

PORTALE ABBONAMENTI E APP ARRIVA MYPAY

**Guida alla creazione della Tessera di Trasporto
con agevolazioni e convenzioni**

In questa guida troverai le istruzioni per creare una Tessera di Trasporto con agevolazioni o convenzioni utilizzando il Portale Abbonamenti Arriva e l'App Arriva MyPay.

La guida spiega come selezionare la categoria corretta, caricare la documentazione richiesta e completare la procedura fino alla convalida della richiesta.

- Portale Abbonamenti Arriva Italia
- App Arriva MyPay
- Agevolazioni e Convenzioni

Indice

1 - Accesso	2
Registrazione	2
Login	3
2- Tessera di Trasporto	4
Creazione tessera digitale	5
Recupero tessera digitale	6
Acquisto della sola tessera fisica loViaggio	7
3 - Categorie Abbonamento	8
Agevolazioni titoli regionali lo Viaggio	8
Agevolazioni Comuni e Enti (Bergamo - Lecco)	9
Convenzioni Università (Brescia)	10
4 - Assistenza	11

1 - Accesso

Registrazione

L'accesso al portale avverrà dal sito territoriale arriva.it o dall'App Arriva MyPay

Se non disponi ancora di un account, è necessario effettuare la registrazione. Questa procedura è richiesta se:

- non hai mai acquistato titoli di viaggio online,
- non hai mai utilizzato l'App Arriva MyPay,
- se devi associare al tuo profilo una tessera o un abbonamento destinato al tuo utilizzo.

Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

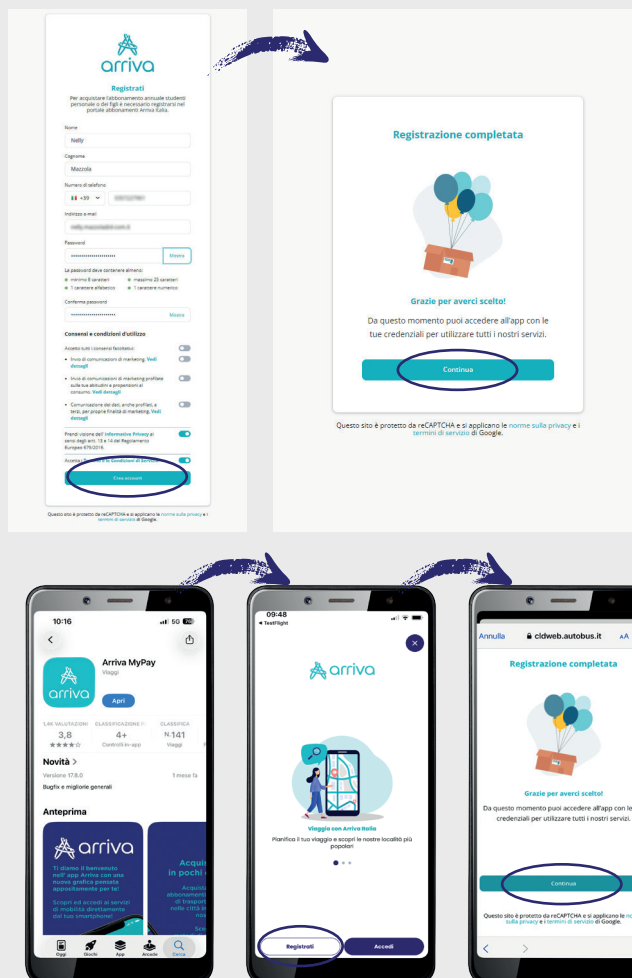
Registrazione

PORTALE ONLINE

1. seleziona "Crea un account";
2. compila i campi richiesti;
3. accetta l'Informativa Privacy;
4. conferma la registrazione tramite il codice ricevuto via SMS.

APP ARRIVA MYPAY

1. Scarica o aggiorna l'App Arriva MyPay dallo store del tuo dispositivo;
2. Seleziona «Registrati» e compila i campi richiesti;
3. Per completare la registrazione, inserisci il codice di verifica ricevuto tramite SMS.



