

# Istruzioni portale abbonamenti e app Arriva MyPay

Acquisto Abbonamenti Online

## Indice

<u>1 - Accesso al portale</u> .....	<b>2</b>
<u>2 - Creazione profilo</u> .....	<b>5</b>
<u>3 - Acquisto abbonamento</u> .....	<b>9</b>
<u>4 - Area riservata</u> .....	<b>16</b>
<u>5 - App Arriva MyPay</u> .....	<b>20</b>
<u>6 - Crea/Recupera tessera</u> .....	<b>22</b>
<u>7 - Assistenza</u> .....	<b>27</b>

# Accesso al portale

## Login

## Registrazione nuovo utente



The screenshot shows the Arriva login page. At the top is the Arriva logo. Below it, the text reads "Benvenuto! Campagna Abbonamenti Annuale Studenti". A sub-header states: "Per acquistare l'abbonamento personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale Arriva". There are two input fields: "Email" and "Password". Below the password field is a link "Password dimenticata?". At the bottom, there are two buttons: "Crea un account" and "Accedi".

### L'accesso al portale avverrà dal sito [cremona.arriva.it](https://cremona.arriva.it) o dall'App Arriva MyPay

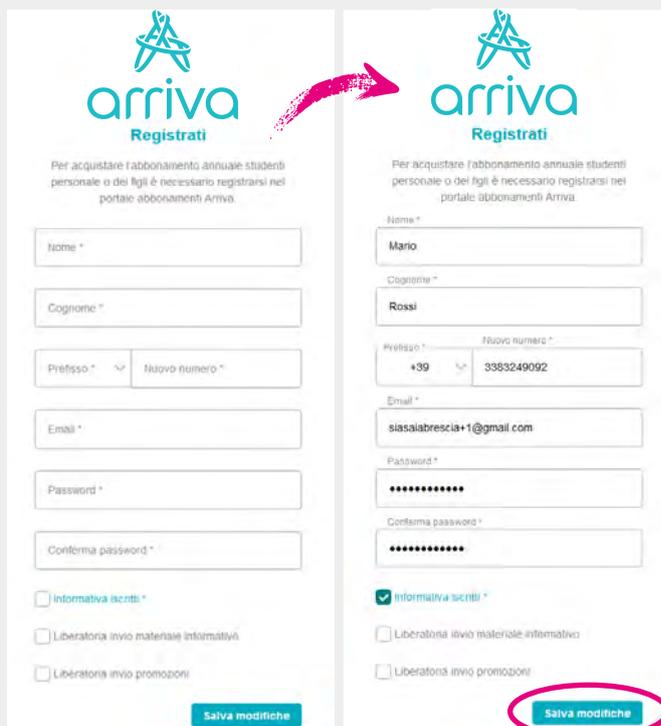
Sei un utente nuovo e devi registrarti con il pulsante crea un account se:

- Non hai acquistato un abbonamento online lo scorso anno
- Non hai mai avuto accesso al portale lo scorso anno per scaricare la tua ricevuta di acquisto
- Non hai mai comprato tramite l'applicazione Arriva MyPay dei titoli di viaggio.

Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

### 1 - Compila i dati

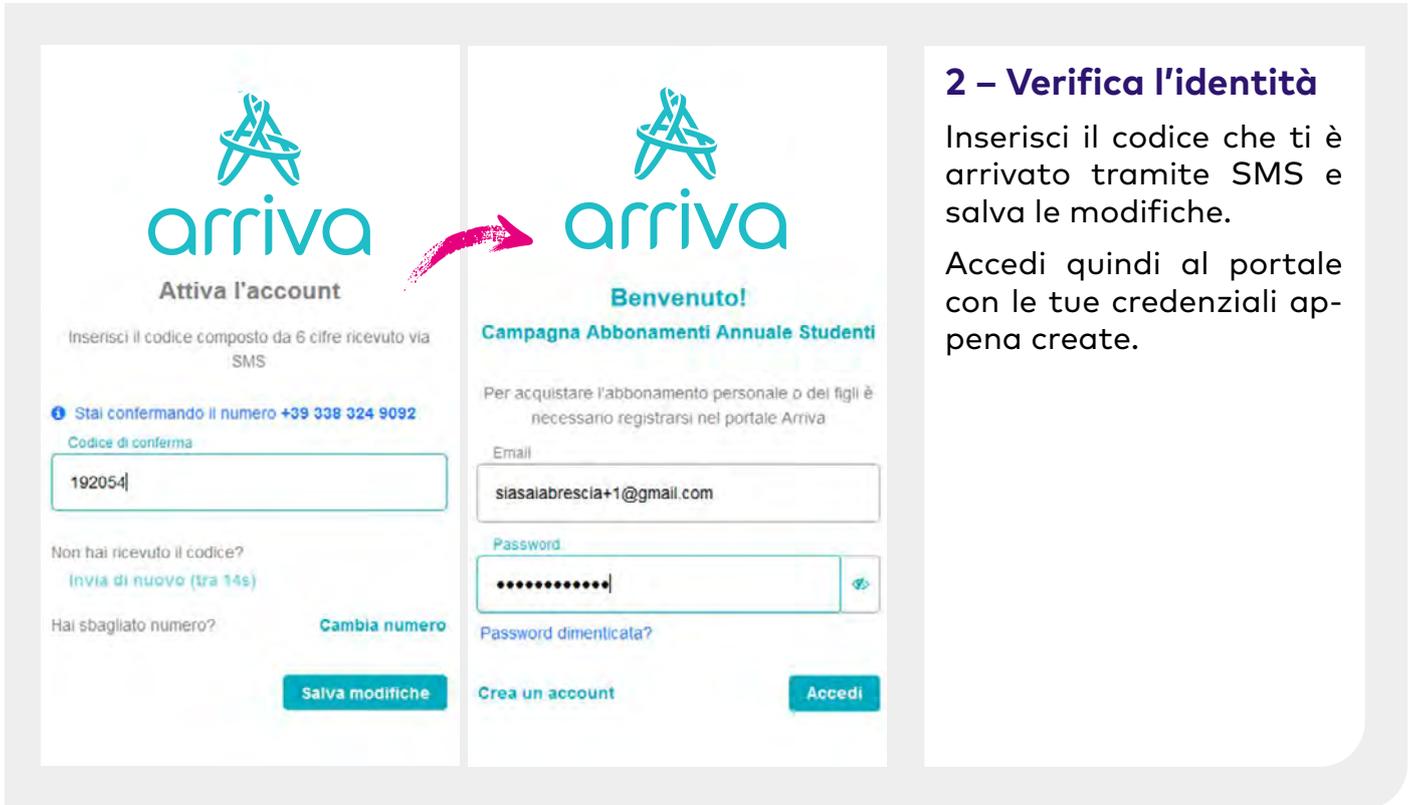
Compila il form con i dati necessari alla registrazione, leggi l'informativa sulla privacy e salva le modifiche per poter procedere.



The screenshot shows the Arriva registration form. It is titled "Registrati" and includes the Arriva logo. The text reads: "Per acquistare l'abbonamento annuale studenti personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale abbonamenti Arriva." The form contains several fields: "Nome \*", "Cognome \*", "Prefisso \*" (with a dropdown menu), "Nuovo numero \*", "Email \*", "Password \*", and "Conferma password \*". There are also checkboxes for "Informativa iscritti \*", "Liberatoria invio materiale informativo", and "Liberatoria invio promozioni". The "Informativa iscritti" checkbox is checked. At the bottom, there is a "Salva modifiche" button, which is circled in red in the original image. A red arrow points from the left side of the form to the right side, indicating a transition or next step.

## Login

### Registrazione nuovo utente



**2 – Verifica l'identità**

Inserisci il codice che ti è arrivato tramite SMS e salva le modifiche.

