

bilancio di sostenibilità territoriale
area di torino

.24



area di .torino

Questi dati sono estratti dal terzo Bilancio di Sostenibilità di Arriva Italia che potete leggere qui



Arriva Italia gestisce servizi di Trasporto Pubblico Locale Extraurbano nella città di Torino e nella relativa Provincia, oltre a servizi di Noleggio con conducente e due linee aeroportuali.

Arriva Italia fa parte del consorzio Extra.To, l'operatore unico per i servizi di trasporto pubblico locale extraurbano della Città Metropolitana di Torino, costituendo così un'unica rete in grado di coprire le tratte dell'intero territorio provinciale.

certificazioni

Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza, l'Energia, il Trasporto pubblico locale e la Sicurezza stradale conforme rispettivamente alle norme:

**UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015,
UNI ISO 45001:2018, UNI CEI EN ISO 50001:2018
UNI EN 13816:2002, UNI ISO 39001:2016**

Nel 2024 è stata ottenuta la Certificazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità allo standard SA8000.



visita il sito dedicato

I numeri



4,5 milioni
passeggeri/anno



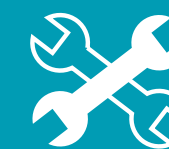
279
dipendenti
nell'area di
Torino



194
mezzi



7
siti operativi



3
officine



Ambiente

Un impatto ambientale responsabile

Emissioni generate

Scope 1 **6.345 tonCO₂e**

Scope 2 **98 tonCO₂e**

Toale 1+2 **6.444 tCO₂e**

5.583 m³ consumi idrici **99,7%** dei rifiuti prodotti destinati a recupero



Sociale

L'attenzione al passeggero: l'impegno per standard di sicurezza elevati

4,5 milioni di passeggeri

Nel 2024 si è svolta un'indagine del **Mystery Client**, un'analisi imparziale e dettagliata utile per garantire alti livelli relativi a qualità del servizio e esperienza di viaggio.

Nel 2024 l'indagine di **Customer Satisfaction** ha dato risultati soddisfacenti in tutte le aree in cui è stata somministrata. A Torino la percentuale di persone soddisfatte è pari al **97,6%**.

71% delle ore totali di formazione di Gruppo su Salute e Sicurezza



Governance

Responsabilità del business

Per Arriva Italia la **Cyber Security** è un tema prioritario, dal momento che l'Azienda gestisce ogni giorno i dati personali di migliaia di clienti, oltre a informazioni essenziali per l'erogazione del servizio. Attualmente è in vigore la **Cyber Security and Information Assurance Policy (CSIA)**, revisionata nel 2024.

Negli ultimi due anni per aumentare la **consapevolezza** interna sui rischi cyber (cyber awareness), sono stati implementati corsi di formazione e simulazioni, così da mantenere alto il livello di attenzione da parte di tutti.



I progetti

Ambiente

Un'azienda sempre più attenta all'ambiente

L'impegno dell'azienda per aumentare i mezzi "clean"

Arriva Italia sta rinnovando la flotta per una mobilità sempre più sostenibile.

A Torino, a fine 2024, la flotta era composta da 194 mezzi, di cui 106 alimentati a HVO, 73 a gasolio e 15 a metano. L'azienda è impegnata a incrementare il numero di mezzi "clean", con l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale della propria flotta.

Lotta allo spreco di acqua: LIFEH2OBUS

LIFEH2OBUS è un progetto co-finanziato dal Programma LIFE dell'Unione Europea e dedicato alla riduzione del consumo idrico nelle operazioni di lavaggio degli autobus, attraverso l'adozione di tecnologie innovative, sistemi di recupero e riutilizzo dell'acqua e linee guida replicabili per gli operatori del trasporto pubblico.

Iniziato nel 2022, LIFEH2OBUS prosegue nel 2024 presso i tre depositi coinvolti nel progetto (Grugliasco – IT, Požega – HR e Budapest – HU). A Grugliasco è entrato in funzione l'impianto di lavaggio aggiornato, basato su tecnologie a ridotto consumo idrico, che permette una significativa diminuzione dell'acqua industriale utilizzata grazie ai sistemi di filtrazione e ricircolo.

LIFE H₂O BUS



Recupero e riutilizzo delle acque di scarico



Recupero delle acque di scarico in combinazione con sistemi di raccolta delle acque piovane



Sperimentazione di una nuova tecnica di inceneritura esterna che elimina la necessità di utilizzare l'acqua per la pulizia dei veicoli

Durante l'anno è proseguito il monitoraggio dei consumi in collaborazione con l'Università La Sapienza, che pubblicherà i risultati consolidati al termine del progetto (gennaio 2026). Le stime preliminari confermano un potenziale risparmio fino all'84% del consumo idrico complessivo nei tre siti pilota.

Sono inoltre continuate le attività di confronto tecnico e disseminazione a livello europeo.





Arriva Italia
sede di grugliasco

Via della Repubblica, 14
10095 Grugliasco (TO)

035 289000

Contact Center Unico



scarica la nostra
Carta della Mobilità

