

L'autobus è un mezzo di trasporto per tutti; se ognuno rispetta poche regole, insieme riusciamo a fare un buon viaggio.

The bus means transport for everyone; only by respecting few rules we can have a good trip together.



arriva  
a DB company

## CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO SUI BUS ARRIVA

### GENERAL TRAVEL CONDITIONS ON ARRIVA BUSES



Si consiglia di recarsi alla fermata con alcuni minuti di anticipo rispetto al previsto orario di partenza/passaggio dell'autobus.

*Passengers are invited to reach the bus stop a few minutes before the scheduled bus departure/passage time.*



Le fermate sono a richiesta, segnalare al bus con anticipo la volontà di salire. A bordo, prenotare la fermata di discesa azionando l'apposito pulsante o, in mancanza, informare il conducente.

*Stops are upon request: to board, inform the bus driver in advance. while on board, use the button to book the stop or inform the driver.*



Alla salita, convalidare il biglietto ed esibirlo al conducente. In caso di malfunzionamento del validatore, avvertire il personale di bordo.

*When you board the bus, validate your ticket and show it to the bus driver. In case of issues in validating it, notify the driver.*



I biglietti possono essere acquistati a bordo con monete o banconote di piccolo taglio.

*Tickets can be purchased on board with coins or low-denomination banknotes.*



In caso di verifiche da parte dei controllori, esibire il documento di viaggio e un documento di identità.

*In case of controllers checks, show your ticket and an identity document.*



Durante il viaggio, mantenere sempre un comportamento civile e rispettoso: non sporcare i sedili, non consumare bevande e alimenti a bordo, non ascoltare la musica ad alto volume, rispetta tutte le disposizioni indicate. Si ricorda che è all'interno del bus è vietato fumare, inclusa la sigaretta elettronica.

*A polite and respectful behaviour on board is required. Do not: get the seats dirty, drink and eat on board, listen to loud music. On the bus, smoking is prohibited, electronic cigarettes included.*



Non ostacolare l'accesso al servizio alle persone diversamente abili.

Cedi il tuo posto a chi ne ha più bisogno.

*Do not prevent anybody from accessing the bus. Offer your seat to those in need.*



Fai attenzione agli avvisi temporanei e /o alle eventuali disposizioni aggiuntive affisse sul bus o alle autostazioni.

*Check for temporary notices and/or any additional provision on the bus or at the stations.*



Informa l'azienda in caso di anomalie o disservizi con i moduli di segnalazione dal sito [www.arriva.it/segnalazioni](http://www.arriva.it/segnalazioni).

*Inform the company in case of issues with the reporting forms from the website [www.arriva.it/segnalazioni](http://www.arriva.it/segnalazioni).*



Per maggiori informazioni o per consultare la versione completa delle condizioni generali di viaggio visita il sito [www.arriva.it/condizioni-di-viaggio](http://www.arriva.it/condizioni-di-viaggio)

*For the complete version of general travel conditions, visit the website [www.arriva.it/condizioni-di-viaggio](http://www.arriva.it/condizioni-di-viaggio)*

Arriva Italia s.r.l.  
Via Trebazio, 1  
20145 Milano  
[www.arriva.it](http://www.arriva.it)