



**#VDATRANSSPORTS**

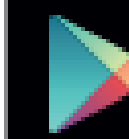


# #vdatransports Mobile App

La nuova App Mobile  
per il trasporto pubblico  
In Valle d'Aosta.



Download on the  
**App Store**



Get it on  
**Google play**

**Con la nuova App #vdatransports è possibile gestire l'ampia offerta di titoli di viaggio messa a disposizione da Regione, Arriva Italia, SVAP e VITA, sfruttando sia le nuove smart card sia creando i QR Mobile (virtuali) direttamente con l'App.**

**L'App è studiata per tutte le categorie tipologie di utenza e utilizzo: lavoratori, studenti, categorie protette, cittadini, turisti e chiunque usufruisca abitualmente o occasionalmente del trasporto pubblico locale:**

- **ACQUISTO DI BIGLIETTI DI CORSA SEMPLICE PER TRATTE URBANE ED EXTRAURBANE CON ORIGINE/ DESTINAZIONE**
- **ACQUISTO (PREVIA REGISTRAZIONE/RICHIESTA ONLINE) E RICARICA DI ABBONAMENTI**
- **CREAZIONE ED UTILIZZO DI UN PMT, UTILIZZABILE ANCHE COME ABBONAMENTO**
- **RICARICA DI SMART CARD E QR MOBILE TRAMITE PMT (PRODOTTO TARIFFARIO RICARICABILE)**
- **GESTIONE DELLA RICARICA DI ABBONAMENTI DI TERZE PERSONE (ES. FIGLI)**
- **ABBINAMENTO DI UNA SMART CARD ALLO SMARTPHONE PER L'UTILIZZO COMBINATO DI ENTRAMBI**

## **FAQ - DOMANDE FREQUENTI - PMT**

### **Che cos'è il PMT?**

Il PMT è un prodotto tariffario ricaricabile per poter viaggiare su tutti i bus di TPL della Valle d'Aosta, validando direttamente a bordo tramite i diversi supporti (smart card biglietto integrato/smart card impersonale/QR Mobile). L'utilizzo del PMT prevede uno sconto del 22% sulla tariffa del titolo di viaggio.

### **Come posso attivare il PMT?**

Il PMT è automaticamente disponibile non appena si registra la propria utenza sul sito <https://vda-abbonati.sitvallee.it/> (per richieste di abbonamenti/special20) o sull'app # vdatransports.

### **Ho del credito residuo sul mio PMT; posso utilizzarlo per acquistare/rinnovare un abbonamento o per acquistare un biglietto origine/destinazione da app?**

No, il credito sul PMT serve esclusivamente per la validazione diretta a bordo – sola salita sull'urbano / salita e discesa sull'extraurbano. Non è quindi possibile utilizzare il credito residuo sul PMT da app per acquistare/rinnovare un Abbonamento o per acquistare un biglietto origine/destinazione.

## **ABBONAMENTO SPECIAL20 - Novità 2024**

# **SPECIAL20**

**DAL 1° GENNAIO 2024 È DISPONIBILE L'ABBONAMENTO TPL "SPECIAL20". QUESTA INIZIATIVA, RIVOLTA AI RESIDENTI VALDOSTANI, PERMETTE DI VIAGGIARE ILLIMITATAMENTE SULL'INTERA RETE DI AUTOBUS REGIONALI AL COSTO DI 20 EURO MENSILI.**

### **DOVE RICHIEDERE L'ABBONAMENTO SPECIAL20?**

- **ONLINE: [VDA-ABBONATI.SITVALLEE.IT](https://vda-abbonati.sitvallee.it)**
- **PRESSO L'AUTOSTAZIONE DI AOSTA E SEDI AZIENDALI DI SVAP E VITA GROUP**
- **AGENZIA ARRIVA MONT BLANC T.O. DI COURMAYEUR**



# INSERIMENTO RICHIESTA - SPECIAL 20

**Per richiedere l'abbonamento SPECIAL 20 riservato ai residenti in Valle d'Aosta, è necessario essere già in possesso di una Smart Card Impersonale o aver generato un QR Mobile su app #vdatransports:**

## PASSAGGIO 01

Inserire l'anagrafica del richiedente.

## PASSAGGIO 02

Alla voce "Tipo di Carta" selezionare Ordinario residente. Inserire il proprio n. di Smart Card Impersonale o QR Mobile e caricare i documenti richiesti (Carta di Identità e Foto Tessera). Compilare i restanti campi e procedere.

**SE LA RICHIESTA VA A BUON FINE, IL NUOVO ABBONAMENTO SARÀ GIÀ CARICATO SUL PROFILO E DISPONIBILE PER IL CARICAMENTO SU APP.**

The image displays two screenshots of the application interface for requesting the SPECIAL 20 subscription. The top screenshot is a laptop screen showing the web version of the application, and the bottom screenshot is a smartphone screen showing the mobile app version. Both screens display the same form, which is divided into three steps: 1. Tipo di Carta, 2. Carta N., and 3. Documento d'identità. The form includes fields for selecting the card type (Ordinario Residente), entering the card number (XXXXX XXXXX X), and uploading the front and back of the ID card and the photo tessera. The smartphone screen also shows the status bar at the top with the time 12:23 and the URL vda-abbonati.sitvallee.it.

**Step 1: Tipo di Carta**

Ordinario Residente

**Step 2: Carta N.**

XXXXX XXXXX X

Inserire numero carta che inizia con 01800... oppure con 33801...

**Step 3: Documento d'identità**

Caricare fronte e retro

Fronte: Carica

Retro: Carica

**Foto Tessera**

Carica

Camera

# FAQ - DOMANDE FREQUENTI - ABBONAMENTO SPECIAL20

## Cosa è l'abbonamento Special20?

Si tratta di un'abbonamento mensile in via sperimentale al costo di 20 euro utilizzabile in tutta la Valle d'Aosta senza limiti di tempo e corse.

## Chi può comprare lo Special20?

Chiunque purché residente in Valle d'Aosta.

## Come si richiede lo Special20?

È necessaria l'approvazione della richiesta, completa di documento d'identità, da presentarsi su: <https://vda-abbonati.sitvallee.it>.

Per effettuare la richiesta è necessario essere in possesso di una Carta Fisica Impersonale (che si può ritirare presso: Autostazione di Aosta, sede SVAP, sede VITA e ag. ARRIVA Mont Blanc T.O. Courmayeur.) o aver generato un QR Mobile da app #vdatransports.

Per chi avesse già fatto richiesta per qualche altro tipo di abbonamento non è necessario fare altro, il titolo potrà essere direttamente acquistato accedendo al proprio portafoglio.

## Dove trovo l'abbonamento Special20 sull'APP?

Nella home dell'App cliccare sull'icona circolare in alto a destra vicino al credito (riproduce 4 quadratini e collega alla card QR), dopodiché selezionare il pulsante "Informazioni sulla carta" e poi l'opzione "Biglietti": nella pagina visualizzata compaiono tutti i prodotti attivi (lo special20 non lo è ancora). A questo punto cliccare su "Acquista un biglietto" per andare nella lista degli abbonamenti acquistabili, tra i quali comparirà lo Special20.

