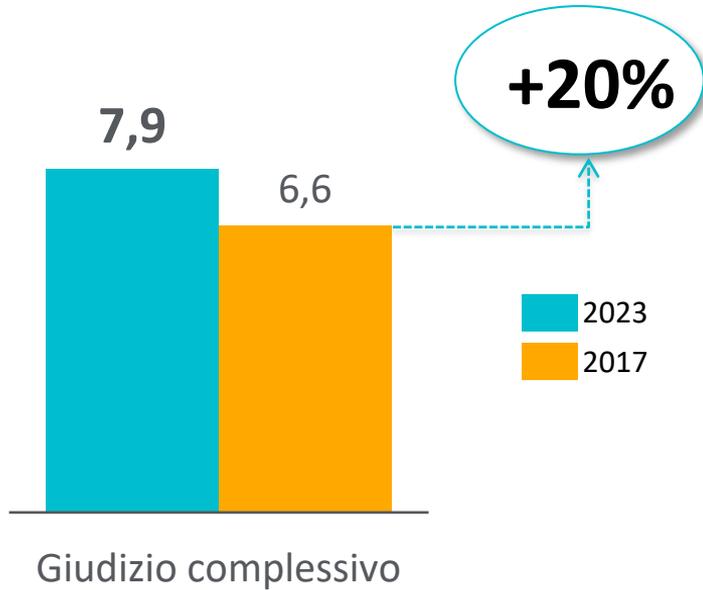


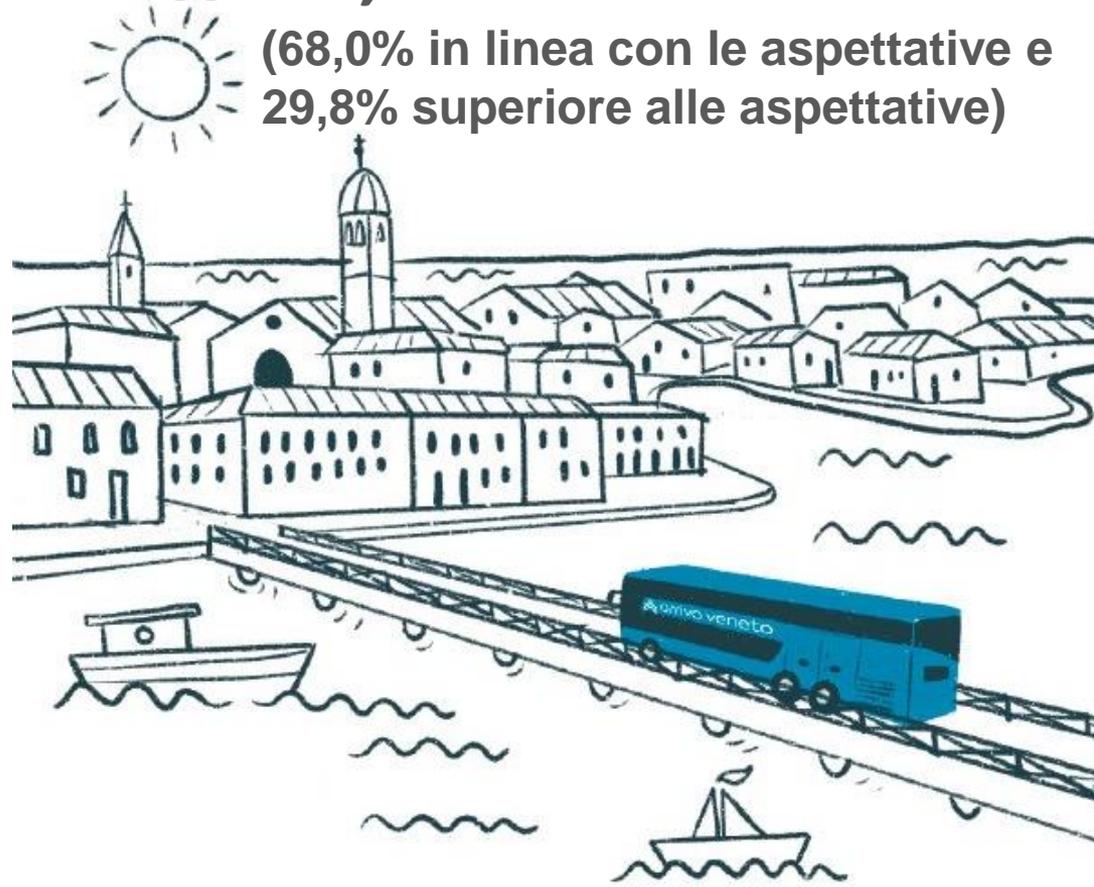
Il livello di soddisfazione è significativamente migliorato