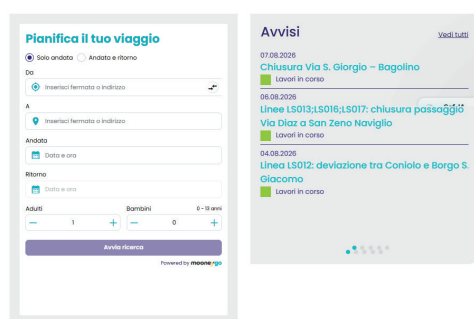
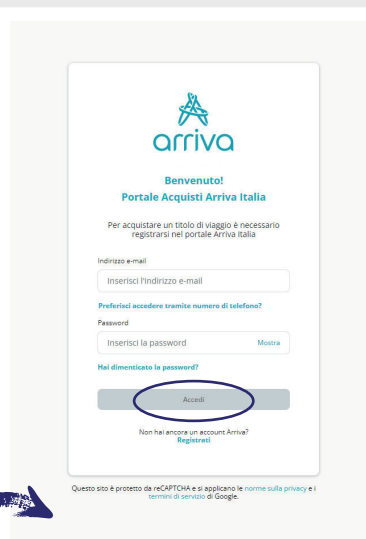
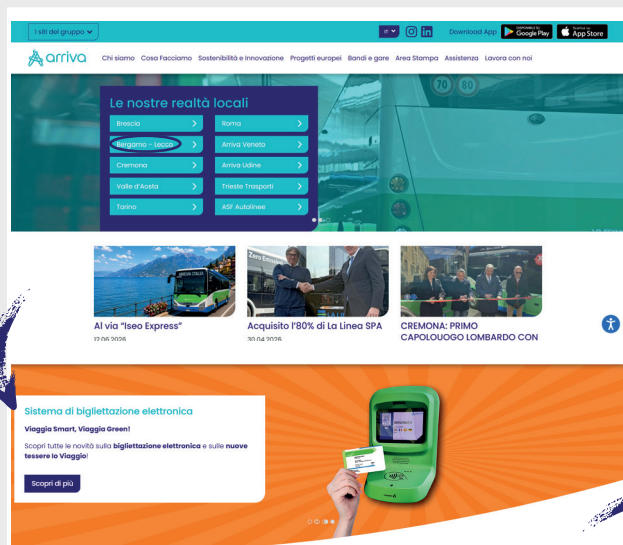
1 - Accesso

Login

Accedi al Portale Abbonamenti Arriva dal tuo sito territoriale o all'App Arriva MyPay utilizzando le tue credenziali.

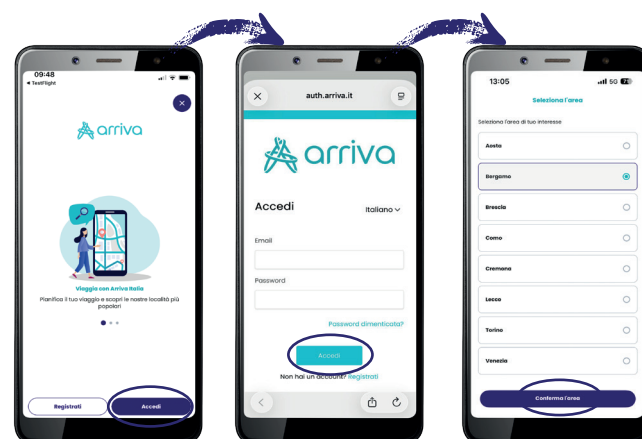
Dalla tua area personale puoi:

- creare una nuova Tessera Digitale;
- recuperare una Tessera Digitale esistente;
- acquistare e rinnovare abbonamenti;
- gestire i tuoi titoli di viaggio;
- scaricare ricevute fiscali e documenti di acquisto.



In Evidenza

Campagna abbonamenti annuali studenti 2026/2027: scopri tutte le informazioni nelle prossime settimane



2 - Tessera di trasporto

Per acquistare un abbonamento è necessario disporre di una Tessera di Trasporto.

Nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

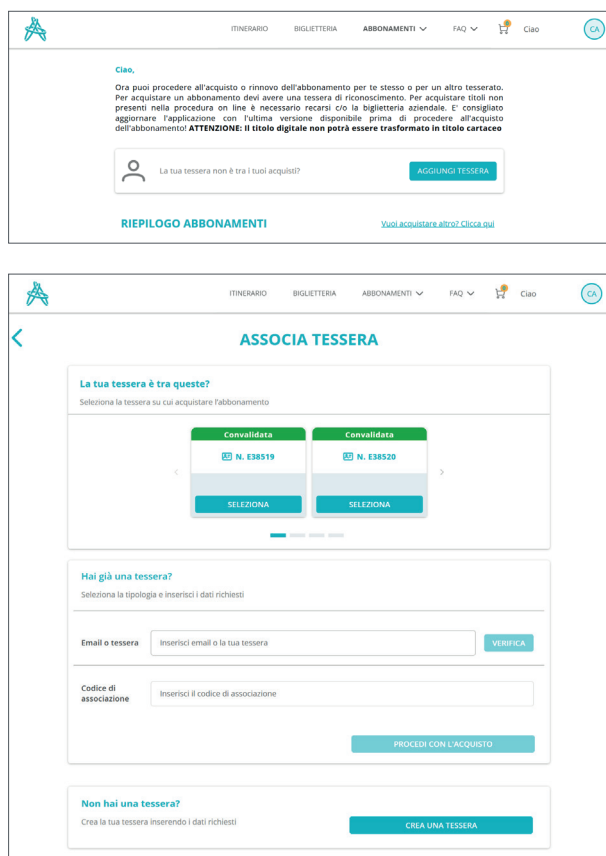
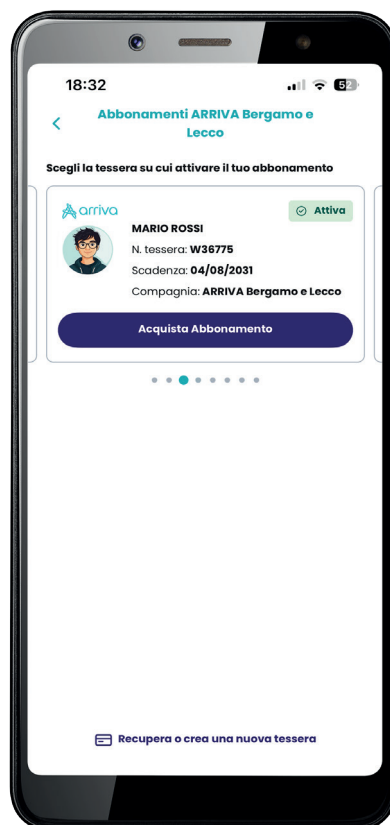
- Non hai mai acquistato un abbonamento Arriva.
- Non conosci il numero della tua tessera.
- Desideri utilizzare una nuova tessera anziché quella esistente (ad esempio, in caso di variazione del percorso).

puoi crearne una nuova selezionando il pulsante **"Crea una tessera"**.

Il profilo deve essere associato a una tessera valida.

Qualora la tessera sia già presente, è possibile recuperarla e associarla al proprio account; in alternativa, è possibile generarne una nuova.

- Le operazioni relative alla tessera sono disponibili sia dal portale sia dall'App e prevedono gli stessi passaggi su entrambi i canali.
- Una volta associata o creata la tessera, puoi proseguire con l'acquisto e la gestione del titolo dal canale che preferisci.