## Cosa devo fare se non vedo lo Special20 tra i possibili abbonamenti acquistabili?

Puoi mandare una mail a [assistenza@sitvallee.it](mailto:assistenza@sitvallee.it), specificando nome cognome e numero della carta e il problema riscontrato oppure recarti presso una delle sedi / biglietterie: autostazione di Aosta, sede SVAP, sede VITA e ag. ARRIVA Mont Blanc T.O. Courmayeur.

## Perché dopo aver acquistato lo SPECIAL20 il prodotto risulta inattivo?

Il prodotto, come tutti gli abbonamenti, viene attivato alla prima obliterazione sul mezzo di trasporto, dalla quale decorrono i suoi 30 giorni di

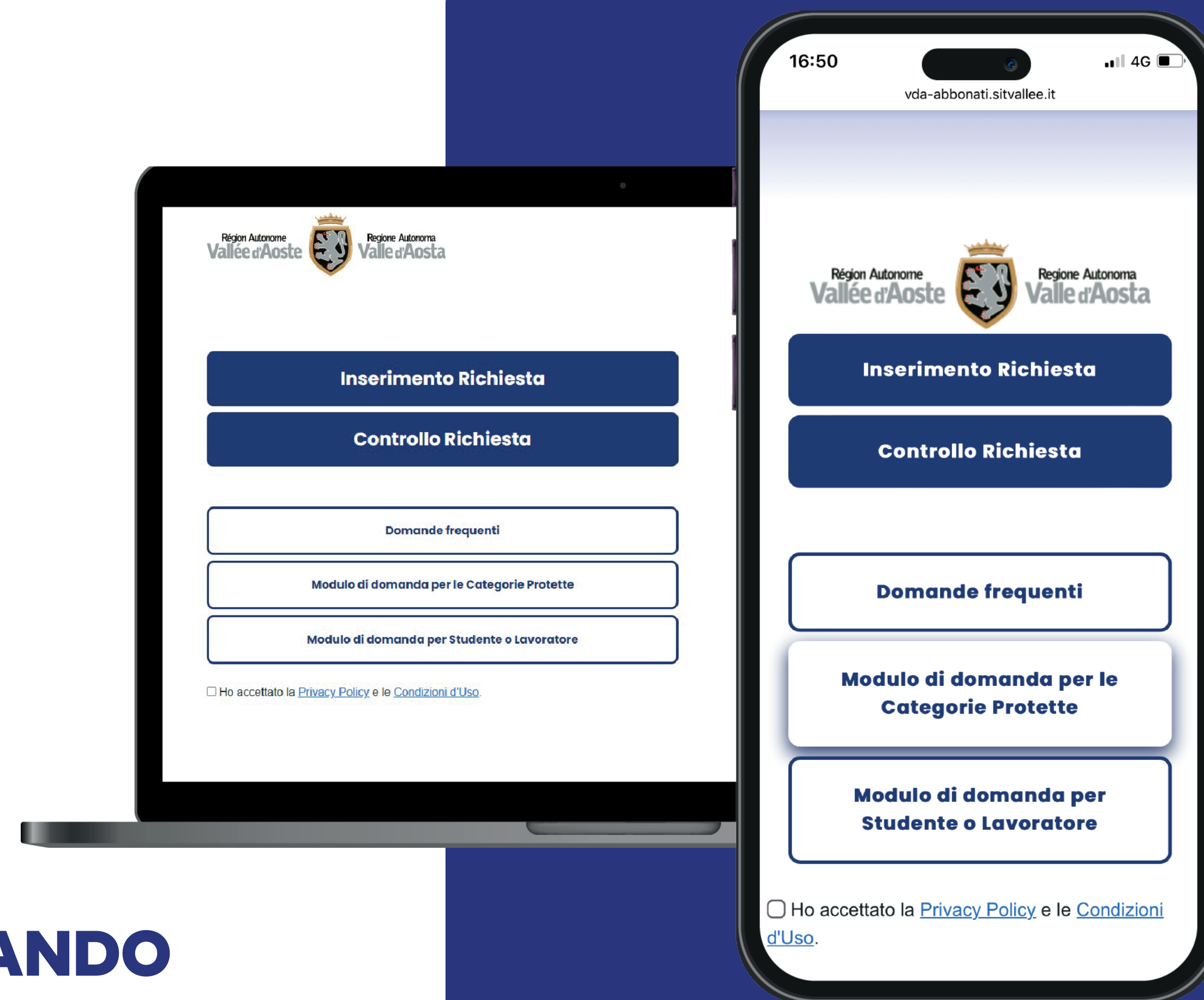
# ABBONAMENTI

Gli studenti, i lavoratori dipendenti e le persone appartenenti a categorie protette, per poter usufruire delle condizioni particolari a loro riservate devono inserire la richiesta su:

**VDA-ABBONATI.SITVALLEE.IT**

La richiesta, una volta inserita, sarà analizzata e valutata dal personale incaricato, dopodiché il cliente riceverà comunicazione tramite SMS dell'esito della stessa.

**IL SITO PUÒ ESSERE RAGGIUNTO CLICCANDO SULL'ICONA PRESENTE IN APP O TRAMITE BROWSER.**





# INSERIMENTO RICHIESTA

Le categorie agevolate che hanno diritto a richiedere abbonamenti e benefici sono:

- **STUDENTI**
- **LAVORATORI**
- **OVER 65**
- **ALTRE CATEGORIE PROTETTE**  
(Invalidi e loro accompagnatori, rifugiati)

All'interno del sito indicato, prima di inserire la richiesta, occorre compilare i moduli scaricabili dai pulsanti «modulo di domanda per le categorie protette» e «modulo di domanda per studenti-lavoratori», e allegarli all'interno della domanda.

Le richieste per Over 65 e le categorie protette saranno prese in carico dalla Regione, studenti e lavoratori dalle società di trasporto.

Région Autonome Vallée d'Aoste Regione Autonoma Valle d'Aosta

1 2 3

Codice Fiscale XXXXXXXXXXXXXXX

Nome MARIO

Cognome ROSSI

Tel. cellulare IT +39 333 333333

Email XXXXX.YYYYYY@ZZZZZZ.IT

Luogo di Nascita XXXXX

Provincia di Nascita XX

Sesso M

Data di Nascita 1 1 2000

Continua

## PASSAGGIO 01

Inserire l'anagrafica del richiedente.

Il numero di telefono indicato sarà quello utilizzato in seguito per le comunicazioni riguardo la pratica.

# INSERIMENTO RICHIESTA

## PASSAGGIO 02

Selezionare scuola e Tragitto.  
Nel caso di Tragitto URBANO, non è necessario specificare origine/destinazione.

Selezionare il percorso.  
In caso di tragitto extraurbano è necessario compilare questi campi:

- 1) Selezionare la linea
- 2) In base alla linea verranno proposte le relative fermate

Sarà possibile inserire fino a 3 tragitti diversi per adattarsi alle necessità più variegate come per esempio integrare un abbonamento urbano con una tratta extraurbana.

The image displays two screenshots of a web application for requesting public transport tickets in Valle d'Aosta.

