

Istruzioni per l'uso dell'App

Crea/Recupera la tua Tessera

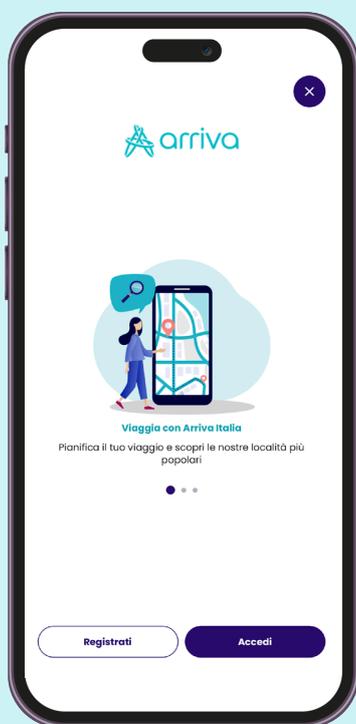
Indice

<u>1 - Accesso all'App</u>	2
<u>2 - Crea tessera in App</u>	4
<u>3 - Recupera tessera su App</u>	7

Accesso all'App

Login

Registrazione nuovo utente



Su Arriva My Pay puoi:

- Acquistare abbonamenti annuali, mensili e settimanali abbinati alla tessera digitale creata dal portale abbonamenti o direttamente su App;

Sei un utente nuovo e devi registrarti con il pulsante "Registrati" se:

- Non ti sei mai registrato al portale;
- Non hai mai comprato tramite l'applicazione Arriva MyPay dei titoli di viaggio;
- Il tuo abbonamento digitale è stato acquistato da una terza persona e non rientri in una delle precedenti categorie.

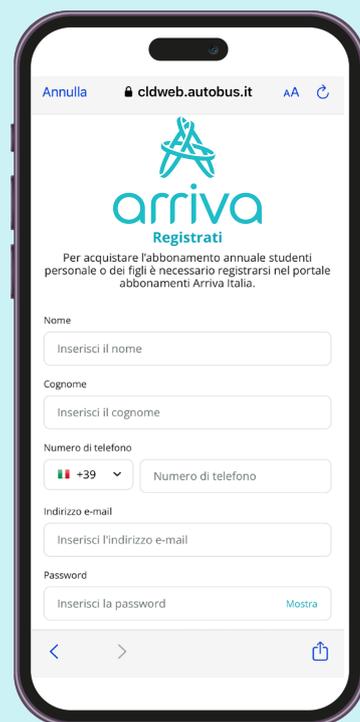
Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

1 - Compila i dati

Si ricorda che se l'abbonamento digitale (annuale) è stato acquistato tramite portale/app da un genitore o comunque da un utente che non sarà l'effettivo utilizzatore del titolo:

- l'abbonamento deve essere scaricato sul dispositivo dell'utilizzatore;
- l'utilizzatore si deve registrare/deve accedere ad Arriva My Pay con l'indirizzo mail associato alla tessera di riconoscimento alla quale è stato abbinato l'abbonamento.

Compila il form con i dati necessari alla registrazione, leggi l'informativa sulla privacy e salva le modifiche per poter procedere.



Crea una Tessera

Crea una nuova Tessera sull'App Arriva My Pay

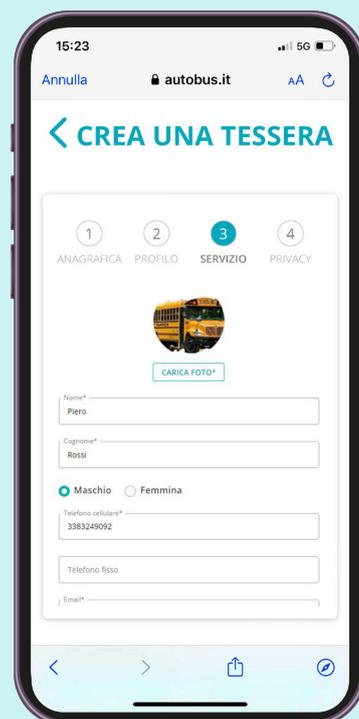
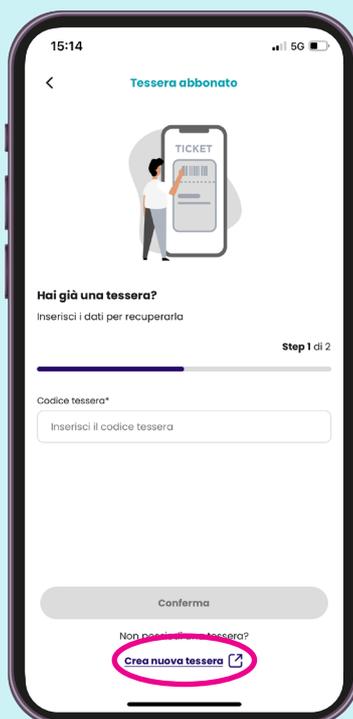


