CARTA DELLA MOBILITÀ

Torino - 2023

arriva
a DB company

INDICE

Cos'è la Carta della Mobilità	4
Arriva Italia	7
L'Azienda e il Servizio	8
La qualità del Servizio	9
Impegni dell'Azienda	11
Condizioni generali di viaggio	15
Comportamenti a bordo	21
Diritti del viaggiatore	23
Tutela del Cliente	24
Contatti utili	26
Le Rivendite Arriva Italia sul territorio	27

COS'È LA CARTA DELLA MOBILITÀ

La Carta della Mobilità è un documento che regola i rapporti fra un'impresa che eroga servizi di trasporto pubblico di persone sul territorio e i cittadini che ne usufruiscono; ha lo scopo di aumentare positivamente la collaborazione reciproca, di far conoscere e soddisfare le necessità e le esigenze di mobilità delle persone che si spostano nel bacino di traffico servito dall'impresa e rappresenta anche lo strumento attraverso il quale il cliente può conoscere gli obiettivi qualitativi e quantitativi, cioè gli impegni dell'azienda, riferiti al servizio offerto.
Nel settore trasporti la Carta dei Servizi prende il nome di Carta della Mobilità ed è redatta in attuazione di disposizioni europee e nazionali.
E' opportuno ricordare che il diritto alla mobilità è di rango costituzionale che all'art. 16 prevede: "Ogni cittadino può circolare e soggiornare liberamente in qualsiasi parte del territorio nazionale, salvo le limitazioni che la legge stabilisce in via generale per motivi di sanità o di sicurezza. Nessuna restrizione può essere determinata da ragioni politiche. Ogni cittadino è libero di uscire dal territorio della Repubblica e di rientrarvi, salvo gli obblighi di legge".
Inoltre, nelle normative europee è prevista la libertà di circolazione e soggiorno delle persone all'interno dell'UE e rappresenta una pietra miliare della cittadinanza dell'Unione, introdotta dal trattato di Maastricht nel 1992.

In particolare, la Direttiva stabilisce che gli enti erogatori di servizi pubblici devono:
- individuare i fattori da cui dipende la qualità del servizio;
- adottare e pubblicare i relativi standard di qualità e quantità di cui assicurano il rispetto;
- predisporre programmi annuali finalizzati al progressivo miglioramento di detti standard.

PRINCIPI GENERALI DELLA CARTA DELLA MOBILITÀ

Nell'offrire i propri servizi di trasporto, Arriva Italia garantisce a tutti i cittadini il rispetto dei sei principi fondamentali che orientano la propria attività: eguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia, libertà di scelta.

1 - Eguaglianza

Arriva Italia garantisce un uguale trattamento a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione e opinioni politiche. Si impegna inoltre a promuovere iniziative adeguate a migliorare l'accessibilità al servizio e alle infrastrutture da parte degli anziani e delle persone con difficoltà motorie e a garantire parità di trattamento nell'ambito di aree geografiche e di categorie o fasce di clienti omogenee.

2 - Imparzialità

Nell'offrire il proprio servizio Arriva Italia si impegna a garantire il rispetto dei principi e dei criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

3 - Continuità

L'obiettivo prioritario di Arriva Italia è assicurare un servizio continuo e regolare, senza interruzioni, fatta eccezione per quelle imputabili a cause di forza maggiore, casi fortuiti, dovuti a terzi, stati di necessità indipendenti dalla volontà di Arriva Italia. In ogni caso Arriva Italia si impegna ad adottare tutte le misure necessarie, comprese quelle di tipo informativo, per ridurre la durata del disservizio e arrecare ai Clienti il minor disagio possibile. In caso di sciopero Arriva Italia si impegna ad assicurare la massima divulgazione - preventiva e tempestiva - sui servizi minimi garantiti.

4 - Partecipazione

Arriva Italia assicura l'informazione all'utenza secondo le modalità e procedure indicate nella presente carta. L'Azienda riconosce ai clienti il diritto di presentare reclami per migliorare il servizio, e si impegna a valutare proposte e suggerimenti, nonché ad attivare contatti con le Associazioni dei Consumatori presenti in Valle d'Aosta, quali momenti indispensabili al fine di indirizzare la propria politica di orientamento del mercato. L'Azienda si impegna ad aggiornare la Carta della Mobilità dando atto dei risultati conseguiti relativamente agli impegni assunti secondo le modalità indicate nella presente carta.

5 - Efficienza ed efficacia

Arriva Italia, compatibilmente con le risorse disponibili, si impegna ad adottare tutte le misure necessarie, di carattere operativo, tecnico e organizzativo, volte al miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia del servizio.

6 - Libertà di scelta

Arriva Italia unitamente agli altri enti preposti (Comuni, Regione) si impegna a garantire il diritto alla mobilità dei cittadini, promuovendo iniziative volte a facilitare la libertà di scelta fra più soluzioni modali.

VALIDITÀ DELLA CARTA DI MOBILITÀ

La Carta della Mobilità viene sottoposta periodicamente a revisione e aggiornamento ed è disponibile in formato elettronico: il documento è consultabile e scaricabile dal sito internet torino.arriva.it

ARRIVA ITALIA

Arriva Italia è uno dei principali operatori di trasporto pubblico locale in Italia. Dal 2002 è presente nel mercato italiano, del quale detiene circa il 5%, fornendo servizi di trasporto passeggeri sia a livello urbano che interurbano principalmente nel nord Italia, oltre a servizi di collegamento con gli aeroporti di Torino e Milano.

Arriva Italia gestisce il servizio di trasporto pubblico locale in Valle d'Aosta e nelle province di Torino, Brescia, Bergamo, Lecco e Cremona, oltre ad effettuare collegamenti aeroportuali e il servizio di trasporto per studenti disabili e a ridotta mobilità nel comune di Roma Capitale. Come holding, Arriva Italia possiede la maggioranza nelle società Arriva Udine e Arriva Veneto e quote di minoranza in ASF Autolinee e Trieste Trasporti.

Complessivamente l'Azienda eroga servizi di trasporto pubblico per circa 90 milioni di bus/km annui, con 2.400 mezzi e 3.500 dipendenti totali.

Certificazioni

ARRIVA ITALIA S.r.l. nella sua sede operativa di Torino opera con un proprio Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e l'Energia conforme rispettivamente alle norme UNI ISO 39001:2016 – UNI ISO 9001:2015 – UNI ISO 45001:2018 – UNI ISO 14001: 2015 – UNI ISO 13816:2002.