**Top Screenshot:** Shows the initial selection steps. At the top, there are logos for 'Région Autonome Vallée d'Aoste' and 'Regione Autonoma Valle d'Aosta'. Below them is a progress bar with three numbered steps: 1, 2, and 3. Step 1 is 'Tipo di Carta' (Card Type) with a dropdown menu showing 'Studenti'. Step 2 is 'Scuola' (School) with a text input field containing 'Scuola XXXX'. Step 3 is 'Tragitto' (Route) with a dropdown menu showing 'Urbana'. Below the dropdowns, there is a note: 'In totale, potete scegliere 3 diversi tipi di abbonamento.' (In total, you can choose 3 different types of subscription).

**Bottom Screenshot:** Shows the selection of a specific route and its stops. The 'Percorso' (Route) dropdown is set to '110 AOSTA - PONT-SAINT-MARTIN - (EU)'. The 'Fermata' (Stop) dropdown is set to '11589 AOSTA AUTOSTAZIONE'. Below the dropdowns, there is a list of stops for the selected route. The first stop is '11494 CHAMERAN BIVIO DIR. AOSTA'. The list of stops includes: 11673 AOSTA VIA CADUTI DEL LAVORO DIR. AOSTA, 11672 AOSTA VIA CADUTI DEL LAVORO DIR. PSM, 11687 AOSTA VIA CLAVALITE DIR. AOSTA, 11686 AOSTA VIA CLAVALITE DIR. PSM, 11430 AREA FERRANDO, 11536 ARNAD BIVIO PAESE DIR. AOSTA, 11535 ARNAD BIVIO PAESE DIR. PSM, 11534 ARNAD PESO PUBBLICO DIR. AOSTA, 11533 ARNAD PESO PUBBLICO DIR. PSM, 11455 ARNAD PROUVE, 11539 BARD DIR. AOSTA, 11538 BARD DIR. PSM, 11468 BIVIO VILLAIR DIR. AOSTA, 11467 BIVIO VILLAIR DIR. PSM, 11501 CASINO DIR. AOSTA, 11500 CASINO DIR. PSM, 11486 CHAMBAVE DIR. AOSTA, 11485 CHAMBAVE DIR. PSM, and 11494 CHAMERAN BIVIO DIR. AOSTA.



# INSERIMENTO RICHIESTA

## PASSAGGIO 03

Per completare la richiesta seguire i seguenti punti, caricando i documenti ivi precisati:

- 1) Documento di identità, fronte e retro;
- 2) Fototessera;
- 3) Modulo di domanda, da far firmare alla scuola o al datore di lavoro.
- 4) Indirizzo di residenza e, nel caso sia diverso, l'eventuale domicilio.

Una volta inserita la richiesta, questa verrà elaborata dalle Società di Trasporto Pubblico Locale o dalla Regione.

L'esito verrà comunicato tramite SMS al numero di telefono indicato nei moduli precedenti.

The screenshot shows a web interface for document upload and address entry. It is divided into four numbered sections:

- 1 Documento d'identità Caricare fronte e retro:** Two upload slots labeled 'Fronte' and 'Retro', each with a 'Carica' button.
- 2 Foto Tessera Carica:** One upload slot with a 'Carica' button and a 'Camera' button.
- 3 Documento Carica:** Three upload slots, each with a 'Carica' button.
- 4 Residenza:** A form with fields for 'Indirizzo', 'No', 'Città', 'Provincia', 'Codice Postale', and 'Paese'.

## **FAQ - DOMANDE FREQUENTI - PORTALE RICHIESTA ABBONAMENTI**

**Quando tento di registrarmi come studente o lavoratore, per chiedere l'abilitazione all'acquisto degli abbonamenti, devo elencare sia la tratta di andata che quella di ritorno? E sufficiente l'indicazione di un solo tragitto, l'abbonamento comprende entrambe le direzioni.**

**Quando tento di registrarmi come studente o lavoratore, per chiedere l'abilitazione all'acquisto degli abbonamenti, nell'elenco dove devo selezionare il percorso non trovo la fermata di mio interesse, come mi devo comportare?**

**In caso di difficoltà nella scelta, seleziona la fermata più vicina a quella che vorresti utilizzare e/o segnalaci nel campo note il nome della fermata di tuo interesse. Un operatore provvederà alla verifica.**

**Quando tento di registrarmi come studente o lavoratore, per chiedere l'abilitazione all'acquisto degli abbonamenti, nell'elenco dove devo selezionare il percorso se trovo due fermate con lo stesso nome come mi devo comportare?**

**Puoi selezionare indifferentemente una delle due.**

# IL CLIENTE, UNA VOLTA RICEVUTO IL MESSAGGIO DI ACCETTAZIONE DELLA RICHIESTA, HA DUE POSSIBILITÀ:

## SMART CARD



### ACQUISTARE UNA SMART CARD BIGLIETTO INTEGRATO

Per la smart card personale, il cliente deve recarsi presso l'Autostazione di Aosta, la Biglietteria di Courmayeur oppure presso la sede aziendale di SVAP o VITA per richiedere la stampa e l'abilitazione della carta.

La smart card ha un costo di emissione di € 5,00.

## QR MOBILE



### CREARE UN QR MOBILE

Il cliente, direttamente sull'App, può creare un QR Mobile alla quale associare i titoli di viaggio desiderati.

Il QR Mobile è gratuito.

**IN ENTRAMBI I CASI LE SMART CARD E I QR MOBILE SONO CREATI COME *PMT RICARICABILE* E VERRANNO APPLICATE LE CONDIZIONI INDICATE ALL'INTERNO DELLA RICHIESTA COMPILATA.**