Accedi quindi al portale con le tue credenziali appena create.

# Creazione profilo

## Creazione tessera digitale

ITINERARIO
BIGLIETTERIA

### ASSOCIA TESSERA

**Hai già una tessera?**  
Inserisci i dati relativi all'utente che usufruirà dell'abbonamento

Email o tessera

Sicurezza dati

**VERIFICA**

**PROCEDI CON L'ACQUISTO**

Non hai una tessera?

**CREA UNA TESSERA**

Nel caso non avessi mai acquistato un abbonamento Arriva Brescia oppure tu non sia più in grado di risalire al numero della tessera oppure decidessi di non volerla utilizzare (ad esempio cambio percorso) procedi pure alla creazione di una nuova tessera tramite il bottone crea una tessera.

### 1 – Inserimento dati anagrafici

Compila tutti i dati obbligatori (evidenziati con un \*) inclusa una fotografia che mostri il volto scoperto senza occhiali scuri, tipo foto tessera

Nel caso di utente minorenni è necessario compilare anche i campi relativi al tutore/genitore.

#### CREA UNA TESSERA

ANAGRAFICA



**CARICA FOTO\***

Nome\*

Cognome\*

Maschio  Femmina

Telefono\*

Indirizzo Email\*

Email\*

**Dati anagrafici**

Data di nascita\*

Linea di nascita\*

Provincia\*

CAP\*

Codice fiscale\*

**LADEOLA**

**Dati del tutore**  
Se l'interessato è della tessera è minorenni e il genitore

**Residenza**

Municipio di residenza\*

Numero civico\*

Città di residenza\*

Provincia\*

CAP\*

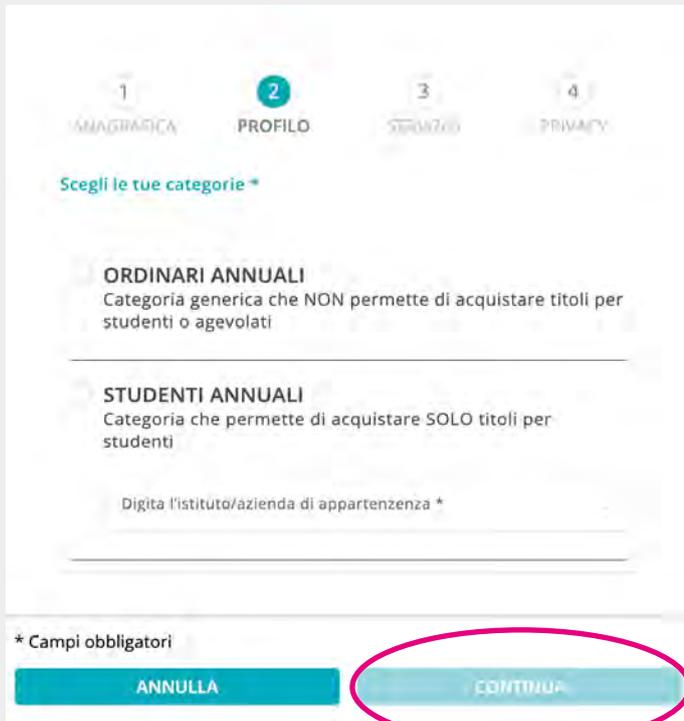
**Domicilio**  Sepp. residenza precedente\*

\* Campi obbligatori

**ARRIVA**

**CONTINUA**

## Creazione tessera digitale



1 AMAGRAFICA 2 PROFILO 3 SERVIZIO 4 PRIVACY

Scegli le tue categorie \*

**ORDINARI ANNUALI**  
Categoria generica che NON permette di acquistare titoli per studenti o agevolati

**STUDENTI ANNUALI**  
Categoria che permette di acquistare SOLO titoli per studenti

Digita l'istituto/azienda di appartenenza \*

\* Campi obbligatori

ANNULLA CONTINUA

### 1 – Scelta Categoria

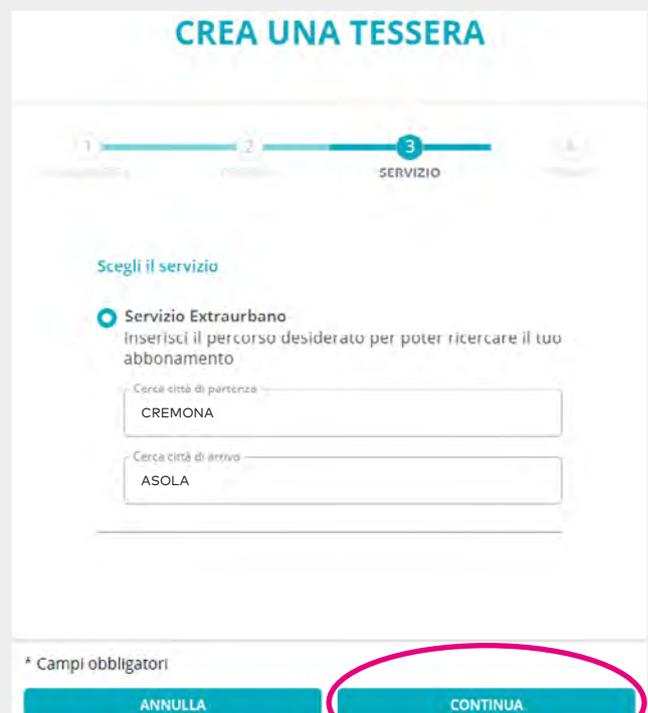
Le categorie presenti dipendono da quanto previsto nei diversi territori

Seleziona la categoria a cui appartieni:

- **Studente:** puoi comprare abbonamenti Annuali, mensili e settimanali studenti (anche integrati con il trasporto della città di Bergamo)
- **Ordinario:** puoi comprare abbonamenti annuali, mensili e settimanali

### 2 – Scelta percorso

- Seleziona la località / comune da cui vuoi partire e quella in cui devi arrivare
- Clicca su continua



CREA UNA TESSERA

1 AMAGRAFICA 2 PROFILO 3 SERVIZIO 4 PRIVACY

Scegli il servizio

Servizio Extraurbano  
Inserisci il percorso desiderato per poter ricercare il tuo abbonamento

Cerca città di partenza  
CREMONA

Cerca città di arrivo  
ASOLA

\* Campi obbligatori

ANNULLA CONTINUA

## Creazione tessera digitale

### CREA UNA TESSERA

1 2 3 4  
INFORMAZIONI PRIVACY

#### Informazioni sulla privacy

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce vitae amet sed magna justo, aliquam. Nisi congue gravida nunc id viverra maecenas. Sed eget cursus elit semper turpis.

- Informativa iscritti \*
- Liberatoria invio materiale informativo
- Liberatoria invio promozioni



\* Campi obbligatori

ANNULLA

CONTINUA

### 3 – Informativa privacy

Prendi visione della nostra informativa sulla privacy obbligatoria per poter acquistare un abbonamento.

Se desideri ricevere materiale informativo o future promozioni accetta anche le successive condizioni

Clicca su continua

### 4 – Tessera creata

La tua tessera è stata creata, puoi procedere all'acquisto dell'abbonamento



**Tessera salvata correttamente!**

Stato tessera

Convalidato

 Luigi Bros

 E8038

 11/08/20 - 11/08/25

La tessera è stata convalidata dal sistema.  
Procedi all'acquisto per visualizzare gli articoli acquistabili.

