

Istruzioni portale abbonamenti e app Arriva MyPay

Acquisto Abbonamenti Online

Indice

<u>1 - Accesso al portale</u>	2
<u>2 - Creazione profilo</u>	5
<u>3 - Acquisto abbonamento</u>	12
<u>4 - Area riservata</u>	20
<u>5 - App Arriva MyPay</u>	23
<u>6 - Crea/Recupera tessera</u>	25
<u>7 - Assistenza</u>	30

Accesso al portale

Login

Registrazione nuovo utente



Benvenuto!

Campagna Abbonamenti Annuale Studenti

Per acquistare l'abbonamento personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale Arriva

[Password dimenticata?](#)

[Crea un account](#)

[Accedi](#)

L'accesso al portale avverrà dal sito cremona.arriva.it o dall'App Arriva MyPay

Sei un utente nuovo e devi registrarti con il pulsante crea un account se:

- Non hai acquistato un abbonamento online lo scorso anno
- Non hai mai avuto accesso al portale lo scorso anno per scaricare la tua ricevuta di acquisto
- Non hai mai comprato tramite l'applicazione Arriva MyPay dei titoli di viaggio.

Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

1 - Compila i dati

Compila il form con i dati necessari alla registrazione, leggi l'informativa sulla privacy e salva le modifiche per poter procedere.



Registrati

Per acquistare l'abbonamento annuale studenti personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale abbonamenti Arriva.

☐ [Informativa iscritti *](#)

☐ Liberatoria invio materiale informativo

☐ Liberatoria invio promozioni

[Salva modifiche](#)



Registrati

Per acquistare l'abbonamento annuale studenti personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale abbonamenti Arriva.

☒ [Informativa iscritti *](#)

☐ Liberatoria invio materiale informativo

☐ Liberatoria invio promozioni

[Salva modifiche](#)

Login

Registrazione nuovo utente



Attiva l'account

Inserisci il codice composto da 6 cifre ricevuto via SMS

Stai confermando il numero +39 338 324 9092

Codice di conferma

Non hai ricevuto il codice?
[Invia di nuovo \(tra 14s\)](#)

Hai sbagliato numero? [Cambia numero](#)

[Salva modifiche](#)



Benvenuto!

Campagna Abbonamenti Annuale Studenti

Per acquistare l'abbonamento personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale Arriva

Email

Password

[Password dimenticata?](#)

[Crea un account](#) [Accedi](#)

2 – Verifica l'identità

Inserisci il codice che ti è arrivato tramite SMS e salva le modifiche.

Accedi quindi al portale con le tue credenziali appena create.

Creazione profilo

Creazione tessera digitale

ITINERARIO

BIGLIETTERIA

ASSOCIA TESSERA

Hai già una tessera?

Inserisci i dati relativi all'utente che usufruirà dell'abbonamento

Email o tessera

Inserisci email o la tua tessera

VERIFICA

Sicurezza dati

Inserisci il codice fiscale

PROCEDI CON L'ACQUISITO

Non hai una tessera?

CREA UNA TESSERA

Nel caso non avessi mai acquistato un abbonamento Arriva Cremona oppure tu non sia più in grado di risalire al numero della tessera oppure decidessi di non volerla utilizzare (ad esempio cambio percorso) procedi pure alla creazione di una nuova tessera tramite il bottone crea una tessera.

1 – Inserimento dati anagrafici

Compila tutti i dati obbligatori (evidenziati con un *) inclusa una fotografia che mostri il volto scoperto senza occhiali scuri, tipo foto tessera

Nel caso di utente minorenni è necessario compilare anche i campi relativi al tutore/genitore.

CREA UNA TESSERA

1 ANAGRAFICA

2 PROFILO

3 SERVIZIO

4 PRIVACY

CARICA FOTO*

Nome*

Piero

Cognome*

Rossi

☒ Maschio ☐ Femmina

Telefono cellulare*

3383249092

Telefono fisso

Email*

slaslabrescia2@gmail.com

Dati anagrafici

Data di nascita*

12/03/1978

Città di nascita*

BERGAMO

Provincia

BG

CAP

24100

Codice fiscale*

RSSPR78C12A794K

CALCOLA

Dati del tutore

Se l'intestatario della tessera è minorenne è obbligatorio

Residenza

Indirizzo di residenza*

Via Garibaldi

Numero civico*

5

Città di residenza*

ALBINO

Provincia*

BG

CAP

24021

Domicilio ☒ Stessi dati della residenza*

* Campi obbligatori

ANNULLA

CONTINUA

Creazione tessera digitale

NOVITÀ 2025

Da quest'anno si possono acquistare online (tramite portale o app) anche gli abbonamenti annuali per studenti con agevolazione lo Viaggio in Famiglia - abbonamenti!



ITINERARIO

CREA UNA TESSERA

1 ANAGRAFICA 2 PROFILO 3 SERVIZIO 4 PRIVACY

Scegli le tue categorie *

AGEVOLATI

ORDINARI

STUDENTI

* Campi obbligatori

ANNULLA CONTINUA

1 – Scelta Categoria

Le categorie presenti dipendono da quanto previsto nei diversi territori

Seleziona la categoria a cui appartieni:

- **Agevolati**
Puoi acquistare abbonamenti lo Viaggio a tariffa agevolata (es. "lo Viaggio in Famiglia"), previa convalida dei documenti.
- **Ordinario**
Puoi acquistare abbonamenti settimanali, mensili o annuali a tariffa intera, senza necessità di documenti.
- **Studenti**
Puoi acquistare abbonamenti studenti settimanali, mensili o annuali, anche integrati, in base al tuo percorso scolastico.