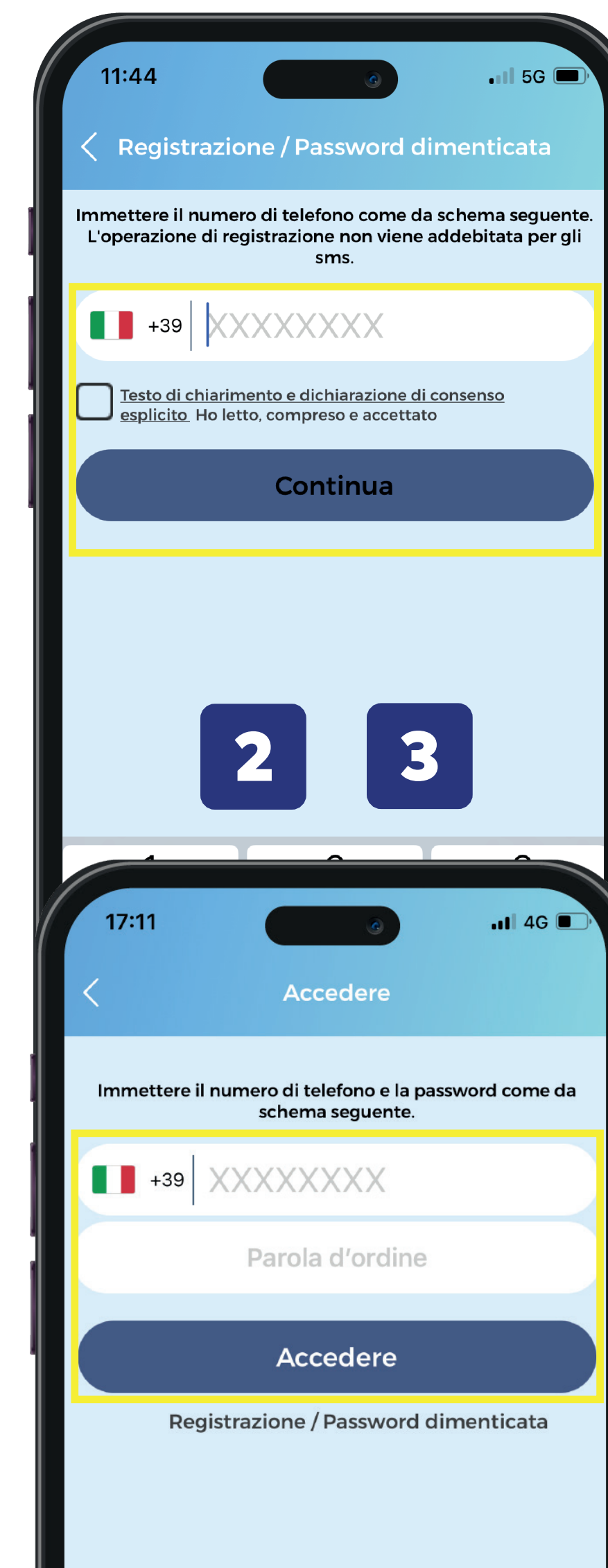
# CREAZIONE ACCOUNT #VDATRANSPORTS

Per utilizzare i titoli di viaggio è necessario registrarsi sull'App seguendo questa procedura:

1. Cliccare sul pulsante arancione
2. Inserire il numero di telefono e attendere il codice di conferma via sms; una volta inserito, creare una password
3. Cliccare su «Accedere»



1



# SMART CARD BIGLIETTO INTEGRATO PER ABBONAMENTI



Una volta inserita la richiesta sul portale online e approvata, sarà possibile recarsi presso uno dei punti designati per la stampa della smart card:

- **AUTOSTAZIONE DI AOSTA**
- **SEDE SVAP**
- **SEDE VITA**
- **BIGLIETTERIA DI COURMAYEUR - AGENZIA MONT BLANC T.O. ARRIVA ITALIA**

Il cliente ha la possibilità di associare la propria smart card al proprio smartphone per effettuare ricariche, visualizzare il saldo ed i dettagli sull'utilizzo. Con questa funzionalità è possibile utilizzare indifferentemente smartphone o smart card sui mezzi.

Il cliente ha anche la possibilità di associare smart card di terzi allo smartphone per funzioni di ricarica (es. figli).

**NB:** Le carte agevolate per **over 65, invalidi, loro accompagnatori e rifugiati** sono autorizzate e stampate dalla **Regione**.

Le nuove carte agevolate per over 65, invalidi, loro accompagnatori e rifugiati in sostituzione di quelle del precedente sistema sono ritirabili presso il proprio comune di residenza.

Le nuove emissioni di carte agevolate sono autorizzate, stampate presso la Regione:

Regione Valle d'Aosta – Ufficio agevolazioni tariffarie – Località Autoporto, 32 – Pollein(AO)



# SMART CARD IMPERSONALE



La presente tessera ricaricabile è per utilizzo personale e non cedibile.  
La tessera è soggetta a limitazioni in riferimento ai titoli di viaggio ricaricabili e alle modalità di utilizzo sui trasporti pubblici della Valle d'Aosta, disponibili all'indirizzo: [www.regione.vda.it](http://www.regione.vda.it)  
In caso di ritrovamento consegnare la tessera presso una delle rivendite autorizzate.  
Tessera emessa da: S.I.T. Vallée - P.IVA 01007330077

00 - 0000 - 000 0 00 00 0000 - 0000000000000000

Per richiedere una smart card impersonale senza contratto di abbonamento, è necessario recarsi presso uno dei punti fisici per l'emissione, al costo di € 5,00:

- **AUTOSTAZIONE DI AOSTA**
- **SEDE SVAP**
- **SEDE VITA**
- **BIGLIETTERIA DI COURMAYEUR - AGENZIA MONT BLANC T.O. ARRIVA ITALIA**

In questo caso il cliente ha la possibilità di associare la propria smart card impersonale al proprio smartphone solo per effettuare ricariche tramite PMT, visualizzare il saldo ed i dettagli sull'utilizzo.

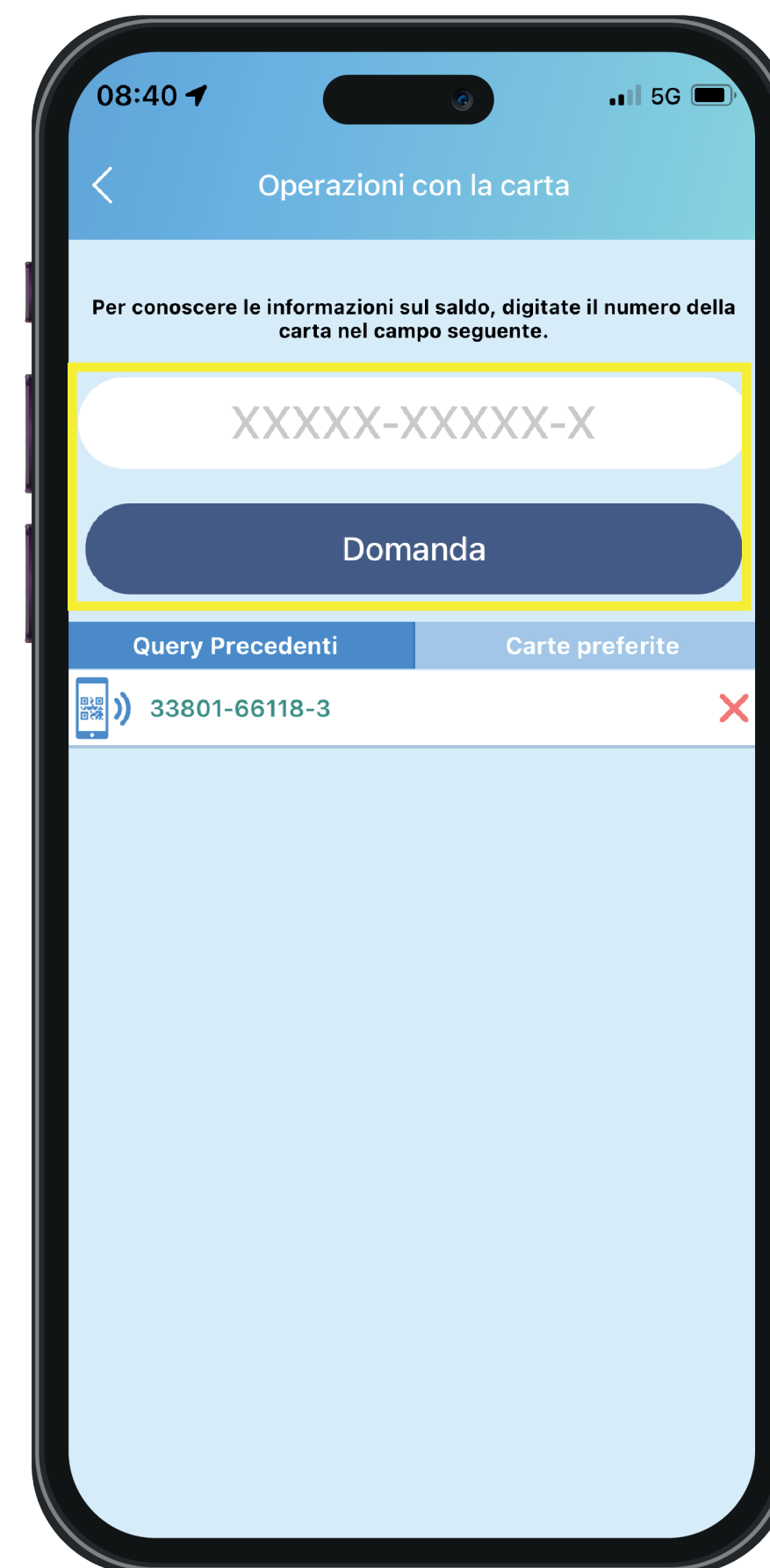
Con questa funzionalità non è possibile utilizzare lo smartphone per la convalida sui mezzi.