Customer satisfaction

[10 max soddisfazione, 2023 vs. 2017]



oggi **97,8%** di clienti soddisfatti
(68,0% in linea con le aspettative e
29,8% superiore alle aspettative)

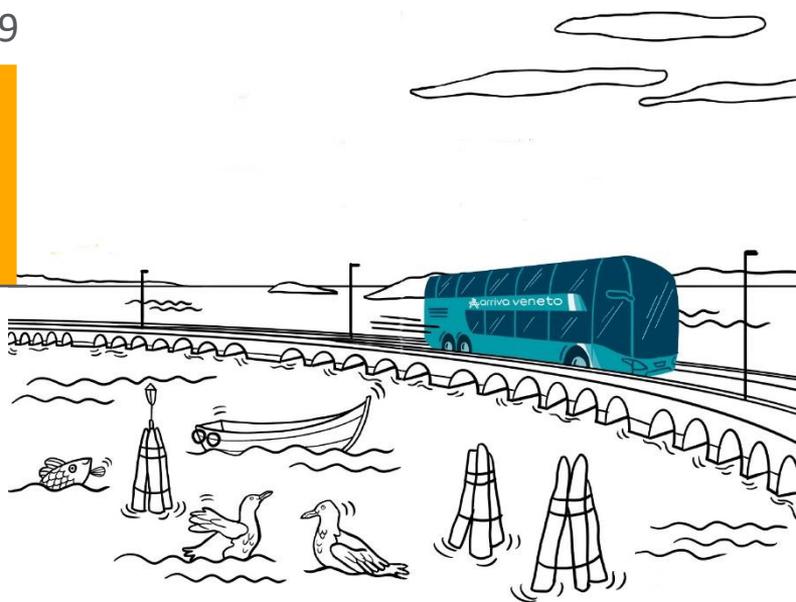
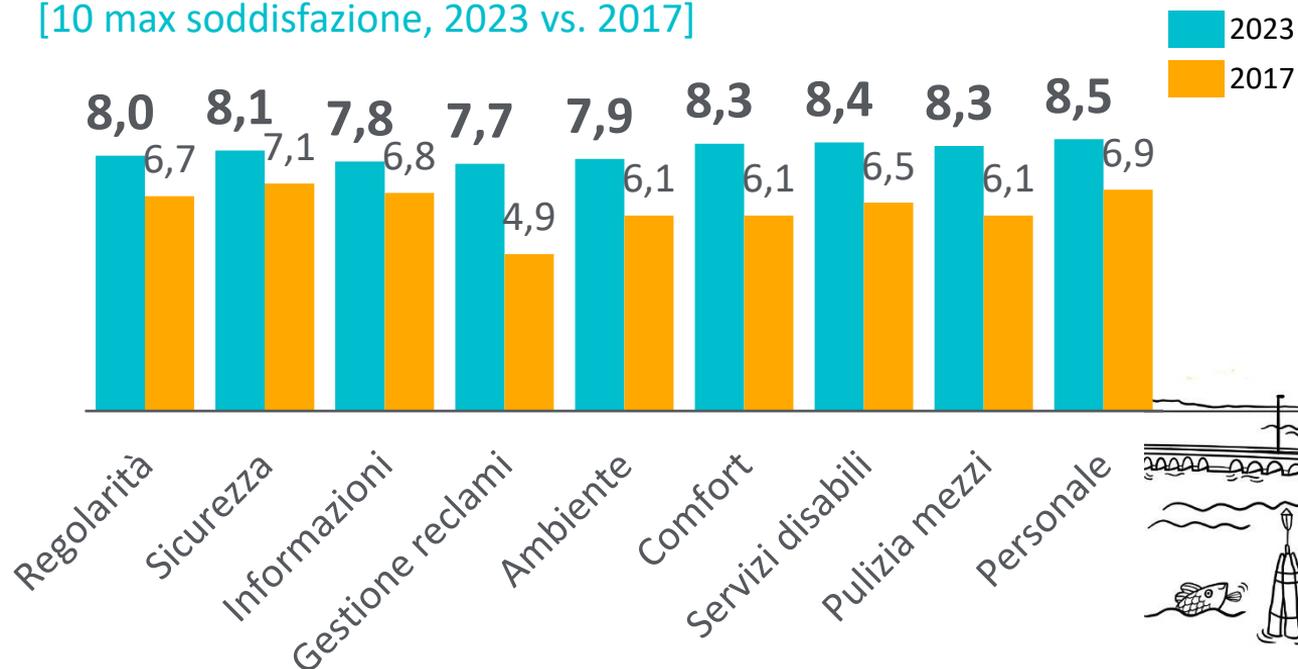