ACQUISTA ABBONAMENTO

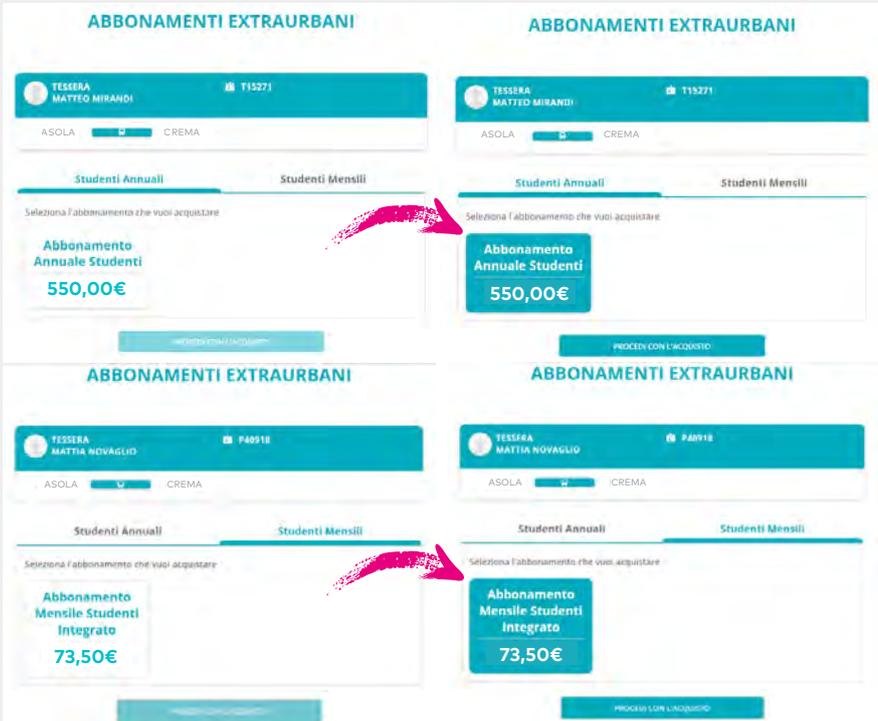
# Acquisto abbonamento

# Acquisto abbonamento

## 1 – Scelta abbonamento

Seleziona quale abbonamento vuoi acquistare tra le opzioni proposte per la tua categoria (studente) in questo caso abbonamento annuale (immagine sopra) o abbonamento mensile (immagine sotto).

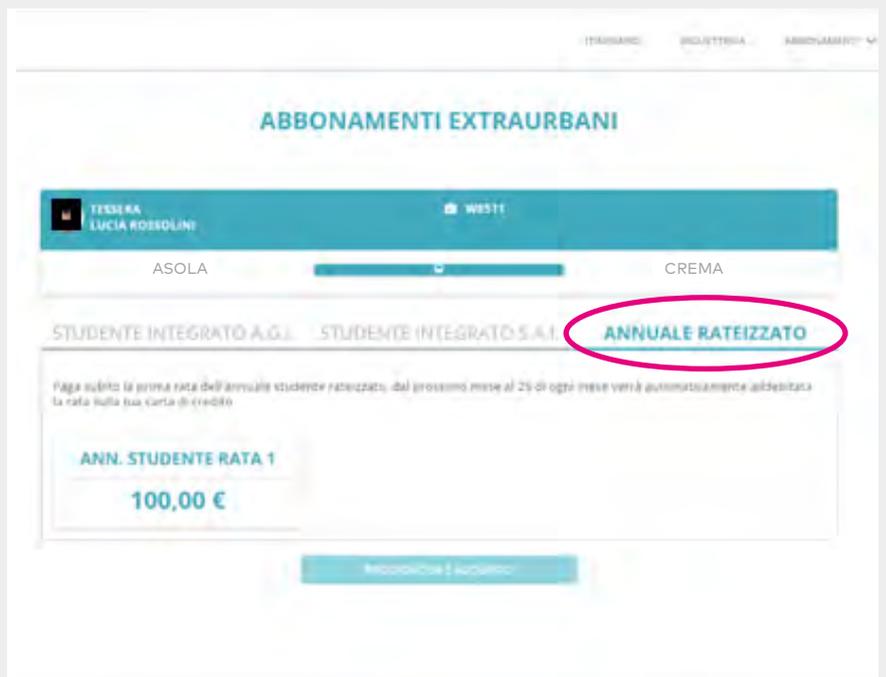
Dopo aver selezionato il tipo di abbonamento che riporta il prezzo dell'abbonamento stesso clicca su procedi con l'acquisto.



## 1A – Scelta abbonamento annuale con piano di rateizzazione

Seleziona ANNUALE RATEIZZATO per acquistare con il piano di rateizzazione proposto da Arriva Italia.

Scopri i Termini e Condizioni nella pagina successiva.



## Acquisto abbonamento

### 1A – Termini e Condizioni

#### Rateizzazione Abbonamento Annuale Studenti 2023-2024

Fino al **30 settembre 2023** per chi acquista con **APP** o **portale online** è disponibile un piano di rateizzazione in 8 rate mensili, registrando sulla APP o portale online la **propria carta di credito valida** e con fondi sufficienti a coprire l'addebito della prima rata.

È possibile aderire al piano di rateizzazione solo acquistando un abbonamento annuale studenti **ONLINE**, selezionando l'opzione **Abbonamento su smartphone**; non è pertanto possibile aderire al piano di rateizzazione con l'abbonamento VCARD spedito a casa.

Le rate sono addebitate anticipatamente il 25 del mese precedente.

L'ultima rata è a Marzo 2024 e comprende il periodo dal 01/04/2024 al 31/08/2024.

#### Richiesta di recedere dalla promozione:

È possibile richiedere la sospensione della promozione sganciando la Carta di Credito, entro il 20 del mese precedente a quello della sospensione.

In caso di sganciamento della carta di credito, la rateizzazione viene interrotta e conseguentemente verrà interrotto l'abbonamento.

**Se sulla carta registrata in APP o su portale online non sono presenti fondi sufficienti al rinnovo, l'abbonamento verrà interrotto.**

**La promozione, una volta interrotta, non è più attivabile.**

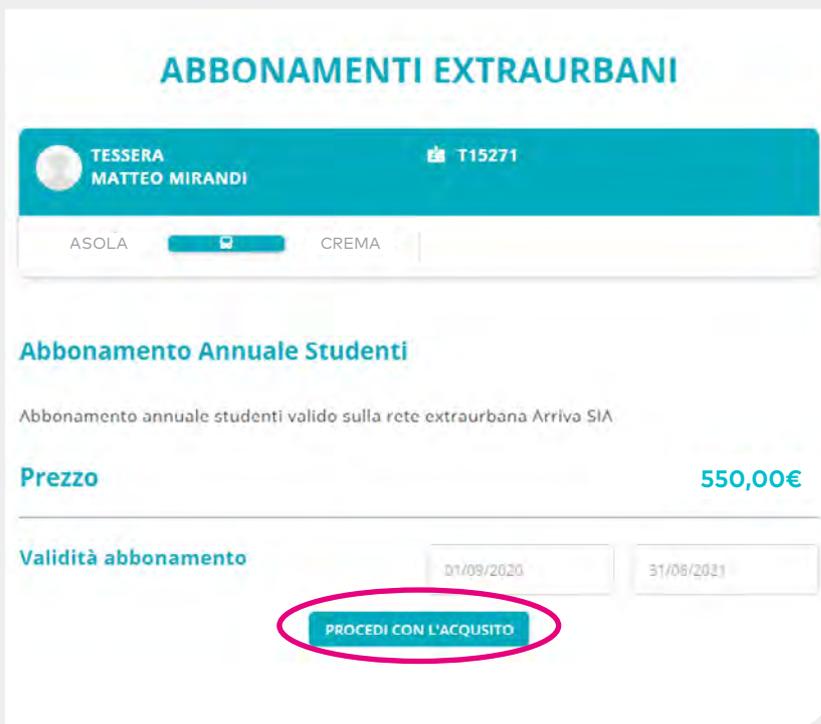
### 2 – Data di validità

Nel caso di abbonamento annuale studenti la data non è modificabile e dura un anno a partire dal primo settembre.