L'AZIENDA E IL SERVIZIO

Autolinee

Arriva Italia esercita i servizi di Trasporto Pubblico Locale in forza dei contratti di servizio stipulati con l'Agenzia per la Mobilità Piemontese, con la Città Metropolitana di Torino e con la Città di Pinerolo.
Arriva Italia percorre ogni anno milioni di chilometri in Piemonte con oltre 30 linee di TPL che servono le aree della Val Chisone, la Val di Susa, l'eporediese e l'area suburbana di Torino.
Gestisce inoltre, per conto di importanti aziende, i servizi fondamentali di trasporto delle Maestranze assicurando il tragitto casa-lavoro oppure gli spostamenti tra i diversi siti produttivi. Anche i servizi alle comunità locali sono preparati sulle esigenze delle Municipalità che le richiedono: nascono così, per esempio, i collegamenti per le borgate di montagna per gli studenti verso i plessi scolastici e le corse specifiche nei giorni mercatali.
Arriva Italia, che in Piemonte è caratterizzata da una spiccata connotazione turistica e commerciale, garantisce i collegamenti aeroportuali dallo scalo di Torino Caselle e Milano Malpensa verso il capoluogo piemontese, assicura i collegamenti sia ordinari sia stagionali con l'Alta Valle di Susa e con la Val Chisone.
Arriva Italia fa parte del Consorzio Extra.To, l'operatore unico dei trasporti per la Città Metropolitana di Torino.

Autonoleggio

Arriva Italia offre la migliore scelta e la massima convenienza per ogni esigenza. Autobus moderni, di classe internazionale, dotati di quei particolari che fanno del viaggio un'occasione unica di relax e serenità.
Nel campo dei servizi privati di autonoleggio fornisce i suoi servizi alla società sportiva di calcio Juventus F.C. e a gran parte degli operatori turistici che promuovono i soggiorni in Piemonte.

I servizi di autotrasporto persone sono suddivisi in:
- **Autolinee regionali**
- **Autolinee nazionali**
- **Servizi privati di autonoleggio**

Il parco veicoli di Arriva Italia presso la sede di Torino è costituito da 170 veicoli per servizio di trasporto pubblico locale e 25 veicoli per servizi privati e di autonoleggio.

LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

La qualità rappresenta un obiettivo strategico e un fattore chiave per l'azienda. Per offrire un servizio di qualità Arriva Italia si impegna ad adeguare il proprio servizio alle reali esigenze e aspettative dei Clienti e aumentarne il livello di soddisfazione.

Arriva Italia prevede un sistema di monitoraggio della qualità dei servizi atto a considerare:

- **gli standard (livello promesso) relativi agli indicatori aziendali di qualità;**
- **il livello di percezione complessiva dei fattori di qualità;**
- **l'andamento del fenomeno del reclamo;**

La rilevazione del grado di raggiungimento degli obiettivi fissati dal Gruppo Arriva è utilizzata per delineare piani di miglioramento progressivo e/o di mantenimento delle prestazioni rese.
I risultati conseguiti (i livelli di qualità raggiunti e rilevati), rispetto agli obiettivi, sono pubblicati annualmente allo scopo di rendere possibile, da parte di terzi, la verifica del livello di qualità del servizio conseguito in rapporto a quanto indicato (promesso) nella presente Carta.

In particolare, ogni anno l'azienda predispone una relazione riassuntiva sui risultati ottenuti nell'esercizio precedente. I fattori di qualità che caratterizzano il servizio di trasporto e che vengono monitorati periodicamente da Arriva Italia sono i seguenti:

- **Sicurezza del viaggio**
- **Sicurezza personale e patrimoniale**
- **Regolarità del servizio e puntualità dei mezzi**
- **Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi**
- **Confortevolezza del viaggio**
- **Servizi per passeggeri a ridotta mobilità - prm**
- **Informazione e servizi alla clientela**
- **Aspetti relazionali e comportamentali**
- **Livello servizio sportello**
- **Attenzione all'ambiente**

Nelle pagine che seguono sono riportati i risultati del monitoraggio degli indicatori relativi agli standard di qualità erogata e alla customer satifaction (soddisfazione del cliente).
Per rendere più facile la lettura sono specificati il nome dell'indicatore, l'unità di misura, il risultato degli anni precedenti e i valori promessi per il 2023.

IMPEGNI DELL'AZIENDA

In questa sezione sono riportati, in corrispondenza dei fattori che identificano la qualità del viaggio, i livelli di servizio promesso (standard) che Arriva Italia si impegna a garantire ai cittadini. Gli standard sono stati fissati in base alle capacità produttive dell'Azienda e tenendo conto delle esigenze espresse dai Clienti sul servizio, sia attraverso le indagini di soddisfazione della clientela, effettuate ogni anno, sia attraverso le segnalazioni pervenute.

Fattori e indicatori aziendali di qualità/standard:

1° SICUREZZA DEL VIAGGIO

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	ANNI PRECEDENTI	IMPEGNO 2023
Incidentalità generale mezzi di trasporto	minimo km percorsi mediamente tra due incidenti	82000	82000
	copertura assicurativa per danni a persone o cose	SÌ	SÌ

2° SICUREZZA PERSONALE E PATRIMONIALE

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	ANNI PRECEDENTI	IMPEGNO 2023
Denunce (furti, danni e molestie)	minimo km percorsi mediamente tra due denunce	☺	Mantenere

3° REGOLARITÀ DEL SERVIZIO E PUNTUALITÀ DEI MEZZI

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	ANNI PRECEDENTI	IMPEGNO 2023
Regolarità del servizio	% corse effettive / corse programmate	☺	≥ 99 %
Puntualità	% corse con arrivo al capolinea con ritardo minore o uguale a 8' (Contratto CMT) / 5' (Contratto AMP) - 5%/ tot. corse	☺	≥ 90 %

4° PULIZIA E CONDIZIONI IGIENICHE DEI MEZZI

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	ANNI PRECEDENTI	IMPEGNO 2023
Pulizia ordinaria	n. interventi giornalieri / veicolo	77,78%	79,78%
Pulizia radicale	% frequenza media	14,41%	15,00%

5° CONFORTEVOLEZZA DEL VIAGGIO

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	ANNI PRECEDENTI	IMPEGNO 2023
Climatizzazione	% mezzi sul totale	☺	100%

Tutti i nuovi veicoli in previsione di acquisto saranno dotati di impianto di climatizzazione.

