

bilancio di sostenibilità territoriale
area di aosta



.24



area di .aosta

Questi dati sono estratti dal terzo Bilancio di Sostenibilità di Arriva Italia che potete leggere qui



.centro valle

.bassa valle

● aosta

.alta valle

Arriva Italia gestisce in Valle d'Aosta servizi di Trasporto Pubblico Locale e di Noleggio con conducente.

La sua attività si svolge prioritariamente nel territorio valdostano, oltre ad alcuni collegamenti con le principali città delle Regioni limitrofe (Piemonte e Lombardia) e degli Stati confinanti.



visita il sito dedicato

certificazioni

Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza, l'Energia, il Trasporto pubblico locale e la Sicurezza stradale conforme rispettivamente alle norme:

**UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015,
UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018
UNI EN 13816:2002, UNI ISO 39001:2016**

Nel 2024 è stata ottenuta la Certificazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità allo standard SA8000.

I numeri



1,98 milioni
passeggeri/anno



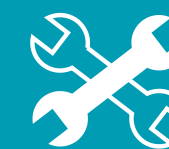
118
dipendenti
nell'area della
Valle d'Aosta



102
mezzi



7
siti operativi



2
officine



Ambiente

Un impatto ambientale responsabile

Emissioni generate

Scope 1 **4.535 tonCO₂e**

Scope 2 **36 tonCO₂e**

Toale 1+2 **4.572 tCO₂e**

5.380 m³ consumi idrici **92,7%** dei rifiuti prodotti destinati a recupero



Sociale

L'attenzione al passeggero: l'impegno per standard di sicurezza elevati

1,98 milioni di passeggeri

Nel 2024 si è svolta un'indagine di **Mystery Client**, un'analisi imparziale e dettagliata utile per migliorare costantemente la qualità del servizio e dell'esperienza di viaggio.

Nel 2024 l'indagine di **Customer Satisfaction** ha dato risultati soddisfacenti in tutte le aree in cui è stata somministrata. Ad Aosta la percentuale di persone soddisfatte è pari al **99,6%**.

71% delle ore totali di formazione di Gruppo su Salute e Sicurezza



Governance

Responsabilità del business

Per Arriva Italia la **Cyber Security** è un tema prioritario, dal momento che l'Azienda gestisce ogni giorno i dati personali di migliaia di clienti, oltre a informazioni essenziali per l'erogazione del servizio. Attualmente è in vigore la **Cyber Security and Information Assurance Policy (CSIA)**, revisionata nel 2024.

Negli ultimi due anni per aumentare la **consapevolezza** interna sui rischi cyber (cyber awareness), sono stati implementati corsi di formazione e simulazioni, così da mantenere alto il livello di attenzione da parte di tutti.



I progetti

Ambiente

L'impegno dell'azienda per aumentare i mezzi "clean"

Arriva Italia sta rinnovando la flotta per una **mobilità sempre più sostenibile**.

Ad Aosta, a fine 2024 la flotta era composta da 102 mezzi di cui 94 alimentati a gasolio e 8 a metano (CNG). L'azienda è impegnata a incrementare la quantità di mezzi "clean", con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale della propria flotta.

Sociale

#vdatransports: per un futuro digitale e smart

Grazie al nuovo sistema di bigliettazione elettronica, #vdatransports, implementato dalla Regione Valle d'Aosta, la gestione del trasporto è più vicina alle esigenze dei cittadini e in linea con le nuove tecnologie e con le nuove modalità "smart": con la nuova app è infatti possibile monitorare le corse in tempo reale, pianificare il viaggio e acquistare o ricaricare biglietti e abbonamenti.

Sociale

Arriva Academy: formazione professionale al servizio dei territori

Il settore trasporti soffre di una costante carenza di personale. Per affrontare questa sfida Arriva Italia ha avviato da qualche anno l'Arriva Academy, un percorso di formazione pensato per avvicinare al mestiere dell'autista.

Grazie alla collaborazione con diversi partner ed Enti è stato sviluppato un percorso che permette a uomini e donne di ottenere gratuitamente la patente D e la CQC (la Carta di qualificazione del Conducente) per diventare autisti di autobus ed essere così assunti a tempo indeterminato in Azienda.



25 persone hanno frequentato l'Academy



20 di queste sono diventate autiste/i





Arriva Italia
sede di aosta

Strada Pont Suaz, 6
11100 Aosta



scarica la nostra
Carta della Mobilità

