

PORTALE ABBONAMENTI E APP ARRIVA MYPAY

**Guida alla creazione e al recupero
della Tessera di Trasporto - STUDENTI**

In questa guida troverai le istruzioni per creare o recuperare una Tessera di Trasporto dedicata agli studenti utilizzando il Portale Abbonamenti Arriva e l'App Arriva MyPay.

La guida illustra, passo dopo passo, le operazioni necessarie per ottenere una nuova tessera, recuperarne una esistente e prepararla all'acquisto dell'abbonamento.

- Portale Abbonamenti Arriva Italia
- App Arriva MyPay
- Studenti

Indice

1 - Accesso	2
Registrazione	2
Login	3
2- Tessera di Trasporto	4
Creazione tessera digitale	5
Recupero tessera digitale	6
Acquisto della sola tessera fisica loViaggio	7
3 - Categorie Abbonamento	8
Studenti	8
4 - Assistenza	9

1 - Accesso

Registrazione

L'accesso al portale avverrà dal sito territoriale arriva.it o dall'App Arriva MyPay

Se non disponi ancora di un account, è necessario effettuare la registrazione. Questa procedura è richiesta se:

- non hai mai acquistato titoli di viaggio online,
- non hai mai utilizzato l'App Arriva MyPay,
- se devi associare al tuo profilo una tessera o un abbonamento destinato al tuo utilizzo.

Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

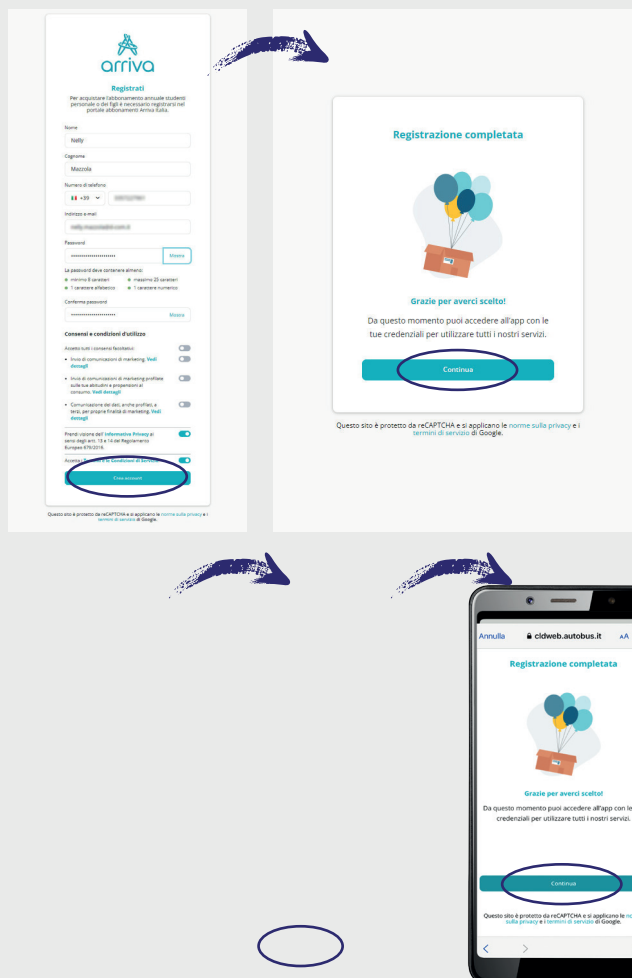
Registrazione

PORTALE ONLINE

1. seleziona "Crea un account";
2. compila i campi richiesti;
3. accetta l'Informativa Privacy;
4. conferma la registrazione tramite il codice ricevuto via SMS.

APP ARRIVA MYPAY

1. Scarica o aggiorna l'App Arriva MyPay dallo store del tuo dispositivo;
2. Seleziona «Registrati» e compila i campi richiesti;
3. Per completare la registrazione, inserisci il codice di verifica ricevuto tramite SMS.