6° SERVIZI PER PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ – PRM

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	ANNI PRECEDENTI	IMPEGNO 2023
Mezzi dotati di pedana mobile per carrozzine	% mezzi sul totale	☺	>85%
Mezzi dotati di sistemi di annuncio di fermata successiva	% mezzi sul totale	☺	>80%

7° INFORMAZIONI E SERVIZI ALLA CLIENTELA

INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	ANNI PRECEDENTI	IMPEGNO 2023
Livello servizio Call Center	ore	>15.600	>15.600
Informazione a bordo dei mezzi	% mezzi sul totale	☺	>15.600

8° ASPETTI RELAZIONALI E COMPORTAMENTALI			
INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	ANNI PRECEDENTI	IMPEGNO 2023
Divisa e/o tessera visibile (numero di matricola)	SÌ/NO	SÌ	SÌ

ASPETTI RELAZIONALI E COMPORTAMENTALI DEL PERSONALE

Riconoscibilità

La riconoscibilità del personale è assicurata dalla divisa aziendale e dalla dotazione di appositi cartellini di identificazione sui quali è riportato in modo visibile il numero di matricola.

Comportamento

Il personale, nello svolgimento del proprio lavoro, è tenuto a trattare i Clienti con rispetto e cortesia, agevolandoli nell'esercizio dei loro diritti e fornendo loro informazioni richieste ove ne sia a conoscenza.
Il personale è tenuto inoltre a utilizzare un linguaggio chiaro e comprensibile e a mantenere un comportamento tale da stabilire un rapporto di fiducia e di collaborazione fra Azienda e Cliente.

9° LIVELLO SERVIZIO SPORTELLO			
INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	ANNI PRECEDENTI	IMPEGNO 2023
Punti vendita	n. biglietterie	127	130
Raccolta reclami	modalità	Telefonica / Email	Telefonica/ scritta/ Email
Riscontro proposte e reclami	tempo massimo di risposta in giorni	30 giorni	30 giorni

10° ATTENZIONE ALL'AMBIENTE			
INDICATORI AZIENDALI DI QUALITÀ	UNITÀ DI MISURA	ANNI PRECEDENTI	IMPEGNO 2023
Mezzi dotati di motore Euro 3 o superiore	% mezzi / tot. mezzi	☺	100%

CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO

TITOLI DI VIAGGIO E VALIDITÀ

Prima di accedere a bordo, il passeggero deve essere in possesso di regolare titolo di viaggio o di documento personale attestante l'ammissione alla libera circolazione sulle autolinee secondo le normative vigenti.
Il titolo può essere acquistato a terra presso le rivendite autorizzate, l'App di Arriva Italia, il portale online e le emettitrici automatiche (dove disponibili) e, se previsto, a bordo bus con denaro contato o di piccolo taglio. L'acquisto a bordo può prevedere un sovrapprezzo stabilito dall'Ente Concedente.
Il titolo di viaggio deve essere convalidato appena saliti a bordo; in caso di mal funzionamento del validatore, il passeggero è tenuto a darne immediato avviso al conducente presentando contemporaneamente il titolo di viaggio.
I passeggeri in possesso di Carte Regionali di Trasporto rilasciate dalle Regioni o di documenti di libera circolazione, al momento della salita sull'autobus, devono esibire al conducente il documento di viaggio. I passeggeri in possesso di abbonamenti devono convalidare il titolo sugli appositi apparati di bordo o, qualora non sia previsto, esibirlo al conducente.
Tutti i titoli di viaggio assolvono la funzione di scontrino fiscale e quindi devono essere conservati integri per tutta la durata del viaggio, onde consentire eventuali controlli fiscali da parte degli organi accertatori. Tali controlli possono essere effettuati sia a bordo del mezzo che nelle immediate vicinanze delle località di fermata.
I passeggeri sono tenuti a esibire il titolo di viaggio a ogni controllo eseguito dal personale addetto. Se non si è in possesso di regolare titolo di viaggio, si incorrerà in una sanzione amministrativa così come previsto dai regolamenti in vigore. Si evidenzia che la sanzione è applicata anche nel caso in cui il passeggero non sia in grado di esibire, ove previsto e contestualmente all'abbonamento, la propria tessera di riconoscimento e/o quando il numero della tessera non è stato riportato sull'abbonamento. L'Azienda si riserva di esperire ogni azione legale a carico di passeggeri in possesso di titoli di viaggio alterati o non autentici.
Per tutti i dettagli relativi alle sanzioni, si prega di far riferimento alla pagina dedicata https://arriva.it/sanzioni/.
Per eventuali controversie fare riferimento agli uffici preposti (vedi sezione Ricorsi delle presenti Condizioni).

PIEMONTE: Per gli abbonamenti, il titolo di viaggio deve essere caricato sulla tessera personale smart card BIP, a esclusione del carnet 20 Corse che viene emesso su formato chip on paper e deve essere accompagnato dalla smart card personale. È possibile rinnovare il proprio abbonamento anche online sul sito ecommerce.extrato.it.
Per tutti i dettagli relativi ai titoli di viaggio Arriva Italia, si prega di fare riferimento alla sezione Biglietti – Titoli di Viaggio torino.arriva.it/titoli-di-viaggio-arriva-italia/

TRASPORTO BAMBINI E PASSEGGINI

I bambini di statura inferiore al metro, accompagnati da un adulto, viaggiano gratuitamente purché non occupino posti a sedere e comunque nel limite di un bambino per ogni adulto. Quando un passeggero ha con sé più bambini di altezza inferiore al metro, oltre al suo documento di viaggio, deve convalidare un titolo di viaggio ogni due bambini; i bambini ammessi a viaggiare gratuitamente, non hanno diritto di occupare posti a sedere e devono pertanto essere tenuti in grembo.
Il trasporto dei passeggini a bordo degli autobus può essere accettato solo se attuato in assoluta sicurezza. Per questo motivo, al passeggero è data facoltà di salire sull'autobus con il passeggino aperto esclusivamente nel caso in cui il veicolo sia provvisto degli appositi alloggiamenti e/o attacchi per i disabili e questi, comunque, non siano già stati impegnati.
ATTENZIONE: in presenza di una sola postazione il passeggero con disabilità in carrozzina ha sempre la precedenza. Si invita pertanto se necessario a lasciarla libera provvedendo a chiudere il passeggino o la carrozzina. In caso contrario, il passeggero può accedere sul mezzo con il passeggino purché quest'ultimo sia stato richiuso e non provochi alcun intralcio e/o situazione di pericolo per gli altri passeggeri.