1 - Area di interesse

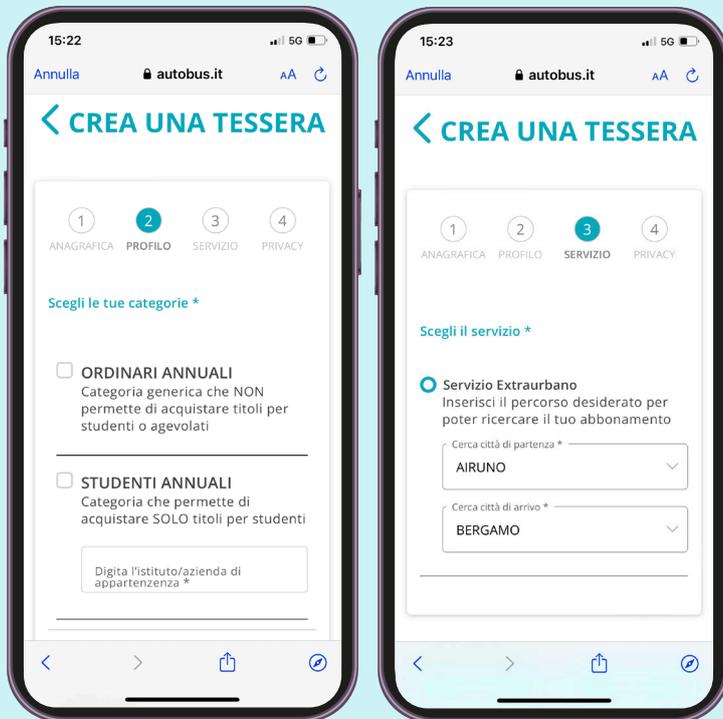
- Seleziona il tuo territorio sui cui vuoi acquistare l'abbonamento, una volta creata la tessera;
- Seleziona la voce "Abbonamenti".

2 - Crea Tessera e Inserisci i dati anagrafici dell'abbonato

- Nella parte bassa dello schermo, premi su "Crea una nuova tessera";
- Chiunque sia il titolare dell'account, qui bisogna inserire i dati del fruitore dell'abbonamento.

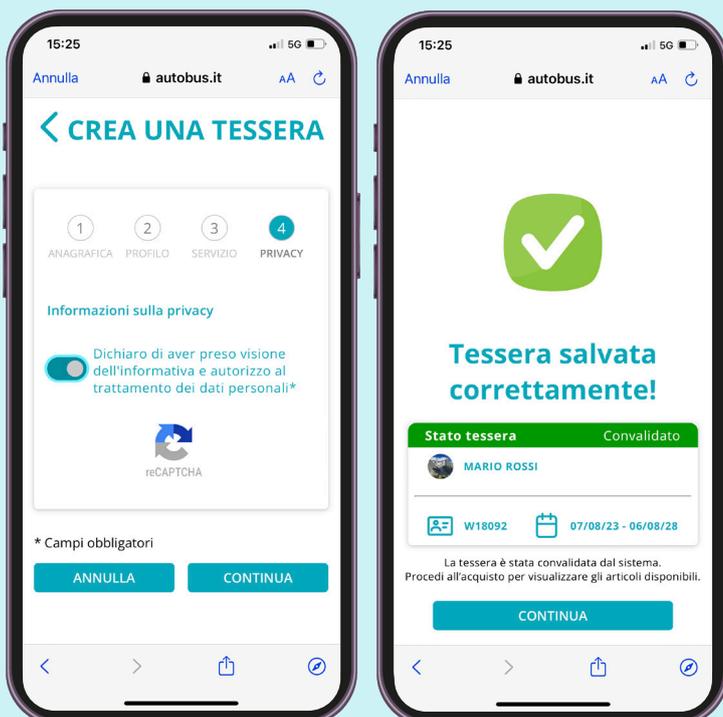


Crea una nuova Tessera sull'App Arriva My Pay



3 - Abbonamento e Percorso

- Scegli la tipologia di abbonamento; se non trovi la tua scuola scegli:
 - varie scuole superiori
 - oppure
 - varie scuole medie
 - oppure
 - varie scuole elementari
- Seleziona il percorso casa-scuola.

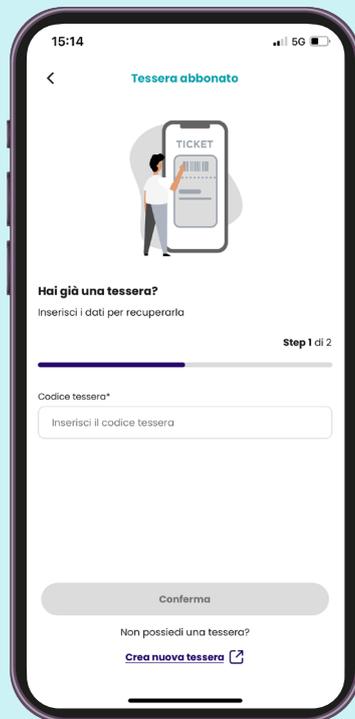


4 - Privacy e Tessera creata

- Dai il tuo assenso all'informativa privacy;
- La Tessera è stata creata correttamente: la troverai su Abbonamenti o all'interno del Profilo - Tessere di Trasport
- Ricordati che può volerci fino a 24 ore affinché la tessera venga visualizzata in automatico sul tuo profilo; in alternativa, recuperala direttamente utilizzando il numero e il codice fiscale dell'abbonato.