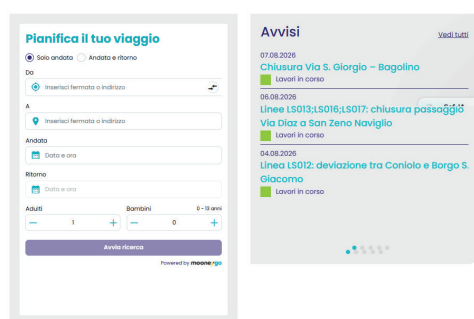
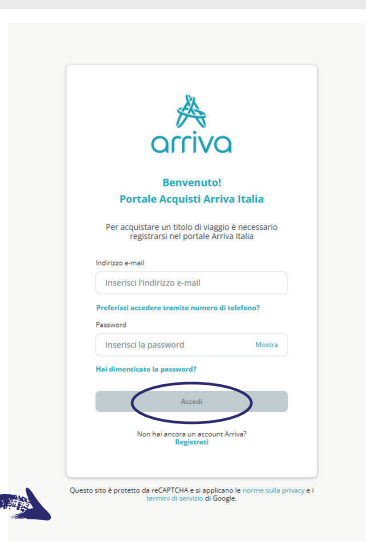
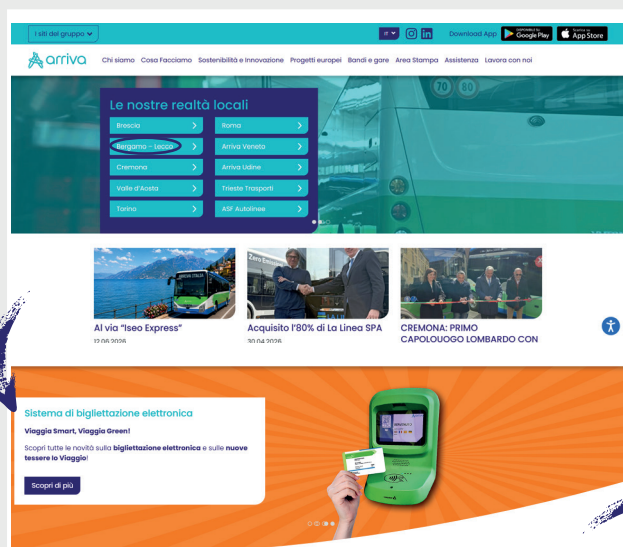
1 - Accesso

Login

Accedi al Portale Abbonamenti Arriva dal tuo sito territoriale o all'App Arriva MyPay utilizzando le tue credenziali.

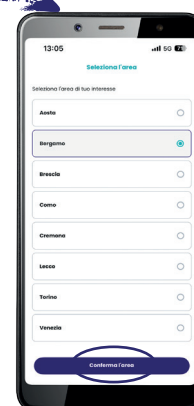
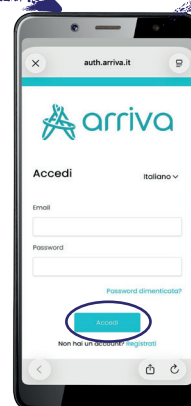
Dalla tua area personale puoi:

- creare una nuova Tessera Digitale;
- recuperare una Tessera Digitale esistente;
- acquistare e rinnovare abbonamenti;
- gestire i tuoi titoli di viaggio;
- scaricare ricevute fiscali e documenti di acquisto.



In Evidenza

Campagna abbonamenti annuali studenti 2026/2027: scopri tutte le informazioni nelle prossime settimane



2 - Tessera di trasporto

Per acquistare un abbonamento è necessario disporre di una Tessera di Trasporto.

Nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

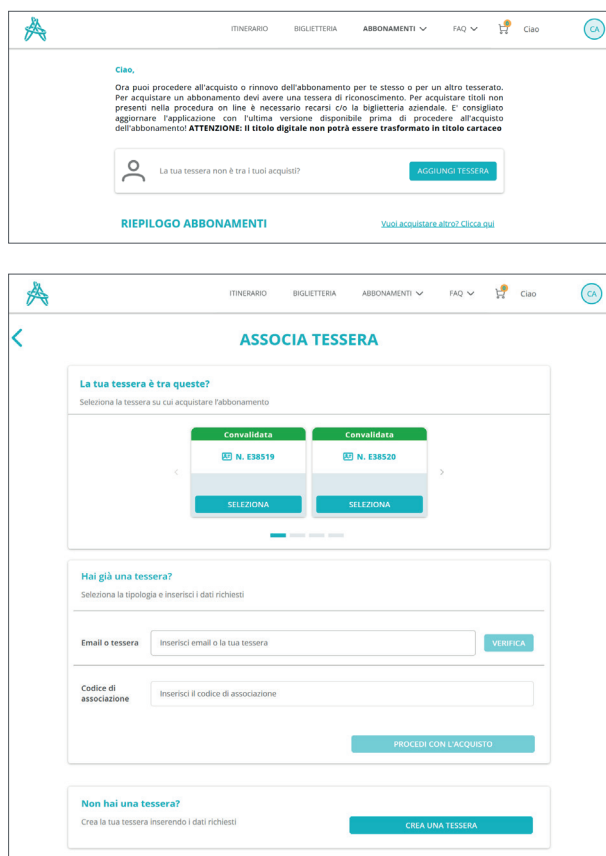
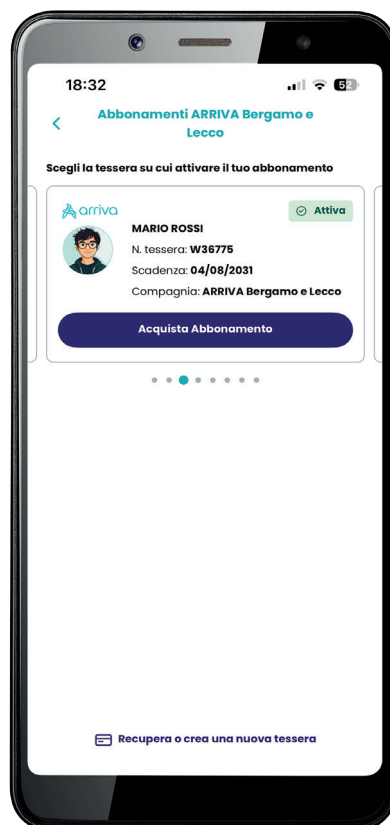
- Non hai mai acquistato un abbonamento Arriva.
- Non conosci il numero della tua tessera.
- Desideri utilizzare una nuova tessera anziché quella esistente (ad esempio, in caso di variazione del percorso).

puoi crearne una nuova selezionando il pulsante **"Crea una tessera"**.

Il profilo deve essere associato a una tessera valida.

Qualora la tessera sia già presente, è possibile recuperarla e associarla al proprio account; in alternativa, è possibile generarne una nuova.

- Le operazioni relative alla tessera sono disponibili sia dal portale sia dall'App e prevedono gli stessi passaggi su entrambi i canali.
- Una volta associata o creata la tessera, puoi proseguire con l'acquisto e la gestione del titolo dal canale che preferisci.

2 - Tessera di trasporto

Creazione tessera digitale

Accedi alla sezione Abbonamenti e seleziona "Crea una nuova Tessera"

Come primo passaggio, seleziona una delle seguenti opzioni:

- Per me
- Per un'altra persona

1. Compila tutti i dati dell'utilizzatore:

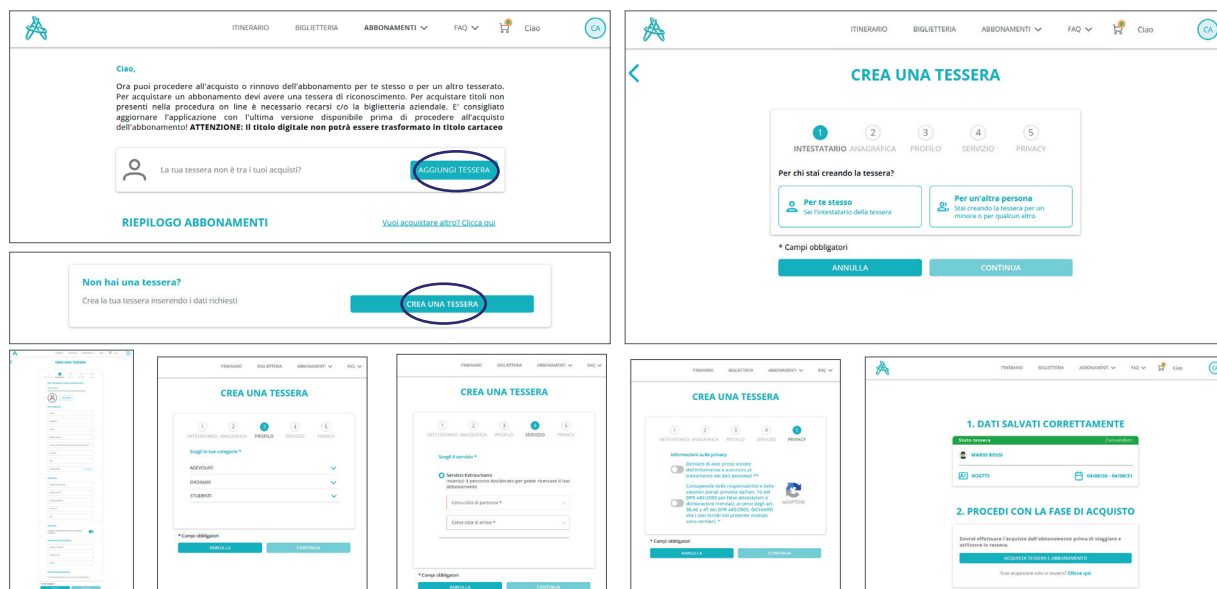
- Per i minori inserisci anche genitore o tutore