# SMART CARD - Come associare la carta in App

1. Cliccare sul tasto Operazioni con la carta;
2. Inserire il numero della carta fisica e cliccare su «Inserisci»;
3. La carta è stata associata, cliccare sulla stella per aggiungere la carta ai preferiti e visualizzarla nella pagina principale dell' App.



1



2



3

# SMART CARD

- È possibile inserire nell'App più smart card di terzi e gestire le loro ricariche tramite PMT
- Le smart card avranno associate automaticamente le condizioni previste nella fase 1 di 'richiesta abbonamento/agevolazione'
- È sempre possibile trasformare le proprie smart card **PERSONALI** con abbonamento in QR Mobile per poter utilizzare entrambe sui mezzi (solo se appartenenti alla stessa persona)



# QR MOBILE (VIRTUALE)

1. Clicca sul pulsante «Acquista la carta QR»
2. Clicca su «Crea carta mobile»
3. La carta è stata creata e pronta all'uso
4. Il simbolo della carta in alto a destra da arancione assume il colore verde e presenta il saldo attuale.



1



2



3

4



# QR MOBILE (VIRTUALE) CON ABBONAMENTO

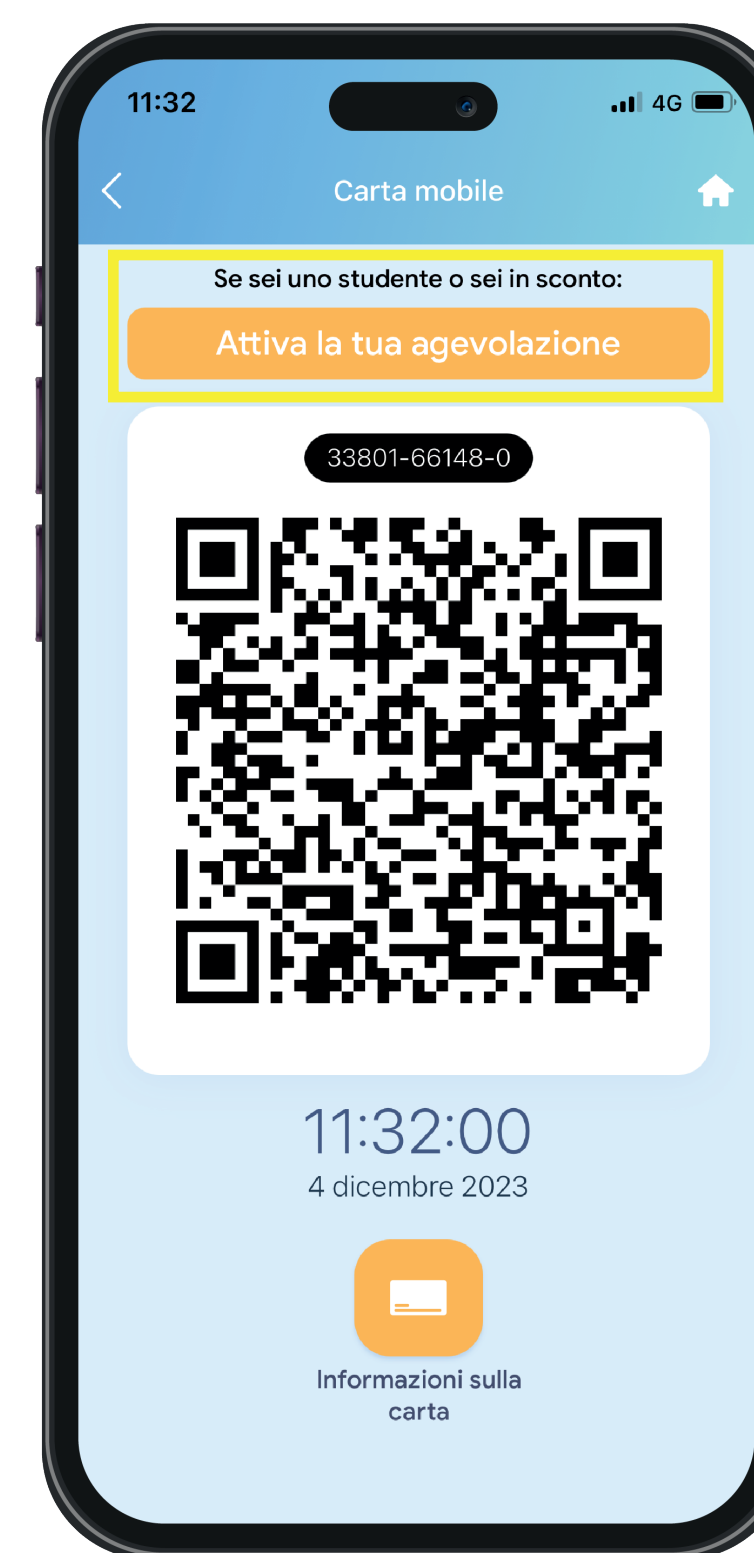
Se è stata inserita e approvata una richiesta via Web per un abbonamento/agevolazione particolare (lavoratore, studente, categoria protetta etc) la carta mobile QR potrà essere associata alle agevolazioni spettanti.

