

**INFORMATIVA**  
**EX ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679**  
**CONCORSO ABBONAMENTI ANNUALI STUDENTI**  
**25/26 ARRIVA ITALIA SRL**  
\*\*\*\*\*

**Titolare del trattamento:**

Con riferimento al Concorso abbonamenti annuali studenti 25/26 Arriva Italia S.r.l. (in seguito, il “**Concorso**”), che ha durata dal 27 agosto 2025 al 21 settembre 2025 (giusto regolamento del Concorso consultabile sul sito <https://arriva.it>), il titolare del trattamento è Arriva Italia S.r.l. (in seguito, il “**Titolare**”) che può essere contattata inviando una e-mail all’indirizzo [privacy@arriva.it](mailto:privacy@arriva.it) oppure inviando una lettera ad Arriva Italia S.r.l., Via Ludovico d’Aragona n. 11, 20132 Milano (MI), Italia.

**Responsabile per la protezione dei dati:**

Per tutte le incombenze relative al trattamento e alla conservazione dei dati personali, il Titolare si avvale di un Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO), che può essere contattato inviando una e-mail all’indirizzo [privacy@arriva.it](mailto:privacy@arriva.it) oppure inviando una lettera all’attenzione del DPO c/o sede di Arriva Italia S.r.l., Via Ludovico d’Aragona n. 11, 20132, Milano (MI), Italia.

**Dati personali oggetto del trattamento:**

Il Titolare effettuerà il trattamento dei seguenti dati personali degli acquirenti degli abbonamenti annuali studenti 25/26 (come identificati nel regolamento del Concorso; in seguito, gli “**Interessati**”):

- nome;
- cognome;
- data e luogo di nascita;
- residenza;
- identificativo abbonamento digitale;
- e-mail
- numero di telefono.

I dati personali degli Interessati saranno trattati sia mediante mezzi informatici, sia in forma cartacea (verbalizzazione notarile dell’estrazione).

**Finalità del trattamento:**

Il trattamento dei dati personali avverrà al fine di:

1. consentire agli Interessati di partecipare al Concorso;
2. gestire sotto il profilo, tecnico, amministrativo e contabile il Concorso (a titolo esemplificativo e non esaustivo: compilazione del verbale di estrazione, gestione dell’assegnazione, invio delle comunicazioni di vincita);
3. effettuare tutti gli adempimenti previsti dal D.P.R. 430/2001 e da qualsiasi altra normativa applicabile alle manifestazioni a premi (ad es. comunicazioni alle Autorità competenti);
4. difendere un diritto in sede giudiziale e prevenire le frodi.

**Base giuridica del trattamento:**

La base giuridica del trattamento è:

- l’art. 6 par. 1 lett. b) Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito, “**GDPR**”) per le finalità di cui ai punti 1 e 2: adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali assunti in forza del Concorso (promessa al pubblico);
- l’art. 6 par. 1 lett. c) per la finalità di cui al punto 3: adempimento di un obbligo di legge;
- l’art. 6 par. 1 lett. c) per la finalità di cui al punto 4: legittimo interesse di Arriva Italia S.r.l. alla difesa e alla prevenzione delle frodi.

I dati personali saranno trattati solo da personale autorizzato al trattamento e da Responsabili del trattamento (rif. *infra*, sezione “Destinatari dei dati personali”).

Il mancato conferimento dei dati personali non consentirà la partecipazione al Concorso. In ogni caso, come precisato nel regolamento, qualora l’interessato non intenda prendere parte al Concorso dovrà comunicare il suo diniego a mezzo e-mail da inviare all’indirizzo [privacy@arriva.it](mailto:privacy@arriva.it)

**Destinatari dei dati personali:**

I dati personali saranno trattati anche da una società terza (Clipper S.r.l.), in qualità di Responsabile del trattamento in forza di nomina *ex art.* 28 GDPR, per la gestione delle fasi di estrazione dei vincitori e delle riserve ai sensi del regolamento del Concorso e di successiva consegna dei premi (ivi compreso il contatto via e-mail e/o telefono dei vincitori).

Il Titolare non trasferisce i dati personali verso Paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

**Periodo di conservazione dei dati personali:**

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del Concorso (ivi inclusa la consegna dei premi ai vincitori), all’adempimento di obblighi previsti da norme di legge applicabili ai concorsi a premi, comunque non superiore a 10 (dieci) anni dalla conclusione dell’ultimo adempimento relativo al Concorso.

I dati saranno conservati dal Titolare per periodi più lunghi, qualora ciò sia necessario per consentire al Titolare di accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

**Diritti dell’interessato:**

Ciascun interessato ha diritto di:

- chiedere al Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenerne l’accesso (art. 15 GDPR).
- chiedere al Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l’integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 GDPR).
- chiedere al Titolare la cancellazione dei dati personali solo se:
  - non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - sono trattati illecitamente;
  - devono essere cancellati per adempiere un

obbligo previsto dal diritto dell'UE o dalla normativa nazionale (art. 17 GDPR).

- chiedere al Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
  - l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali e chiede la limitazione per il tempo necessario al Titolare per verificare l'esattezza dei dati personali;
  - il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'uso;
  - benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 18 GDPR);
- chiedere al Titolare e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (c.d. portabilità) (art. 20 GDPR).

Ciascun interessato può esercitare tutti i diritti sopra indicati scrivendo una e-mail all'indirizzo a [privacy@arriva.it](mailto:privacy@arriva.it) oppure indirizzando una lettera ad Arriva Italia S.r.l., Via Ludovico d'Aragona 11, 20132 Milano (MI), Italia.

**Reclami:**

Ciascun interessato ha diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR. Il reclamo può essere proposto all'autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 GDPR). In Italia il Garante per la Protezione dei Dati Personali scrivendo una e-mail a [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it) o una PEC a [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

**Esclusione del processo decisionale automatizzato:**

I dati personali raccolti non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.