2 - Tessera di trasporto

Creazione tessera digitale

Accedi alla sezione Abbonamenti e seleziona "Crea una nuova Tessera"

Come primo passaggio, seleziona una delle seguenti opzioni:

- **Per me**
- **Per un'altra persona**

1. Compila tutti i dati dell'utilizzatore:

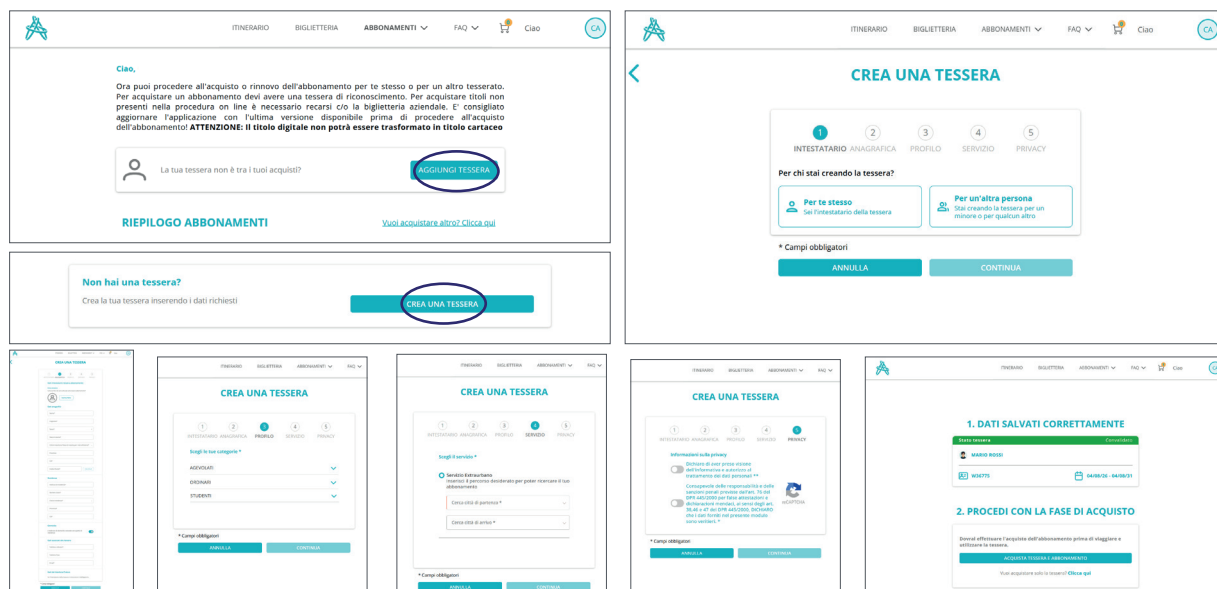
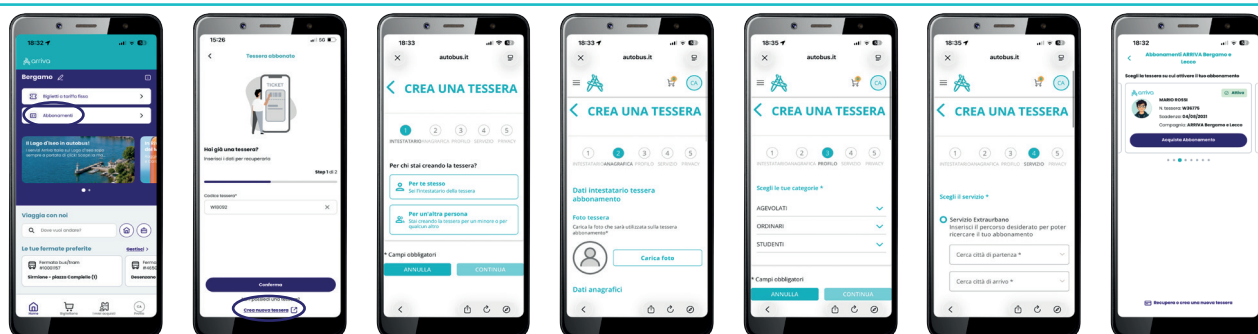
- Per i minori inserisci anche genitore o tutore

2. Scegli la categoria di abbonamento (vedi sezione dedicata) e il percorso desiderato

- **Agevolati:** richiedono documenti e convalida
- **Studenti:** titoli dedicati in base al percorso scolastico

3. Prendi visione dell'Informativa Privacy e completa la procedura

La tessera sarà disponibile nella sezione "Abbonamenti" e in "Profilo" > "Tessere di Trasporto". La visualizzazione automatica della tessera potrebbe richiedere fino a 24 ore.

