

Prot. n. 4582/2021 DO/VA  
Milano, 29 settembre 2021

## REGOLAMENTO DEL CONCORSO A PREMI DENOMINATO

### **“Arriva” la gift card!**

(D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001)

#### **Art. 1 - INTRODUZIONE**

Il presente documento (di seguito, il *“Regolamento”*) disciplina il funzionamento del concorso a premi denominato **“Arriva” la gift card!** (di seguito, il *“Concorso”*) e le relative condizioni di partecipazione.

#### **Art. 2 - SOGGETTO PROMOTORE**

Il Promotore del Concorso è la società **Arriva Italia S.r.l.**, con sede legale in 20145 – Milano (MI) via Trebazio, n. 1 C.F. e P. Iva 05950660968, Capitale Sociale pari ad euro 5.010.000,00 interamente versato (di seguito, *“Arriva Italia”* o *“Soggetto Promotore”*).

Il Concorso coinvolge le sedi di Arriva Italia di Lombardia e Piemonte. Durante lo svolgimento del Concorso, altre società del Gruppo potranno aderirvi, anche per periodi di tempo limitati, in qualità di soggetti promotori associati. In tali ipotesi, si procederà ad una modifica/aggiornamento del presente Regolamento nel rispetto delle forme prescritte dal D.P.R. 430/2001 - *“Regolamento concernente la revisione organica della disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio, nonché delle manifestazioni di sorte locali, ai sensi dell'articolo 19, comma 4, della legge 27 dicembre 1997, n. 449”*.

Una versione sempre aggiornata del Regolamento sarà disponibile in qualunque momento sul sito Internet [www.arriva.it](http://www.arriva.it) (di seguito, il *“Sito”*).

#### **Art. 3 - FINALITA' DEL CONCORSO**

Il presente Concorso viene promosso con l'intento di acquisire e fidelizzare nuovi clienti e premiare la clientela fidelizzata, incentivando l'uso dematerializzato degli abbonamenti in uso sul trasporto pubblico locale, nonché di promuovere i principi di mobilità sostenibile, socializzazione, qualità della vita, rispetto dell'ambiente e risparmio economico.

#### **Art. 4 - AMBITO TERRITORIALE**

Il Concorso sarà valido su tutto il territorio nazionale per le sedi di Arriva Italia elencate all'Art. 2 del presente Regolamento, nonché – qualora aggiunte mediante modifica/aggiornamento del presente Regolamento - per le altre sedi di Arriva Italia e per le società del Gruppo aderenti all'iniziativa.

## **Art. 5 - DURATA**

Dal **27 agosto 2021 al 30 settembre 2021.**

L'assegnazione dei premi avverrà in modalità "*rush and win*", secondo quanto descritto nel presente Regolamento. L'individuazione dei vincitori e l'assegnazione dei premi avranno luogo secondo le modalità descritte ai punti seguenti del Regolamento.

Qualora i premi in palio fossero esauriti prima della scadenza del Concorso secondo le scadenze sopra descritte, lo stesso dovrà intendersi concluso.

Ai fini delle relative assegnazioni, secondo le tempistiche e le modalità indicate dal D.P.R. 430/2001, avverranno le pubblicazioni dei vincitori sul sito [www.arriva.it](http://www.arriva.it) alla sezione dedicata con l'inizio delle richieste di accettazione dei premi in palio secondo le modalità indicate nell'Articolo 8 "MODALITA' DI SVOLGIMENTO E CONSEGNA DEL PREMIO" del presente Regolamento.

Il Soggetto Promotore si riserva di effettuare modifiche e/o integrazioni, compresa la previsione di nuovi premi in palio e/o diversi, nonché l'aggiornamento dei comportamenti premianti e/o il numero di partecipazioni corrispondenti.

Il Soggetto Promotore si riserva di prevedere condizioni migliorative di partecipazione, delle quali sarà data debita comunicazione ai Destinatari con le modalità di volta in volta ritenute più opportune e fermo il rispetto del principio della parità di trattamento.

