

Come pagare in autonomia la rata di un piano rateizzato sull'app Arriva MyPay

Gentile Utente,
abbiamo preparato un manuale di istruzioni per guidarti nel pagamento della rata sull'app Arriva MyPay per i piani rateizzati. Segui tutti i passaggi e in caso ti serva il nostro aiuto, puoi contattarci a supporto@arriva.it o allo 0282900737 e faremo il possibile per aiutarti.

Segui questi passaggi

1 Accedi ai tuoi piani rateizzati

Apri l'app e vai nella sezione *Profilo*. Qui troverai la voce *Piani rateizzati*: entra per visualizzare l'elenco dei tuoi piani:

- se ne hai solo uno, comparirà direttamente;
- se non ne vedi nessuno, significa che non hai ancora associato la tua tessera.

2 Se non vedi il piano, associa la tua tessera

Se non trovi alcun piano rateizzato, significa che la tua tessera non è ancora associata.

In questo caso, vai nella sezione *Biglietteria*, scegli il bacino che ti interessa, poi accedi a *Abbonamenti* e associa la tua tessera inserendo il codice fiscale e il numero della tessera.

3 Paga in autonomia la rata

A partire da tre giorni prima della fine del mese, se non è stato possibile addebitare automaticamente la rata sul metodo di pagamento che avevi impostato come preferito (oppure se non hai registrato alcun metodo), comparirà l'opzione per pagare la rata manualmente.

Da *Profilo* > *Piani rateizzati*, seleziona il piano e clicca su *Paga ora*, segui le istruzioni per saldare la rata mancante.

Dopo il pagamento, nell'app comparirà il titolo relativo alla rata. Questo si attiverà automaticamente dal primo giorno del mese di riferimento.

