresentano il 21% della flotta totale. L'azienda è impegnata a incrementare questa percentuale, con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale della propria flotta.

20 nuovi autobus IVECO alimentati a gas naturale compresso (CNG) per il trasporto extraurbano a Brescia

Arriva Italia, consapevole di quanto sia importante intervenire sulla riduzione delle emissioni della propria flotta, oltre a impegnarsi, ove possibile, con l'acquisto di mezzi elettrici, sostiene con forza l'utilizzo di carburanti alternativi come il CNG (gas naturale compresso).

Arriva Italia, oltre ad acquistare i nuovi mezzi, ha anche costruito una stazione di rifornimento a metano per gli autobus del deposito di Brescia. La stazione è collegata alla rete gas: l'impianto erogherà in un primo momento CNG (gas naturale compresso) e successivamente consentirà di erogare anche biometano compresso, carburante green fondamentale per la mobilità sostenibile e per la riduzione delle emissioni nel settore dei trasporti leggeri e pesanti di medio/lungo raggio.

S Arriva Academy: formazione professionale al servizio dei territori

Il settore trasporti soffre, forse più di altri, di una sempre maggiore carenza di personale. Per affrontare questa sfida Arriva Italia ha avviato da qualche anno l'Arriva Academy, un percorso di formazione pensato per avvicinare i giovani al mestiere dell'autista.

Grazie alla collaborazione con diversi partner ed Enti è stato sviluppato un percorso che permette a uomini e donne di ottenere la patente D e la CQC (la Carta di Qualificazione del Conducente) per diventare autisti di autobus.



11 autisti nel percorso.
Tutti hanno conseguito
Patente D
e CQC.



100%
uomini



età
24-53



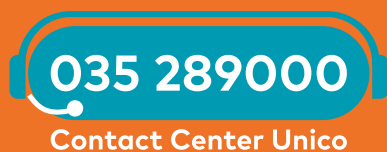
4
assunti





Arriva Italia
sede di brescia

Via Cassala, 3/A
25126 Brescia



scarica la nostra
Carta della Mobilità