2 - Tessera di trasporto

Recupero tessera digitale

PORTALE ONLINE

La pagina **"Associa Tessera"** mostra tre possibilità:

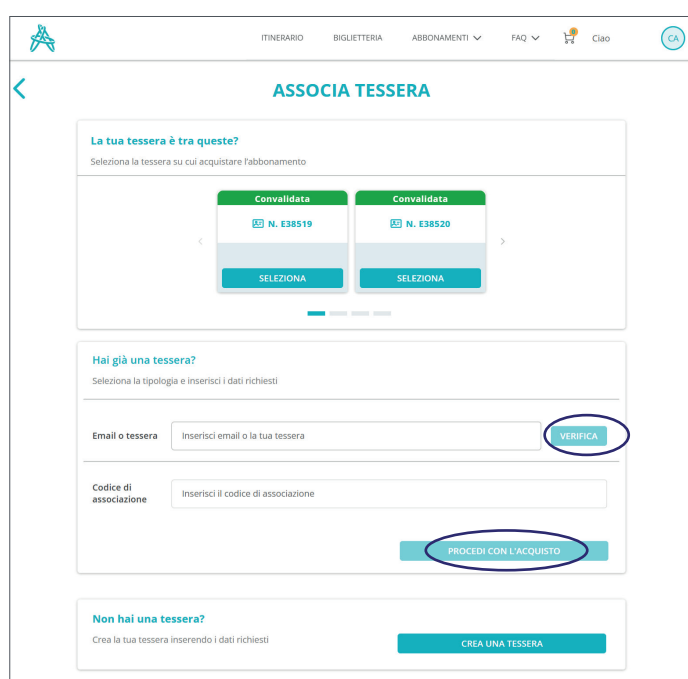
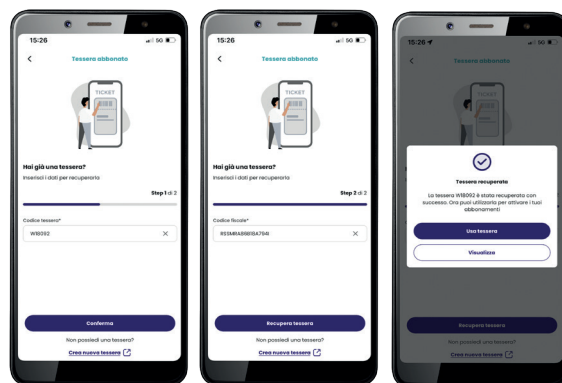
1. selezionare una tessera già presente
 2. associare una tessera esistente
 3. crearne una nuova.
- Tessera già presente: premi Seleziona
 - Tessera esistente non associata: inserisci i dati richiesti

APP ARRIVA MYPAY

Per associare una tessera già esistente al tuo profilo, seleziona **"Recupera tessera"** e inserisci:

- **il numero della tessera;**
- **il codice fiscale dell'intestatario.**

Al termine della procedura, la tessera verrà associata al tuo profilo e sarà immediatamente disponibile per l'acquisto degli abbonamenti.