Recupera una Tessera

Recupera una nuova Tessera sull'App Arriva My Pay

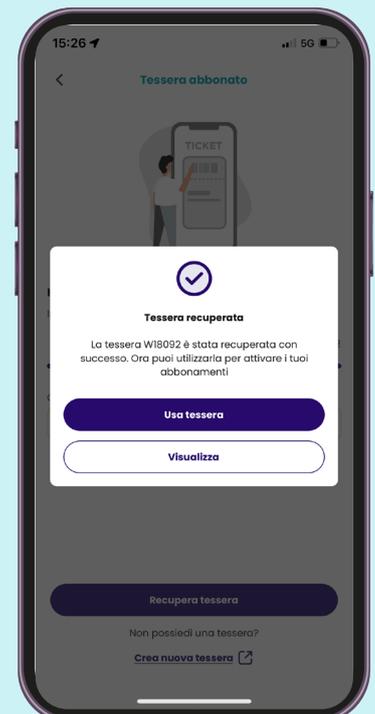
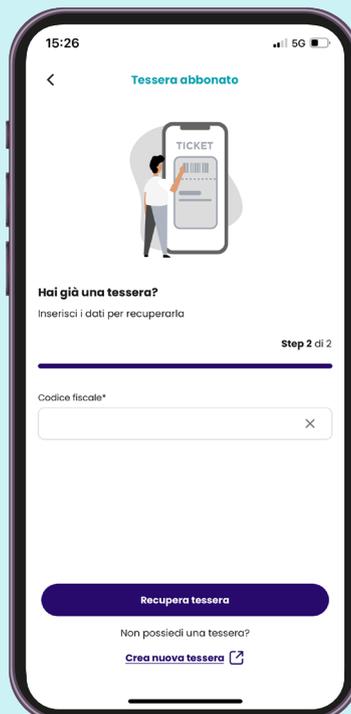


1 - Area di interesse

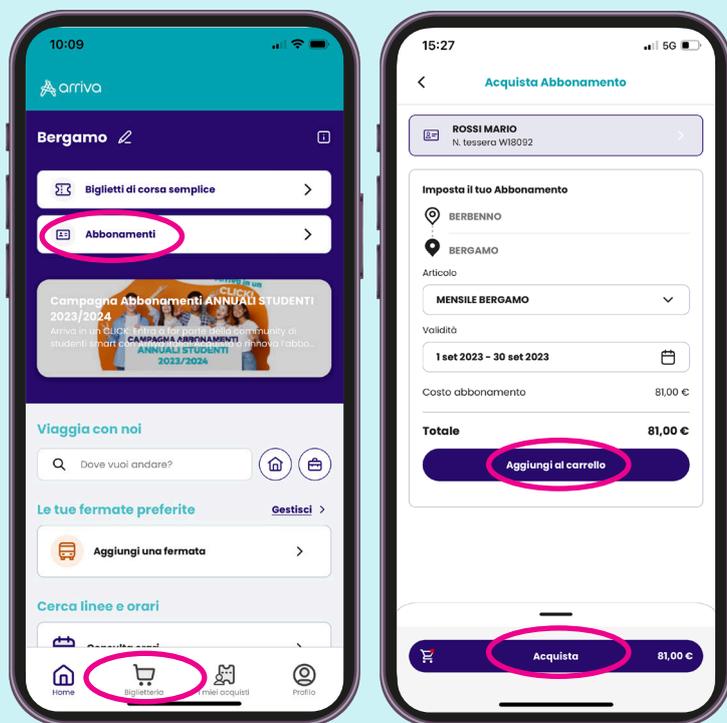
- Seleziona il tuo territorio sui cui vuoi acquistare l'abbonamento, una volta creata la tessera;
- Seleziona la voce "Abbonamenti".
- Chiunque sia il titolare dell'account, qui bisogna inserire i dati del fruitore dell'abbonamento.

2 - Recupera Tessera

- Inserisci il numero della tessera e il codice fiscale associato;
- La tessera è stata recuperata e verrà visualizzata sui tuoi titoli. Adesso è possibile acquistare l'abbonamento.



Recupera una nuova Tessera sull'App Arriva My Pay



3 - Acquista l'abbonamento

- Dalla pagina principale dell'App, clicca su Abbonamenti o su Biglietteria per trovare la tua Tessera.
- Clicca Acquista Abbonamento e seleziona l'articolo e la validità;
- Aggiungi al carrello e clicca Acquista.

2 - Visualizzazione titolo e Bonus Trasporti

- In questa schermata trovi il riepilogo dell'acquisto: inserisci il numero di telefono su cui verrà visualizzato l'abbonamento. Se stai acquistando un titolo di viaggio per un'altra persona, inserisci il suo numero di telefono;
- Se hai diritto al Bonus Trasporti e hai già completato la richiesta, inserisci qui il codice.

