

bilancio di sostenibilità territoriale
area di roma capitale

.24



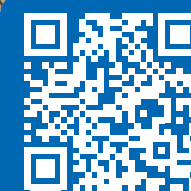
area di roma capitale

Questi dati sono estratti dal terzo Bilancio di Sostenibilità di Arriva Italia che potete leggere qui



roma capitale

Arriva Italia, in partnership con Meditral, gestisce un importante servizio di trasporto scolastico riservato per studenti con disabilità nel comune di Roma Capitale.



visita il sito dedicato

certificazioni

Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza, l'Energia, il Trasporto pubblico locale e la Sicurezza stradale conforme rispettivamente alle norme:

**UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015,
UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018
UNI EN 13816:2002, UNI ISO 39001:2016**

Nel 2024 è stata ottenuta la Certificazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità allo standard SA8000.

I numeri



849

studenti con
disabilità al giorno
durante l'anno
scolastico



193

dipendenti
nell'area di
Roma



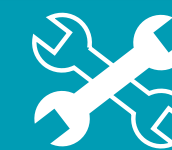
189

veicoli specializzati
per il servizio



2

siti operativi



1

officina



Ambiente

Un impatto ambientale responsabile

Emissioni generate

Scope 1 **855 tonCO₂e**

Scope 2 **23 tonCO₂e**

Toale 1+2 **877 tCO₂e**

171 m³

consumi
idrici

98,9% dei rifiuti prodotti
destinati a recupero



Sociale

L'attenzione al passeggero: l'impegno per standard di sicurezza elevati

**849 studenti con disabilità
al giorno**

Grazie all'impiego di veicoli elettrici destinati al trasporto di studenti con disabilità, a Roma Arriva Italia fornisce un servizio che rappresenta un esempio virtuoso di integrazione tra innovazione, **inclusione e sostenibilità ambientale**, capace di generare valore per la collettività.

71% delle ore totali di formazione di Gruppo
su Salute e Sicurezza



Governance

Responsabilità del business

Per Arriva Italia la **Cyber Security** è un tema prioritario, dal momento che l'Azienda gestisce ogni giorno i dati personali di migliaia di clienti, oltre a informazioni essenziali per l'erogazione del servizio. Attualmente è in vigore la **Cyber Security and Information Assurance Policy (CSIA)**, revisionata nel 2024.

Negli ultimi due anni per aumentare la **consapevolezza** interna sui rischi cyber (cyber awareness), sono stati implementati corsi di formazione e simulazioni, così da mantenere alto il livello di attenzione da parte di tutti.



I progetti

Ambiente

Un'azienda sempre più attenta all'ambiente

L'impegno dell'azienda per aumentare i mezzi "clean"

Arriva Italia sta rinnovando la flotta per una mobilità sempre più sostenibile.

A Roma, a fine 2024, la flotta era composta da 189 mezzi, di cui 20 elettrici e 169 alimentati a gasolio. L'azienda è impegnata a incrementare il numero di mezzi "clean", con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale della propria flotta.

Sociale

Formazione specifica per un'azienda davvero inclusiva

Nel 2024 sono state erogate agli autisti che prestano servizio a Roma **668 ore di Corso sulla disabilità**, per aiutarli a gestire la quotidianità del proprio servizio, che coinvolge persone con disabilità e i loro familiari.

L'obiettivo del corso, organizzato dal Team HR con il Team Salute e Sicurezza, è stato quello di fornire ai partecipanti strumenti e competenze per relazionarsi con i passeggeri con disabilità - utenti del servizio - e i loro familiari, migliorando così la qualità della relazione con l'utenza.