TRASPORTO OGGETTI E BAGAGLI

Ogni passeggero può trasportare gratuitamente un solo bagaglio purché le dimensioni non siano superiori a 50x30x25 cm; per ogni ulteriore bagaglio e per quelli che eccedono le dimensioni suddette deve essere acquistato il relativo titolo di viaggio alla tariffa in vigore. Il bagaglio non può mai occupare i posti a sedere e non deve ingombrare porte e piattaforme. Sono esclusi dal trasporto i bagagli contenenti merci pericolose, nocive o infiammabili; l'Azienda si riserva di rivalersi sul passeggero per eventuali danni causati dalla natura del suo

bagaglio. L'Azienda risponde della perdita e delle avarie al bagaglio dei passeggeri se determinate da cause imputabili al vettore stesso e comunque il risarcimento del danno non può eccedere i limiti previsti dalle Leggi 202/1954 e 450/1985.37.
Per tutti i dettagli relativi alle tariffe Arriva Italia, si prega di fare riferimento alla sezione Biglietti – Titoli di Viaggio torino.arriva.it/titoli-di-viaggio-arriva-italia/

TRASPORTO DI MONOPATTINI E BICICLETTE PIEGHEVOLI

È ammesso il trasporto di monopattini e biciclette, elettrici e non, alle seguenti condizioni:
Il veicolo deve essere caricato piegato e deve avere un ingombro comunque non superiore a 80x110x40 cm.
È necessario provvedere al pagamento del titolo di viaggio previsto dalle tariffe in vigore.
Il numero di veicoli ammessi a bordo dipende dalle condizioni di affollamento e dalla tipologia di mezzo; l'autista, a propria discrezione, in funzione della situazione contingente, può rifiutare l'ammissione a bordo del veicolo al fine di tutelare la sicurezza e il confort dei passeggeri a bordo.
Il veicolo deve essere riposto in modo tale da non arrecare intralcio e di non costituire un pericolo per gli altri passeggeri; in nessun caso può essere riposto nelle cappelliere. Il proprietario deve farsi carico di controllare in ogni momento del viaggio la condizione di stoccaggio del veicolo. Il veicolo deve essere riposto nelle bagagliere, ove disponibili.
L'Azienda non risponde di eventuali danni subiti dal veicolo nel corso del viaggio; il proprietario è responsabile di eventuali danni subiti da terzi e dal mezzo causati dal veicolo.

TRASPORTO ANIMALI DOMESTICI

Ogni passeggero, munito di titolo di viaggio, può portare con sé un animale domestico di piccola taglia a condizione che non arrechi disturbo agli altri passeggeri e che allo stesso sia stato applicato un congegno atto a renderlo inoffensivo (museruola, guinzaglio, gabbiette, scatole, etc.); per i cani è fatto l'obbligo di applicare la museruola e il guinzaglio. Il trasporto di animali al seguito comporta l'acquisto del relativo titolo di viaggio secondo le tariffe in vigore. Durante il trasporto è cura dell'accompagnatore evitare che l'animale salga sui sedili, insudici o deteriori il mezzo o rechi danni ai passeggeri; qualora ciò accada, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento degli eventuali danni. I cani guida per non vedenti sono ammessi a viaggiare gratuitamente, a meno che il non vedente sia assistito da accompagnatore al quale è riconosciuto il diritto di viaggiare gratuitamente. Per i cani guida e i cani in dotazione alle Forze Armate, Vigili del Fuoco e Protezione Civile non è obbligatorio l'utilizzo della museruola. Il trasporto di animali, esclusi i cani guida, può essere rifiutato in caso di affollamento dell'autobus.
Per i dettagli relativi alle tariffe Arriva Italia, si prega di fare riferimento alla sezione Biglietti – Titoli di Viaggio torino.arriva.it/titoli-di-viaggio-arriva-italia/

FORZE DELL'ORDINE

Gli agenti e ufficiali per usufruire della circolazione gratuita devono presentarsi al conducente esibendo il tesserino personale di riconoscimento o distintivo di appartenenza al Corpo e il Titolo di Viaggio di Libera Circolazione per le Forze Armate caricato sulla tessera BIP (tutte le informazioni sul sito BIP); all'occorrenza devono prestare assistenza al personale nei casi di accertamento dell'identità dei passeggeri non in regola con le disposizioni di viaggio e intervenire per il ripristino dell'ordine pubblico.
PIEMONTE: Articolo 8 del decreto del Presidente della Repubblica 19 marzo 1955, n. 520 (Riorganizzazione centrale e periferica del Ministero del lavoro e della previdenza sociale): https://www.regione.piemonte.it/

OGGETTI SMARRITI

Tutte le informazioni su come ritrovare quanto smarrito a bordo dei mezzi possono essere richieste compilando l'apposito modulo presente nella sezione Assistenza – Oggetti Smarriti torino.arriva.it/oggetti-smarriti/, oppure contattando il nostro Ufficio Oggetti Smarriti al contact center +39 035 28 9000 (operativo dal lunedì al venerdì feriali dalle 8.00 alle 18.00).
Se possibile, sarà cura di Arriva Italia contattare il legittimo proprietario e invitarlo al ritiro dell'oggetto smarrito. Ove non vi sia riferimento certo della proprietà, l'oggetto viene tenuto a disposizione del legittimo proprietario, per il suo ritiro, nei termini di legge:
ARRIVA ITALIA – SEDE di TORINO: Via della Repubblica, 14 – 10095 Grugliasco (TO)

ORARI, TARIFFE E COINCIDENZE

Gli orari e le tariffe possono essere modificati, su indicazione dell'Ente Concedente, con apposito avviso sui canali di comunicazione

dell'Azienda. Gli orari di passaggio alle fermate intermedie esposti al pubblico possono subire variazioni anche durante il loro periodo di validità, in funzione del traffico, delle condizioni metereologiche, casi fortuiti o cause di forza maggiore. L'Azienda declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti da ritardi, mancate coincidenze, scioperi e, in genere, per qualsiasi evento che discenda da cause non dipendenti dalla propria organizzazione.

SERVIZI INTERNAZIONALI E FORMALITÀ DI DOGANA E DI POLIZIA

PIEMONTE: Il passeggero deve attenersi alle disposizioni impartite dalle dogane, dalle autorità fiscali e di polizia o altre autorità amministrative, tanto per ciò che riguarda la propria persona, quanto per ciò che concerne il controllo dei bagagli, colli a mano ecc.
Il passeggero deve essere munito di documento d'identità valido.
L'Azienda non assume, di fronte al passeggero, alcuna responsabilità nel caso in cui questi non attenendosi alle disposizioni di cui sopra venga fermato dalla polizia di frontiera e di dogana.

INDENNIZZI (rimborsi per servizi non effettuati o irregolari)

ARRIVA ITALIA – SEDE di TORINO: Non vengono effettuati rimborsi né per corse in ritardo e/o corse interrotte o soppresse per cause di forza maggiore (es. estemporaneo ed imprevedibile guasto al veicolo), né per avarie agli impianti di riscaldamento e/o aria condizionata del veicolo.