Creazione tessera digitale

- ☐ **Io Viaggio In Famiglia - 1 Familiare Abbonato**
Agevolazione per l'acquisto di abbonamenti per figli minori di 18 anni all'atto dell'acquisto. Sconti e gratuità si applicano sugli abbonamenti che hanno la stessa validità temporale (mensile o annuale) anche se emessi da aziende di trasporto diverse, partendo da quello meno costoso. I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati da ARRIVA entro 5 giorni prima di poter procedere all'acquisto.

CARTA IDENTITÀ*

SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Ricevuta d'acquisto abbonamento del familiare

Abbonamento del familiare*

SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Prova di appartenenza allo stesso nucleo familiare

Verifica appartenenza nucleo familiare*

SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

- ☐ **Io Viaggio In Famiglia - 2 O Più Familiari Abbonati**
Agevolazione per l'acquisto di abbonamenti per figli minori di 18 anni all'atto dell'acquisto. Sconti e gratuità si applicano sugli abbonamenti che hanno la stessa validità temporale (mensile o annuale) anche se emessi da aziende di trasporto diverse, partendo da quello meno costoso. I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati da ARRIVA entro 5 giorni prima di poter procedere all'acquisto.

CARTA IDENTITÀ*

SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Ricevuta d'acquisto abbonamento del familiare

Abbonamento del familiare*

SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Ricevuta d'acquisto abbonamento del secondo familiare

Abbonamento del secondo familiare*

SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Prova di appartenenza allo stesso nucleo familiare dei due o più abbonati indicati

Verifica appartenenza nucleo familiare*

SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Scelta Categoria

Le categorie presenti dipendono da quanto previsto nei diversi territori

AGEVOLATI

- Io Viaggio in Famiglia 1 familiare abbonato**
 Se un familiare è già abbonato, i figli minori di 18 anni hanno diritto a sconti o gratuità sull'abbonamento, a patto che la validità temporale sia la stessa (mensile o annuale), anche se emessi da aziende diverse. Prima di poter acquistare online, dovrai caricare i documenti richiesti (identità, abbonamento del familiare, appartenenza al nucleo familiare). Una volta convalidati da Arriva (entro 5 giorni), potrai procedere con l'acquisto digitale.

Scelta Categoria

Le categorie presenti dipendono da quanto previsto nei diversi territori

AGEVOLATI

- Io Viaggio in Famiglia 2 o più familiari abbonati**
 Con almeno due familiari abbonati, i figli minori di 18 anni possono beneficiare di agevolazioni ancora più vantaggiose. Vale la regola della stessa validità temporale e aziende diverse. È necessario caricare documenti (identità, due abbonamenti, nucleo familiare). Dopo la convalida, potrai completare l'acquisto da sito o app.

Una volta caricata la documentazione richiesta per ottenere il titolo agevolato, il team di Arriva Italia procederà con la verifica entro 5 giorni lavorativi. Al termine della verifica, se approvata, riceverai una mail di conferma per procedere al pagamento dell'abbonamento.

Creazione tessera digitale

ORDINARI



ORDINARI

Categoria che NON permette di acquistare titoli per studenti o agevolati

Scelta Categoria

Le categorie presenti dipendono da quanto previsto nei diversi territori

ORDINARIO

- Gli abbonamenti ordinari sono quelli senza agevolazioni. Puoi acquistare direttamente online o da app senza dover caricare documenti.
Ideale per chi non rientra in nessuna categoria specifica (studenti, famiglie, universitari, ecc.).



STUDENTI

Studente che può acquistare in base al percorso un abbonamento Studenti o un Abbonamento studenti Integrato. Selezionare l'istituto di appartenenza; digitare "vari" se non si trova

Scelta Categoria

Le categorie presenti dipendono da quanto previsto nei diversi territori

STUDENTI

- Categoria dedicata agli studenti delle scuole medie e superiori. Seleziona il tuo istituto (o scrivi "vari" se non lo trovi) e potrai acquistare l'abbonamento "Studente" o "Studente Integrato" in base al tuo percorso. Non è richiesta la convalida di documenti.

Creazione tessera digitale

2 – Scelta percorso

LDopo aver selezionato la categoria e cliccato sul pulsante **CONTINUA**:

- Seleziona la località / comune da cui vuoi partire e quella in cui devi arrivare
- Clicca su continua

CREA UNA TESSERA

1 ANAGRAFICA 2 PROFILO 3 SERVIZIO 4 PRIVACY

Scegli il servizio

- ☒ Servizio Extraurbano
Inserisci il percorso desiderato per poter ricercare il tuo abbonamento

Cerca città di partenza

SALO'

Cerca città di arrivo

VOBARNO

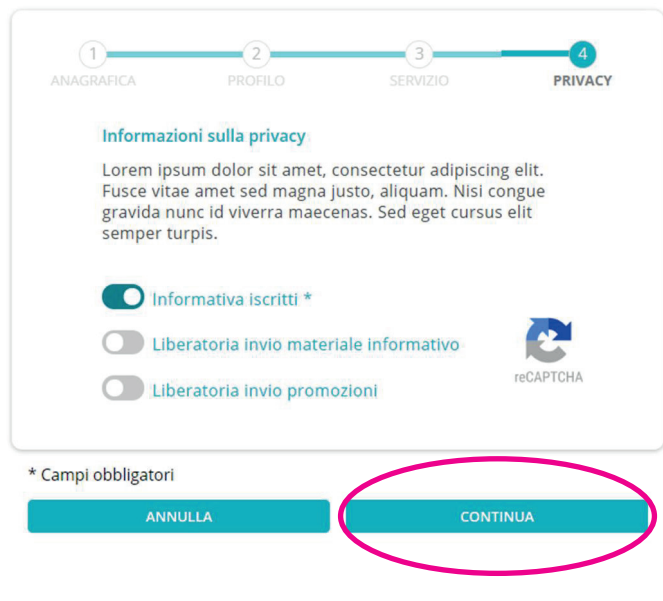
* Campi obbligatori

ANNULLA

CONTINUA

Creazione tessera digitale

CREA UNA TESSERA



Informazioni sulla privacy

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Fusce vitae amet sed magna justo, aliquam. Nisi congue gravida nunc id viverra maecenas. Sed eget cursus elit semper turpis.