(\*) far scorrere verso il basso lo schermo



1

1. Clicca sulla carta QR creata.



2

2. Clicca sul pulsante arancione per associare le condizioni autorizzate nella richiesta web.



3

3. Dopo un refresh(\*) dell'App le agevolazioni verranno attivate ed il profilo corrispondente mostrato.



# ACQUISTO - Biglietti Corsa Semplice

- Acquisto tramite **App** o, prossimamente, sul portale web con carta di credito:  
il titolo di viaggio verrà associato al qrcode in App
- **a bordo autobus** dall'autista, con denaro contato di piccolo taglio:  
viene emesso uno scontrino cartaceo
- **a terra** presso i punti fisici di contatto, con pagamento tramite POS o contanti: viene emesso uno scontrino cartaceo con qrcode, da validare in fase di salita

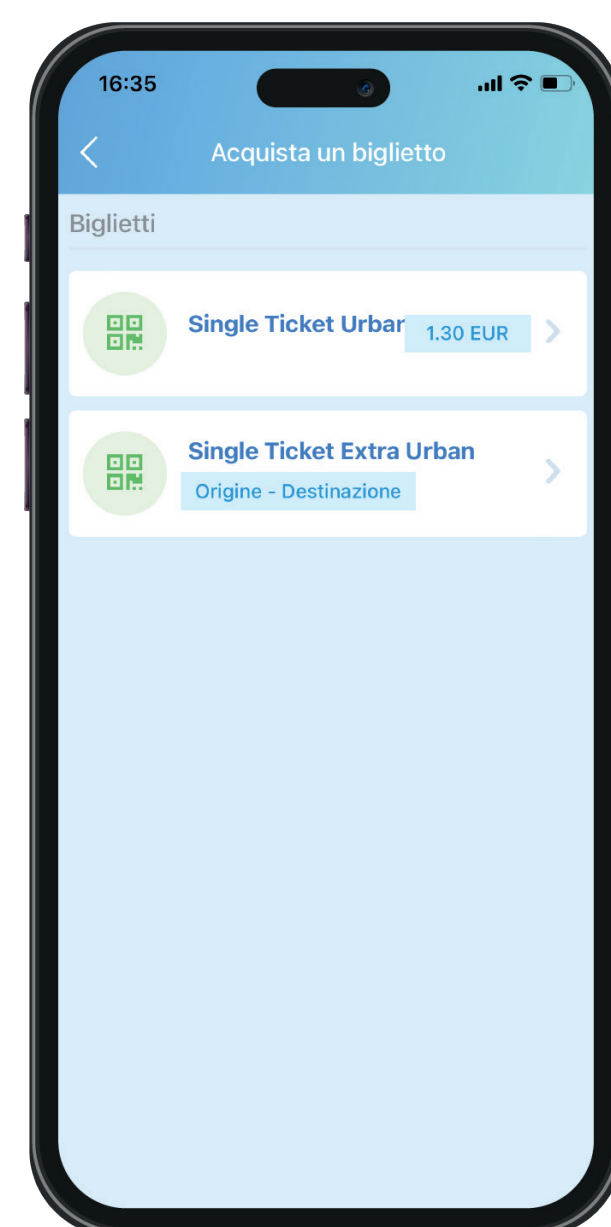


# ACQUISTO DA APP - Corsa semplice Origine/Destinazione

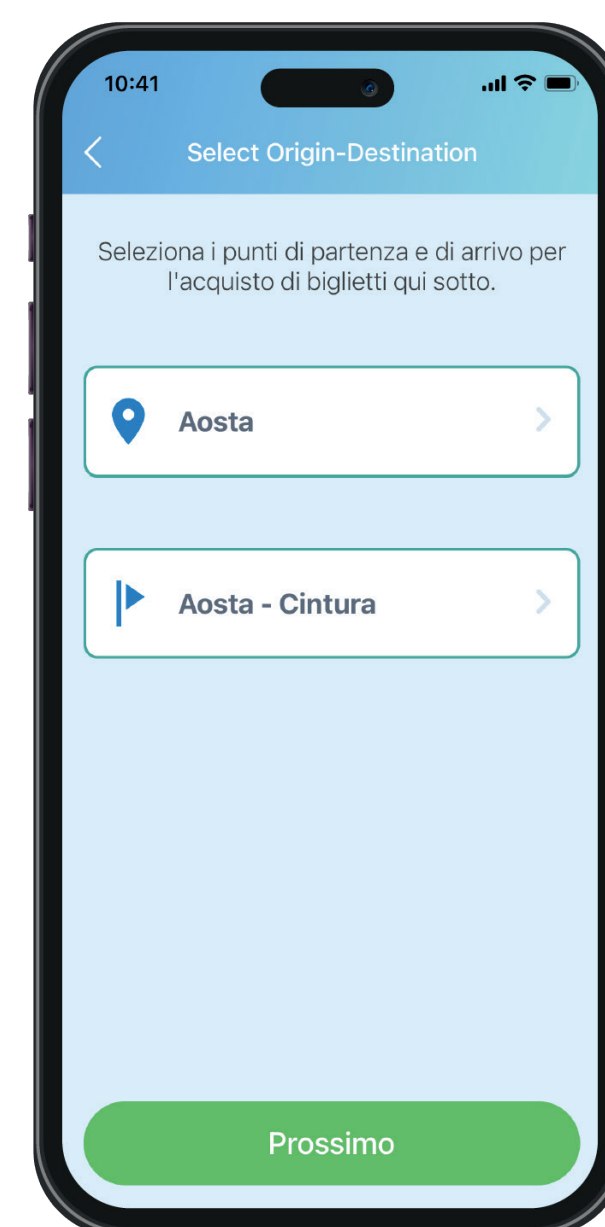
## Acquisto tramite App il tuo biglietto Origine/Destinazione con carta di credito/debito:



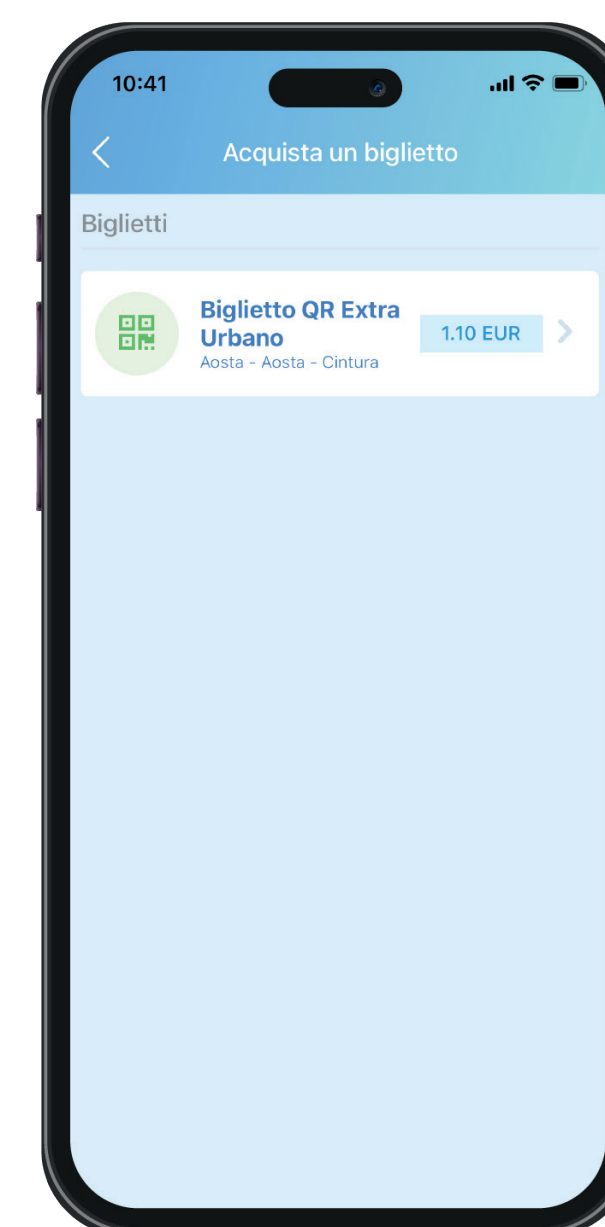
Dalla home, seleziona la schermata **Acquista un biglietto**