RIMBORSI TITOLI DI VIAGGIO

ARRIVA ITALIA – SEDE di TORINO:
Non sono ammessi rimborsi parziali o totali per gli abbonamenti, a esclusione di quelli plurimensili e annuali. Il titolo di viaggio di corsa semplice e andata/ritorno non sono rimborsabili.
Abbonamento plurimensile studenti: è possibile rinunciare in qualsiasi momento alla fruizione dell'abbonamento plurimensile studenti prima della scadenza previa richiesta scritta, evidenziando il proprio IBAN, da presentare personalmente agli sportelli di Arriva Italia, unitamente alla smart card sulla quale è caricato il titolo.
L'importo del rimborso sarà calcolato deducendo dal prezzo dell'abbonamento le mensilità utilizzate (calcolate sulla base del corso dell'abbonamento mensile ordinario illimitato corrispondente) e un ulteriore 5% (con un minimo di euro 5,00). Le frazioni di mese sono conteggiate come mensilità intere aggiuntive.

Abbonamento annuale: è possibile rinunciare in qualsiasi momento alla fruizione dell'abbonamento annuale illimitato prima della scadenza previa richiesta scritta, evidenziando il proprio IBAN, da presentare personalmente agli sportelli di Arriva Italia, unitamente alla smart card sulla quale è caricato il titolo.
L'importo del rimborso sarà calcolato deducendo dal prezzo dell'abbonamento le mensilità utilizzate (calcolate sulla base del corso dell'abbonamento mensile ordinario illimitato corrispondente) e un ulteriore 5% (con un minimo di euro 5,00). Le frazioni di mese sono conteggiate come mensilità intere aggiuntive.
I moduli di Richiesta Rimborso Abbonamento sono disponibili nella sezione Biglietti – Titoli di Viaggio torino.arriva.it/titoli-di-viaggio-arriva-italia/

SCIOPERO

La comunicazione di eventuali scioperi è diffusa tramite avvisi sul sito internet, sui canali di comunicazione social e tramite affissione nelle autostazioni.
In caso di sciopero vengono garantiti i servizi nelle apposite fasce orarie indicate nelle comunicazioni al pubblico.
A seconda dei territori, in caso di sciopero, si garantisce l'effettuazione di tutte le corse in partenza:
ARRIVA ITALIA – SEDE di TORINO: garantisce in caso di sciopero del personale, l'effettuazione delle corse nelle seguenti fasce orarie: dall'inizio del servizio alle ore 8.00 e dalle 12.00 alle 15.00, ai sensi della Legge 12/06/90 n. 146.

SANZIONI

Le sanzioni amministrative a carico degli utenti trovati sprovvisti del titolo di viaggio o di titolo di viaggio non regolarmente convalidato o non adeguato sono fissate dalle diverse leggi regionali dei territori serviti da Arriva Italia. Per tutti i dettagli sulle sanzioni e relativi importi si prega di far riferimento alla pagina dedicata https://arriva.it/sanzioni/.

RICORSI

I ricorsi contro le sanzioni per le irregolarità di viaggio possono essere presentati entro 30 giorni dalla data di accertamento della violazione. Possono essere presentati scritti difensivi in carta semplice da far pervenire a: Area Ticketing – Arriva Italia s.r.l – Via Trebazio 1, 20145 Milano, o mezzo pec all'indirizzo arriva@pec.arriva.it con avvertenza che in ogni caso i termini previsti per il pagamento del verbale non vengono interrotti o prorogati.

COMPORTAMENTI A BORDO

I passeggeri sono ammessi a bordo dell'autobus (urbano o extraurbano) nel numero massimo concesso dalle norme del Codice della Strada. È consentito il trasporto in piedi nei limiti riportati nella carta di circolazione di ciascun automezzo in relazione ai tipi ed alle caratteristiche dei veicoli. Nei casi in cui il viaggio o parte di esso avvenga in piedi, il passeggero deve sorreggersi agli appositi sostegni e maniglie e non deve occupare spazi che possano impedire o limitare la libertà di movimento del conducente per effettuare le manovre necessarie per la guida, come previsto dall'art. 169 del Codice della Strada. I viaggiatori sono tenuti a mantenere un comportamento civile e educato e in particolare a cedere il posto alle persone con disabilità nonché agevolare le persone anziane e donne con bambini.

È fatto divieto ad ogni passeggero di:

- salire o scendere dall'autobus da una porta diversa da quella indicata internamente/esternamente e quando questo è in movimento;
- occupare più di un posto a sedere o simularne l'occupazione e ingombrare in qualsiasi modo uscite o passaggi;
- fumare in vettura (L.584/75 art.7, L.3/2003 e s.m.i.);
- sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dagli stessi, a veicolo fermo o in movimento;
- danneggiare, deteriorare o insudiciare i veicoli ed i loro arredamenti;
- consumare cibi e bevande; in particolare è vietato consumare alcolici;
- distrarre, impedire od ostacolare in qualsiasi modo il conducente nell'esercizio delle sue funzioni;
- chiedere al conducente di salire o scendere dall'autobus in luoghi diversi da quelli stabiliti come fermate;
- aprire i finestrini senza l'assenso dei viaggiatori interessati;
- esercitare sugli autobus attività commerciali, pubblicitarie o di beneficenza senza regolare autorizzazione dell'Azienda;
- salire in vettura in condizioni tali da non consentire il corretto utilizzo del servizio o da arrecare danno a sé ed agli altri passeggeri, comprese le condizioni igieniche e di pulizia personale;
- cantare, suonare, schiamazzare o tenere comportamento sconveniente o molesto tale da arrecare in qualsiasi modo disagio e disturbo alle persone o danni alle vetture;
- accedere in vettura con armi, materiali, oggetti o involucri che per volume, forma e natura possono risultare pericolosi per i viaggiatori e/o danneggiare i veicoli. Le persone moleste o che non si adeguino alle disposizioni in ordine alla sicurezza del servizio ed agli inviti del personale aziendale di servizio possono essere allontanate dagli autobus, richiedendo eventualmente l'intervento delle Forze di Pubblica Sicurezza, senza alcun diritto di risarcimento e fatte salve le eventuali conseguenze di legge.

Salita / Discesa dei Viaggiatori

I passeggeri sono invitati a recarsi alla fermata di capolinea/salita, con qualche minuto di anticipo rispetto all'orario previsto di partenza/passaggio del mezzo. La salita e la discesa dai mezzi devono avvenire esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate. Ogni fermata è a richiesta; il passeggero deve segnalare per tempo l'intenzione di salire o scendere dal mezzo: per la salita segnalando la propria presenza in corrispondenza delle fermate, per la discesa prenotando la fermata con gli appositi segnalatori presenti in vettura o, in mancanza, informare l'autista. Per la salita e la discesa il passeggero è tenuto a utilizzare le porte contrassegnate con l'apposita segnaletica. Non è ammessa la salita sul mezzo se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di passeggeri previsto dalla carta di circolazione del veicolo.