2. Scegli la categoria di abbonamento (vedi sezione dedicata) e il percorso desiderato

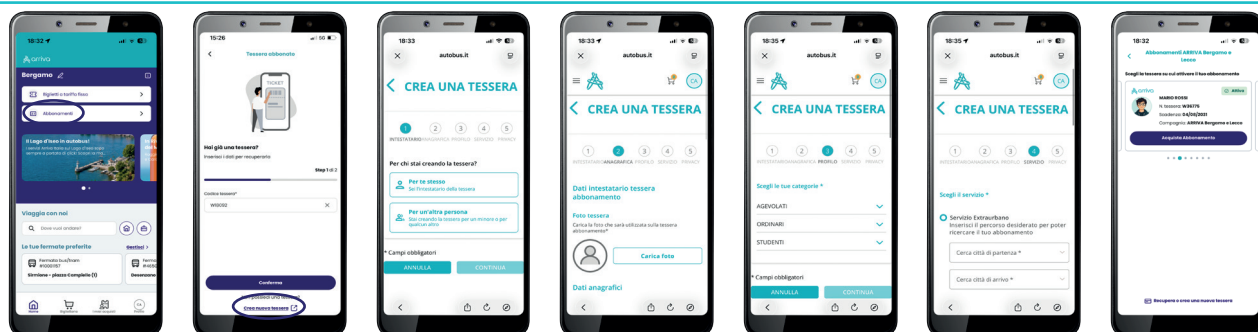
- **Studenti:** titoli dedicati in base al percorso scolastico

3. Prendi visione dell'Informativa Privacy e completa la procedura

La tessera sarà disponibile nella sezione "Abbonamenti" e in "Profilo" > "Tessere di Trasporto". La visualizzazione automatica della tessera potrebbe richiedere fino a 24 ore.



The screenshots show the web interface for creating a digital transport ticket. The process starts with a welcome message and a button to 'ACQUISTARE/AGGIORNARE TESSERA'. The user is then prompted to 'CREA UNA TESSERA' by clicking on 'Non hai una tessera?'. The 'CREA UNA TESSERA' screen shows a progress bar with five steps: 1. INTESTATARIO, 2. ANAGRAFICA, 3. PROFILO, 4. SERVIZIO, and 5. PRIVACY. The user is asked 'Per chi stai creando la tessera?' and can choose 'Per te stesso' or 'Per un'altra persona'. The 'Per te stesso' option is selected. The user is then asked to select a category (AGGIORNATI, ORDINARI, STUDENTI) and a service (Servizio Extraurbano or Servizio Urbano). The user is then asked to provide a photo of the ticket holder. The final step is '1. DATI SALVATI CORRETTAMENTE' and '2. PROCEDI CON LA FASE DI ACQUISTO'.



