

Istruzioni per l'uso dell'App

Registrazione e acquisto

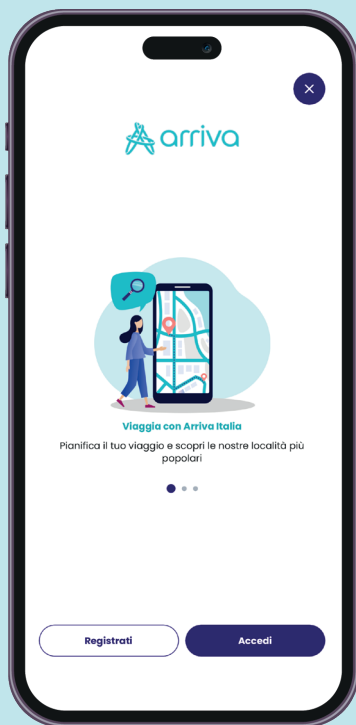
Indice

<u>1 - Come registrarsi sull'App</u>	2
<u>2 - Come acquistare un titolo di viaggio</u>	5

Registrarsi sull'App

Login

Registrazione nuovo utente



1 - Scarica l'App

- Scarica l'App Arriva My Pay dallo store
- Leggi e accetta le condizioni di utilizzo per iniziare ad usare l'App: registrati o accedi

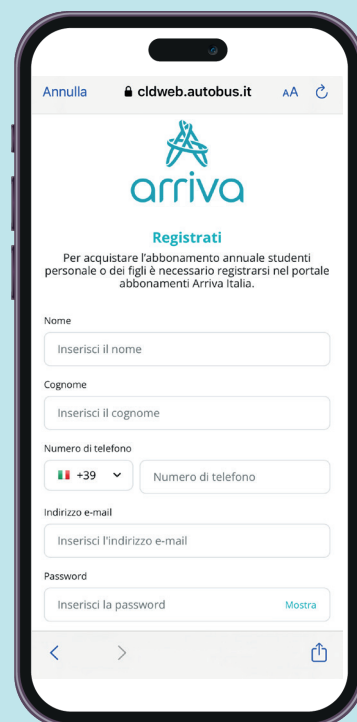
2 - Compila i dati

Devi iscriverti all'App se:

- Non hai mai usato l'App o acquistato da portale;
- Il tuo abbonamento è stato acquistato da una terza persona.

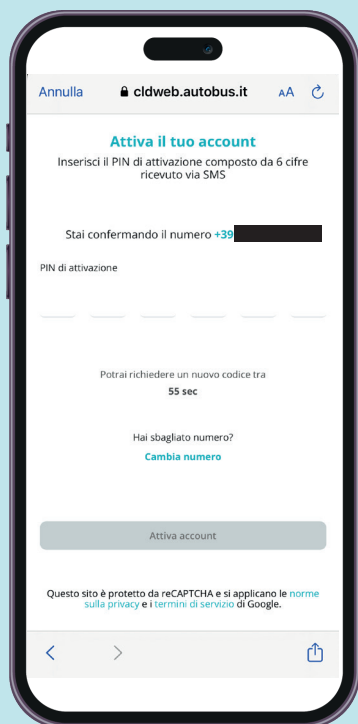
Per registrarti devi:

- Cliccare su "Iscriviti come nuovo utente";
- Compilare tutti i campi richiesti e accetta l'informativa della privacy.



Login

Registrazione nuovo utente



3 – Verifica l'identità

Al fine di completare la procedura è necessario inserire il codice inviato con SMS per confermare il tuo numero di telefono.

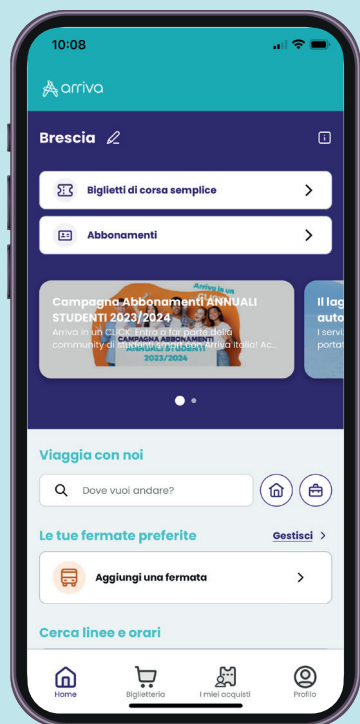
4 – Profilo creato

Il tuo account è stato creato, puoi procedere all'acquisto del titolo di viaggio desiderato.