DIRITTI DEL VIAGGIATORE

Al viaggiatore sono riconosciuti i seguenti diritti:

- **sicurezza e tranquillità del viaggio;**
- **continuità e certezza del servizio anche attraverso una razionale integrazione dei mezzi di trasporto;**
- **pubblicazione tempestiva e facile reperibilità delle frequenze e degli orari che siano (ove possibile) integrati e coordinati con i mezzi di trasporto necessari al completamento del viaggio;**
- **facile accessibilità alle informazioni sulle modalità del viaggio e sulle tariffe, sia sui mezzi di trasporto che nei capolinea;**
- **tempestive informazioni sul proseguimento del viaggio con mezzi alternativi (ove possibile) in caso di anomalie o incidenti;**
- **rispetto degli orari di partenza e delle frequenze, compatibilmente con la situazione generale della viabilità;**
- **igiene e pulizia dei mezzi, efficienza delle apparecchiature di supporto e delle infrastrutture;**
- **contenimento nei tempi di attesa agli sportelli (biglietteria, informazioni, ecc.);**
- **rispetto delle disposizioni relative al divieto di fumo sui mezzi;**
- **facile accessibilità alla procedura dei suggerimenti e risposta agli stessi da parte dell'Azienda.**

TUTELA DEL CLIENTE

Reclami e suggerimenti

Le segnalazioni riguardanti disservizi, anomalie o irregolarità di servizio, nonché eventuali suggerimenti, possono essere inoltrate per iscritto tramite l'apposito modulo disponibile presso gli sportelli aziendali aperti al pubblico oppure nella sezione Assistenza – Segnalazioni e Reclami /torino.arriva.it/reclami-2/:
ARRIVA ITALIA – SEDE di TORINO: La risposta all'utente avverrà entro 30 giorni presentazione del reclamo o segnalazione. È inoltre possibile inoltrare una segnalazione anche attraverso il consorzio Extrato all'indirizzo mail extrato@extrato.it.

Risarcimento danni per responsabilità civile

Si prevede il rimborso di eventuali danni a cose e/o persone, cagionati per propria responsabilità, nei seguenti casi:

- per danni involontariamente provocati a terzi dalla circolazione dei mezzi (compresi i passeggeri trasportati);
- per smarrimento dei bagagli trasportati (escluso denaro, preziosi e titoli) per i quali è stato pagato il relativo titolo di viaggio: in questo caso l'ammontare massimo riconosciuto è quello previsto dall'art. 2 della Legge n. 450/85; 202/54);
- per danni involontariamente cagionati agli indumenti.

Per poter accedere al risarcimento il passeggero deve segnalare il fatto al conducente e successivamente contattare l'Azienda che provvederà a esperire le procedure necessarie: Arriva Italia – via Trebazio, 1 Milano – pec arriva@pec.arriva.it. Per ogni ulteriore informazione è possibile contattare il contact center: +39 035 28 9000.

CONTATTI UTILI

Per informazioni Autolinee

Le informazioni relative a orari, tariffe e rivendite autorizzate alla vendita di titoli di viaggio possono essere richieste:

telefonando al Contact Center: +39 035289000
o compilando i form online presenti sul sito torino.arriva.it

Le informazioni relative agli orari sono esposte sulle paline di fermata a cura di Arriva Italia, e visibili e scaricabili sul sito torino.arriva.it.

Oggetti smarriti

Il personale deposita quanto rinvenuto a bordo dei veicoli presso le sedi Arriva Italia:

Via della Repubblica, 14 - 10095 GRUGLIASCO (TO)
Via Cascine Dora - 11026 PONT-SAINT-MARTIN (AO)
Frazione Traduerivi - 10059 TRADUERIVI SUSA (TO)
Strada Provinciale 23 del Colle di Sestriere - 10063 PEROSA ARGENTINA (TO)

Il proprietario dell'oggetto smarrito dovrà fare richiesta tramite il form online presente sul sito torino.arriva.it o telefonando al Contact Center: +39 035289000.

Per informazioni Autonoleggio

torino.arriva.it/noleggio
Tel. +39 0284121000 - Servizi Commerciali e Noleggio
Contact Center: +39 035289000

LE RIVENDITE ARRIVA ITALIA SUL TERRITORIO

CITTÀ/COMUNE	RIVENDITA
ABBADIA ALPINA (TO)	TABACCHERIA SCAGLIA MAURO - VIA NAZIONALE, 128
AIRASCA (TO)	BAR LATTERIA di RENZETTI - VIA ROMA, 104
AIRASCA (TO)	TABACCHERIA CICCO GIUSEPPE - VIA ROMA, 213
ARE' DI CALUSO (TO)	TABACCHERIA PETITTI FRANCESCA - V. DUCA DEGLI ABRUZZI, 77
BARDONECCHIA (TO)	IAT BARDONECCHIA - TURISMO TORINO - P.ZZA VALLE STRETTA, 1
BOBBIO PELLICE (TO)	TABACCHERIA MI. MO. LO' di WANDA MONNET - VIA MAESTRA, 70
BORGARO TORINESE (TO)	TABACCHERIA DI NOTA MASSIMO - V.LE MART. DELLA LIBERTA', 89
BORGARO TORINESE (TO)	EDICOLA LOMBARDO - VIA CIRIE', 4
BRICHERASIO (TO)	TABACCHERIA di CASAGRANDE PATRICIA - VIA VITTORIO EMANUELE II, 83/B
BRICHERASIO (TO)	CAFE' DEL PONT - STRADALE TORRE PELLICE, 115
BURIASCO (TO)	CAPPA MARTINA - VIA IV NOVEMBRE, 37
BUSSOLENO (TO)	L'EDICOLA DI GIAI SERENA E C. s.n.c. - VIA TRAFORO, 11
CALUSO (TO)	KUBABA VIAGGI DI VIGLIOCCO - VIA MICHELETTI, 6
CALUSO (TO)	GIACOMETTO SABINA - VIA BETTOIA, 58
CANDIA (TO)	TABACCHERIA DEL LAGO - VIA IVREA, 12
CANDIOLO (TO)	TABACCHERIA DI RUFFINATTI UGO - VIA PINEROLO, 1
CANTALUPA (TO)	M.D. ALIMENTARI DI DURANTE LIVIA - VIA TORINO, 10
CARIGNANO (TO)	EXPRESS POINT - PIAZZA CARLO ALBERTO
CASELLE TORINESE (TO)	STELLA S.N.C. - VIA TORINO, 80
CASELLE TORINESE (TO)	EDICOLA ACCURSO ANTONINO - VIA TORINO, 16
CASELLE TORINESE (TO)	UFFICIO TURISMO ALPMED S.R.L. - STRADA AEROPORTO, 12 C/O APT S. PERTINI
CASELLE TORINESE (TO)	DISTRIBUTORI AUTOMATICI - C/O CASELLE AEROPORTO