Oltre alla data è descritta la tipologia dell'abbonamento in fase di acquisto.

Nel caso di altre tipologie di abbonamento è possibile impostare la data per acquistare abbonamenti ad esempio validi per il mese successivo (abbonamenti mensili)

Clicca procedi con l'acquisto



**ABBONAMENTI EXTRAURBANI**

TESSERA MATTEO MIRANDI T15271

ASOLA CREMA

**Abbonamento Annuale Studenti**

Abbonamento annuale studenti valido sulla rete extraurbana Arriva SIA

**Prezzo** 550,00€

**Validità abbonamento** 01/09/2020 31/08/2021

**PROCEDI CON L'ACQUISTO**

## Acquisto abbonamento

### SELEZIONA COME VUOI RICEVERE L'ABBONAMENTO

TESSERA MIRANDI MATTEO T15271

ASOLA  CREMA

Abbonamento Annuale Studenti 1 set 2020 - 31 ago 2021 550,00€

Seleziona la tipologia di abbonamento

Abbonamento su Smartphone
  Abbonamento in formato CARD inviato a casa

Totale Seleziona una modalità per visualizzare l'importo totale

AGGIUNGI AL CARRELLO VAI AL PAGAMENTO

### 3 – Come vuoi ricevere l'abbonamento\*

Scegli se vuoi ricevere l'abbonamento sul tuo smartphone risparmiando sulle spese di gestione e spedizione (10€)

Oppure se lo vuoi ricevere comodamente a casa tua con il pagamento delle spese di gestione e spedizione (10€). **Tale opzione non è valida se aderisci al piano di rateizzazione sull'acquisto del tuo abbonamento annuale.**

**\*Opzione valida solo in caso di abbonamenti annuali**

### 3B – Abbonamento tradizionale

Se scegli di ricevere l'abbonamento a casa puoi scegliere se fartelo spedire presso la tua abitazione o presso un altro indirizzo a te più comodo. Per cambiare indirizzo basta premere sulla matita vicino alla riga con l'indirizzo predefinito.

La ricezione dell'abbonamento avviene di solito entro 30gg dalla data dell'acquisto.

**Se scegli di ricevere l'abbonamento a casa non potrai aderire al piano di rateizzazione sull'acquisto del tuo abbonamento annuale.**

### SELEZIONA COME VUOI RICEVERE L'ABBONAMENTO

TESSERA MIRANDI MATTEO T15271

ASOLA  CREMA

Abbonamento Annuale Studenti 1 set 2020 - 31 ago 2021 550,00€

Seleziona la tipologia di abbonamento

Abbonamento su Smartphone
  Abbonamento in formato CARD inviato a casa

Ricevi l'abbonamento a casa entro 10 giorni lavorativi in VIA BOLZANI 6 - 25007 SOTTO (BS) (BS)
  Clicca qui per i dettagli

SPESE DI SPEDIZIONE 10,00 €

Totale 560,00€

AGGIUNGI AL CARRELLO VAI AL PAGAMENTO

## Acquisto abbonamento



### 3A – Abbonamento digitale

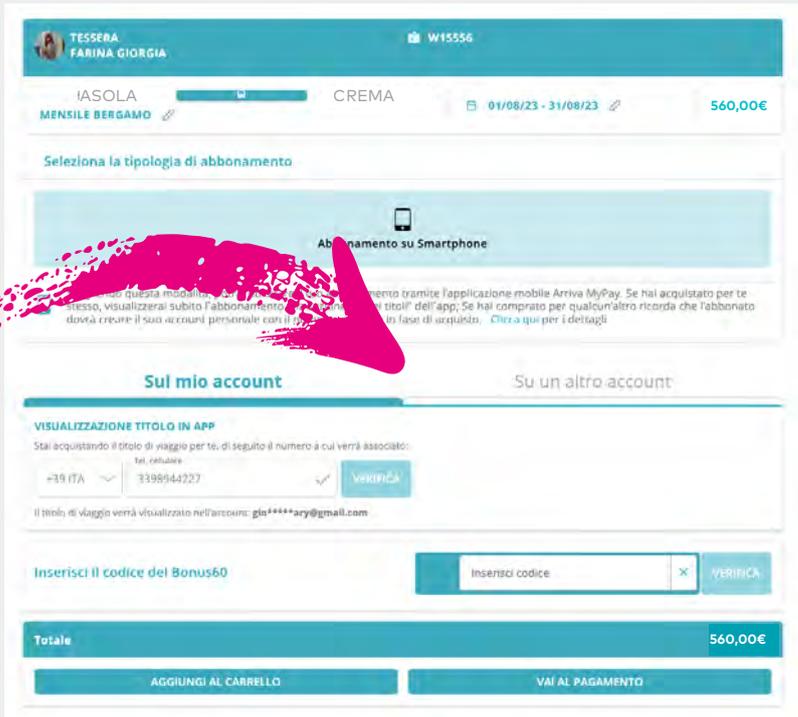
Se decidi di risparmiare e scegliere la versione digitale del nostro abbonamento ti ricordo che devi:

- Scaricare l'applicazione Arriva MyPay sul telefono dell'abbonato
- Accedere all'applicazione con le credenziali utilizzate per accedere al sito se l'abbonamento è per te oppure creare un nuovo utente se l'abbonamento è per un'altra persona
- Una volta entrato nell'applicazione, nella sezione miei titoli, titoli con tessera ti verrà chiesto il numero della tessera che hai creato qui sul portale

### 4 – Scelta account

Se scegli la versione digitale dell'abbonamento devi decidere se visualizzare l'abbonamento sul tuo account o sull'account di una terza persona.

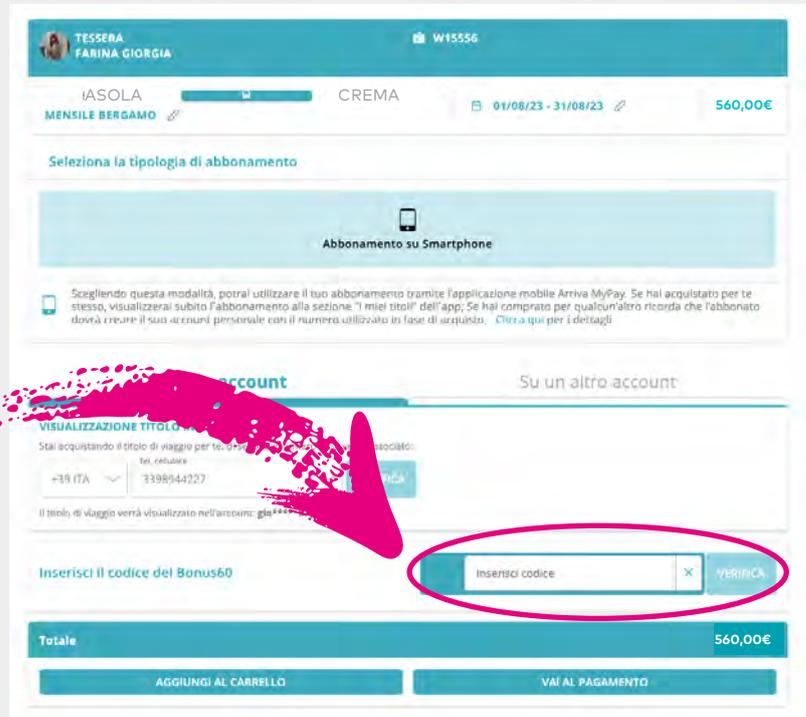
Se decidi di visualizzare l'abbonamento su un altro account devi indicare il numero di telefono associato al dispositivo su cui l'app sarà installata.



