

bilancio di sostenibilità territoriale
area di roma capitale

.23



area di roma capitale

● roma
capitale

I numeri



148 mila
passeggeri/anno



188
dipendenti
nell'area di
Roma



visita il sito
dedicato

Arriva Italia, in partnership con Meditral, dal 10 gennaio 2022 eroga il servizio di **trasporto scolastico riservato per studenti diversamente abili** nel comune di Roma Capitale.

certificazioni

Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e l'Energia conforme rispettivamente alle norme:

**UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015,
UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018
UNI EN 13816:2002, UNI ISO 39001:2016**

novità nel 2023 è stato avviato il processo per la Certificazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità allo standard **SA8000**, poi ottenuta.



180

**veicoli specializzati
per il servizio**



2

siti operativi



1

officina

pillar esg
Ambiente



Emissioni generate

1.082 tCO₂ eq

dalla flotta per 2,9 milioni di chilometri percorsi

0,37 tCO₂ eq/1.000 km percorsi

indice di intensità consumi della flotta

9 TEP consumi energetici
dei siti

154 m³ consumi
idrici

93% dei rifiuti prodotti
destinati a recupero



pillar esg
Social



77%

delle ore totali di formazione
su Salute e Sicurezza

0,17

indice di gravità degli
infortuni (n. infortuni: 8)

148mila passeggeri

A Roma Arriva Italia fornisce un servizio che rappresenta un esempio virtuoso di integrazione tra innovazione, **inclusione e sostenibilità ambientale**, capace di generare valore per la collettività.



pillar esg
Governance



Per Arriva Italia la **Cyber Security** è un tema prioritario, dal momento che gestisce ogni giorno i dati personali di migliaia di clienti, oltre che informazioni essenziali per l'erogazione del servizio.

Attualmente è in vigore la **Cyber Security and Information Assurance Policy (CSIA)**, revisionata nel 2024.

Negli ultimi due anni è stata sviluppata una **campagna sulla consapevolezza** (cyber awareness) con formazione continua e simulazioni per mantenere alto il livello di attenzione da parte di tutti.



Questi dati sono estratti dal secondo Bilancio di Sostenibilità di Arriva Italia che potete leggere qui



I progetti

E Un'azienda sempre più attenta all'ambiente

L'impegno dell'azienda per aumentare i mezzi "clean"

Arriva Italia sta rinnovando la flotta per una mobilità sempre più sostenibile.

A Roma ad agosto 2024 i mezzi a basso impatto ambientale rappresentano l'11% della flotta totale. Si tratta di mezzi elettrici. L'azienda è impegnata a incrementare questa percentuale, con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale della propria flotta.

S Formazione specifica per un'azienda davvero inclusiva

Nel 2023 sono state erogate agli autisti che prestano servizio a Roma **600 ore di Corso sulla disabilità**, per aiutarli a gestire la quotidianità del proprio servizio, che coinvolge persone con disabilità e i loro familiari.

L'obiettivo del corso, organizzato dal Team HR con il Team Salute e Sicurezza, è stato quello di fornire ai partecipanti strumenti e competenze per relazionarsi con i passeggeri con disabilità - utenti del servizio - e i loro familiari, migliorando così la qualità della propria attività..





Contact Center Unico



