

POLITICA AZIENDALE

Arriva Veneto specializzata nel trasporto di persone su strada, adotta e comunica la presente politica di gestione della Qualità, Ambiente e Sicurezza.

A tale scopo si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie per garantire il rispetto degli standard qualitativi, ambientali, sicurezza adottati, ad operare in riferimento alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001, promuovendo tutte le iniziative necessarie per garantire un continuo miglioramento.

L'azienda si impegna altresì a condividere la propria politica a tutti i fornitori, a coloro che operano per l'organizzazione ed al pubblico, nella convinzione che ciò costituisca un fattore sia di crescita della cultura aziendale sia un vantaggio competitivo nella soddisfazione dei propri clienti e delle parti interessate.

Nello specifico Arriva Veneto mira a:

1. Svolgere le attività operando nel rispetto delle leggi, norme e regolamenti vigenti relativi al settore e ad altre eventuali prescrizioni sottoscritte dalla Società, monitorando periodicamente lo stato di conformità alle stesse;
2. Migliorare la qualità dei propri processi e fornire con continuamente servizi conformi a quanto richiesto dai propri clienti;
3. migliorare qualitativamente i propri servizi nel rispetto della sicurezza e dell'ambiente, identificando e valutando i rischi per i lavoratori e gli impatti ambientali, nella consapevolezza che questo migliori l'efficacia ed efficienza dei servizi prestati;
4. Mantenere un rapporto trasparente e di collaborazione con le autorità pubbliche e/o gli Enti di Controllo preposti;
5. diffondere la cultura della qualità, della tutela dell'ambiente e salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti, potenziali incidenti che potrebbero avere impatti negativi sia sull'ambiente che sulla sicurezza del proprio personale o di terzi;
6. utilizzare mezzi per la prevenzione e riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la sicurezza dei lavoratori e degli utenti;
7. mantenere il sistema di gestione integrato qualità, ambiente e sicurezza adeguato, efficiente ed efficace, al fine di essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione;
8. Riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i Traguardi ed i relativi programmi di miglioramento, per garantire la continua efficienza ed efficacia del Sistema di Gestione Aziendale, essendo così in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione;
9. Comunicare la propria politica all'esterno dell'organizzazione e renderla disponibile ai fornitori e al pubblico;
10. Rivalutazione periodica di tutti i rischi aziendali riguardanti l'attività dell'azienda;

MGI All.1
Politica Integrata

Rev.02

ARRIVA VENETO S.r.l. Piazzale Europa 5/6 – 30015 Chioggia (VE)

arrivaveneto@arriva.it - arrivaveneto@pec - www.arrivaveneto.it

R.E.A. Venezia n. 415936 - C.F. e P. Iva 04452820279 - Capitale Sociale € 350.000 i.v.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Arriva Italia S.r.l.

11. Ottimizzare la manutenzione programmata dei mezzi permettendo di migliorare l'efficienza del parco autobus con l'adozione di processi tecnologici che compatibilmente ed in equilibrio con i risvolti economici, offrano i minori impatti ambientali;
12. Valutare gli aspetti ambientali delle attività, adottando procedure e metodi di lavoro che offrano la migliore protezione per l'ambiente, soprattutto nelle attività dei servizi interni che si rivolgono ad una corretta gestione dei rifiuti, riduzione dei consumi di carburante, energia ed acqua;
13. migliorare l'efficacia del servizio in termini di sicurezza, anche tramite l'implementazione di progetti innovativi finalizzati alla valutazione ed eventuale installazione a bordo dei mezzi di tecnologie di video sorveglianza atte a scongiurare possibili aggressioni e fornire all'utente e al personale la percezione di un maggior grado di sicurezza;
14. adottare tutte le misure necessarie per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso la riduzione dei rischi connessi alle attività lavorative, in particolare investendo nell'eliminazione dei pericoli alla fonte, nella riduzione dell'esposizione ai pericoli e nella diminuzione delle probabilità di infortunio;
15. incrementare l'attività dei "Safety Tour" nei depositi esterni e presso i luoghi di lavoro, finalizzati alla verifica del rispetto da parte del personale e degli operatori incaricati delle prescrizioni di prevenzione e protezione, sia da un punto di vista gestionale che operativo;
16. valutare le possibili emergenze, definire gli adeguati piani di intervento ed i metodi attuativi.

La Direzione aziendale considera tutti gli aspetti riguardanti standard qualitativi, ambientali e di sicurezza, come contenuti essenziali nella fase di definizione di nuove attività o nella revisione di quelle esistenti.

Gli obiettivi individuati ed i relativi indicatori, stabiliti dalla Direzione, sono riportati nel Piano degli Obiettivi.

Arriva Veneto si impegna ad assicurare la conoscenza, la comprensione, la diffusione e la condivisione della propria Politica a tutti i livelli dell'organizzazione.

Mestre, 23/01/2025

La Direzione