2 - Tessera di trasporto

Acquisto della sola tessera fisica loViaggio

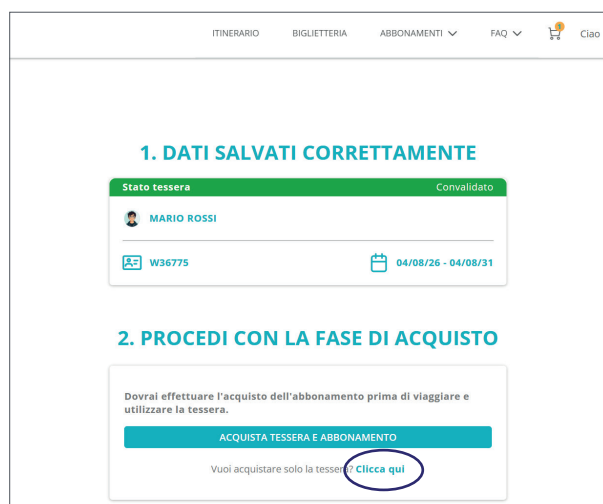
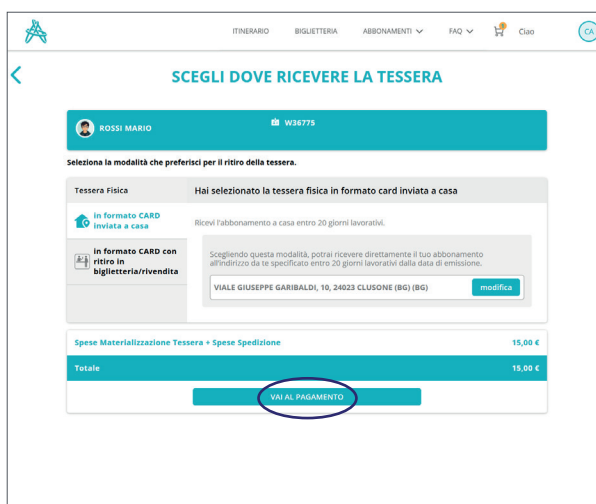
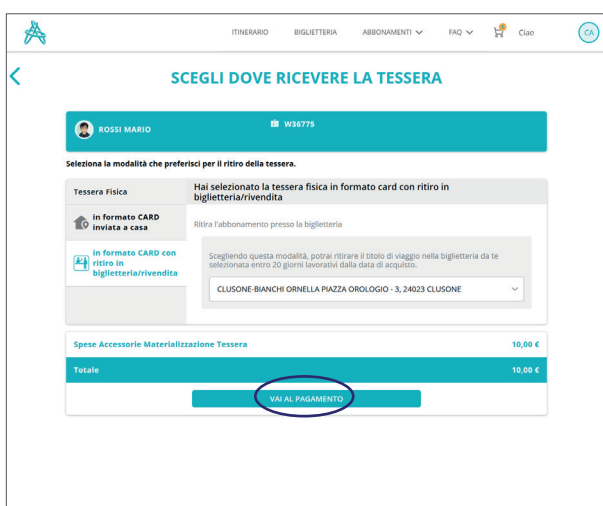
Una volta creata la tessera digitale da Portale Web o App Arriva MyPay, per chi vuole il supporto fisico, è possibile procedere all'acquisto della tessera loViaggio con le seguenti modalità:

- ritiro in biglietteria o presso una rivendita autorizzata (€10,00)
- spedizione all'indirizzo indicato (€15,00)

In entrambi i casi completa il pagamento della materializzazione e delle spese di spedizione. La tessera sarà disponibile entro 20 giorni lavorativi.

L'acquisto della sola tessera fisica non comprende l'abbonamento.

Per associare l'abbonamento annuale studenti dovrai recarti presso uno sportello Arriva Italia.


3 - Categorie Abbonamento

Agevolazioni titoli regionali Io Viaggio

In fase di creazione Tessera hai a disposizione diverse categorie di Abbonamenti in base alle tue esigenze:

- **Agevolati:** richiedono documenti e convalida

AGEVOLATI

IoViaggio in Famiglia: un familiare abbonato

I figli minori di 18 anni possono ottenere sconti o gratuità sugli abbonamenti con la stessa validità temporale di un familiare già abbonato, anche nel caso in cui gli abbonamenti siano emessi da aziende di trasporto diverse.