Le eventuali modifiche o integrazioni al presente Regolamento saranno portate a conoscenza dei partecipanti – con le modalità più opportune e nel rispetto delle forme prescritte dal D.P.R. 430/2001 – con preavviso di almeno 5 (cinque) giorni rispetto alla loro efficacia, senza richiesta di nuova accettazione dello stesso da parte dei destinatari del Concorso (di seguito, i "*Partecipanti*").

## **Art. 6 – PRODOTTI PROMOZIONATI**

Daranno diritto a partecipare al Concorso, con le modalità e nei termini di cui al presente Regolamento, i seguenti prodotti (di seguito, "*Prodotti promozionati*").

Per il Piemonte:

- *abbonamento plurimensile 10 mesi studenti Arriva Italia valido dal 01/09/2021 al 30/06/2022 acquistati online dal 27/08/2021 al 30/09/2021*

Per la Lombardia:

- *abbonamento annuale studenti Arriva Italia valido dal 01/09/2021 al 31/08/2022 acquistato online, in formato elettronico, dal 27/08/2021 al 30/09/2021*

Si specifica che sono da intendersi come esclusi, oltretutto i prodotti esplicitamente indicati come tali, anche tutti i prodotti non espressamente elencati tra i Prodotti promozionati e, in generale,

tutti i prodotti per cui è vietata per legge la pubblicità e tutti i prodotti espressamente contrassegnati come tali.

Durante il Concorso, il Soggetto Promotore si riserva la facoltà di prevedere nuovi prodotti, in aggiunta e/o sostituzione di quelli indicati nel presente Regolamento, fermo restando i diritti già acquisiti dai Partecipanti, di cui sarà data debita comunicazione con i mezzi e le modalità che di volta in volta saranno ritenuti più idonei.

#### **Art. 7 – DESTINATARI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Il Concorso è rivolto a tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate nel Territorio (di seguito, “*Partecipanti*”) qualificati come consumatori così come definiti ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 – “*Codice del consumo*” - che si iscriveranno nelle modalità indicate nel presente Regolamento e che nel periodo promozionale effettueranno l’acquisto dei Prodotti promozionati tramite il <https://arriva.it/campagna-abbonamenti-2021-2022> selezionando il territorio di interesse per i Prodotti promozionati usufruibili, come descritto all’Articolo 6 “*PRODOTTI PROMOZIONATI*”.

Ai fini dell’estrazione dei premi, ciascun nominativo sarà considerato valido per l’estrazione di un solo premio per ciascun Partecipante.

#### **Art. 8 - MODALITA’ DI SVOLGIMENTO DEL CONCORSO E CONSEGNA DEL PREMIO**

##### **Fase “*rush and win*”**

Prendono parte al Concorso in modalità “*rush and win*” tutti i Partecipanti che, dalle ore 00:00’,00” del 27 agosto 2021 alle ore 23:59’,59” del 30 settembre 2021 hanno effettuato l’acquisto dei Prodotti promozionati, secondo le modalità indicate dal presente Regolamento.

Ai fini della valida partecipazione al Concorso si considerano soltanto le operazioni di acquisto dei Prodotti promozionati:

- eseguite secondo le modalità di cui al presente Regolamento;
- eseguite nei termini di durata e negli orari del Concorso, sopra menzionati;
- per le quali la transazione risulta eseguita e sono pertanto escluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le operazioni stornate.

Per ciascuna operazione di acquisto dei Prodotti promozionati saranno individuati il giorno, l’ora e i minuti in cui la stessa è effettuata e ciò al fine di definire l’esatto ordine cronologico degli acquisti effettuati dai Partecipanti.

Al termine della durata del Concorso, il Promotore predisporrà, tramite apposito *software*, un file elettronico contenente le operazioni di acquisto dei Prodotti promozionati effettuate nella durata del Concorso dai Partecipanti. Il file elettronico permetterà di creare una graduatoria cronologica a scalare dei Partecipanti.

Il Concorso prevede l'assegnazione di una *gift card* del valore di euro 10,00 (euro dieci/00) ai primi **n. 1.000 Partecipanti** per tutte le sedi nel Territorio di Arriva Italia partecipanti al Concorso, suddivise secondo le specifiche che seguono e da utilizzare presso gli Enti Convenzionati indicati in calce al presente Regolamento, in relazione all'ambito territoriale di utilizzo dei Prodotti promozionati e alla disponibilità in funzione delle numeriche delle *gift card* a disposizione, con priorità di Elnòs Shopping per le sedi di Brescia, Bergamo e Cremona e di Decathlon Italia S.r.l. per le sedi di Torino e Lecco. L'ordine delle registrazioni sarà raccolto in un *database*.

