

bilancio di sostenibilità territoriale
area di cremona

.24



area di .cremona

Questi dati sono estratti dal terzo Bilancio di Sostenibilità di Arriva Italia che potete leggere qui



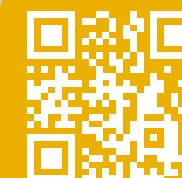
.extraurbano

● **cremona**

.urbano

Arriva Italia gestisce il servizio di trasporto pubblico locale urbano ed extraurbano nella città di Cremona e nella zona sud-est della relativa provincia.

L'Azienda gestisce anche un servizio di trasporto flessibile a prenotazione realizzato per avvicinare il trasporto pubblico alle reali esigenze delle persone, che sempre di più necessitano di spostarsi per molteplici ragioni in località differenti e a orari variabili.



visita il sito dedicato

certificazioni

Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza, l'Energia, il Trasporto pubblico locale e la Sicurezza stradale conforme rispettivamente alle norme:

**UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015,
UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018
UNI EN 13816:2002, UNI ISO 39001:2016**

Nel 2024 è stata ottenuta la Certificazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità allo standard SA8000.

I numeri



3,97 milioni
passeggeri/anno



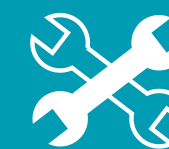
89
dipendenti
nell'area di
Cremona



103
mezzi



6
siti operativi



1
officina



Ambiente

Un impatto ambientale responsabile

Emissioni generate

Scope 1 **3.394 tonCO₂e**

Scope 2 **167 tonCO₂e**

Toale 1+2 **3.562 tCO₂e**

2.606 m³ consumi idrici **76,5%** dei rifiuti prodotti destinati a recupero



Sociale

L'attenzione al passeggero: l'impegno per standard di sicurezza elevati

3,97 milioni di passeggeri

Nell'ambito della survey di Customer Satisfaction condotta nel 2024, sono state condotte 343 interviste attraverso modalità face-to-face sui mezzi alla fermata. A Cremona la percentuale di persone soddisfatte è pari al **89,7%**.

71% delle ore totali di formazione di Gruppo su Salute e Sicurezza



Governance

Responsabilità del business

Per Arriva Italia la **Cyber Security** è un tema prioritario, dal momento che l'Azienda gestisce ogni giorno i dati personali di migliaia di clienti, oltre a informazioni essenziali per l'erogazione del servizio. Attualmente è in vigore la **Cyber Security and Information Assurance Policy (CSIA)**, revisionata nel 2024.

Negli ultimi due anni per aumentare la **consapevolezza** interna sui rischi cyber (cyber awareness), sono stati implementati corsi di formazione e simulazioni, così da mantenere alto il livello di attenzione da parte di tutti.



I progetti

Ambiente

Un'azienda sempre più attenta all'ambiente

L'impegno dell'azienda per aumentare i mezzi "clean"

Arriva Italia sta rinnovando la flotta per una mobilità sempre più sostenibile.

A Cremona a fine 2024 la flotta era composta da 103 mezzi, di cui 11 elettrici, 71 alimentati a gasolio, 21 a metano..

Verso una mobilità completamente elettrica

Dopo una prima fase di sperimentazione sull'impiego di autobus a trazione elettrica, avviata nel 2022, è partito un ambizioso progetto di progressivo ammodernamento della flotta urbana, con l'obiettivo di sostituire i mezzi a trazione termica con autobus elettrici. Con l'immissione in servizio nel corso del 2025 di altri 20 nuovi autobus, la flotta urbana di Cremona è al 91% elettrificata (con l'obiettivo di raggiungere il 100% a inizio 2026).

L'introduzione degli autobus elettrici non solo risponde alle direttive europee sulla sostenibilità, ma rappresenta anche un passo verso una città più vivibile e meno inquinata.

L'impianto di ricarica, realizzato nel deposito centrale di Cremona, in collaborazione con Enel X, è parte integrante di questa transizione verso la mobilità elettrica.



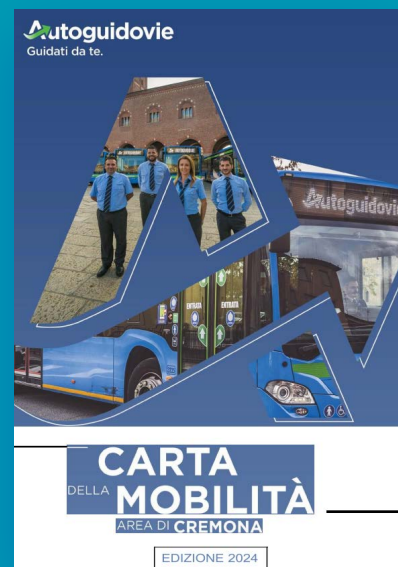


Arriva Italia
sede di cremona

Via Postumia n. 102,
26100 – Cremona

035 289000

Contact Center Unico



scarica la nostra
Carta della Mobilità