Documentazione richiesta:

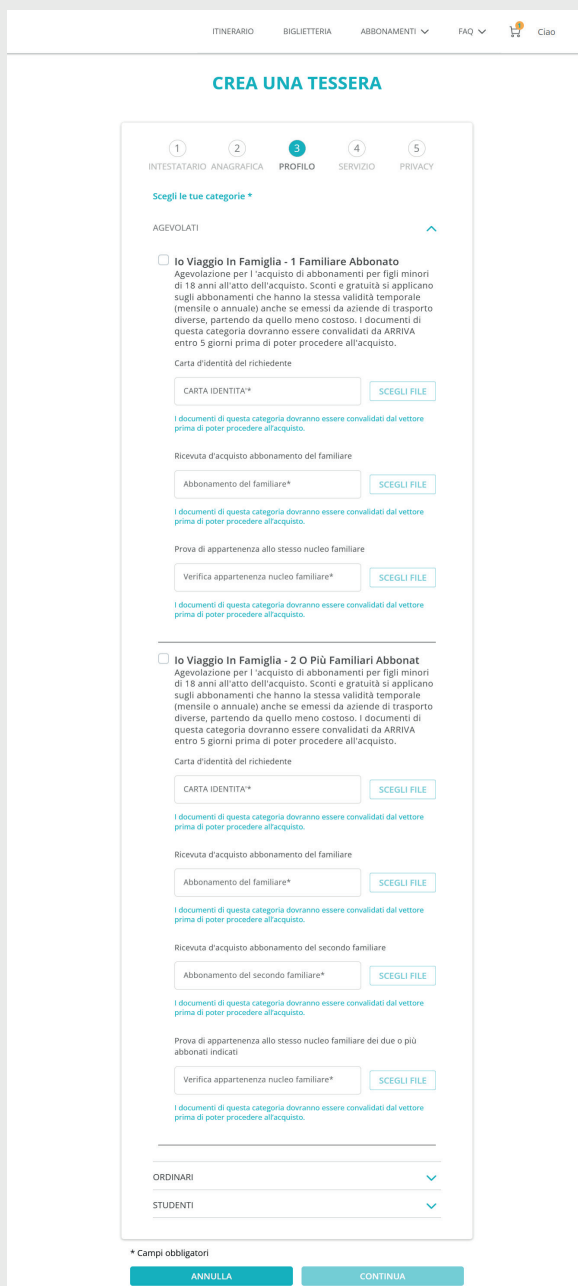
- documento d'identità del richiedente;
- ricevuta dell'abbonamento del familiare;
- attestazione dell'appartenenza allo stesso nucleo familiare.

IoViaggio in Famiglia: due o più familiari

Con almeno due familiari abbonati, i figli minori di 18 anni possono accedere alle agevolazioni previste. Sono richieste le ricevute di entrambi gli abbonamenti e la prova del nucleo familiare.

Documentazione richiesta:

- Documento d'identità
- Ricevuta del primo familiare
- Ricevuta del secondo familiare
- Prova di appartenenza al nucleo



ITINERARIO ANAGRAFICA **PROFILO** SERVIZIO PRIVACY

CREA UNA TESSERA

Scegli le tue categorie *

AGEVOLATI

☐ **Io Viaggio in Famiglia - 1 Familiare Abbonato**
Agevolazione per l'acquisto di abbonamenti per figli minori di 18 anni all'atto dell'acquisto. Sconti e gratuità si applicano sugli abbonamenti che hanno la stessa validità temporale (mensile o annuale) anche se emessi da aziende di trasporto diverse, partendo da quello meno costoso. I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati da ARRIVA entro 5 giorni prima di poter procedere all'acquisto.

Carta d'identità del richiedente

CARTA IDENTITÀ* SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Ricevuta d'acquisto abbonamento del familiare

Abbonamento del familiare* SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Prova di appartenenza allo stesso nucleo familiare

Verifica appartenenza nucleo familiare* SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

☐ **Io Viaggio in Famiglia - 2 O Più Familiari Abbonati**
Agevolazione per l'acquisto di abbonamenti per figli minori di 18 anni all'atto dell'acquisto. Sconti e gratuità si applicano sugli abbonamenti che hanno la stessa validità temporale (mensile o annuale) anche se emessi da aziende di trasporto diverse, partendo da quello meno costoso. I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati da ARRIVA entro 5 giorni prima di poter procedere all'acquisto.