Inoltre, tutti i Partecipanti che nel periodo di validità del Concorso abbiano effettuato l'acquisto dei Prodotti promozionati con le modalità e le condizioni di cui al presente Regolamento nel periodo di durata del Concorso (esclusi i vincitori del "*rush and win*" e i Partecipanti che risultano rinunciatari all'assegnazione del premio, secondo le modalità indicate nel presente Concorso) acquisiranno automaticamente il diritto a partecipare alla procedura di estrazione di ulteriori **n. 100 gift card** del valore di euro 10,00 (euro dieci/00) da utilizzare presso gli Enti Convenzionati indicati in calce al presente Regolamento, in relazione all'ambito territoriale di utilizzo dei Prodotti promozionati e alla disponibilità in funzione delle numeriche delle *gift card* a disposizione, con priorità di Elnòs Shopping per le sedi di Brescia, Bergamo e Cremona e di Decathlon Italia S.r.l. per le sedi di Torino e Lecco, con estrazione altresì di n. 10 riserve.

La verifica dell'elenco dei vincitori avverrà alla presenza di un Notaio, nominato Responsabile per la Tutela del Consumatore e la Fede Pubblica, competente per il territorio (ai sensi dell'art. 9, comma 1, D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430).

La comunicazione dell'elenco dei Partecipanti vincitori del Concorso sarà effettuata tramite l'indirizzo di posta elettronica [cms@arriva.it](mailto:cms@arriva.it) al termine della campagna abbonamenti 2021-2022.

Per la verifica dei soggetti Partecipanti vincitori e la loro accettazione del premio ai vincitori sarà inviata una mail per la conferma di accettazione. Qualora uno o più dei vincitori assegnatari del premio non accettassero ovvero non comunicassero la propria intenzione di accettare il premio nel termine di 15 (quindici) giorni dalla data della prima comunicazione, secondo le modalità sopra esposte, si procederà a devolvere il premio alla Onlus destinataria.

Qualora uno o più dei vincitori estratti non accettassero ovvero non comunicassero la propria intenzione di accettare il premio nel termine di 15 (quindici) giorni dalla data della prima comunicazione, secondo le modalità sopra esposte, si procederà contattando la prima delle riserve, in ordine progressivo. In caso le riserve non accettassero ovvero non comunicassero la propria intenzione di accettare il premio nel termine di 15 (quindici) giorni dalla data della prima comunicazione, secondo le modalità sopra esposte, si procederà a devolvere il premio alla Onlus destinataria.

Ove uno o più dei vincitori non potessero o volessero usufruire del premio vinto, questi non avranno diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro, né alla conversione del valore del premio in gettoni d'oro.

In caso di mancato riscontro, ovvero mancato rispetto delle condizioni sopra indicate, il vincitore perderà il diritto al premio, non avrà null'altro a che pretendere dal Promotore. Alle riserve saranno applicate le stesse modalità e tempistiche di validazione vincita.

A seguito di accettazione del premio, entro i termini di legge i vincitori riceveranno una comunicazione di vincita con indicazione della modalità di attivazione della *gift card* ai riferimenti informatici rilasciati in sede di registrazione, al fine di ricevere tutte le indicazioni utili per la fruizione del premio vinto. Il premio sarà poi usufruibile con le modalità ed i termini specificamente indicati.

I premi non sono cumulabili. A ciascun nominativo iscritto al Concorso potrà essere assegnato un solo premio.

Previa accettazione della vincita, i vincitori riceveranno il premio entro i termini di legge (art. 1, comma 3, D.P.R. 430/2001 “[...] *I premi messi in palio sono consegnati agli aventi diritto entro il termine di sei mesi dalla conclusione della manifestazione o dalla data di richiesta dei premi stessi*”).