CITTÀ/COMUNE	RIVENDITA
CERCENASCO (TO)	TABACCHERIA ME DI CAPPA ELISA - VIA XX SETTEMBRE , 2
CESANA TORINESE (TO)	IAT CESANA - TURISMO TORINO - P.ZZA VITTORIO AMEDEO, 3
CHIUSA DI SAN MICHELE	GASTRONOMIA LEO di BUCCI MIRKO - VIA SUSA, 21
CHIVASSO (TO)	TABACCHERIA TO-BACCO di ZEPPEGNO LORIS - P.ZZA GARIBALDI, 3
CLAVIERE (TO)	IAT CLAVIERE - TURISMO TORINO - VIA NAZIONALE, 30
DUBBIONE DI PINASCA (TO)	M&G di GENRE MARIELLA - VIA NAZIONALE, 25
EXILLES (TO)	IL FORTE di PALUELLO ALIMENTARI - VIA CHATELLARD, 1
FENESTRELLE (TO)	ALIMENTARI - TABACCHI BOREL GIANNI - VIA UMBERTO I, 80
FROSSASCO (TO)	TABACCHERIA DEL CENTRO DI COASSOLO L. - VIA PRINCIPE AMEDEO, 32/A
IVREA (TO)	MARAS S.N.C. - ATRIO STAZIONE FF.SS.
IVREA (TO)	TABACCHERIA SAN GRATO di STEFANINI M. - VIA TORINO, 235
LUSERNA SAN GIOVANNI (TO)	BAR BESSONE - VIA I° MAGGIO, 26
LUSERNA SAN GIOVANNI (TO)	FULMAR TRAVEL - VIA PRIMO MAGGIO, 6
MACELLO (TO)	ALIMENTARI di BRUSSINO BARBARA - P.ZZA ROMA, 1
MALPENSA AEROPORTO (MI)	MALPENSA BUS EXPRESS (AUTOSTRADALE) - AEROPORTO
MILANO	AUTOSTAZIONI DI MILANO - STAZ. METRO' LAMPUGNANO
MERCENASCO (TO)	BAR di GENTA DAIANA - VICOLO MADONNA, 11
MENTOULLES (TO)	FILROUGE S.N.C. di CARENA STEFANO E C. - VIA NAZIONALE, 3/A
NICHELINO (TO)	MARY E GIO' - VIA TORINO, 28
NICHELINO (TO)	TAB. BONNIN LAURA - VIA TORINO, 178/B
NICHELINO (TO)	EDICOLA PONZIO DANIELA - VIA TORINO, 207
NICHELINO (TO)	TABACCHERIA RAFFAELE TABACCHI - VIA TORINO, 307

LE RIVENDITE ARRIVA ITALIA SUL TERRITORIO

CITTÀ/COMUNE	RIVENDITA
NONE (TO)	TABACCHERIA SMOKE AND ROLL DI CATALANO D. - VIA ROMA, 24 C
NOVALESA (TO)	ALBERGO della POSTA - ASCHIERIS - VIA MAESTRA, 115
OULX (TO)	SOC. COOPERATIVA CULTURALPE - PIAZZA GARAMBOIS, 2
PEROSA ARGENTINA (TO)	EDICOLA di TOPPINO - VIA ROMA, 27
PEROSA ARGENTINA (TO)	NON SOLO BRICIOLE di MASSEL AGNESE - PIAZZA III ALPINI, 12
PERRERO (TO)	TABACCHERIA EDICOLA BREUZA FABIO - VIA MONTENERO, 23
PINASCA (TO)	CHIAVETTI MONICA (BAR TURISMO) - C.SO G. ROCCO, 51/A
PINEROLO (TO)	TABACCHERIA TURELLO STEFANO - VIA GIUSTETTO, 35
PINEROLO (TO)	N.B.S. s.n.c. di TAROSSO - P.ZZA GARIBALDI, 19
PINEROLO (TO)	TABACCHERIA PAPANDREA STEFANO - CORSO TORINO, 14
PINEROLO (TO)	TABACCHERIA EDICOLA BOGGIONE A. - VIA MARTIRI DEL XXI, 57
PINEROLO (TO)	DECIMOTERZO CONCETTA EDICOLA - C.SO TORINO, 340
PINEROLO (TO)	TABACCHERIA DI TERMINE MATTEO - C.SO TORINO, 294
PINEROLO (TO)	PRIVATIVA 7 DI SUPPO MARCO RICEVITORIA - P.ZZA ROMA, 11
PINEROLO (TO)	TABACCHERIA D'ARIENZO GINO - STR.LE FENESTRELLE, 13
PINEROLO (TO)	SEDE ARRIVA ITALIA PINEROLO - C.SO TORINO, 396
PINEROLO (TO)	TABACCHERIA DI BREUZA SIMONE - VIA SAVOIA, 6
PINEROLO (TO)	EDICOLA FRANCESCHI - P.ZZA BARBIERI, 1
PINEROLO (TO)	EDICOLA STAZIONE LEONARDI - P.ZZA GARIBALDI, 18
PINEROLO FR. BAUDENASCA (TO)	MACELLERIA FRATELLI BARALE - VIA MAESTRA, 37
PINEROLO FRAZ. RIVA (TO)	CAFFE' NERO BOLLENTE di COPPO - VIA MAESTRA RIVA, 61
PIOBESI T.SE (TO)	TABACCHERIA CASTAGNA - C.SO ITALIA, 20