Acquistare un titolo di viaggio

Consultazione e acquisto soluzioni di viaggio



1 – Viaggia con noi - Cerca linee e orari

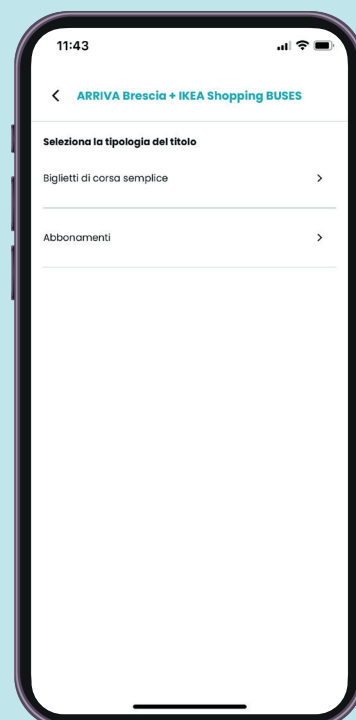
A partire dalla Home Page dell'app sarà possibile selezionare il campo Viaggia Con noi per trovare soluzioni di viaggio e acquistare i titoli di viaggio sulla base della soluzione trovata o sulla base delle corse in partenza da un determinato punto geografico.

Se hai il servizio di localizzato attivo, puoi cercare direttamente gli orari delle linee attorno a te, con la funzione Cerca linee e orari.

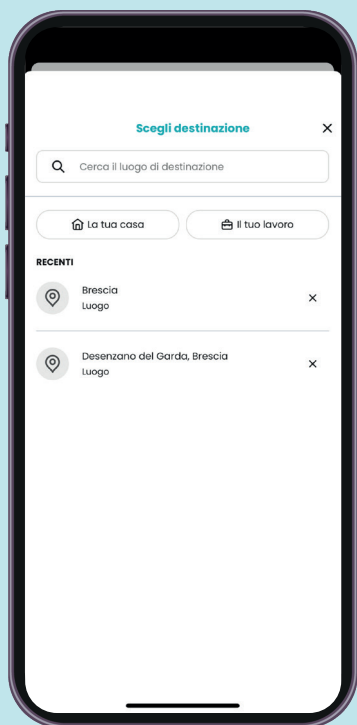
2 – Biglietteria

Laddove invece si conosca già il titolo di viaggio di cui si necessita sarà sufficiente cliccare direttamente su Biglietti di corsa semplice o in alternativa sull'icona Biglietteria e selezionare il territorio di interesse.

Compariranno i Biglietti di corsa semplice, tra cui i Servizi Speciale e i Titoli a tariffa fissa, e gli Abbonamenti.



Viaggia con noi: Acquisto mediante Origine/Destinazione



1 – Scegli la Destinazione

La destinazione viene ricercata mediante la finestra di ricerca e può dare risultati legati a Centro Città, Fermate dell'Autobus Arriva Italia, ASF o Arriva Veneto, e indirizzi specifici. E' necessario selezionare il risultato ritenuto corretto per la propria necessità di viaggio.

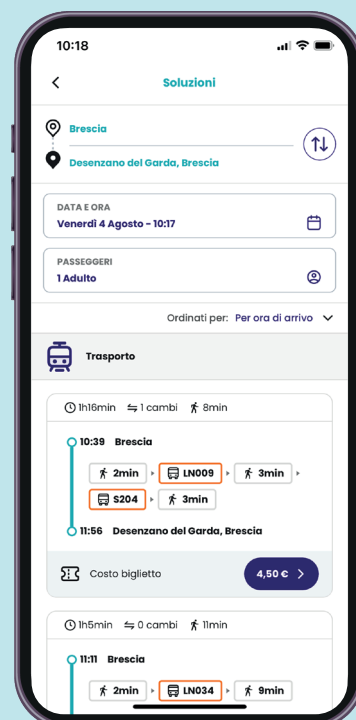
2 – Proposta del percorso

In automatico l'applicazione proporrà come origine, l'indirizzo o località più prossima alla geolocalizzazione del proprio device