Seleziona **Single Ticket Extra Urban** per impostare l'Origine e la Destinazione



Seleziona dall'elenco l'Origine e la Destinazione e poi premi il pulsante **Prossimo**



Seleziona il tuo biglietto per procedere all'acquisto della tariffa corrispondente alla tratta scelta



Dopo un **refresh** dell'App, scorrendo nella home, viene visualizzato il titolo acquistato per la convalida tramite **QR Mobile**

# RICARICA

**LE SMART CARD E IL QR MOBILE POSSONO ESSERE RICARICATI:**

## PUNTI FISICI

- a bordo autobus dall'autista, con denaro contato di piccolo taglio, tramite qr code disponibile su App o la tua Carta Fisica
- a terra presso i punti di contatto fisici, con POS o contanti e con il qr code disponibile su App o con tua Carta Fisica:
  - Autostazione di Aosta
  - Sede SVAP
  - Sede VITA
  - Biglietteria di Courmayeur - Arriva Italia

Prossimamente sarà possibile effettuare le operazioni di ricarica anche presso le Rivendite autorizzate.

## APP SU SMARTPHONE E PORTALE WEB



- da app, utilizzando gli strumenti di pagamento abilitati (carta di credito, etc...)
- **COMING SOON**  
da portale web con carta di credito: il titolo viene associato a tua scelta su App o Carta Fisica