## Acquisto abbonamento

### 5 – Bonus Trasporti

Prima di procedere con il pagamento, se vuoi utilizzare il bonus trasporti, inserisci il codice nell'apposito box e premi il pulsante di verifica.



TESSERA FABINA GIORGIA W15556

ASOLA CREMA

MENSILE BERGAMO 01/08/23 - 31/08/23 560,00€

Seleziona la tipologia di abbonamento

Abbonamento su Smartphone

Scogliendo questa modalità, potrai utilizzare il tuo abbonamento tramite l'applicazione mobile Arriva MyPay. Se hai acquistato per te stesso, visualizzerai subito l'abbonamento alla sezione "I miei titoli" dell'app; Se hai comprato per qualcun'altro ricorda che l'abbonato dovrà creare il suo account personale con il numero utilizzato in fase di acquisto. [Clicca qui](#) per i dettagli

account Su un altro account

VISUALIZZAZIONE TITOLO

Stai acquistando il titolo di viaggio per te o per un associato:

TESSERA FABINA GIORGIA

TESSERA FABINA GIORGIA

Il titolo di viaggio verrà visualizzato nell'account: gli

Inserisci il codice del Bonus50

Inserisci codice VERIFICA

Totale 560,00€

AGGIUNGI AL CARRELLO VAI AL PAGAMENTO

### 4 – Carrello

Puoi decidere di mettere il tuo abbonamento nel carrello e di acquistare un altro abbonamento oppure pagare direttamente l'abbonamento appena preparato.

Ti verrà mostrato un riepilogo prima di procedere al pagamento.



CARRELLO

TESSERA MIRANDI MATTEO T15271

ASOLA CREMA

Abbonamento Annuale 1 set 2020 - 31 ago 2021 550,00€

Studenti

Totale 560,00€

560,00€

PROCEDI AL PAGAMENTO

## Acquisto abbonamento



### 5 – Modalità di pagamento

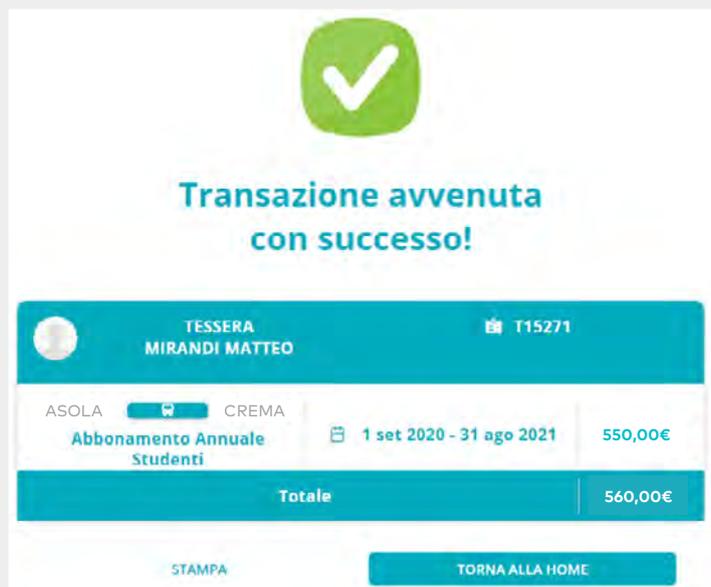
Puoi scegliere se pagare con:

- Il tuo **credito**: è un borsellino digitale che puoi ricaricare con carta di credito o sisal
- **Carta di credito** salvata nella tua area riservata oppure un'altra carta di credito.
- **SisalPay**: in questo caso verrà visualizzato a video e spedito tramite email un codice da fornire alla rivendita sisal presso cui pagare il tuo abbonamento. Una volta effettuato il pagamento il processo di acquisto verrà concluso

### 6 – Acquisto effettuato

Il tuo abbonamento è stato acquistato e lo riceverai secondo le modalità scelte.

Puoi tornare alla home ed acquistare un altro abbonamento oppure continuare a navigare sul nostro sito [cremona.arriva.it](http://cremona.arriva.it)



## Acquisto abbonamento

Paolo Ghidini,

Ora puoi procedere all'acquisto o rinnovo dell'abbonamento annuale studenti per te stesso o dei figli.

**Per acquistare un abbonamento devi avere una tessera di riconoscimento.**

Per acquistare l'abbonamento annuale studenti per più figli con tariffe agevolate è necessario recarsi c/o la sede Arriva.

### RIEPILOGO ABBONAMENTI



Valido

**Abbonamento Annuale Studenti**

Servizio extraurbano  
ALBINO CLUSONE

Validità  
01/09/20 - 31/08/21

RINNOVA

Tessera T15271  
Mirandi Matteo

La tua tessera non è tra i tuoi acquisti?

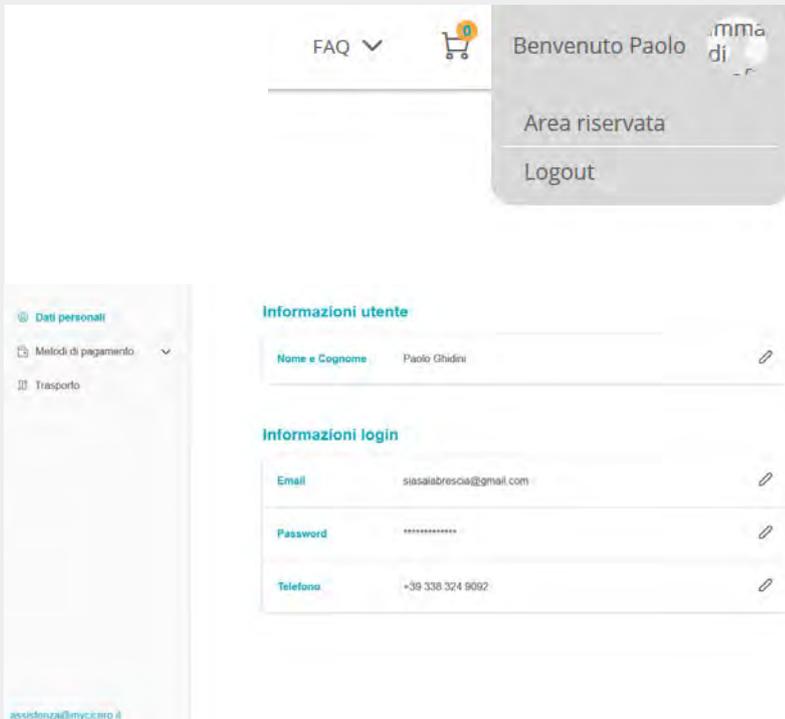
VUOI ACQUISTARE ALTRO? CLICCA QUI

## 7 – Riepilogo abbonamenti / tessere

Una volta effettuato l'acquisto verrai reindirizzato nella tua pagina home dove ci sono tutti i tuoi abbonamenti acquistati con lo stato di validità. In futuro potrai effettuare il rinnovo in modo più rapido.