☒ Informativa iscritti *

☐ Liberatoria invio materiale informativo

☐ Liberatoria invio promozioni

* Campi obbligatori

[ANNULLA](#) [CONTINUA](#)

3 – Informativa privacy

Prendi visione della nostra informativa sulla privacy obbligatoria per poter acquistare un abbonamento.

Se desideri ricevere materiale informativo o future promozioni accetta anche le successive condizioni

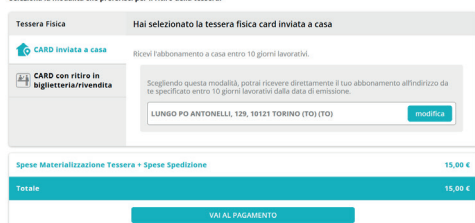
Clicca su continua

4 – Tessera creata

La tua tessera è stata creata, puoi procedere all'acquisto dell'abbonamento.

Sei invece preferisci richiedere la tessera fisica loViaggio, da ricaricare poi allo sportello aziendale, clicca su "Vuoi acquistare solo la tessera?"

Seleziona la modalità che preferisci per il ritiro della tessera.



Tessera Fisica Hai selezionato la tessera fisica card inviata a casa

☒ **CARD inviata a casa** Ricevi l'abbonamento a casa entro 10 giorni lavorativi.

☐ **CARD con ritiro in biglietteria/rivendita** Scegliendo questa modalità, potrai ricevere direttamente il tuo abbonamento all'indirizzo da te specificato entro 10 giorni lavorativi dalla data di emissione.

LUNGO PO ANTONELLI, 129, 10121 TORINO (TO) (TO) [modifica](#)

Spese Materializzazione Tessera + Spese Spedizione 15,00 €

Totale 15,00 €

[Vai al pagamento](#)

Tessera salvata correttamente!



Stato tessera Convalidato

Luigi Bros

E8038 11/08/20 - 11/08/25

2. PROCEDI CON LA FASE DI ACQUISTO

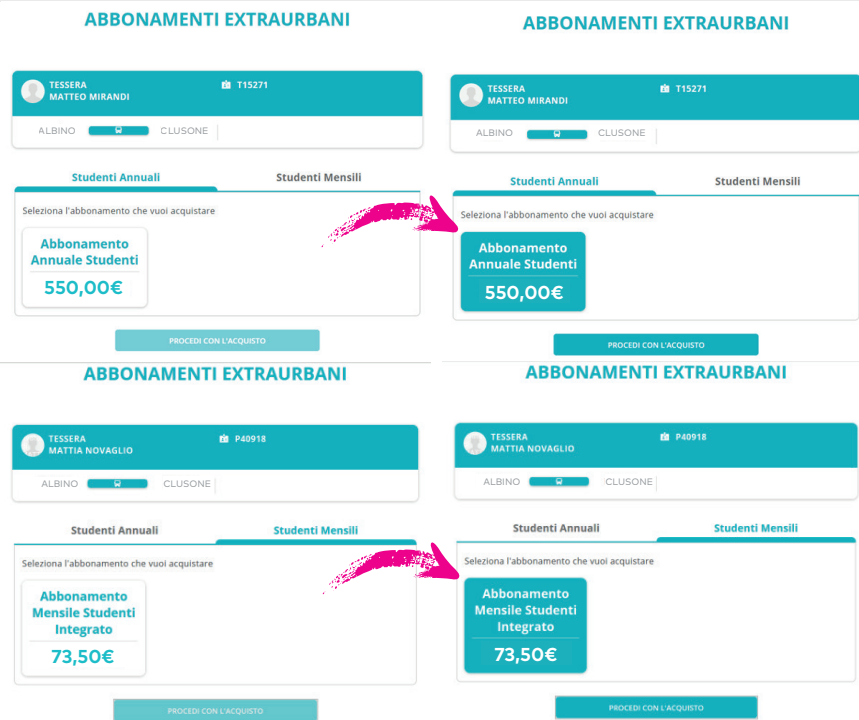
Clicca sul bottone "acquista tessera e abbonamento" per proseguire con l'acquisto della tessera digitale e dell'abbonamento su smartphone. Clicca su "Clicca qui" se desideri acquistare la smart card elettronica lo viaggio per ricaricare abbonamenti e biglietti in biglietteria e nelle rivendite.

[ACQUISTA TESSERA E ABBONAMENTO](#)

Vuoi acquistare solo la tessera? [Clicca qui](#)

Acquisto abbonamento

Acquisto abbonamento



1 – Scelta abbonamento

Seleziona quale abbonamento vuoi acquistare tra le opzioni proposte per la tua categoria (studente) in questo caso abbonamento annuale (immagine sopra) o abbonamento mensile (immagine sotto).

Dopo aver selezionato il tipo di abbonamento che riporta il prezzo dell'abbonamento stesso clicca su procedi con l'acquisto.

1A – Scelta abbonamento annuale con piano di rateizzazione

Seleziona ANNUALE RATEIZZATO per acquistare con il piano di rateizzazione proposto da Arriva Italia.

Scopri i Termini e Condizioni nella pagina successiva.



ABBONAMENTI EXTRAURBANI

ANDREA CASIRAGHI E27442

SALÒ DESENZANO DEL GARDA

STUDENTI ANNUALI STUDENTI MENSILI **ANNUALE RATEIZZATO** CORSA SEMPLICE >

Paga subito la prima rata dell'annuale studente rateizzato, dal prossimo mese al 25 di ogni mese verrà automaticamente addebitata la rata sulla tua carta di credito

ABB.STUD.ORDINARIO RATA 1

72,00 €

PROCEDE CON L'ACQUISTO

Acquisto abbonamento

1A – Termini e Condizioni

Rateizzazione Abbonamento Annuale Studenti 2025-2026

Per chi ha acquistato con APP o portale online è disponibile un piano di rateizzazione in 5 rate mensili, registrando sulla APP o portale online una carta di credito utile a poter procedere all'addebito ricorrente.