2 - Tessera di trasporto

Recupero tessera digitale

PORTALE ONLINE

La pagina **"Associa Tessera"** mostra tre possibilità:

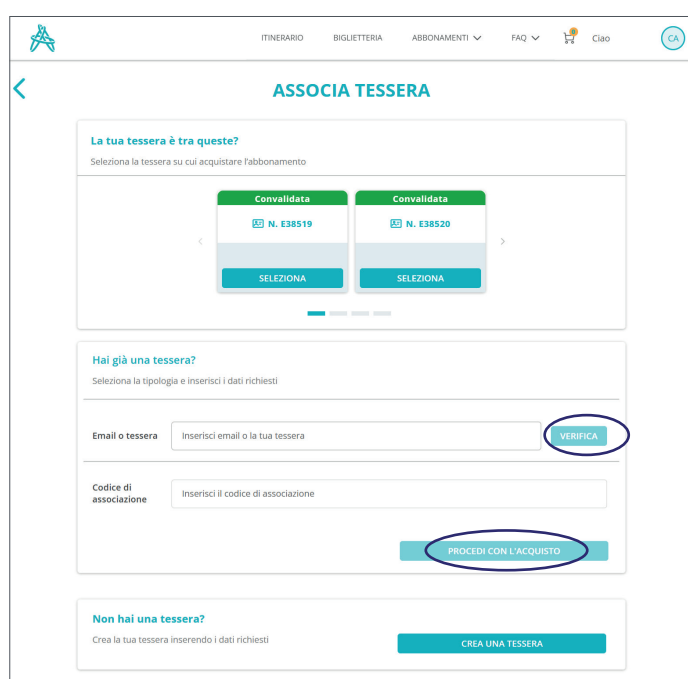
1. selezionare una tessera già presente
 2. associare una tessera esistente
 3. crearne una nuova.
- Tessera già presente: premi Seleziona
 - Tessera esistente non associata: inserisci i dati richiesti

APP ARRIVA MYPAY

Per associare una tessera già esistente al tuo profilo, seleziona **"Recupera tessera"** e inserisci:

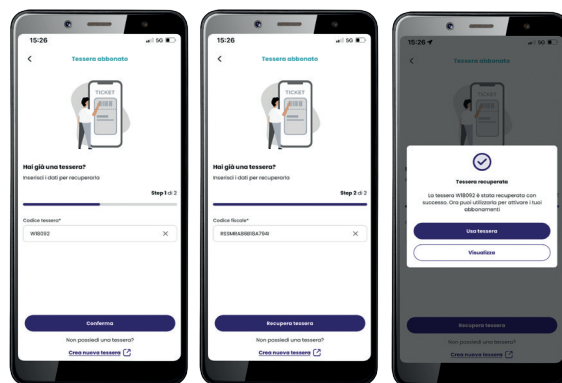
- **il numero della tessera;**
- **il codice fiscale dell'intestatario.**

Al termine della procedura, la tessera verrà associata al tuo profilo e sarà immediatamente disponibile per l'acquisto degli abbonamenti.



The screenshot shows the 'ASSOCIA TESSERA' (Associate Card) page on the Arriva website. It features three main sections:

- La tua tessera è tra queste?** (Your card is among these?): A section with two cards labeled 'Convalidata' (Validated) showing card numbers N. E38519 and N. E38520, each with a 'SELEZIONA' (Select) button.
- Hai già una tessera?** (Do you already have a card?): A section for associating an existing card. It includes input fields for 'Email o tessera' (Email or card) and 'Codice di associazione' (Association code), a 'VERIFICA' (Verify) button, and a 'PROCEDI CON L'ACQUISTO' (Proceed with purchase) button.
- Non hai una tessera?** (Do you not have a card?): A section with a 'CREA UNA TESSERA' (Create a card) button.