# Area riservata

## Area riservata



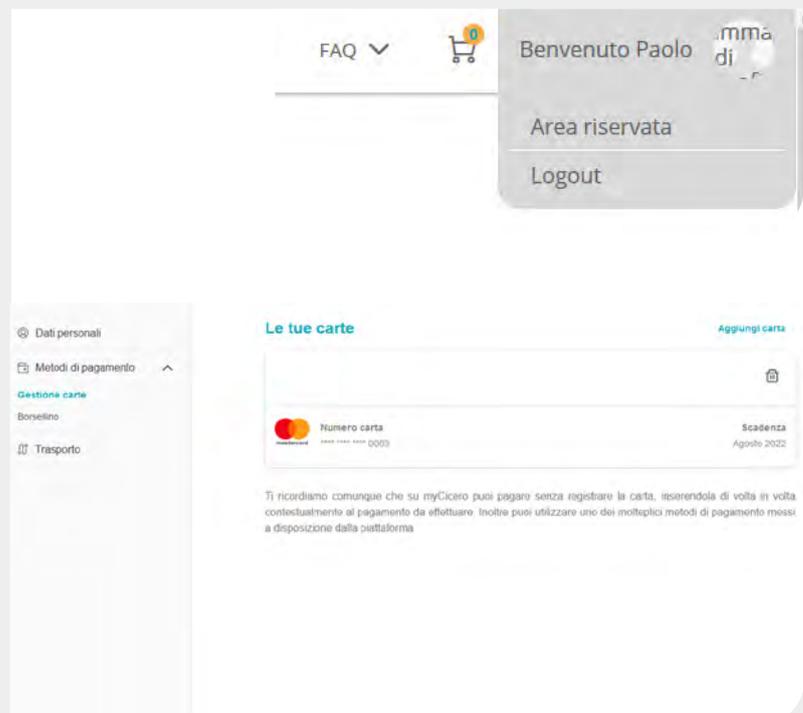
### 1 – Riepilogo Dati personali

Per accedere all'area riservata è necessario cliccare sull'immagine del proprio profilo in alto a destra come riportato dalla immagine qui in alto.

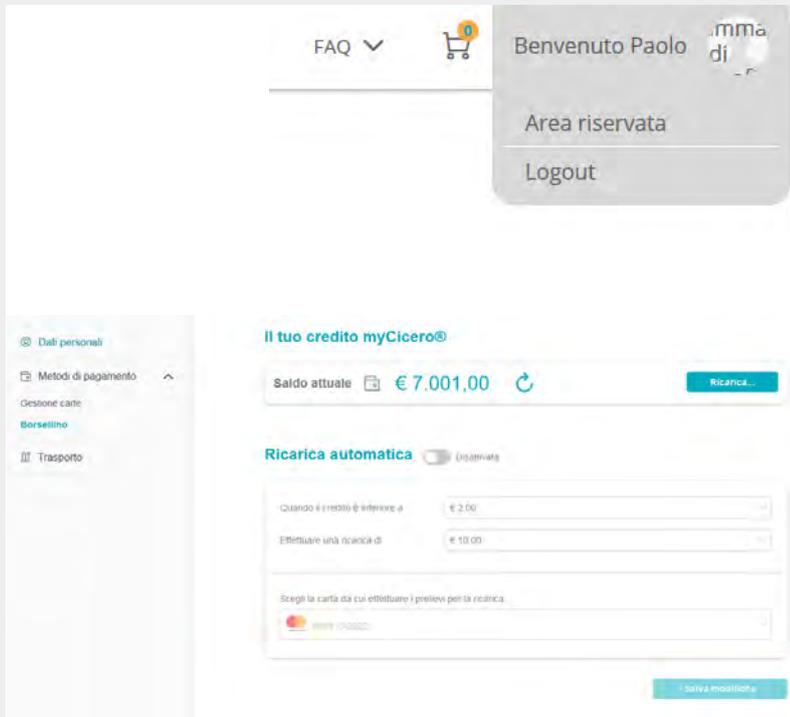
All'interno dell'area riservata sarà possibile cambiare i dati personali dell'utente che ha accesso al portale web (non quelli sulla tessera)

### 2 – Gestione Carte di credito

All'interno dell'area riservata sarà possibile salvare le proprie carte di pagamento per futuri acquisti



## Area riservata



FAQ  Benvenuto Paolo    
 Area riservata   
 Logout

**Il tuo credito myCicero®**

Saldo attuale  € 7.001,00  [Ricarica...](#)

**Ricarica automatica**  *Disattivata*

Quando il credito è inferiore a € 2,00

Effettuare una ricarica di € 10,00

Scegli la carta da cui effettuare i prelievi per la ricarica



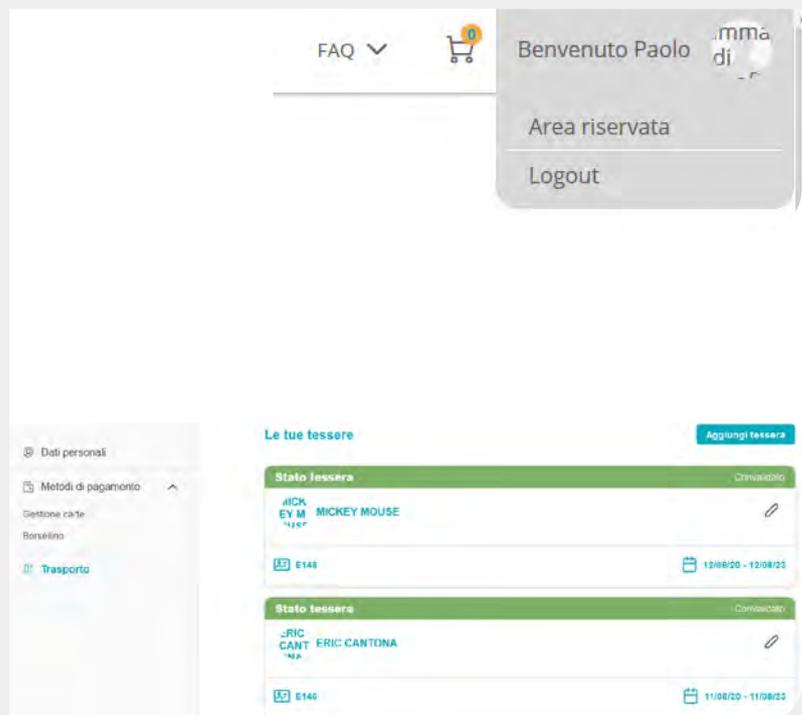
[Salva modifiche](#)

### 3 – Gestione borsellino

All'interno dell'area riservata sarà possibile gestire il proprio borsellino elettronico ricaricandolo per acquisti futuri

### 4 – Gestione Tessere

All'interno dell'area riservata sarà possibile modificare i dati delle proprie tessere



FAQ  Benvenuto Paolo    
 Area riservata   
 Logout

**Le tue tessere** [Aggiungi tessera](#)

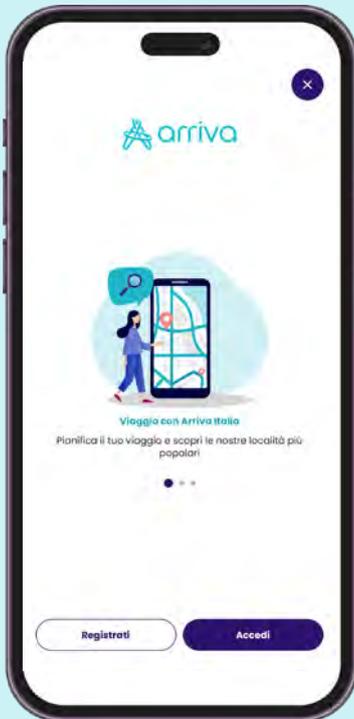
<b>Stato tessera</b> <small>Chiuso</small>		
JICK EY M MICKEY MOUSE	E146	12/08/20 - 12/08/21
<b>Stato tessera</b> <small>Chiuso</small>		
JRIC CANT ERIC CANTONA	E146	11/08/20 - 11/08/21

# Accesso all'App

**SCARICA O AGGIORNA L'ULTIMA VERSIONE  
DELL'APP ARRIVA MYPAY**

## Login

### Registrazione nuovo utente



Scarica o aggiorna l'ultima versione dell'app Arriva My Pay e potrai:

- Acquistare abbonamenti annuali, mensili e settimanali abbinati alla tessera digitale creata dal portale abbonamenti o direttamente su App;

Sei un utente nuovo e devi registrarti con il pulsante "Registrati" se:

- Non ti sei mai registrato al portale;
- Non hai mai comprato tramite l'applicazione Arriva MyPay dei titoli di viaggio;
- Il tuo abbonamento digitale è stato acquistato da una terza persona e non rientri in una delle precedenti categorie.

