

bilancio di sostenibilità territoriale
**area di bergamo
e lecco**



24



area di .bergamo e lecco

valsassina.
e bellano

.val brembana

.alta val
seriana

.media val
seriana

.val cavallina

bassa val.
seriana

valle.
imagna

● **bergamo**

.valcalepio

.pianura
bergamasca

● **lecco
e dintorni**

merate.
e dintorni

Questi dati sono
estratti dal
terzo Bilancio di
Sostenibilità di
Arriva Italia che
potete leggere qui



visita il sito
dedicato

Arriva Italia gestisce il servizio di trasporto pubblico locale urbano ed extra-urbano a Bergamo, Lecco e relative province. Tale servizio comprende anche la gestione della funivia Albino-Sevino, oltre ad altri servizi come le navette aziendali e la cosiddetta "linea mare".

Arriva fa parte dei tre consorzi di Bergamo Trasporti e di Lecco Trasporti che garantiscono la massima copertura possibile sul territorio cittadino e provinciale.

certificazioni

Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza, l'Energia, il Trasporto pubblico locale e la Sicurezza stradale conforme rispettivamente alle norme:

**UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015,
UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018
UNI EN 13816:2002, UNI ISO 39001:2016**

Nel 2024 è stata ottenuta la Certificazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità allo standard SA8000.

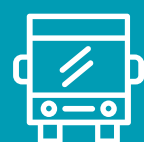
I numeri



18,9 milioni
passeggeri/anno



387
dipendenti
nell'area di
Bergamo e Lecco



442
mezzi



37
siti operativi



2
officine



1
funivia che collega
Albino (val Seriana)
con Selvino (altopiano
Selvino-Aviatico)



Ambiente

Un impatto ambientale responsabile

Emissioni generate

Scope 1 **11.951 tonCO₂e**

Scope 2 **147 tonCO₂e**

Toale 1+2 **12.098 tCO₂e**

7.010 m³ consumi idrici **92,5%** dei rifiuti prodotti destinati a recupero



Sociale

L'attenzione al passeggero: l'impegno per standard di sicurezza elevati

18,9 milioni di passeggeri

Nel 2024 si è svolta un'indagine di **Mystery Client**, un'analisi imparziale e dettagliata utile per migliorare costantemente la qualità del servizio e dell'esperienza di viaggio.

Nel 2024 l'indagine di **Customer Satisfaction** ha dato risultati soddisfacenti in tutte le aree in cui è stata somministrata. A Bergamo e Lecco la percentuale di persone soddisfatte è pari al **91%**.

71% delle ore totali di formazione di Gruppo su Salute e Sicurezza



Governance

Responsabilità del business

Per Arriva Italia la **Cyber Security** è un tema prioritario, dal momento che l'Azienda gestisce ogni giorno i dati personali di migliaia di clienti, oltre a informazioni essenziali per l'erogazione del servizio. Attualmente è in vigore la **Cyber Security and Information Assurance Policy (CSIA)**, revisionata nel 2024.

Negli ultimi due anni per aumentare la **consapevolezza** interna sui rischi cyber (cyber awareness), sono stati implementati corsi di formazione e simulazioni, così da mantenere alto il livello di attenzione da parte di tutti.



I progetti

Ambiente

Un'azienda sempre più attenta all'ambiente

L'impegno dell'azienda per aumentare i mezzi "clean"

Arriva Italia sta rinnovando la flotta per una mobilità sempre più sostenibile. A Bergamo e Lecco a fine 2024 la flotta era composta da 442 mezzi, di cui 4 elettrici, 362 alimentati a gasolio, 43 a HVO, 33 a metano (CNG). L'azienda è impegnata a incrementare il numero di mezzi "clean", con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale della propria flotta.

Re-Breath: un Progetto per la mobilità sostenibile

RE-BREATH è un progetto finanziato dal Programma LIFE dell'Unione Europea e concluso a luglio 2025, nato per valutare in che modo l'innovazione nei sistemi frenanti possa contribuire alla riduzione delle emissioni da usura e al miglioramento della qualità dell'aria urbana.

Realizzato con la collaborazione di Arriva Italia, Arriva Slovakia, Comune di Bergamo, CNR e Brembo, il progetto ha previsto la sperimentazione di un sistema frenante avanzato su una flotta di veicoli commerciali leggeri, anticipando i requisiti del futuro standard Euro 7. Le città di Bergamo e Bratislava sono state scelte come sedi pilota per via delle elevate concentrazioni di particolato, che hanno offerto condizioni ideali per valutarne l'efficacia.

La sperimentazione ha coinvolto dieci autobus dello stesso modello, impiegati su tratte urbane e suburbane caratterizzate da differenti profili altimetrici e condizioni operative. I test hanno permesso di raccogliere dati omogenei sulle emissioni generate dall'usura dei freni in scenari reali.

I principali risultati ottenuti includono:

- un aumento superiore al 50% della durata dei dischi freno rispetto ai sistemi tradizionali;
- una riduzione fino al 70% delle concentrazioni di PM10 nelle fermate dotate di barriere verdi;
- l'avvio della replicazione della tecnologia nelle flotte operative di Italia e Slovacchia.

Sociale

Arriva Academy: formazione professionale al servizio dei territori

Il settore trasporti soffre di una costante carenza di personale. Per affrontare questa sfida Arriva Italia ha avviato da qualche anno l'Arriva Academy, un percorso di formazione pensato per avvicinare al mestiere dell'autista.

Grazie alla collaborazione con diversi partner ed Enti è stato sviluppato un percorso che permette a uomini e donne di ottenere gratuitamente la patente D e la CQC (la Carta di qualificazione del Conducente) per diventare autisti di autobus ed essere così assunti a tempo indeterminato in Azienda.



44 persone hanno frequentato l'Academy



100% tasso di successo



Arriva Italia
sede di bergamo

Piazza Marconi, 4
24122 Bergamo

sede di lecco

Via della Pergola, 2
23900 Lecco

035 289000

Contact Center Unico



scarica le nostre
Carte della Mobilità
Bergamo
Lecco

