



**NORMATIVA****INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, REGOLAMENTO UE 2016/679**

Io sottoscritto/a.....

Nato/a a..... Il.....

Residente a..... Via.....

In qualità di..... del richiedente l'abbonamento (se genitore o chi ne fa le veci) dichiaro di aver ricevuto copia cartacea dell'Informativa titoli di viaggio conforme a quella disponibile sul sito [www.arriva.it/privacy-policy-e-informative/](http://www.arriva.it/privacy-policy-e-informative/), di averla letta e di averne compreso il contenuto.

Data ..... Firma del richiedente<sup>1</sup> .....

**Accenso** al trattamento dei dati personali per le finalità esposte al punto 4 del paragrafo Finalità del Trattamento dell'Informativa titoli di viaggio - Sezione Generale (vendita diretta di propri prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del contratto, utilizzando le coordinate di posta elettronica fornite dall'utente):

 SÌ  NOData ..... Firma del richiedente<sup>1</sup> .....

**Accenso** al trattamento dei dati personali per le finalità esposte al punto 5 del paragrafo Finalità del Trattamento dell'Informativa titoli di viaggio - Sezione Generale (attività di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte - dirette o tramite soggetti terzi convenzionati con il titolare del trattamento - di prodotti o servizi al fine di promuovere e incentivare l'uso del servizio di trasporto pubblico, la mobilità sostenibile e l'uso dei canali di bigliettazione dematerializzati):

 SÌ  NOData ..... Firma del richiedente<sup>1</sup> .....**NORME E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI DI TRASPORTO ARRIVA**

Con la presente richiesta, il sottoscritto/a dichiara di aver preso visione ed accettare le seguenti norme regolamentari che disciplinano l'utilizzo dei servizi di trasporto (servizi di TPL), complementari e non esaustive delle disposizioni riportate integralmente nella Carta della Mobilità, della quale sono a conoscenza, disponibile per la consultazione presso le Biglietterie delle autostazioni di Brescia, gli sportelli al pubblico della sede Arriva Italia di via Cassala 11 a Brescia, e sul sito web [www.arriva.it](http://www.arriva.it):

- Portarsi alla fermata qualche minuto prima dell'orario di passaggio della corsa;
- Segnalare chiaramente l'intenzione di salire con adeguato anticipo, senza scendere dal marciapiede;
- Accedere a bordo degli autobus dalla porta anteriore, in possesso di regolare titolo di viaggio, per non incorrere nelle sanzioni previste a norma di legge;
- Esibire al conducente il titolo di viaggio, effettuare la convalida attraverso l'apposito dispositivo di validazione presente sul bus; in caso di anomalie, avvisare immediatamente il conducente;
- Mantenere per tutta la durata del viaggio un comportamento civile e rispettoso, senza recare disturbo al conducente o agli altri passeggeri;
- In caso di verifiche da parte del personale di controlleria, esibire il documento di viaggio e, se richiesto, un valido documento di identità;
- Evitare di utilizzare segnalatori di prenotazione di fermata e ogni dispositivo di sicurezza presente a bordo, senza effettiva necessità;
- Non sporcare o arrecare danni al mezzo di trasporto, alle sue dotazioni ed attrezzature di bordo, evitando comportamenti o azioni che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la tranquillità del servizio, o procurare danni al personale di servizio, ai passeggeri e ai beni aziendali;
- Non fumare (anche le sigarette elettroniche), bere, mangiare, e non utilizzare dispositivi di riproduzione portatili a volume eccessivo;
- Informare l'azienda circa eventuali anomalie o disservizi mediante gli appositi moduli, dall'apposita sezione del sito o chiamando il Customer Service al numero +39 035 28 9000;

Il mancato rispetto delle disposizioni sopra riportate può determinare la sospensione o il ritiro della tessera e dell'abbonamento, in caso di ripetute irregolarità, di utilizzo improprio o alterazioni, ferma restando la facoltà dell'Azienda di procedere a termini di legge qualora venissero ravvisati gli estremi del reato.

È fatto salvo il diritto dell'Azienda di intraprendere ogni ulteriore azione di risarcimento degli eventuali danni arrecati da parte del trasgressore.

Data ..... Firma del richiedente<sup>1</sup> .....

<sup>1</sup> Firma del richiedente se maggiorenne oppure di un genitore o tutore qualora il richiedente fosse minorenne