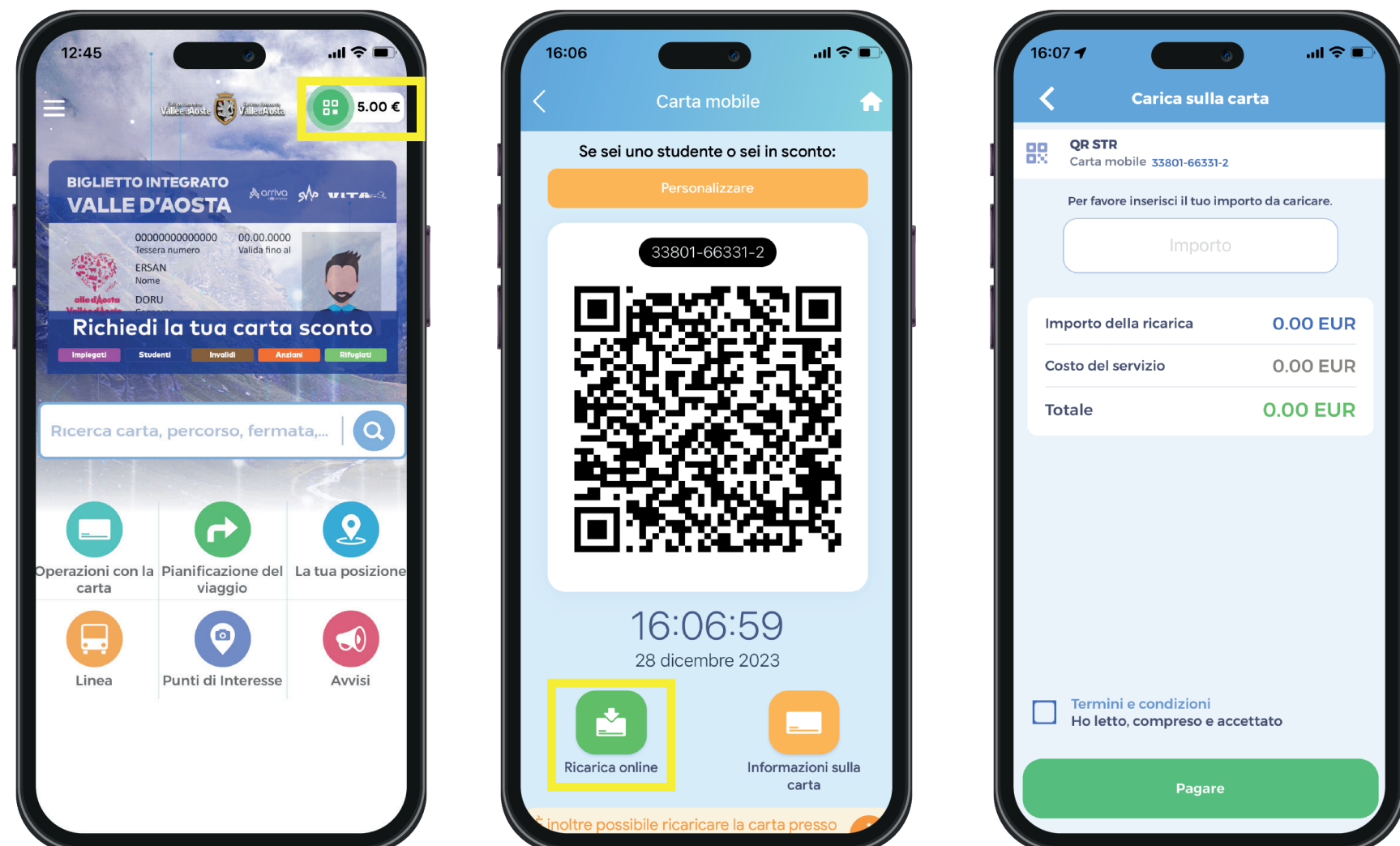


# RICARICA

## APP #VDATRANSPORTS

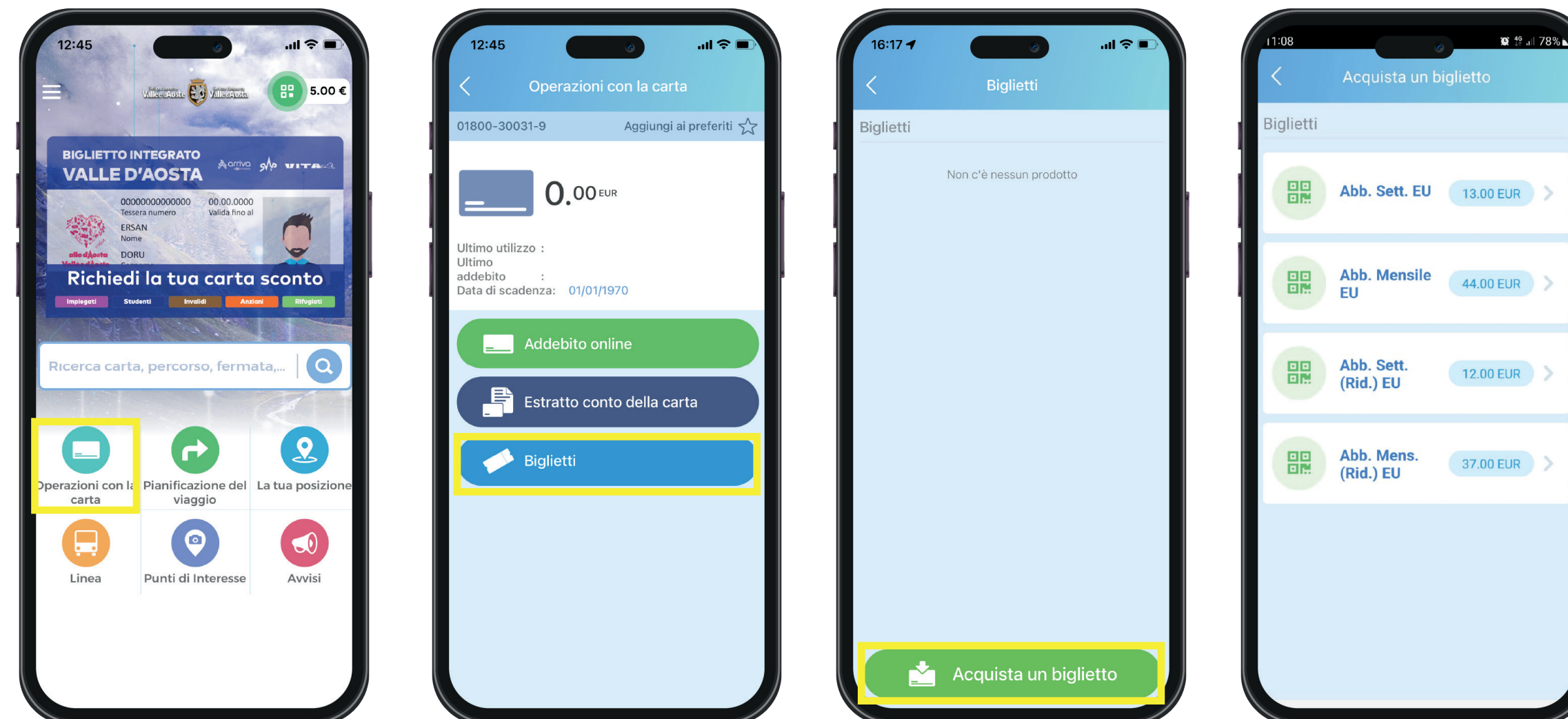
### RICARICA QR MOBILE VIRTUALE / SMART CARD: PMT E ABBONAMENTO

#### QR MOBILE VIRTUALE SMART CARD (PMT RICARICABILE)



- accedi al tuo qr mobile e clicca sul pulsante **Ricarica**, utilizzando gli strumenti di pagamento abilitati (carta di credito, etc...)

#### QR MOBILE VIRTUALE SMART CARD (ABBONAMENTO)



- accedi alle **Operazioni con la carta** dalla home, selezioni **Biglietti**, **Acquista un biglietto** e acquisti la tipologia di Abbonamento precaricato

**IL CREDITO RESIDUO SUL PMT DA APP NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO PER L'ACQUISTO/RINNOVO DEGLI ABBONAMENTI.**



# LA TUA CARTA BANCARIA CONTACTLESS È IL TUO BIGLIETTO

IL NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO È ATTIVO SU TUTTI I BUS DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE E PERMETTE DI VIAGGIARE DIRETTAMENTE CON:

- LA PROPRIA CARTA DI CREDITO/DEBITO (CIRCUITI MASTERCARD E VISA)
- UNA PREPAGATA CONTACTLESS
- UNA CARTA DIGITALIZZATA SUI DISPOSITIVI ABILITATI AL PAGAMENTO NFC (SMARTPHONE E DISPOSITIVI INDOSSABILI)

IL SISTEMA RICONOSCE AUTOMATICAMENTE LA TARIFFA CORRETTA IN RELAZIONE ALLA LINEA UTILIZZATA:

- **EXTRAURBANA:** VALIDAZIONE IN SALITA E IN DISCESA
- **URBANA:** VALIDAZIONE SOLO IN SALITA E FINO A UN MASSIMO DI 4 PERSONE CON LA STESSA CARTA CONTACTLESS

BASTA AVVICINARE LA CARTA DI PAGAMENTO CONTACTLESS OPPURE UNA CARTA DIGITALIZZATA SUI DISPOSITIVI ABILITATI AL PAGAMENTO NFC (SMARTPHONE E DISPOSITIVI INDOSSABILI) – SOLO CIRCUITI MASTERCARD E VISA.

RICORDA CHE SULLE LINEE EXTRAURBANE È NECESSARIO AVVICINARE LA CARTA ANCHE AL TERMINE DEL TUO VIAGGIO, IN FASE DI DISCESA.

**CHE IL VIAGGIO  
ABBIAM INIZIO!**

**UTILIZZA LA TUA  
CARTA CONTACTLESS  
COME UN BIGLIETTO!**

**LINEE EXTRAURBANE**  
AVVICINA LA TUA CARTA  
CONTACTLESS AL VALIDATORE  
IN FASE DI SALITA E DISCESA

**LINEE URBANE**  
AVVICINA LA TUA CARTA  
CONTACTLESS AL VALIDATORE  
SOLO IN FASE DI SALITA

**IL SISTEMA CALCOLA  
AUTOMATICAMENTE LA  
TARIFFA CORRETTA  
IN BASE ALLA  
TRATTA EFFETTUATA!**

VISA MASTERCARD



# FAQ - DOMANDE FREQUENTI - PAGAMENTO CONTACTLESS

## **Perché la mia carta non viene accettata?**

Può accadere per i seguenti motivi: la carta non appartiene a uno dei circuiti abilitati; la carta è scaduta; la carta appartiene a uno dei circuiti abilitati ma non è contactless o non è stato attivato il contactless.

## **È possibile acquistare il biglietto per più di una persona?**

Sì, è possibile passare la carta di pagamento per viaggiare fino ad un massimo di 4 persone solo sulle tratte urbane.

## **Cosa fare se il validatore è fuori servizio?**

In caso di malfunzionamento del validatore bisogna avvisare l'autista; si potrà acquistare a quel punto il biglietto tramite app o con denaro contante a bordo.

## **Cosa succede se, prima di scendere dall'autobus, non passo la carta sul validatore?**

Sulle linee extraurbane è importante ricordarsi di ripassare la carta sul validatore in fase di discesa, altrimenti il sistema registrerà il costo dell'intera tratta invece che la corsa effettivamente effettuata.

## **Ci sono commissioni? Come viene calcolata la tariffa?**

Arriva Italia non applica commissioni per l'utilizzo della carta di pagamento; il sistema riconosce automaticamente la tariffa corretta in relazione alla linea utilizzata.

## **Quando viene addebitato il pagamento del viaggio?**

I tempi sono variabili e dipendono dai circuiti bancari, solitamente si registrano entro fine giornata; sulle tratte extraurbane il sistema potrebbe richiedere la pre-autorizzazione del pagamento della intera tratta, per poi andare a prelevare solo il costo della tratta effettivamente effettuata.

# CONVALIDA



## **Convalida in salita e in discesa sulle linee extraurbane:**

- Smart Card senza abbonamento
- QR Mobile con PMT
- Carta di credito/debito contactless

## **Convalida solo in salita sulle linee extraurbane:**

- Smart Card con abbonamento
- QR Mobile con abbonamento
- Corsa semplice cartaceo con qrcode emesso da Biglietteria

## **Convalida solo in salita sulle linee urbane:**

- Linea 440 urbana Aosta/Gignod/Aosta
- Carta di credito/debito contactless
- Su tutte le linee urbane e suburbane della società SVAP