

bilancio di sostenibilità territoriale
area di brescia

.24



area di .brescia



Questi dati sono estratti dal terzo Bilancio di Sostenibilità di Arriva Italia che potete leggere qui



L'azienda gestisce il servizio di **trasporto pubblico locale extraurbano** nella città di Brescia e nella relativa Provincia, ed è parte dei consorzi **Brescia Trasporti Nord** e **Brescia Trasporti Sud**. Effettua anche collegamenti con i centri turistici della zona del Garda.



visita il sito dedicato

certificazioni

Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza, l'Energia, il Trasporto pubblico locale e la Sicurezza stradale conforme rispettivamente alle norme:

**UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015,
UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018
UNI EN 13816:2002, UNI ISO 39001:2016**

Nel 2024 è stata ottenuta la Certificazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità allo standard SA8000.

I numeri



20,38 milioni
passeggeri/anno



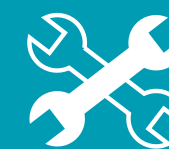
379
dipendenti
nell'area di
Brescia



426
mezzi



29
siti operativi



1
officina



Ambiente

Un impatto ambientale responsabile

Emissioni generate

Scope 1 **13.963 tonCO₂e**

Scope 2 **231 tonCO₂e**

Toale 1+2 **14.193 tCO₂e**

4.639 m³ consumi idrici **90,8%** dei rifiuti prodotti destinati a recupero



Sociale

L'attenzione al passeggero: l'impegno per standard di sicurezza elevati

20,38 milioni di passeggeri

Nel 2024 si è svolta un'indagine di **Mystery Client**, un'analisi imparziale e dettagliata utile per migliorare costantemente la qualità del servizio e dell'esperienza di viaggio.

Nel 2024 l'indagine di **Customer Satisfaction** ha dato risultati soddisfacenti in tutte le aree in cui è stata somministrata. A Brescia la percentuale di persone soddisfatte è pari a **83,3%**.

71% delle ore totali di formazione di Gruppo su Salute e Sicurezza



Governance

Responsabilità del business

Per Arriva Italia la **Cyber Security** è un tema prioritario, dal momento che l'Azienda gestisce ogni giorno i dati personali di migliaia di clienti, oltre a informazioni essenziali per l'erogazione del servizio. Attualmente è in vigore la **Cyber Security and Information Assurance Policy (CSIA)**, revisionata nel 2024.

Negli ultimi due anni per aumentare la **consapevolezza** interna sui rischi cyber (cyber awareness), sono stati implementati corsi di formazione e simulazioni, così da mantenere alto il livello di attenzione da parte di tutti.



I progetti

Ambiente

Un'azienda sempre più attenta all'ambiente

L'impegno dell'azienda per aumentare i mezzi "clean"

Arriva Italia sta rinnovando la flotta per una mobilità sempre più sostenibile. A Brescia a fine 2024 la flotta era composta da 426 mezzi, di cui 3 elettrici, 282 alimentati a gasolio, 91 a metano, 50 a HVO. L'azienda è impegnata a incrementare il numero di mezzi "clean", con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale della propria flotta.

Arriva Italia, consapevole di quanto sia importante intervenire sulla riduzione delle emissioni della propria flotta, oltre a impegnarsi, ove possibile, con l'acquisto di mezzi elettrici, sostiene con forza l'utilizzo di carburanti alternativi come il CNG (gas naturale compresso).

Nel 2025 Arriva Italia ha inaugurato un impianto di rifornimento a metano per gli autobus del deposito di Brescia. L'impianto, collegato alla rete del gas, eroga CNG (gas naturale compresso). È previsto che dall'inizio del 2026 possa distribuire biometano compresso, un carburante green fondamentale per la mobilità sostenibile e per la riduzione delle emissioni nel trasporto leggero e pesante su medio e lungo raggio.

Sociale

Arriva Academy: formazione professionale al servizio dei territori

Il settore trasporti soffre di una costante carenza di personale. Per affrontare questa sfida Arriva Italia ha avviato da qualche anno l'Arriva Academy, un percorso di formazione pensato per avvicinare al mestiere dell'autista.

Grazie alla collaborazione con diversi partner ed Enti è stato sviluppato un percorso che permette a uomini e donne di ottenere gratuitamente la patente D e la CQC (la Carta di qualificazione del Conducente) per diventare autisti di autobus ed essere così assunti a tempo indeterminato in Azienda.



9 persone hanno frequentato l'Academy



8 di queste sono diventate autiste/i





Arriva Italia
sede di brescia

Via Cassala, 3/A
25126 Brescia

035 289000

Contact Center Unico



scarica la nostra
Carta della Mobilità

