

bilancio di sostenibilità territoriale
area di cremona

.23



area di cremona

.extraurbano

● cremona

.urbano

I numeri



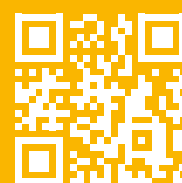
3,3 milioni
passeggeri/anno



94
dipendenti
nell'area di
Cremona

Arriva Italia gestisce il servizio di **trasporto pubblico locale urbano ed extraurbano** nella città di **Cremona** e nella **zona sud-est della relativa provincia**.

L'obiettivo principale dell'azienda è offrire alla comunità un servizio di trasporto di persone sicuro e puntuale, massimizzando l'efficienza delle strutture operative e minimizzando l'impatto ambientale.



visita il sito
dedicato

certificazioni

Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e l'Energia conforme rispettivamente alle norme:

**UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015,
UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018
UNI EN 13816:2002, UNI ISO 39001:2016**

novità nel 2023 è stato avviato il processo per la Certificazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità allo standard **SA8000**, poi ottenuta.



104
mezzi



5
siti operativi



1
officina

pillar esg
Ambiente



Emissioni generate

4.396 tCO₂ eq

dalla flotta per 3,4 milioni di chilometri percorsi

1,28 tCO₂ eq/1.000 km percorsi

indice di intensità consumi della flotta

26 TEP consumi energetici dei siti

La sede di Cremona è condivisa con altre aziende

2.616 m³ consumi idrici

100% dei rifiuti prodotti destinati a recupero



pillar esg
Social



93%

delle ore totali di formazione su Salute e Sicurezza

0,51

indice di gravità degli infortuni (n. infortuni: 3)

3,3 milioni di passeggeri

Nel 2023 si è svolta un'indagine del **Mystery Client**, un'analisi imparziale e dettagliata utile per garantire alti livelli relativi a qualità del servizio e esperienza di viaggio.



A Cremona, insieme alle Società che fanno parte della RTI, sono stati somministrati più di **600 questionari** dedicati al servizio urbano ed extra-urbano di Arriva Italia.



pillar esg
Governance



Per Arriva Italia la **Cyber Security** è un tema prioritario, dal momento che gestisce ogni giorno i dati personali di migliaia di clienti, oltre che informazioni essenziali per l'erogazione del servizio.

Attualmente è in vigore la **Cyber Security and Information Assurance Policy (CSIA)**, revisionata nel 2024.

Negli ultimi due anni è stata sviluppata una **campagna sulla consapevolezza** (cyber awareness) con formazione continua e simulazioni per mantenere alto il livello di attenzione da parte di tutti.



Questi dati sono estratti dal secondo Bilancio di Sostenibilità di Arriva Italia che potete leggere qui



I progetti

E Un'azienda sempre più attenta all'ambiente

L'impegno dell'azienda per aumentare i mezzi "clean"

Arriva Italia sta rinnovando la flotta per una mobilità sempre più sostenibile.

A Cremona ad agosto 2024 i mezzi a basso impatto ambientale rappresentano il 31% della flotta totale. L'azienda è impegnata a incrementare questa percentuale, con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale della propria flotta.

Verso una mobilità completamente elettrica

Nel 2023 Arriva Italia ha introdotto nel servizio urbano a Cremona 11 autobus elettrici, segnando un passo significativo verso la mobilità sostenibile. I nuovi veicoli "full electric" (BYD) rappresentano l'impegno dell'azienda per una mobilità sempre più rispettosa dell'ambiente.

L'introduzione degli autobus elettrici non solo risponde alle direttive europee sulla sostenibilità, ma rappresenta anche un passo verso una città più vivibile e meno inquinata. Con una batteria da 348 kWh e un'autonomia di circa 300 km, i mezzi sono progettati per garantire una mobilità efficiente e silenziosa, riducendo l'impatto acustico e ambientale delle operazioni di trasporto pubblico.

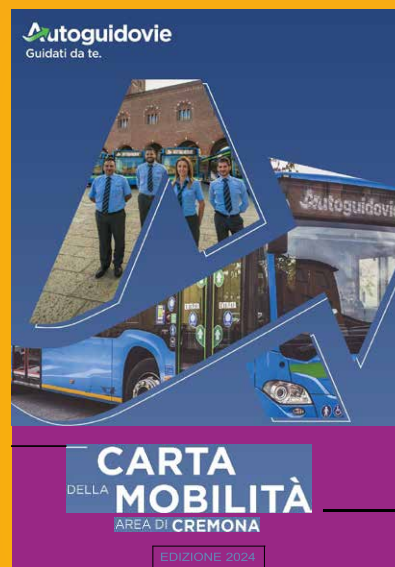
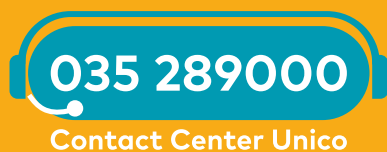
L'impianto di ricarica, realizzato nel deposito centrale di Cremona, in collaborazione con Enel X, è parte integrante di questa transizione verso la mobilità elettrica.





Arriva Italia
sede di cremona

Via Postumia n. 102,
26100 – Cremona



scarica la nostra
Carta della Mobilità