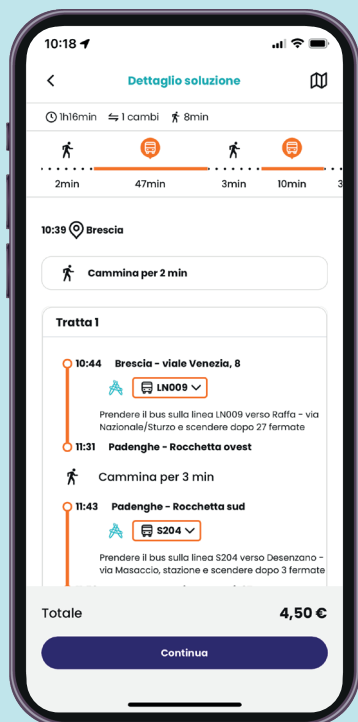
Cliccando sul bottone dell'indirizzo di origine è possibile modificarlo accedendo alla stessa modalità di ricerca visto per la destinazione.

E' poi possibile selezionare anche il viaggio di ritorno, oltre che data e orario di svolgimento.

L'applicazione, terrà memoria delle tratte recenti per facilitare la ricerca.



Viaggia con noi: Acquisto mediante Origine/Destinazione



3 – Dettaglio

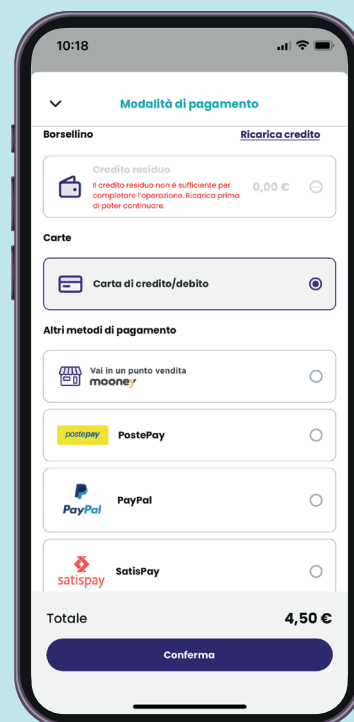
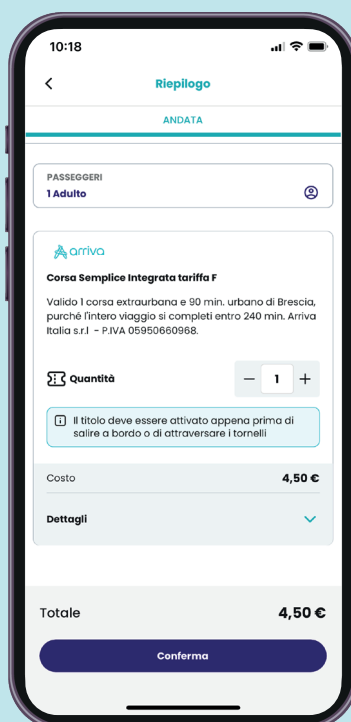
Dopo il click la soluzione di viaggio scelta viene dettagliata:

- Cliccando sulla linea, è possibile vedere la sequenza delle fermate previste;
- Cliccando su procedi, si arriverà alla schermata di acquisto.

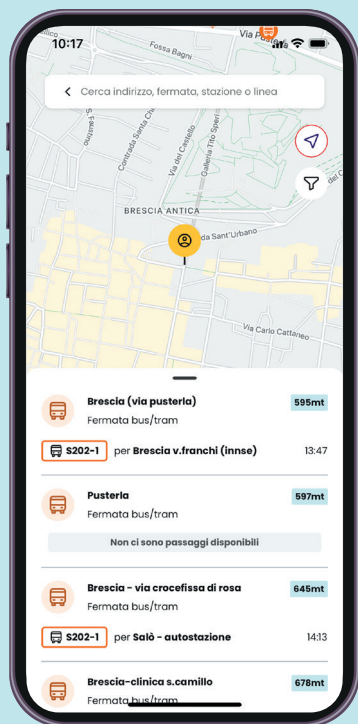
4 – Quantità e Metodi di Pagamento

Viene dunque presentata la soluzione prescelta.