CITTÀ/COMUNE	RIVENDITA
POMARETTO (TO)	CARTOLIBRERIA di GAYDOU LUCIANA - VIA C. ALBERTO, 24
PONT SAINT MARTIN	SILVA S.N.C. di CERETTO VALENTINA & C. - VIA NAZIONALE PER DONNAS, 15
PORTE (TO)	PANIFICIO DI BERTALMIO FULVIO - VIA NAZIONALE, 64
PRAGELATO (TO)	IAT PRAGELATO - TURISMO TORINO - P.ZZA LANTELME
PRAGELATO (TO)	TABACCHERIA LA RUA' DI LAURENT PAOLO - VIA NAZIONALE, 86 FRAZ. RUA'
PRAGELATO FRAZ. SOUCHERES BASSES	ALBERGO VILLA PLINIA SOC. COOP. PROGETTO ERRE - VIA NAZIONALE, 7
QUINCINETTO (TO)	CARTOLERIA PENNA E CALAMAIO - VIA STAZIONE, 6
RIVOLI (TO)	REGIS VIAGGI di MENINI DANIA - CORSO SUSA, 5/A
ROLETTO (TO)	FINELLO MARINA - VIA COSTA, 20
RONDISSONE (TO)	CARTOLIBRERIA MARCO - PIAZZA ROMA, 1
ROURE (TO)	TABACCHERIA di GAY KATIA - FRAZ. RORETO 44
ROURE (TO)	TAB. ALLAIX - FRAZ. VILLARETTO CHISONE, 119
SAN GERMANO CHISONE (TO)	TABACCHERIA di CIMINO MARIA - VIA GUIDO VINCON, 1
SAN PIETRO VAL LEMINA (TO)	LA PANETTERIA 2.0 di FABIO PERIS - VIA ROMA, 15/17
SAUZE D'OULX (TO)	IAT SAUZE D'OULX - TURISMO TORINO - V.LE GENEVRIS, 7
SAUZE D'OULX (TO)	TABACCHERIA GORLIER ANNALISA - VIA CLOTES, 13
SAUZE D'OULX (TO)	TABACCHERIA di CAMPANELLA ROCCO - VIA MONFOL, 19
SCALENGHE (TO)	TRATTORIA DEI PASSEGGERI DI ROSA G. - VIA BOTTEGHE, 13
SCALENGHE (TO)	TABACCHERIA DI MEZZADRI - VIA SAVIGLIANI, 34
SESTRIERE (TO)	IAT SESTRIERE - TURISMO TORINO - VIA PINEROLO, 7/B
SETTIMO VITTONE (TO)	PIUPERMENO DI SANDRI - P.ZZA STATUTO, 6
STRAMBINO (TO)	EDICOLA DEL PORTICO S.N.C - VIA PIEMONTE, 35

LE RIVENDITE ARRIVA ITALIA SUL TERRITORIO

CITTÀ/COMUNE	RIVENDITA
SUSA (TO)	IAT SUSA - TURISMO TORINO - CORSO INGHILTERRA, 39
SUSA (TO)	TABACCHERIA MIGLIARDI - P.ZZA BENGASI, 13/D
TORINO	BIGLIETTERIA EXTRA.TO - C.SO BOLZANO ANG. VIA GRATTONI
TORINO	DISTRIBUTORE AUTOMATICO - C/O AUTOSTAZIONE
TORINO	EDICOLA DERBI S.N.C. - C.SO GIULIO CESARE, 142
TORINO	TABACCHERIA di VICINO PAOLO - P.ZZA CARLO FELICE, 53
TORINO	CAFFE' CERVINO - C.SO VITT. EMANUELE II, 57
TORINO	TABACCHI 2000 & FOTO SEVERINO di LIZZARI - C.SO UNIONE SOVIETICA, 590
TORINO	LABATE ANTONINO TABACCHI - C.SO LEPANTO, 10/C
TORINO	BAR WU XIAOQUN - C.SO VITTORIO, 55/D
TORINO	TABACCHERIA DI ALE & ELENA - C.SO UNIONE SOVIETICA, 401
TORINO	EDICOLA MI.DO. Snc - INT. STAZ. FF. SS. - TORINO PORTA NUOVA
TORINO	TABACCHERIA JACKJELLY - STRADA COMUNALE DI ALTESSANO, 141
TORINO	BAR di MASHA HASAN - CORSO VITTORIO EMANUELE II, 58G
TORINO	TABACCHERIA di MARRA ANTONIO - VIA SANSOVINO, 270
TORINO	L'EDICOLA DEL CORSO DI QUESTA ANDREA - C.SO MASSIMO D'AZEGLIO, 80/B
TORINO	TABACCHERIA di FRANCHELLO ANDREA - VIA NIZZA, 136
TORINO	TABACCO PLANET di LORENZO CONFORTI - C.SO UNIONE SOVIETICA, 77/C
TORINO	TABACCHERIA RAFFAELLO di ANDREA FERRONI - C.SO RAFFAELLO, 14
TORINO	TABACCHERIA PROCINO LUCIA - VIA ROMA, 368
TORINO	EDICOLA di NAGLIERI ROSA ANNA - CORSO UNIONE SOVIETICA, 213C
TORINO	TABACCHERIA CASTAGNA - C.SO ITALIA, 20

CITTÀ/COMUNE	RIVENDITA
TORRE PELLICE (TO)	ALIMENTI PER ANIMALI di FILLIA ENZO RENATO - CORSO GRAMSCI, 14/A
TORRE PELLICE (TO)	COSE PREZIOSE DI ABBA' STEFANO - VIA MATTEOTTI, 14
VIGONE (TO)	TABACCHERIA PAMPIGLIONE ALBERTO - VIA UMBERTO 1°, 23
VILLAR PELLICE (TO)	TABACCHERIA DI MARLETTO PAOLA - VIA PRIMO MAGGIO, 1
VILLAR PEROSA (TO)	EDICOLA TESSORE L. - P.ZZA LIBERTA', 5
VILLAR PEROSA (TO)	TABACCHERIA di MERLO DARIO - VIA NAZIONALE, 35
VILLAR PEROSA (TO)	BAR MAISON di ULTIMA S.R.L.S. - VIA NAZIONALE, 156
VINOVO (TO)	TABACCHERIA DI DEL CEGNO VINCENZINA - VIA STUPINIGI, 44
VINOVO (TO)	TAB. MARCONI DI SIVERA MORENO - P.ZZA MARCONI, 42
VINOVO (TO)	MICELI PIERO - GARINO -VIA SESTRIERE, 44
VINOVO (TO)	PROXIMA S.N.C. - VIA COTTOLENGO, 64
VINOVO (TO)	BALBIANO LAURA - VIA COTTOLENGO, 18
VINOVO (TO)	EDICOLA DEGA DI TIMPANARO - VIALE PIEMONTE, 0/4
VINOVO (TO)	TABACCHERIA DI CALIARO FLAVIA - VIA CARIGNANO, 30/10
VIRLE PIEMONTE (TO)	MERCERIA PEIRETTI PATRIZIA - VIA CARLO ALBERTO, 12
VOLVERA (TO)	NUOVA PIRAMIDE s.r.l. di TORO G. & C. - STRADA PIOSSASCO, 10
VOLVERA (TO)	TABA CAFFE' di BASEGGIO L. - STR. ORBASSANO, 75

Elenco aggiornato al 31/05/2023
L'elenco delle rivendite è in continuo aggiornamento sul sito torino.arriva.it.

arriva
a DB company

torino.arriva.it
Tel. +39 0284121000
Contact Center:
+39 035289000