www.arriva.it

Istruzioni per l'uso dell'App

Associazione tessera digitale/abbonamento

arriva

a DB company

Indice

1 - Accesso all'App 2
2 - Associazione tessera 4

Accesso all'App

Login

Registrazione nuovo utente

Su Arriva My Pay puoi:

- Acquistare abbonamenti annuali, mensili e settimanali abbinati alla tessera digitale creata dal portale abbonamenti

Sei un utente nuovo e devi registrarti con il pulsante "Iscriviti come un nuovo utente" se:

- Non ti sei mai registrato al portale;
- Non hai mai comprato tramite l'applicazione Arriva MyPay dei titoli di viaggio;
- Il tuo abbonamento digitale è stato acquistato da una terza persona e non rientri in una delle precedenti categorie.

Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

1 - Compila i dati

Si ricorda che se l'abbonamento digitale (annuale) è stato acquistato tramite portale da un genitore o comunque da un utente che non sarà l'effettivo utilizzatore del titolo:

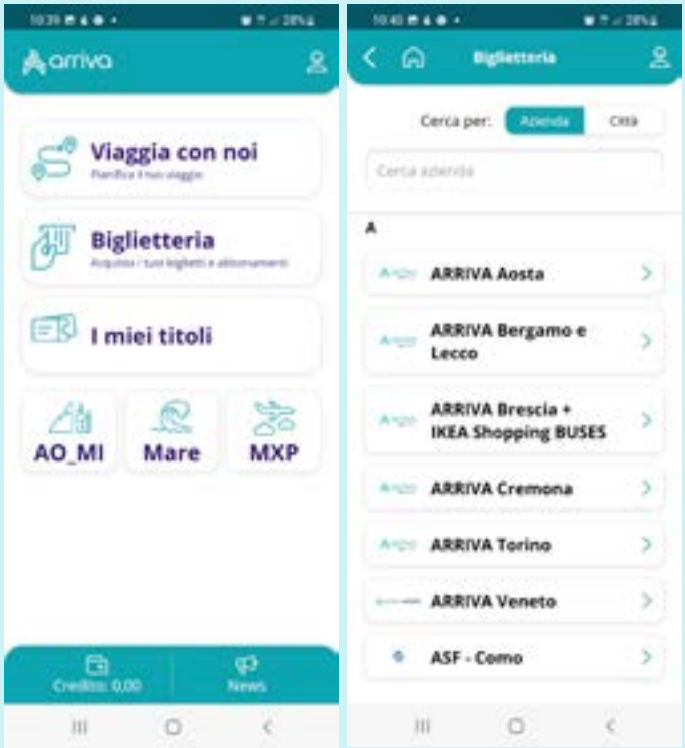
- l'abbonamento deve essere scaricato sul dispositivo dell'utilizzatore;
- l'utilizzatore si deve registrare/deve accedere ad Arriva My Pay con l'indirizzo mail associato alla tessera di riconoscimento alla quale è stato abbinato l'abbonamento.

Compila il form con i dati necessari alla registrazione, leggi l'informativa sulla privacy e salva le modifiche per poter procedere.

Associazione Tessera

Associazione tessera digitale

All'App Arriva My Pay

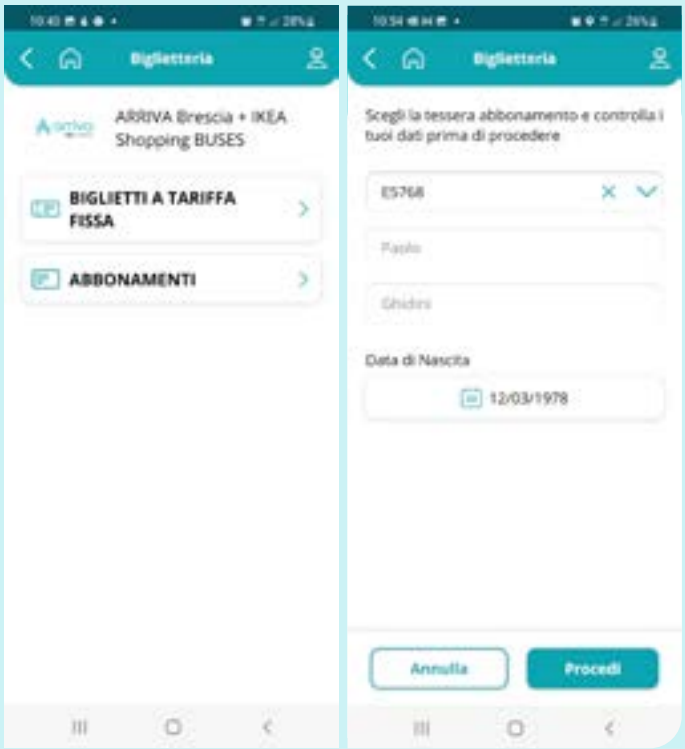


1 - Area di interesse

- Dal menù principale seleziona la voce "Biglietteria" in alto a sinistra;
- clicca sulla tua area di interesse tra quelle proposte.

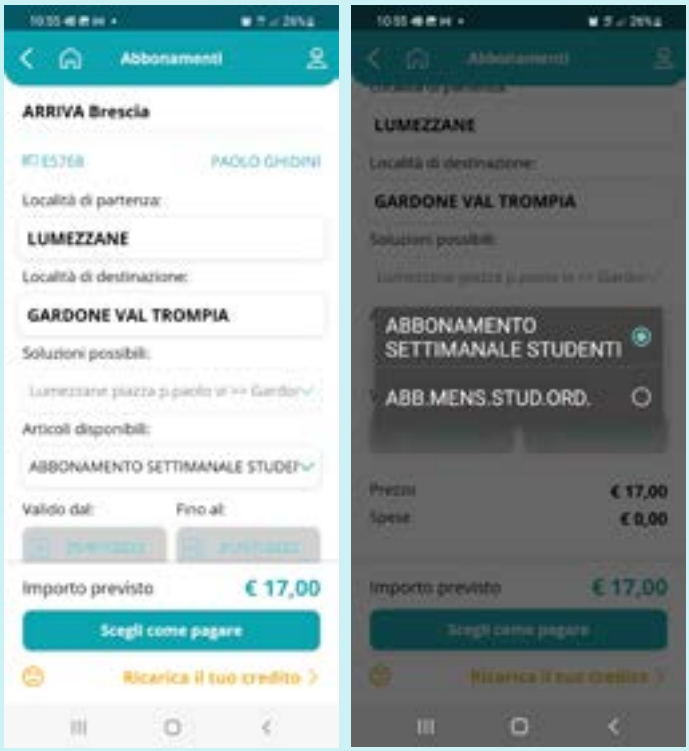
2 - Controlla i dati

- Seleziona la voce "Abbonamenti";
- Controlla i dati della tua tessera, inserisci la data di nascita e clicca "conferma".



Associazione tessera digitale

All'App Arriva My Pay



3 - Acquistare l'abbonamento

- Clicca sul riquadro "Articoli disponibili";
- Seleziona uno dei titoli associati al tuo profilo e procedi con l'acquisto.