



## NORMATIVA

### NORME GENERALI PER IL RILASCIO E L'USO DELL'ABBONAMENTO ANNUALE ILLIMITATO FORMULA

#### 1 NORME GENERALI E VALIDITÀ

L'abbonamento è strettamente personale e deve essere accompagnato da un documento di riconoscimento (o dal certificato di nascita, per i minori di 14 anni). Ha validità tutti i giorni (ad eccezione del 25/12), per un anno dal mese di rilascio, senza limiti di viaggio, sulle linee di tutte le Aziende aderenti al sistema integrato Formula, nelle zone prescelte (e sulle eventuali espansioni). Sui treni Trenitalia da diritto alla 2<sup>a</sup> classe. Si ricorda che in caso di controllo è opportuno avere con sé la ricevuta di pagamento -scontrino- (o anche una fotocopia) emessa dal rivenditore al momento dell'acquisto del titolo, che riporta tutti i dati necessari per un controllo a vista. A richiesta del personale incaricato, è necessario esibire anche un documento d'identità valido.

#### 2 MODALITÀ DI RILASCIO

Il richiedente dovrà presentarsi presso uno dei seguenti uffici:

- Arriva Italia - Sede di Pont St. Martin: via Cascine, 5 – 11026 Pont St. Martin (AO)
- Arriva Italia - Biglietteria Autostrazione Torino: corso Bolzano ang. via Grattoni - 10138 Torino
- Arriva Italia - Sede di Pinerolo: corso Torino, 396 – 10060 Pinerolo (TO)
- Arriva Italia - Sede di Perosa Argentina: loc. San Sebastiano, 5 – 10063 Perosa Argentina (TO)
- Arriva Italia - Sede di Susa: Via dell'Artigianato, 5 - 10059 Susa (TO)

munito di valido documento di riconoscimento. I minori di 14 anni devono presentare la carta bianca o il certificato di nascita. All'atto della richiesta l'interessato deve effettuare il versamento relativo all'intero importo del documento desiderato, consegnando il presente modulo di richiesta che deve essere compilato in ogni sua parte in stampatello.

#### 3 SOSTITUZIONE

In caso di smarrimento, deterioramento o furto è previsto, **per una sola volta**, il rilascio del duplicato dello stesso previo pagamento di € 5,00. La richiesta del duplicato deve essere presentata per iscritto unicamente presso l'ufficio/biglietteria che ha rilasciato l'abbonamento, corredata da denuncia di smarrimento o furto, o dall'abbonamento deteriorato.

#### 4 RIMBORSO

E' possibile rinunciare in qualsiasi momento alla fruizione dell'abbonamento, mediante richiesta scritta da presentare personalmente agli sportelli dei Centri Arriva Italia. In tal caso sarà calcolata la quota da rimborsare, deducendo dal prezzo dell'abbonamento le mensilità utilizzate, calcolate sulla base del costo dell'abbonamento mensile ordinario illimitato corrispondente, ed un ulteriore 5% (con un minimo di € 5,00) sull'importo da rimborsare. Le frazioni di mese saranno conteggiate come mensilità intere aggiuntive. Il duplicato dell'abbonamento non è rimborsabile.

#### 5 SANZIONI AMMINISTRATIVE

Su richiesta, l'abbonamento deve essere presentato al personale di controllo (conducente e/o controllore) con un documento di identità, o certificato di nascita per gli studenti di età inferiore ai 14 anni. L'abbonamento presentato da persona diversa dal titolare o irregolare o non valido sarà ritirato dal personale di controllo, con facoltà di procedere ai sensi di legge contro i responsabili dell'illecito. Se l'irregolarità ha carattere di reato, il titolare non può richiedere un nuovo abbonamento.