Per accedere alla rateizzazione è necessario registrare sulla APP o portale online una carta di pagamento abilitata a poter procedere all'addebito ricorrente o posizione Satispay.

Le prime 4 rate saranno di pari importo, equivalenti al costo di un abbonamento mensile +15%, mentre la quinta e ultima rata sarà a saldo.

Il costo finale resta comunque invariato rispetto a quello dell'abbonamento annuale studenti acquistato senza rateizzazione e non sono previsti costi di gestione.

Le rate sono addebitate anticipatamente il 25 del mese precedente. L'ultima rata è a dicembre 2025.

È possibile sospendere il piano di rateizzazione scollegando la propria carta di pagamento, entro il 20 del mese precedente.

Se lo studente decide di abbandonare il piano prima della fine, non potrà richiedere il rimborso dell'importo già pagato.

La rateizzazione non vale per i titoli con Convenzioni (Comuni, Enti, Università) e per i titoli integrati con altre società di trasporto.

2 – Data di validità

Nel caso di abbonamento annuale studenti la data non è modificabile e dura un anno a partire dal primo settembre.

Oltre alla data è descritta la tipologia dell'abbonamento in fase di acquisto.

Nel caso di altre tipologie di abbonamento è possibile impostare la data per acquistare abbonamenti ad esempio validi per il mese successivo (abbonamenti mensili)

Clicca procedi con l'acquisto

ABBONAMENTI EXTRAURBANI



TESSERA
MATTEO MIRANDI

T15271

ALBIÑO



CLUSONE

Abbonamento Annuale Studenti

Abbonamento annuale studenti valido sulla rete extraurbana Arriva SIA

Prezzo

550,00€

Validità abbonamento

01/09/2020

31/08/2021

PROCEDI CON L'ACQUISTO

Acquisto abbonamento

SELEZIONA COME VUOI RICEVERE L'ABBONAMENTO


TESSERA
MIRANDI MATTEO


T15271

SALÒ

VOBARNO

Abbonamento Annuale Studenti


1 set 2020 - 31 ago 2021

392,00 €

Seleziona la modalità che preferisci per la materializzazione dell'abbonamento.

Formato Digitale

Hai selezionato il formato digitale abbonamento su smartphone


Abbonamento su Smartphone

Scegliendo questa modalità, potrai utilizzare il tuo abbonamento tramite l'applicazione mobile Arriva MyPay. Se hai acquistato per te stesso, visualizzerai subito l'abbonamento alla sezione "I miei titoli" dell'app; Se hai comprato per qualcun altro ricorda che l'abbonato dovrà creare il suo account personale con il numero utilizzato in fase di acquisto. L'acquisto dell'abbonamento dà diritto a partecipare all'iniziativa promozionale Abbonati Digitali - Vantaggi Arriva Italia* (sconti di prezzo riconosciuti dai fornitori presenti sulla piattaforma on line gestita da cb loyalty GmbH). L'acquisto dell'abbonamento comporterà la ricezione via e-mail dell'invito a partecipare all'operazione a premi (entro 15 gg. dal perfezionamento dell'acquisto verranno trasmessi all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione le istruzioni e il codice per procedere alla registrazione sulla piattaforma cb loyalty GmbH). Per maggiori informazioni si rinvia al testo del regolamento dell'operazione a premi, raggiungibile al seguente link.

PER ME
 Sul mio account e smartphone

PER ALTRI (es. FIGLIO/A)
 Su un altro account e smartphone


 Numero di telefono
 +39 3339999993


 Email
 ita*****58@mycicero.it


 Info importanti
 Utilizzando questi dati per accedere all'app potrai visualizzare l'abbonamento su smartphone.

Totale

576,00 €

AGGIUNGI AL CARRELLO

VAI AL PAGAMENTO

3 – Ricevi l'abbonamento su smartphone

Ricevi l'abbonamento comodamente sul tuo smartphone risparmiando così spreco di tempo e carta.

Se desideri l'abbonamento in formato Tessera loViaggio è necessario richiederla da portale online o recarsi presso uno degli sportelli abilitati Arriva Italia. **Tale opzione non è valida se aderisci al piano di raterizzazione sull'acquisto del tuo abbonamento annuale.**

3A – Abbonamento digitale

Se decidi di risparmiare e scegliere la versione digitale del nostro abbonamento ti ricordo che devi:

- Scaricare l'applicazione Arriva MyPay sul telefono dell'abbonato
- Accedere all'applicazione con le credenziali utilizzate per accedere al sito se l'abbonamento è per te oppure creare un nuovo utente se l'abbonamento è per un'altra persona
- Una volta entrato nell'applicazione, nella sezione miei titoli, titoli con tessera ti verrà chiesto il numero della tessera che hai creato qui sul portale

Istruzioni portale abbonamenti e app Arriva MyPay | Cremona

Rev. 1 | 2025

15 di 30

Acquisto abbonamento

5 – Carrello

Puoi decidere di mettere il tuo abbonamento nel carrello e di acquistare un altro abbonamento oppure pagare direttamente l'abbonamento appena preparato.

Ti verrà mostrato un riepilogo prima di procedere al pagamento.

