

bilancio di sostenibilità territoriale
area di torino

.23



area di .torino



I numeri



4,6 milioni
passeggeri/anno



275
dipendenti
nell'area di
Torino

Arriva Italia gestisce servizi di **Trasporto Pubblico Locale Extraurbano** nella città di **Torino** e nella relativa **Provincia**, oltre a servizi di **Noleggio con conducente**.

Arriva Italia fa parte del consorzio **Extra.To**, l'operatore unico per i servizi di trasporto pubblico locale extraurbano della Città Metropolitana di Torino, costituendo così un'unica rete in grado di coprire le tratte dell'intero territorio provinciale.



visita il sito
dedicato

certificazioni

Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e l'Energia conforme rispettivamente alle norme:

**UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015,
UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018
UNI EN 13816:2002, UNI ISO 39001:2016**

novità nel 2023 è stato avviato il processo per la Certificazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità allo standard **SA8000**, poi ottenuta.



194
mezzi



7
siti operativi



2*
officine

* nel 2024 è stata aperta
una 3° officina

pillar esg
Ambiente



Emissioni generate

11.395 tCO₂eq

dalla flotta per 9,3 milioni di chilometri percorsi

1,23 tCO₂eq/1.000 km percorsi

indice di intensità consumi della flotta

177 TEP consumi energetici
dei siti

8.001 m³ consumi
idrici

83% dei rifiuti prodotti
destinati a recupero



pillar esg
Social



70%

delle ore totali di formazione
su Salute e Sicurezza

0,39

indice di gravità degli
infortuni (n. infortuni: 10)

4,6 milioni di passeggeri

Nel 2023 si è svolta un'indagine del **Mystery Client**, un'analisi imparziale e dettagliata utile per garantire alti livelli relativi a qualità del servizio e esperienza di viaggio.

Nel 2023 l'indagine di **Customer Satisfaction** ha dato risultati soddisfacenti in tutte le aree in cui è stata somministrata. A Torino la percentuale di persone soddisfatte è pari al **97,6%**.



pillar esg
Governance



Per Arriva Italia la **Cyber Security** è un tema prioritario, dal momento che gestisce ogni giorno i dati personali di migliaia di clienti, oltre che informazioni essenziali per l'erogazione del servizio.

Attualmente è in vigore la **Cyber Security and Information Assurance Policy (CSIA)**, revisionata nel 2024.

Negli ultimi due anni è stata sviluppata una **campagna sulla consapevolezza** (cyber awareness) con formazione continua e simulazioni per mantenere alto il livello di attenzione da parte di tutti.



Questi dati sono estratti dal secondo Bilancio di Sostenibilità di Arriva Italia che potete leggere qui



I progetti

E Un'azienda sempre più attenta all'ambiente

Lotta allo spreco di acqua: LIFEH2OBUS

LIFEH2OBUS è un progetto co-finanziato dall'Unione Europea, finalizzato alla definizione di una serie di best practice internazionali per la gestione dell'acqua tra gli operatori del settore del trasporto pubblico, con l'obiettivo di ridurre il più possibile il consumo di acqua. Oltre ad Arriva Italia, partecipano al progetto Arriva Ungheria e Arriva Croazia.

Secondo stime prudenziali, grazie a LIFEH2OBUS si ridurrà il consumo di acqua in media dell'84%, il che equivale a un risparmio di 37 milioni di litri d'acqua.

Il progetto è stato implementato a Grugliasco nell'ultimo quadrimestre del 2023 e i primi dati sono disponibili a partire dal 1° gennaio 2024, grazie a un sistema preciso di misurazione. Il primo cambiamento è che presso la sede di Grugliasco si abbatte l'utilizzo di acqua industriale acquistata da terzi. I dati verranno resi pubblici alla fine del progetto, all'interno del lavoro di ricerca portato avanti dall'Università La Sapienza.

L'impegno dell'azienda per aumentare i mezzi "clean"

Arriva Italia sta rinnovando la flotta per una mobilità sempre più sostenibile.

A Torino ad agosto 2024 i mezzi a basso impatto ambientale rappresentano il 15% della flotta totale. L'azienda è impegnata a incrementare questa percentuale, con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale della propria flotta. A Torino, in particolare, si utilizza l'H-VO (olio vegetale idrotrattato) nei mezzi, una soluzione ecologica che riduce significativamente le emissioni di gas serra rispetto ai carburanti fossili tradizionali.

Inoltre, sempre nel 2023 per l'area di Torino sono state acquistate 26 macchine aziendali full electric, in sostituzione di quelle precedenti a combustibile tradizionale: un passo importante verso una mobilità elettrica.





Arriva Italia
sede di grugliasco

Via della Repubblica, 14
10095 Grugliasco (TO)



scarica la nostra
Carta della Mobilità



