

INFORMATIVA
EX ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679
BODYCAM

Titolare del trattamento:

Con riferimento all'utilizzo delle bodycam durante l'attività di verifica del rispetto delle condizioni di viaggio (ivi compresi, possesso e validità dei titoli di viaggio e norme di comportamento in vettura), il titolare del trattamento è Arriva Italia S.r.l. (in seguito, il "Titolare") che può essere contattata inviando una e-mail all'indirizzo privacy@arriva.it o una lettera all'indirizzo Via Ludovico d'Aragona n. 11, 20132 Milano (MI), Italia.

Responsabile per la protezione dei dati:

Il Titolare si avvale di un Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO), che può essere contattato inviando una e-mail all'indirizzo privacy@arriva.it o inviando una lettera all'attenzione del DPO presso Arriva Italia S.r.l., Via Ludovico d'Aragona n. 11, 20132, Milano (MI), Italia.

Dati personali oggetto del trattamento:

Immagini (video) dei passeggeri e dei controllori; audio (voci e suoni) dei passeggeri e dei controllori; dati personali richiesti per compilare il verbale (identificazione): nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza (in caso di minori: nome e cognome del/i genitore/i o di chi ne fa le veci) dei passeggeri; nome e cognome dei controllori; data e ora della registrazione; posizione GPS dei passeggeri e dei controllori. Gli interessati, a seconda della tipologia dei dati indicati nel paragrafo precedente, sono i controllori e i passeggeri coinvolti nell'attività di verifica del rispetto delle condizioni di viaggio (incidentalmente potrebbe essere captati immagini e audio degli altri passeggeri).

I dati personali vengono registrati mediante le bodycam indossate dal controllore. La registrazione avviene solo dietro attivazione del controllore, in caso di pericolo effettivo di aggressione verbale e/o fisica e/o di danneggiamento di beni aziendali.

Finalità del trattamento:

Tutela della incolumità dei controllori e dell'integrità dei beni aziendali, durante le operazioni di verifica del rispetto delle condizioni di viaggio (ivi compresi, possesso e validità dei titoli di viaggio e norme di comportamento in vettura).

Base giuridica del trattamento:

La base giuridica del trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. f) Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito, "GDPR"): legittimo interesse del Titolare, in qualità di datrice di lavoro e di gestore di servizio di TPL, in relazione alle finalità dichiarate. I dati personali sono trattati da dipendenti del Titolare autorizzati al trattamento e da dipendenti del/i Responsabile/i del trattamento (appaltatrice/i) che svolge/ono le operazioni di verifica del rispetto delle condizioni di viaggio (ivi compresi, possesso e validità dei titoli di viaggio e

norme di comportamento in vettura).

Destinatari dei dati personali:

Autorità Giudiziaria, Forze dell'Ordine, assicurazioni, Responsabili del trattamento.

Il Titolare non trasferisce i dati personali verso Paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione dei dati personali:

4 giorni, decorrenti dal download della registrazione dalla bodycam presso la competente unità locale del Titolare. Decorso tale termine vengono automaticamente cancellate, salvo che

- pervengano richieste di accesso da parte degli interessati, dell'Autorità Giudiziaria o delle Forze dell'Ordine;
- siano necessarie per l'esercizio del diritto di difesa di Arriva Italia S.r.l. o della/e società cui è appaltato il servizio di verifica del rispetto delle condizioni di viaggio, ivi compresa la ricostruzione di fatti illeciti, l'identificazione degli autori e le richieste risarcitorie.

In tal caso, la durata della conservazione sarà pari al periodo necessario a garantire il raggiungimento della finalità che ha determinato la conservazione.

Ciascuna bodycam è dotata della funzionalità pre/post recording che consente il recupero dei 30 secondi prima e/o dopo l'attivazione; se non viene attivata, ogni 30 secondi quanto registrato, ma non ancora memorizzato, viene sovrascritto.

Diritti dell'interessato:

L'interessato ha diritto di esercitare il diritto di accesso (art. 15 GDPR), di rettifica (art. 16 GDPR), di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR), di opposizione al trattamento (art. 21 GDPR), nonché il diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR) e alla portabilità del dato (art. 20 GDPR), ove applicabili.

L'interessato può esercitare i diritti sopra indicati scrivendo una e-mail all'indirizzo privacy@arriva.it o inviando una lettera ad Arriva Italia S.r.l., Via Ludovico d'Aragona 11, 20132 Milano (MI), Italia.

Reclami:

L'interessato, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda viola il GDPR, ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o quella del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 GDPR). In Italia, l'autorità di controllo è il Garante per la Protezione dei Dati Personali che può essere contattato scrivendo una e-mail a protocollo@gpdp.it o una PEC a protocollo@pec.gpdp.it o una lettera all'indirizzo Piazza Venezia n. 11, 00187, Roma.

Esclusione del processo decisionale automatizzato:

I dati personali non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.