Il tuo carrello


CASIRAGHI ANDREA


E27442




SALÒ

DESENZANO DEL GARDA

01/09/2024 - 31/08/2025

576,00 €

Abbonamento Annuale Studenti

Scegliendo questa modalità, potrai utilizzare il tuo abbonamento tramite l'applicazione mobile Arriva MyPay. Se hai acquistato per te stesso, visualizzerai subito l'abbonamento alla sezione "I miei titoli" dell'app. Se hai comprato per qualcun altro ricorda che l'abbonato dovrà creare il suo account personale con il numero utilizzato in fase di acquisto. L'acquisto dell'abbonamento dà diritto a partecipare all'iniziativa promozionale Abbonati Digitali - Vantaggi Arriva Italia* (sconti di prezzo riconosciuti dai fornitori presenti sulla piattaforma on line gestita da cb loyalty GmbH). L'acquisto dell'abbonamento comporterà la ricezione via e-mail dell'invito a partecipare all'operazione a premi (entro 15 gg. dal perfezionamento dell'acquisto verranno trasmessi all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione le istruzioni e il codice per procedere alla registrazione sulla piattaforma cb loyalty GmbH). Per maggiori informazioni si rinvia al testo del regolamento dell'operazione a premi, raggiungibile al seguente link.

TOTALE

576,00 €

Riepilogo

Subtotale	642,00 €
Totale	642,00 €

ⓘ Se vuoi, possiamo comunicare i dati del pagamento all'Agenzia delle Entrate per la detrazione fiscale. Li ritroverai in automatico nella tua dichiarazione precompilata. Se decidi di non comunicare i dati, per qualsiasi acquisto fatto in questo anno solare su questa tessera non verranno inviati i dati all'Agenzia delle Entrate.

Voglio comunicare i dati del pagamento all'Agenzia delle Entrate
 ☒

VAI AL PAGAMENTO

Acquisto abbonamento

METODO DI PAGAMENTO



TOTALE DA PAGARE

642,00 €

☐ Accetto le condizioni di utilizzo

CONFERMA PAGAMENTO

6 – Modalità di pagamento

Puoi scegliere se pagare con:

- Il tuo **credito**: è un borsellino digitale che puoi ricaricare con carta di credito o sisal
- **Carta di credito** salvata nella tua area riservata oppure un'altra carta di credito.
- **PagoPA**: è un metodo di pagamento sicuro della Pubblica Amministrazione che puoi utilizzare per ricaricare il tuo credito.
- **Mooney**: puoi ricaricare il tuo credito presso i punti vendita Mooney abilitati, come bar, tabaccherie e ricevitorie.
- **Satispay**: ricarica il tuo credito direttamente dall'app Satispay in pochi tap, in modo semplice e veloce.

7 – Acquisto effettuato

Il tuo abbonamento è stato acquistato e lo riceverai secondo le modalità scelte.

Puoi tornare alla home ed acquistare un altro abbonamento oppure continuare a navigare sul nostro sito brescia.arriva.it



**Transazione avvenuta
con successo!**

TESSERA MIRANDI MATTEO		T15271
SALÒ	VOBARNO	
Abbonamento Annuale Studenti	1 set 2020 - 31 ago 2021	392,00 €
Totale		392,00 €

STAMPA

TORNA ALLA HOME

Acquisto abbonamento

Ora puoi procedere all'acquisto o rinnovo dell'abbonamento per te stesso o per un altro tesserato. Per acquistare un abbonamento devi avere una tessera di riconoscimento. Per acquistare titoli non presenti nella procedura on line è necessario recarsi c/o la biglietteria aziendale. E' consigliato aggiornare l'applicazione con l'ultima versione disponibile prima di procedere all'acquisto dell'abbonamento!
ATTENZIONE: Il titolo digitale non potrà essere trasformato in titolo cartaceo



La tua tessera non è tra i tuoi acquisti?

AGGIUNGI TESSERA

RIEPILOGO ABBONAMENTI

[Vuoi acquistare altro? Clicca qui](#)

Valido

Abbonamento Annuale Studenti

Servizio extraurbano

SALÒ - VOBARNO

Validità

01/09/20 - 31/08/21

RINNOVA

Tessera T15271

Mirandi Matteo

La tua tessera non è tra i tuoi acquisti?

+

[VUOI ACQUISTARE ALTRO? CLICCA QUI](#)

8 – Riepilogo abbonamenti / tessere

Una volta effettuato l'acquisto verrai reindirizzato nella tua pagina home dove ci sono tutti i tuoi abbonamenti acquistati con lo stato di validità. In futuro potrai effettuare il rinnovo in modo più rapido.

9 – Riepilogo Rate Abbonamento Rateizzato

Una volta caricato il tuo abbonamento su app MyPay, troverai il dettaglio del Piano delle 5 Rate con importi e scadenze. Ricorda di avere un metodo di pagamento valido per permetterlo l'addebito automatico.

< Dettaglio Piano	< Dettaglio Piano
Piano Rata ANN. extraurbano tratta C Rate pagate: 1/5	Piano Rata ANN. extraurbano tratta C Rate pagate: 1/5
Prossima rata Da Pagare Rata 2 01/10/2025 € 83,95	Metodo di pagamento non valido Non è stato possibile effettuare il pagamento per il piano rateizzato poiché il metodo di pagamento attuale non è valido. Modifica il metodo di pagamento
Rate future Da Pagare Rata 2 01/10/2025 € 83,95 Da Pagare Rata 3 01/11/2025 € 83,95 Da Pagare Rata 4 01/12/2025 € 83,95 Da Pagare Rata 5 01/01/2026 € 226,20	Prossima rata Da Pagare Rata 2 01/10/2025 € 83,95
Importo prossima rata € 83,95 Importo totale € 562,00 Importo restante € 478,05	Rate future Da Pagare Rata 2 01/10/2025 € 83,95 Da Pagare Rata 3 € 83,95 Importo prossima rata € 83,95 Importo totale € 562,00 Importo restante € 478,05

Area riservata

Area riservata

[FAQ](#)


Benvenuto Paolo 

[Area riservata](#)

[Logout](#)

Dati personali
 Metodi di pagamento
 Trasporto

Informazioni utente

Nome e Cognome
 Paolo Ghidini

Informazioni login

Email
 siasaiabrescia@gmail.com

Password

Telefono
 +39 338 324 9092

assistenza@mycicero.it

1 – Riepilogo Dati personali

Per accedere all'area riservata è necessario cliccare sull'immagine del proprio profilo in alto a destra come riportato dalla immagine qui in alto.