È responsabilità del Destinatario accertarsi che i dati di contatto comunicati siano corretti e attivi. In caso contrario, il premio non verrà assegnato. Pertanto, il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata notifica della vincita al vincitore o di mancato recapito della comunicazione di vincita dovuti all'indicazione da parte dei destinatari di indirizzi, recapiti e/o altri dati personali errati, non veritieri o non aggiornati, non disponibili o inseriti in una *black-list*, a *mailbox* piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri *antispam*. Si precisa che la convalida della vincita del premio potrà essere confermata soltanto dopo accettazione, secondo le modalità sopra descritte, della comunicazione di vincita.

Il Soggetto Promotore si riserva il diritto di effettuare delle verifiche sulla corrispondenza tra i dati comunicati dal Destinatario all'atto dell'iscrizione al Programma ed i dati inviati per la convalida della vincita, prima di procedere alla conferma della vincita. Eventuali esclusioni non valutabili all'atto dell'estrazione saranno rese note dal Soggetto Promotore previa verifica dell'elenco dei vincenti e, in caso d'incompatibilità, si procederà con l'assegnazione dei premi al primo estratto in qualità di riserva disponibile.

I premi, qualora non richiesti o non assegnati, saranno devoluti all'associazione *Croce Rossa Italiana*. In caso di rinuncia di quest'ultima, si procederà con l'individuazione di altra Onlus cui devolvere i premi non richiesti e/o non assegnati, in conformità con quanto previsto dall'art. 10, comma 5, D.P.R. 430/2001.

#### **Art. 9 - MODALITA' DI ADESIONE**

Per iscriversi al Concorso, il Partecipante dovrà effettuare l'acquisto di uno dei Prodotti promozionati registrandosi nella sezione dedicata tramite il Sito o dopo aver scaricato l'App di Arriva Italia.

Una volta completata la procedura d'iscrizione, il Partecipante avrà la facoltà, in qualunque momento, di recedere dall'Iniziativa, disiscrivendosi con una delle modalità messe a sua disposizione, come consultabili nella sezione dedicata del sito di Arriva Italia e dell'App.

I Partecipanti, una volta ricevuta la *gift card*, potranno utilizzare la stessa presso tutti gli Enti convenzionati aderenti all'iniziativa e specificamente indicati nel documento allegato al presente Regolamento, secondo le condizioni ed i termini di utilizzo riportati sulla *gift card* stessa.

I dati dei Partecipanti relativi all'iscrizione saranno depositati su *server* in Italia. Non saranno presi in considerazione indirizzi e-mail non validi.

#### **Art. 10 - MONTEPREMI E CAUZIONE**

Il montepremi del Concorso consiste in n. 1.100 (millecento) *gift card* del valore di euro 10,00 (dieci) cad., per un **valore complessivo di euro 11.000,00** (undicimila/00).

Le Società non potranno in nessun caso essere ritenute responsabili di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi in palio. Le Società non potranno essere ritenute responsabili dell'uso improprio dei premi da parte dei vincitori.

A garanzia dei premi promessi si presterà cauzione (assicurativa o bancaria) in bollo o deposito cauzionale pari al 100% del valore del montepremi, e dunque pari ad euro 11.000,00 (undicimila/00) con scadenza trascorsi 180 giorni dalla chiusura del verbale di assegnazione.

Il beneficiario della fideiussione sarà il **MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO, Dipartimento per l'Impresa e l'Internazionalizzazione DGMCCVNT – Divisione XIX - Manifestazioni a premio Via Molise n. 2 - 00187 ROMA.**

#### **Art. 11 - PUBBLICITA' DEL CONCORSO A PREMI**

Il concorso sarà pubblicizzato sul sito internet <https://arriva.it/campagna-abbonamenti-2021-2022>, sui principali *social network*, e con tutti gli altri mezzi che il Promotore riterrà utili alla diffusione della conoscenza del Concorso stesso. I messaggi pubblicitari saranno coerenti con il presente Regolamento.

Una versione sempre aggiornata del Regolamento sarà disponibile sui canali istituzionali di Arriva Italia.