Fonte: Centro Studi Diagramma – Customer Satisfaction Luglio 2023
ACTV Consumitivo Qualità 2017

Abbiamo fatto tanta strada insieme

Indicatori di *customer satisfaction*

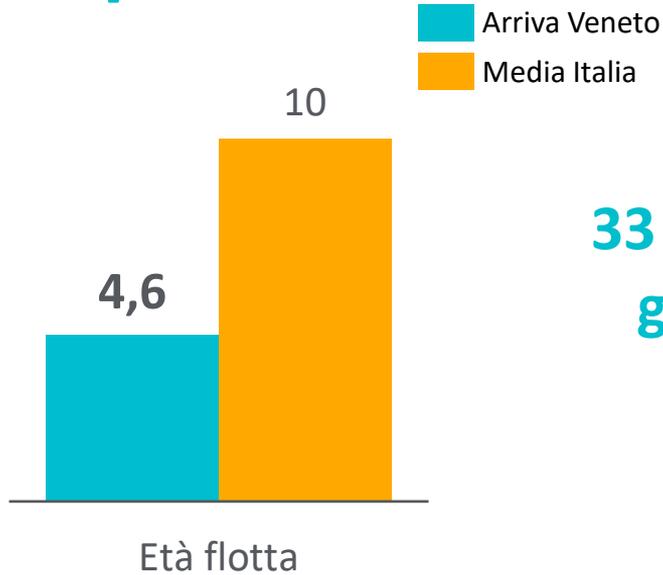
[10 max soddisfazione, 2023 vs. 2017]



Fonte: Centro Studi Diagramma – Customer Satisfaction Luglio 2023
ACTV Consuntivo Qualità 2017

La flotta è una delle più giovani d'Italia

Età media flotta [anni]



**33 mezzi di ultima
generazione con
7 bus a biogas**

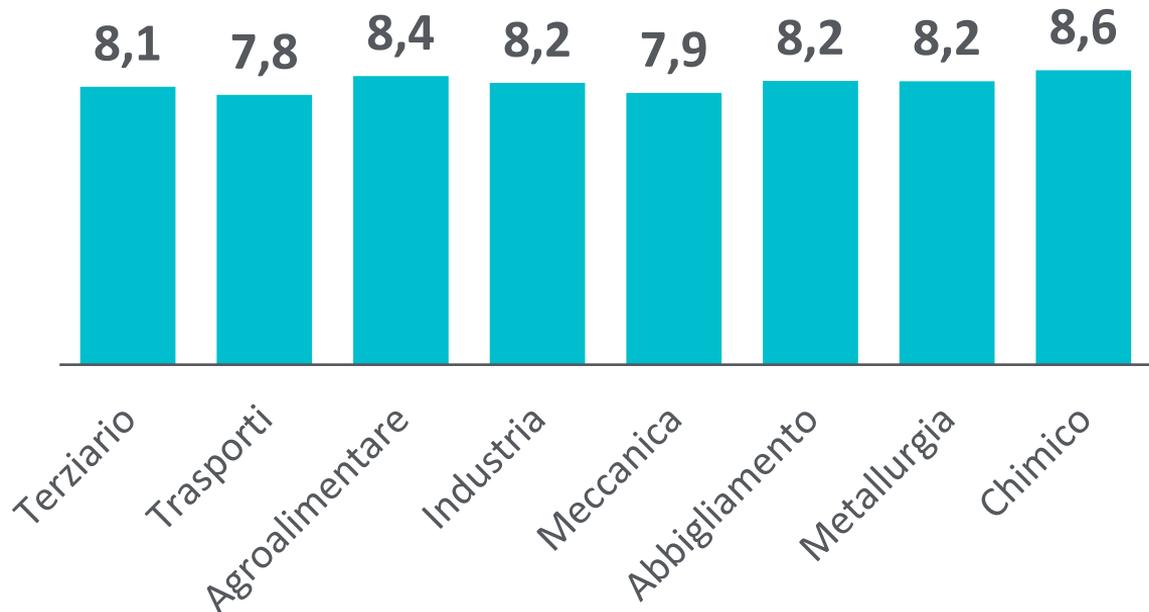


Fonte: Il Sole 24 Ore

Gli esperti di trasporto sono il nostro punto per migliorare

Customer satisfaction per lavoro intervistati

[10 max soddisfazione, 2023]



Fonte: Centro Studi Diagramma – Customer Satisfaction Luglio 2023