All'interno dell'area riservata sarà possibile cambiare i dati personali dell'utente che ha accesso al portale web (non quelli sulla tessera)

2 – Gestione Carte di credito

All'interno dell'area riservata sarà possibile salvare le proprie carte di pagamento per futuri acquisti

[FAQ](#)


Benvenuto Paolo 

[Area riservata](#)

[Logout](#)

Dati personali
 Metodi di pagamento
 Gestione carte
 Borsellino
 Trasporto

Le tue carte

Aggiungi carta


 Numero carta
 **** * 0003

Scadenza
 Agosto 2022

Ti ricordiamo comunque che su myCicero puoi pagare senza registrare la carta, inserendola di volta in volta contestualmente al pagamento da effettuare. Inoltre puoi utilizzare uno dei molteplici metodi di pagamento messi a disposizione dalla piattaforma

Area riservata

FAQ

0

Benvenuto Paolo

Area riservata

Logout

Dati personali

Metodi di pagamento

Gestione carte

Borsellino

Trasporto

Il tuo credito myCicero®

Saldo attuale € 7.001,00

Ricarica...

Ricarica automatica

Quando il credito è inferiore a € 2.00

Effettuare una ricarica di € 10.00

Scegli la carta da cui effettuare i prelievi per la ricarica

0003 8-2022

Salva modifiche

3 – Gestione borsellino

All'interno dell'area riservata sarà possibile gestire il proprio borsellino elettronico ricaricandolo per acquisti futuri

FAQ

0

Benvenuto Paolo

Area riservata

Logout

Dati personali

Metodi di pagamento

Gestione carte

Borsellino

Trasporto

Le tue tessere

Aggiungi tessera

Stato tessera Convalidato

ALICK EYM

MICKEY MOUSE

E148

12/08/20 - 12/08/23

Stato tessera Convalidato

ERIC CANT

ERIC CANTONA

E148

11/08/20 - 11/08/23

4 – Gestione Tessere

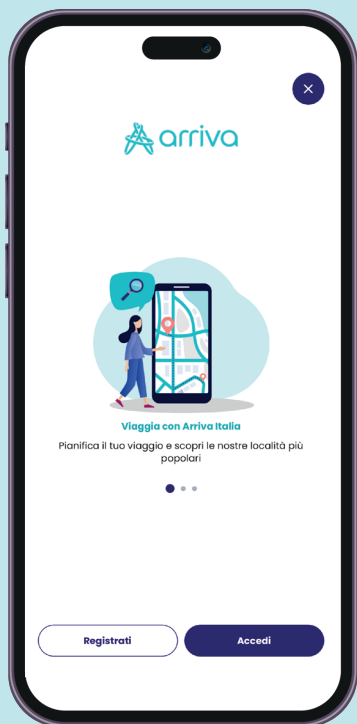
All'interno dell'area riservata sarà possibile modificare i dati delle proprie tessere

Accesso all'App

**SCARICA O AGGIORNA L'ULTIMA VERSIONE
DELL'APP ARRIVA MYPAY**

Login

Registrazione nuovo utente



Scarica o aggiorna l'ultima versione dell'app Arriva My Pay e potrai:

- Acquistare abbonamenti annuali, mensili e settimanali abbinati alla tessera digitale creata dal portale abbonamenti o direttamente su App;

Sei un utente nuovo e devi registrarti con il pulsante "Registrati" se:

- Non ti sei mai registrato al portale;
- Non hai mai comprato tramite l'applicazione Arriva MyPay dei titoli di viaggio;
- Il tuo abbonamento digitale è stato acquistato da una terza persona e non rientri in una delle precedenti categorie.

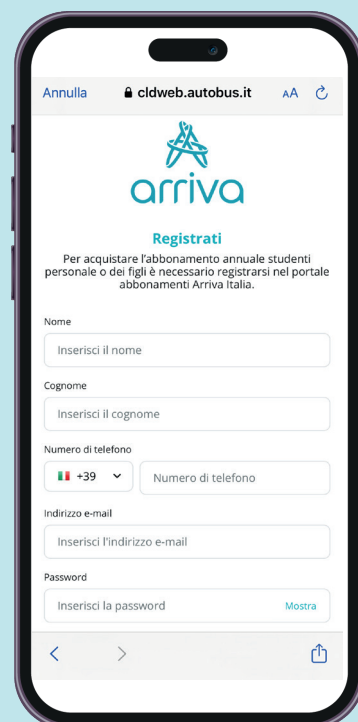
Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

1 - Compila i dati

Si ricorda che se l'abbonamento digitale (annuale) è stato acquistato tramite portale/app da un genitore o comunque da un utente che non sarà l'effettivo utilizzatore del titolo:

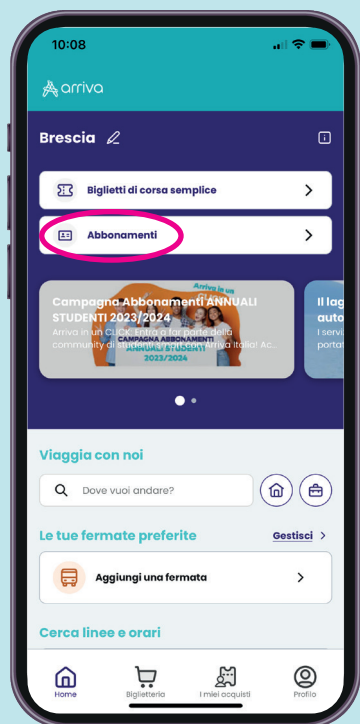
- l'abbonamento deve essere scaricato sul dispositivo dell'utilizzatore;
- l'utilizzatore si deve registrare/deve accedere ad Arriva My Pay con l'indirizzo mail associato alla tessera di riconoscimento alla quale è stato abbinato l'abbonamento.