## **Art. 12 – ONERI TRIBUTARI**

Il Soggetto Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa nei confronti dei vincitori, per quanto riguarda la ritenuta alla fonte, ai sensi dell'art. 30 D.P.R. 600/1973, come modificato dall'art. 19, comma 2, L. 449/1997 e s.m.i.

Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i vincitori abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti o in violazione del normale svolgimento del Concorso, essi perderanno il diritto al premio. In tal caso, il Soggetto Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa avente lo scopo di frodare e/o aggirare, direttamente od indirettamente, il sistema ideato e la meccanica del Concorso.

La partecipazione al Concorso comporta l'accettazione incondizionata e totale del presente Regolamento, senza limitazione alcuna. In conformità con le previsioni di legge, il Promotore si riserva, in caso di indisponibilità sopravvenuta dei premi, di sostituirli con altri della stessa natura e di pari o maggior valore e comunque, laddove possibile, con caratteristiche analoghe o simili.

Il Concorso si svolge in osservanza del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive (ora Ministero dello Sviluppo Economico) e in tutti i successivi chiarimenti forniti dal predetto Ministero in materia di manifestazioni a premio.

## **Art. 13 - PRIVACY E DISPOSIZIONI FINALI**

I dati personali dei Partecipanti saranno trattati per dare seguito al loro diritto di partecipazione al Concorso, secondo le modalità precisate nel presente Regolamento espressamente accettato, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione della manifestazione stessa.

Le finalità e le modalità di gestione del presente Concorso sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento o la successiva opposizione al trattamento dei dati necessari ai fini della manifestazione – occorsa prima del termine dell'operazione – determineranno l'impossibilità di partecipare e quindi ottenere l'eventuale assegnazione del Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti. I dati dei Partecipanti, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da

personale specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge e non saranno diffusi.

Titolare del trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione all'operazione a premio è Arriva Italia S.r.l. (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe, come Soggetto Promotore) e potrà essere contattato per questioni legate al trattamento dei dati personali via e-mail all'indirizzo [privacy@arriva.it](mailto:privacy@arriva.it).

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal Regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, nonché ai soggetti delegati. In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati, ai Partecipanti, in qualità di interessati, sono riconosciuti i seguenti diritti rispetto ai propri dati personali:

- (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni;
- (ii) il diritto di conoscere l'origine e lo scopo del trattamento con espressa e specifica indicazione degli incaricati e responsabili del trattamento e dei soggetti terzi cui possono essere comunicati i dati;
- (iii) il diritto di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati (tranne quelli valutativi), la cancellazione dei dati superflui o la trasformazione in forma anonima, nonché il blocco del trattamento e cancellazione definitiva in caso di trattamento illecito;
- (iv) qualora ne ricorrano i presupposti, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati.

La legge riconosce, inoltre la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati. Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare ai contatti sopra indicati o in alternativa potranno scrivere al Responsabile della protezione dei dati ("DPO") designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: [privacy@arriva.it](mailto:privacy@arriva.it).

In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare alla conservazione dei dati personali degli interessati nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe



derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

La partecipazione al Concorso è gratuita e comporta, per i Partecipanti, l'accettazione di tutte le clausole contenute nel Regolamento. Si garantiscono a tutti i Partecipanti le medesime opportunità e possibilità di vincita. I server che raccolgono e registrano tutte le partecipazioni relative al Concorso sono ubicati in Italia.

Il Concorso viene svolto in osservanza a quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 e per quanto non espressamente indicato nel presente Regolamento, trova attuazione il D.P.R. 430/2001. Qualora fossero riscontrate dal Promotore delle irregolarità dei Partecipanti, il premio non sarà riconosciuto ai Partecipanti stessi.

Al Promotore non potrà essere addebitata alcuna responsabilità nel caso si verificassero eventi, a questo non imputabili, che impediscono il regolare svolgimento del Concorso.

**Arriva Italia S.r.l.**

**ELENCO DEGLI ENTI CONVENZIONATI**

1.	<i>Decathlon Italia S.r.l. - Via C. Porta, 2, 20060 Basiano (MI)</i>	<i>100</i>
2.	<i>ELNÒS SHOPPING - Via Luigi Einaudi, 25030 Roncadelle (BS)</i>	<i>1000</i>