Selezionando il quantitativo, si può procedere al pagamento



Cerca linee e orari: Acquisto mediante Fermata



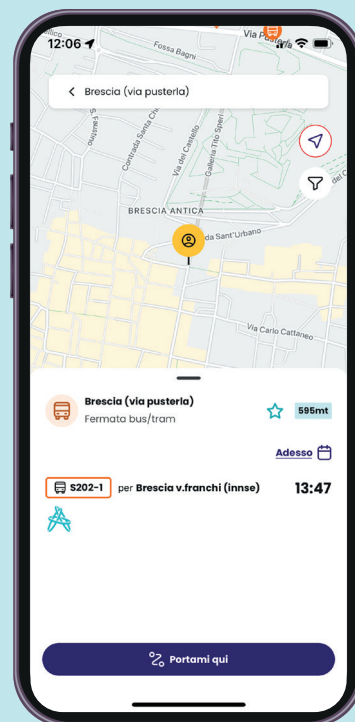
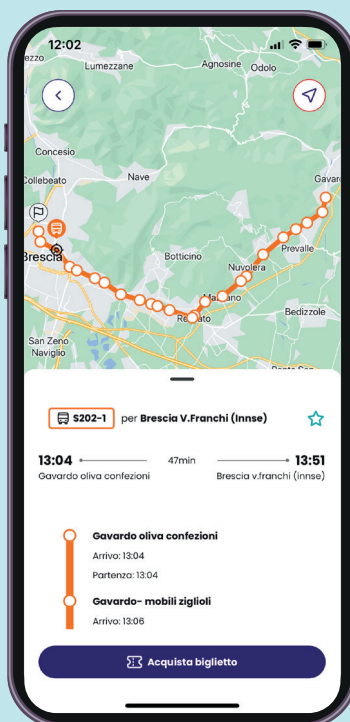
1 – Orari

Selezionando alternativamente la tab Consulta orari sotto il menu "Cerca linee e orari" sarà invece possibile ricercare la fermata più vicina a un criterio di ricerca o in base alla geolocalizzazione attiva sul tuo smartphone.

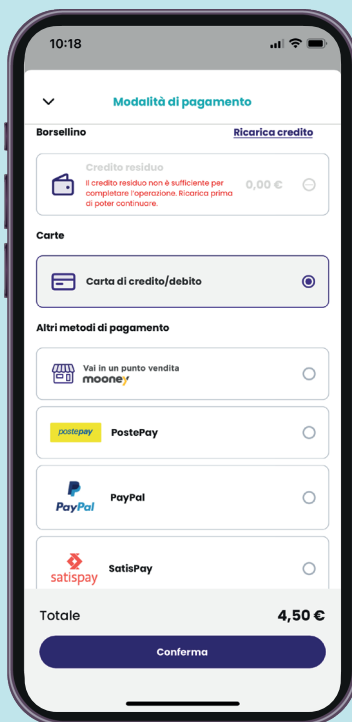
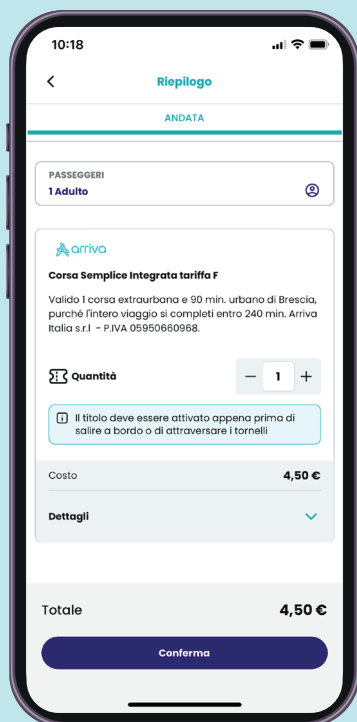
2 – Fermate più vicine

Vengono presentate le fermate più vicine al punto di ricerca o di geolocalizzazione.

Cliccando su una di queste, si potrà avere accesso alla mappa e all'acquisto del titolo di viaggio per la linea selezionata o in alternativa cliccare sul pulsante "Portami qui" per pianificare il tuo percorso.



Cerca linee e orari: Acquisto mediante Fermata



3 – Quantità e Metodi di Pagamento

Viene dunque presentata la soluzione prescelta.

Selezionando il quantitativo, si può procedere al pagamento

4 – Pagamento avvenuto e attivazione titolo

Una volta che pagamento sarà avvenuto, potrai visualizzare il tuo titolo di viaggio direttamente nella sezione I miei acquisti.

Ricordati di attivare il biglietto appena prima di salire premendo il pulsante "Attiva" oppure inquadrando il qr-code presente a bordo!