Compila il form con i dati necessari alla registrazione, leggi l'informativa sulla privacy e salva le modifiche per poter procedere.



Crea/Recupera Tessera

Crea una Tessera sull'App Arriva My Pay

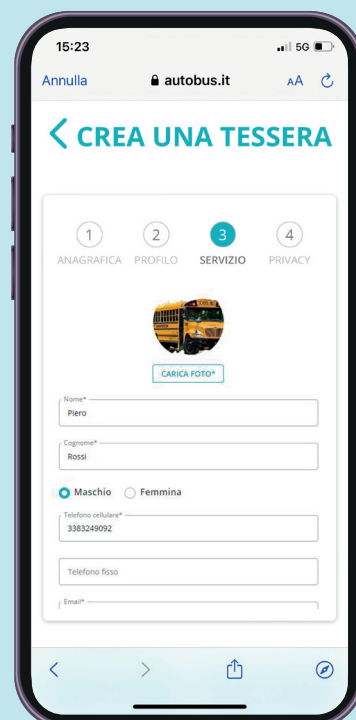
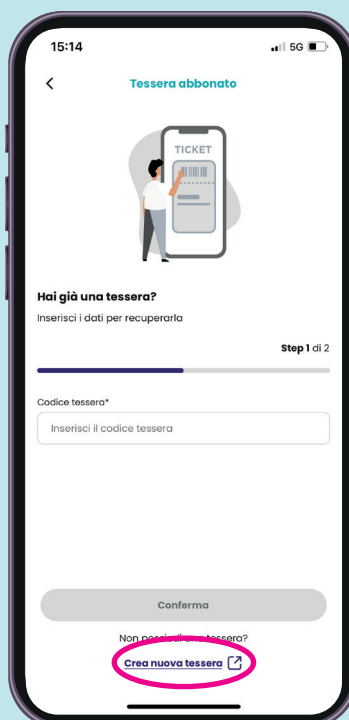


1 - Area di interesse

- Seleziona il tuo territorio sui cui vuoi acquistare l'abbonamento, una volta creata la tessera;
- Seleziona la voce "Abbonamenti".

2 - Crea Tessera e Inserisci i dati anagrafici dell'abbonato

- Nella parte bassa dello schermo, premi su "Crea una nuova tessera";
- Chiunque sia il titolare dell'account, qui bisogna inserire i dati del fruitore dell'abbonamento.



Crea una Tessera sull'App Arriva My Pay



3 - Abbonamento e Percorso

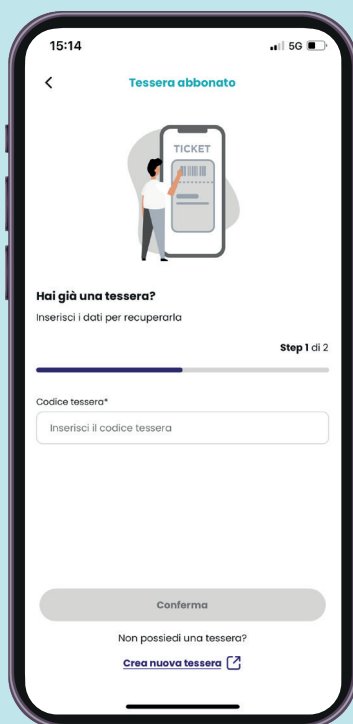
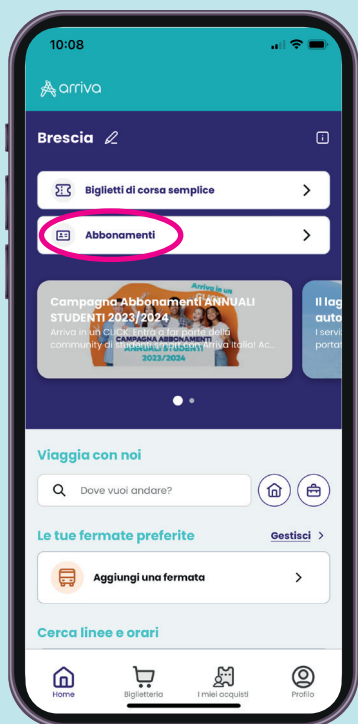
- Scegli la categoria (vedi pagina 7) di abbonamento; se non trovi la tua scuola scegli:
 - varie scuole superiori
 - oppure
 - varie scuole medie
 - oppure
 - varie scuole elementari
- Seleziona il percorso casa-scuola.



4 - Privacy e Tessera creata

- Dai il tuo assenso all'informativa privacy;
- La Tessera è stata creata correttamente: la troverai su Abbonamenti o all'interno del Profilo - Tessere di Trasporto
- Ricordati che può volerci fino a 24 ore affinché la tessera venga visualizzata in automatico sul tuo profilo; in alternativa, recuperala direttamente utilizzando il numero e il codice fiscale dell'abbonato.

