

INFORMATIVA
EX ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679
PRENOTAZIONE E VENDITA TITOLI DI VIAGGIO
SERVIZIO A CHIAMATA INTERVALLIVO 2025

Titolare del trattamento:

Con riferimento alla materia della prenotazione e della vendita dei titoli di viaggio relative al servizio a chiamata Intervallivo ai sensi dell'articolo 54 e seguenti della l.r. 29/1997, nell'ambito della Strategia Aree Interne Grand Paradis, il titolare del trattamento è Arriva Italia S.r.l. (in seguito, il "**Titolare**") che può essere contattata inviando una e-mail all'indirizzo privacy@arriva.it oppure inviando una lettera ad Arriva Italia S.r.l., Via Ludovico d'Aragona n. 11, 20132 Milano (MI), Italia.

Responsabile per la protezione dei dati:

Per tutte le incombenze relative al trattamento ed alla conservazione dei dati personali, il Titolare si avvale di un Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO), che può essere contattato inviando una e-mail all'indirizzo privacy@arriva.it oppure inviando una lettera all'attenzione del DPO c/o sede di Arriva Italia S.r.l., Via Ludovico d'Aragona n. 11, 20132 Milano (MI), Italia.

Finalità del trattamento:

I dati personali dell'utente (interessato) sono raccolti per le seguenti finalità:

- conclusione ed esecuzione dei contratti di trasporto (prenotazioni servizio a chiamata; vendita titoli di viaggio; esecuzione del servizio di trasporto).
- gestione della fase di post-vendita dei titoli di viaggio (reclami, rimborsi, anomalie di emissione, sinistri, rendicontazione all'Ente affidante il servizio, ecc.).

Il Titolare richiede all'utente i seguenti dati personali minimi necessari per le sopracitate finalità: nome, cognome e numero di telefono.

Base giuridica del trattamento:

La base giuridica del trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. b) Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito, "**GDPR**") per le finalità di cui ai punti 1, 2, 3 del paragrafo "Finalità del trattamento".

I dati personali sono trattati solo da personale autorizzato al trattamento e possono essere comunicati a Regione Autonoma Valle D'Aosta (Ente affidante) per ragioni di rendicontazione.

Destinatari dei dati personali:

I dati personali sono trattati da società terze, in qualità di Responsabili del trattamento nominati dal Titolare per la gestione della prenotazione, la vendita dei titoli di viaggio e per l'esecuzione del servizio di trasporto (rif. *supra* sezione "**Finalità del trattamento**").

Il Titolare non trasferisce i dati personali verso Paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione dei dati personali:

I dati personali saranno conservati sino al

raggiungimento delle finalità indicate nell'apposita sezione. Dopo di che, salvo che la conservazione sia resa necessaria per finalità di natura contabile, fiscale o di difesa in sede giudiziale, verranno cancellati.

Diritti dell'interessato:

L'interessato ha diritto di:

- chiedere al Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenerne l'accesso (art. 15 GDPR).
- chiedere al Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 GDPR) presentandosi presso gli sportelli aperti al pubblico oppure, per gli acquisti *on line*, direttamente attraverso la piattaforma *e-commerce*, per gli acquisti tramite app attraverso l'apposita schermata.
- chiedere al Titolare la cancellazione dei dati personali per la vendita di titoli di viaggio e per la gestione del post-vendita solo se: non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; se interviene la revoca del consenso salvo che il trattamento serva per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria; sono trattati illecitamente, devono essere cancellati per adempiere un obbligo previsto dal diritto dell'UE o dalla normativa nazionale (art. 17 GDPR).
- chiedere al Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali e chiede la limitazione per il tempo necessario al Titolare per verificare l'esattezza dei dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'uso, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 18 GDPR);
- chiedere al Titolare e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (c.d. portabilità) i dati inseriti nel *form on line* per la presentazione di reclamo (art. 20 GDPR);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento del dato delle coordinate di posta elettronica (indirizzo e-mail) ai fini della vendita diretta di propri prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del contratto (ivi compresa l'attività di profilazione ai fini *marketing*) revocando il consenso.
- chiedere che i suoi dati non vengano più trattati revocando in qualsiasi momento il suo consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 13 par. 2 lett. c, GDPR).

- chiedere che i suoi dati non vengano più trattati ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi allo scopo di promuovere ed incentivare l'uso del servizio di trasporto pubblico o mobilità sostenibile, revocando in qualsiasi momento il suo consenso (art. 13 par. 2 lett. c) e artt. 17 e 21 GDPR).

L'utente può esercitare tutti i diritti sopra indicati scrivendo una e-mail all'indirizzo privacy@arriva.it oppure indirizzando una lettera ad Arriva Italia S.r.l., Via Ludovico d'Aragona 11, 20132 Milano (MI), Italia.

Mancata comunicazione di dati personali:

La mancata comunicazione dei dati personali richiesti per le finalità alla sezione "Finalità del trattamento" non consentirà la conclusione/esecuzione del contratto (rif. art. 6 par. 1 lett. b) GDPR).

Reclami:

L'utente, in qualità di interessato, ha diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR. Il reclamo può essere proposto all'autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 GDPR). In Italia il Garante per la Protezione dei Dati Personali scrivendo una e-mail a protocollo@gpdp.it o una PEC a protocollo@pec.gpdp.it

Esclusione del processo decisionale automatizzato:

I dati personali raccolti non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.