2 - Tessera di trasporto

Acquisto della sola tessera fisica loViaggio

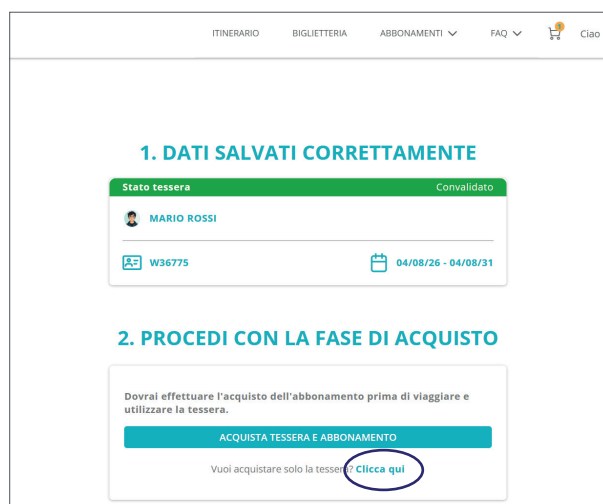
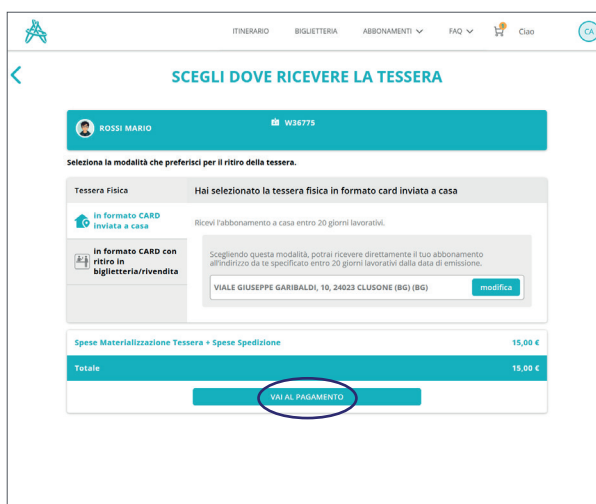
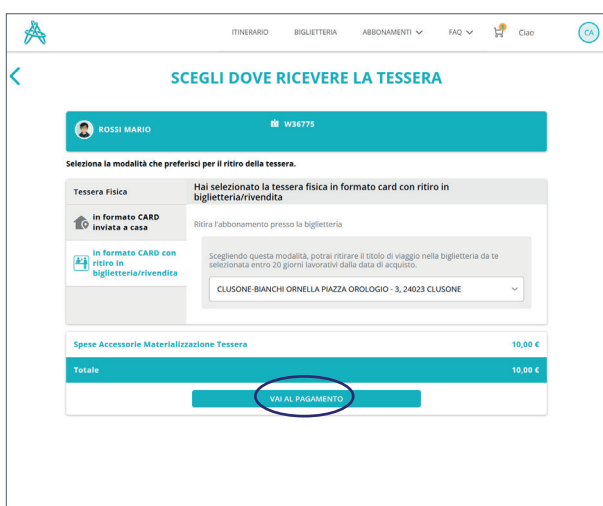
Una volta creata la tessera digitale da Portale Web o App Arriva MyPay, per chi vuole il supporto fisico, è possibile procedere all'acquisto della tessera loViaggio con le seguenti modalità:

- ritiro in biglietteria o presso una rivendita autorizzata (€10,00)
- spedizione all'indirizzo indicato (€15,00)

In entrambi i casi completa il pagamento della materializzazione e delle spese di spedizione. La tessera sarà disponibile entro 20 giorni lavorativi.

L'acquisto della sola tessera fisica non comprende l'abbonamento.

Per associare l'abbonamento annuale studenti dovrai recarti presso uno sportello Arriva Italia.


3 - Categorie Abbonamento

Studenti

In fase di creazione Tessera hai a disposizione diverse categorie di Abbonamenti in base alle tue esigenze:

- **Studenti:** titoli dedicati in base al percorso scolastico

STUDENTI

Seleziona "Studenti" e indica l'Istituto di appartenenza; se la scuola non è presente nell'elenco, utilizza una delle categorie generiche disponibile:

- Varie scuole elementari
- Varie scuole medie
- Varie scuole superiori

In base al percorso possono essere disponibili titoli Studente o Studente Integrato.

[ITINERARIO](#)[BIGLIETTERIA](#)[ABBONAMENTI](#) ▼[FAQ](#) ▼[Ciao, Casiraghi](#)

CREA UNA TESSERA

1

2

3

4

5

INTESTATARIO ANAGRAFICA **PROFILO** SERVIZIO PRIVACY

Scegli le tue categorie *

AGEVOLATI

ORDINARI

STUDENTI

☐ **STUDENTI**
Studente che può acquistare in base al percorso un abbonamento Studenti o un Abbonamento studenti Integrato. Selezionare l'istituto di appartenenza; digitare "vari" se non si trova

Digita l'istituto/azienda di appartenenza *

* Campi obbligatori

[ANNULLA](#)[CONTINUA](#)

4 - Assistenza

**IN CASO DI PROBLEMATICHE LEGATE
ALL'ACQUISTO/RINNOVO DA PORTALE O DA APP
PUOI CONTATTARCI
CON LE SEGUENTI MODALITÀ:**

- **Assistenza Telefonica:**

+39 0282900737

- **Assistenza E-mail:**

supporto@arriva.it