Recupera una Tessera sull'App Arriva My Pay

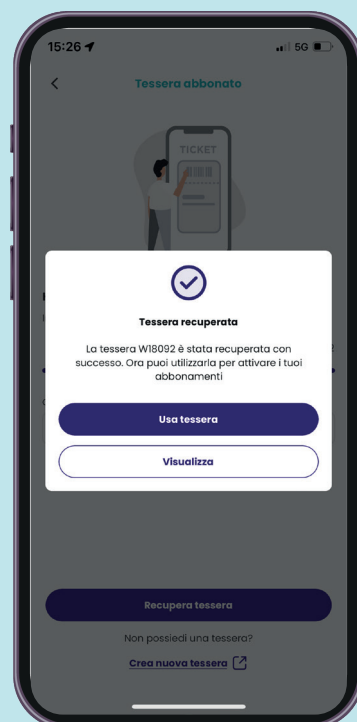
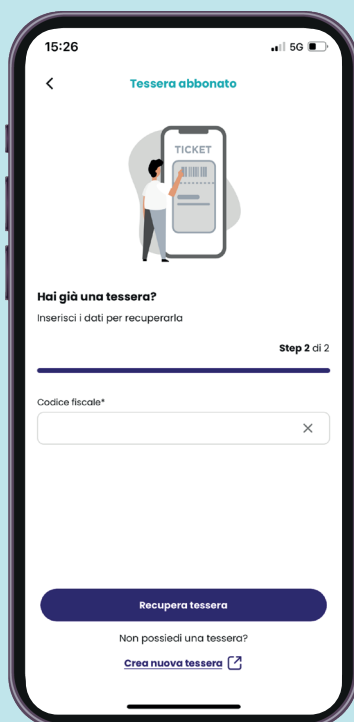


1 - Area di interesse

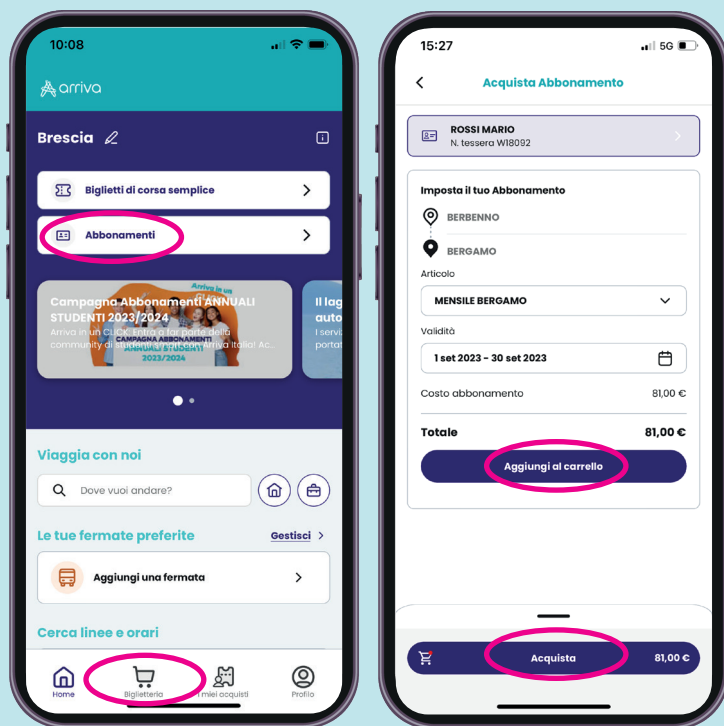
- Seleziona il tuo territorio sui cui vuoi acquistare l'abbonamento, una volta creata la tessera;
- Seleziona la voce "Abbonamenti".
- Chiunque sia il titolare dell'account, qui bisogna inserire i dati del fruitore dell'abbonamento.

2 - Recupera Tessera

- Inserisci il numero della tessera e il codice fiscale associato;
- La tessera è stata recuperata e verrà visualizzata sui tuoi titoli. Adesso è possibile acquistare l'abbonamento.



Recupera una Tessera sull'App Arriva My Pay

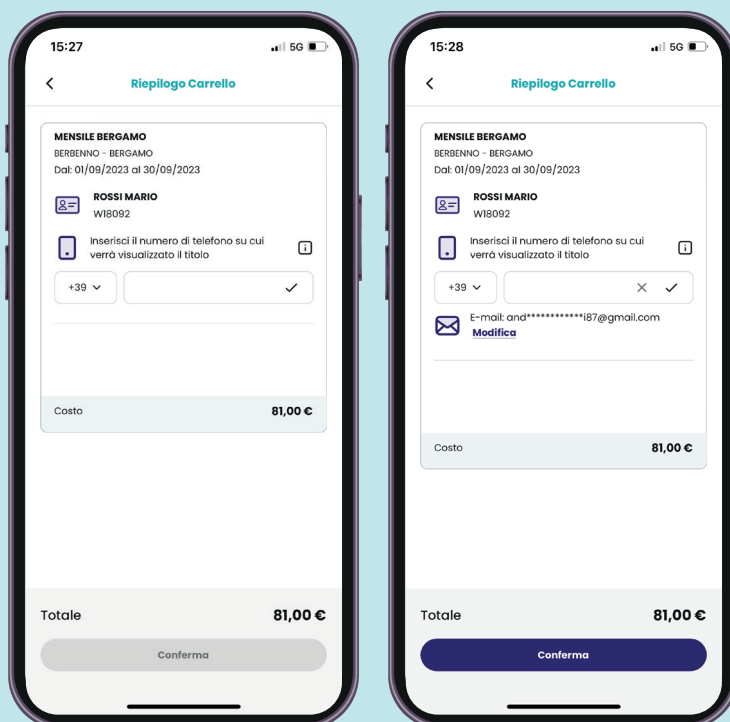


3 - Acquista l'abbonamento

- Dalla pagina principale dell'App, clicca su Abbonamenti o su Biglietteria per trovare la tua Tessera.
- Clicca Acquista Abbonamento e seleziona l'articolo e la validità;
- Aggiungi al carrello e clicca Acquista.

2 - Visualizzazione titolo

- In questa schermata trovi il riepilogo dell'acquisto: inserisci il numero di telefono su cui verrà visualizzato l'abbonamento.
- **Se stai acquistando un titolo di viaggio per un'altra persona, inserisci il suo numero di telefono.**



Assistenza

**IN CASO DI PROBLEMATICHE LEGATE
ALL'ACQUISTO/RINNOVO DA PORTALE O DA APP
PUOI CONTATTARCI
CON LE SEGUENTI MODALITÀ:**

- **Assistenza Telefonica:**
+39 0282900737

- **Assistenza E-mail:**
supporto@arriva.it