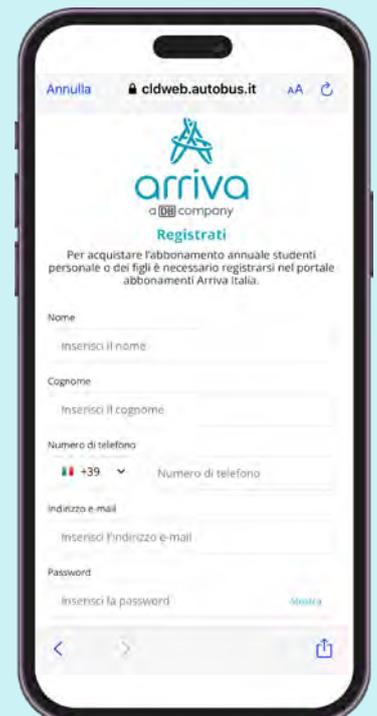
Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

### 1 - Compila i dati

Si ricorda che se l'abbonamento digitale (annuale) è stato acquistato tramite portale/app da un genitore o comunque da un utente che non sarà l'effettivo utilizzatore del titolo:

- l'abbonamento deve essere scaricato sul dispositivo dell'utilizzatore;
- l'utilizzatore si deve registrare/deve accedere ad Arriva My Pay con l'indirizzo mail associato alla tessera di riconoscimento alla quale è stato abbinato l'abbonamento.

Compila il form con i dati necessari alla registrazione, leggi l'informativa sulla privacy e salva le modifiche per poter procedere.



# Crea/Recupera Tessera

# Crea una Tessera sull'App Arriva My Pay

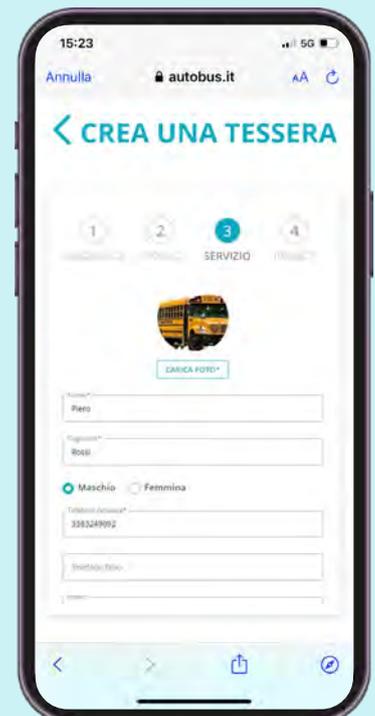


## 1 - Area di interesse

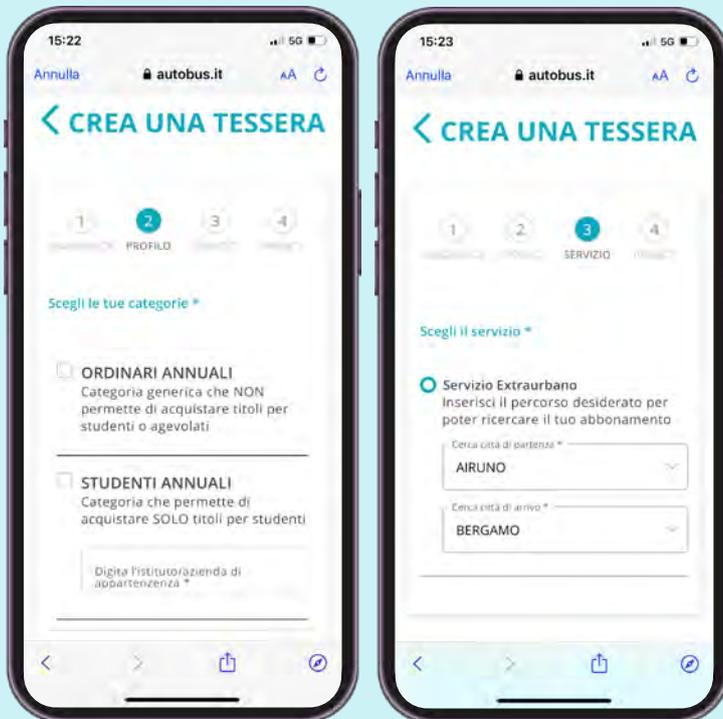
- Seleziona il tuo territorio sui cui vuoi acquistare l'abbonamento, una volta creata la tessera;
- Seleziona la voce "Abbonamenti".

## 2 - Crea Tessera e Inserisci i dati anagrafici dell'abbonato

- Nella parte bassa dello schermo, premi su "Crea una nuova tessera";
- Chiunque sia il titolare dell'account, qui bisogna inserire i dati del fruitore dell'abbonamento.

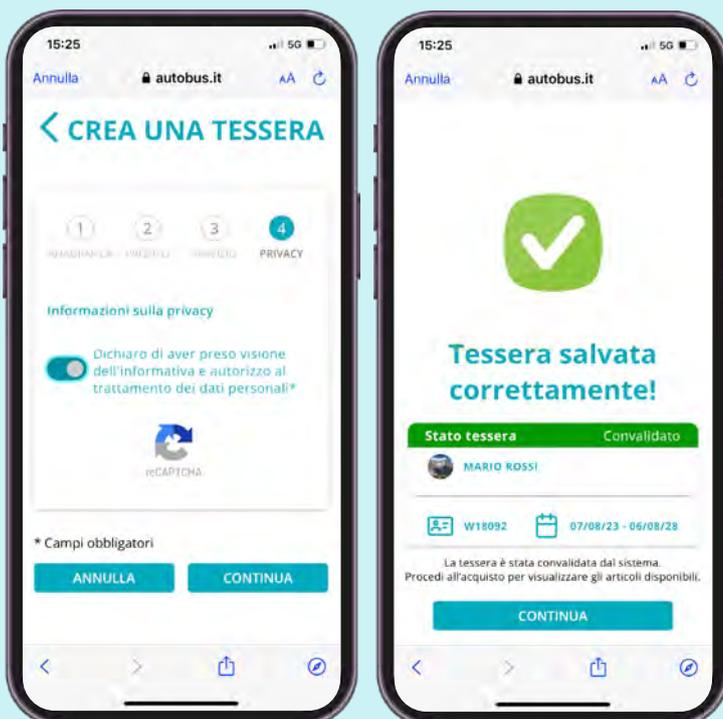


## Crea una Tessera sull'App Arriva My Pay



### 3 - Abbonamento e Percorso

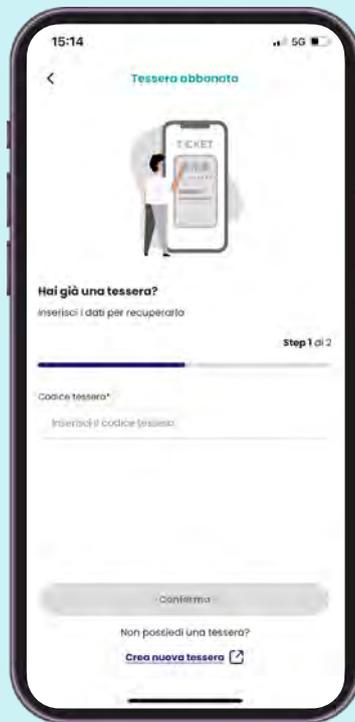
- Scegli la tipologia di abbonamento; se non trovi la tua scuola scegli:
  - varie scuole superiori oppure
  - varie scuole medie oppure
  - varie scuole elementari
- Seleziona il percorso casa-scuola.



### 4 - Privacy e Tessera creata

- Dai il tuo assenso all'informativa privacy;
- La Tessera è stata creata correttamente: la troverai su Abbonamenti o all'interno del Profilo - Tessere di Trasport
- Ricordati che può volerci fino a 24 ore affinché la tessera venga visualizzata in automatico sul tuo profilo; in alternativa, recuperala direttamente utilizzando il numero e il codice fiscale dell'abbonato.

# Recupera una Tessera sull'App Arriva My Pay

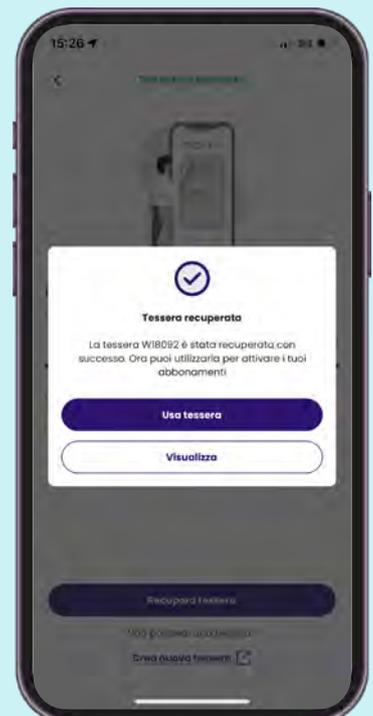
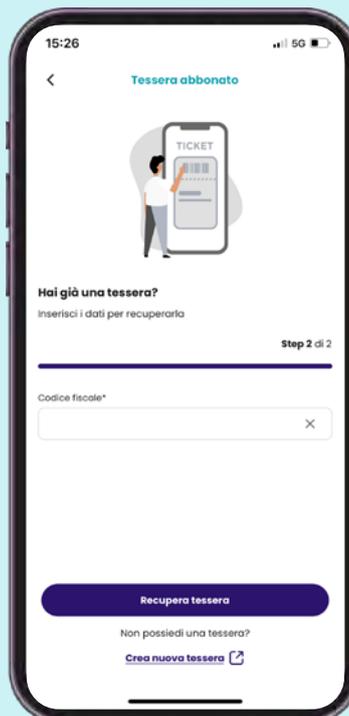


## 1 - Area di interesse

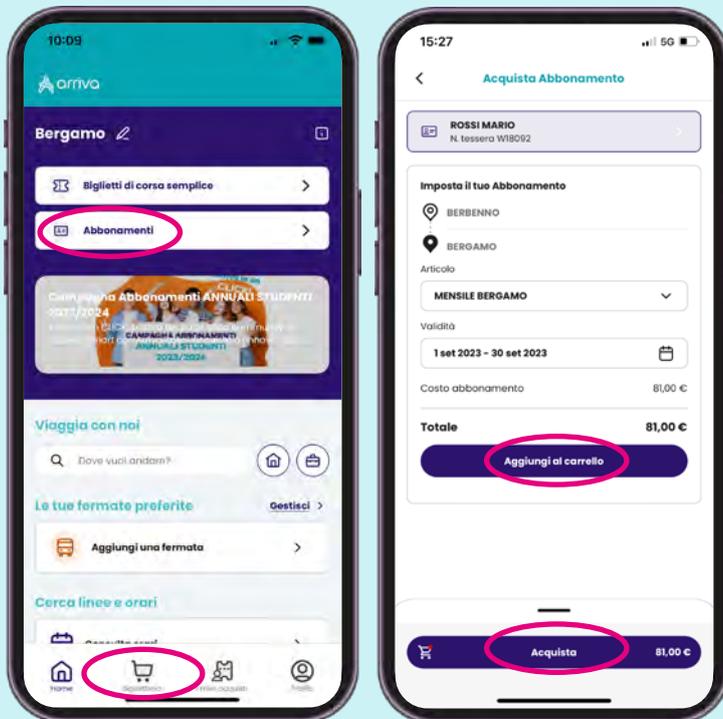
- Seleziona il tuo territorio sui cui vuoi acquistare l'abbonamento, una volta creata la tessera;
- Seleziona la voce "Abbonamenti".
- Chiunque sia il titolare dell'account, qui bisogna inserire i dati del fruitore dell'abbonamento.

## 2 - Recupera Tessera

- Inserisci il numero della tessera e il codice fiscale associato;
- La tessera è stata recuperata e verrà visualizzata sui tuoi titoli. Adesso è possibile acquistare l'abbonamento.



## Recupera una Tessera sull'App Arriva My Pay

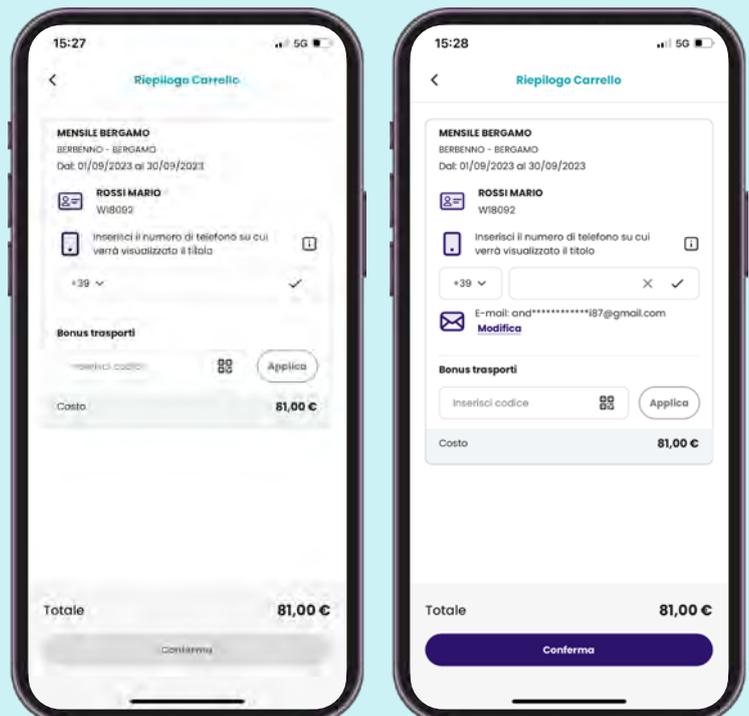


### 3 - Acquista l'abbonamento

- Dalla pagina principale dell'App, clicca su Abbonamenti o su Biglietteria per trovare la tua Tessera.
- Clicca Acquista Abbonamento e seleziona l'articolo e la validità;
- Aggiungi al carrello e clicca Acquista.

### 2 - Visualizzazione titolo e Bonus Trasporti

- In questa schermata trovi il riepilogo dell'acquisto: inserisci il numero di telefono su cui verrà visualizzato l'abbonamento. Se stai acquistando un titolo di viaggio per un'altra persona, inserisci il suo numero di telefono;
- Se hai diritto al Bonus Trasporti e hai già completato la richiesta, inserisci qui il codice.



# Assistenza

**IN CASO DI PROBLEMATICHE LEGATE  
ALL'ACQUISTO/RINNOVO DA PORTALE O DA APP  
PUOI CONTATTARCI  
CON LE SEGUENTI MODALITÀ:**

- **Assistenza Telefonica:**  
**+39 0282900737**

- **Assistenza E-mail:**  
**supporto@arriva.it**