Carta d'identità del richiedente

CARTA IDENTITÀ* SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Ricevuta d'acquisto abbonamento del familiare

Abbonamento del familiare* SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Ricevuta d'acquisto abbonamento del secondo familiare

Abbonamento del secondo familiare* SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

Prova di appartenenza allo stesso nucleo familiare dei due o più abbonati indicati

Verifica appartenenza nucleo familiare* SCEGLI FILE

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

ORDINARI ✓

STUDENTI ✓

* Campi obbligatori

ANNULLA CONTINUA

3 - Categorie Abbonamento

Agevolazioni Comuni e Enti (Bergamo - Lecco)

In fase di creazione Tessera hai a disposizione diverse categorie di Abbonamenti in base alle tue esigenze:

- **Agevolati:** richiedono documenti e convalida

AGEVOLATI

Agevolazioni Enti/Comuni (solo per area Bergamo - Lecco)

Scopri nell'elenco sul portale e sul sito bergamo.arriva.it i Comuni e gli Enti della provincia di Bergamo e Lecco convenzionati con Arriva Italia.

Carica il tuo documento di identità e attendi l'email di conferma per procedere all'acquisto.

Per la provincia di Brescia, rivolgiti al tuo Comune di residenza; se aderente alle convenzioni, il Comune provvederà direttamente all'inoltro della richiesta.

L'elenco dei Comuni convenzionati è consultabile sul sito brescia.arriva.it.

Per la provincia di Cremona non sono attualmente previste convenzioni

ITINERARIO
BIGLIETTERIA
ABBONAMENTI
FAQ

CREA UNA TESSERA

1 ANAGRAFICA
2 PROFILO
3 SERVIZIO
4 PRIVACY

Scegli le tue categorie *

AGEVOLATI

☐ **COMUNE CARONA**
Puoi acquistare un abbonamento annuale studenti se sei residente in questo comune
 CARTA IDENTITA*
I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

☐ **COMUNE CUSIO**
Puoi acquistare un abbonamento annuale studenti se sei residente in questo comune
 CARTA IDENTITA*
I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

☐ **COMUNE ALBANO SAN ALESSANDRO**
Puoi acquistare un abbonamento annuale studenti se sei residente in questo comune
 CARTA IDENTITA*
I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

☐ **COMUNE DI ALBINO**
Puoi acquistare un abbonamento annuale studenti se sei residente in questo comune
 CARTA IDENTITA*
I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

3 - Categorie Abbonamento

Convenzioni Università (Brescia)

In fase di creazione Tessera hai a disposizione diverse categorie di Abbonamenti in base alle tue esigenze:

- **Agevolati:** richiedono documenti e convalida

UNIVERSITÀ CONVENZIONATE A BRESCIA

Gli studenti dell'Università Cattolica e dell'Università degli Studi di Brescia che rientrano nelle convenzioni possono acquistare online caricando il certificato di iscrizione universitaria.

File ammessi: JPG o PDF

L'acquisto è disponibile dopo la convalida di Arriva; la verifica dei documenti può richiedere fino a 5 giorni lavorativi.

Tutte le informazioni su:
brescia.arriva.it

ITINERARIO
BIGLIETTERIA
ABBONAMENTI
FAQ

CREA UNA TESSERA

1
2
3
4
5

INTESTATARIO
ANAGRAFICA
PROFILO
SERVIZIO
PRIVACY

Scegli le tue categorie *

STUDENTI

☐ **STUDENTI**
 Studente che può acquistare in base al percorso un abbonamento Studenti o un Abbonamento studenti Integrato. Selezionare l'istituto di appartenenza; digitare "vari" se non si trova

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

☐ **STUDENTI UNIVERSITARI UNICATT**
 Studente universitario convenzionato con l'università Cattolica di Brescia. Per tale categoria si prega di caricare il certificato di iscrizione universitaria. I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati da ARRIVA entro 5 giorni prima di poter procedere all'acquisto.

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

☐ **STUDENTI UNIVERSITARI UNIBS**
 Studente universitario convenzionato con l'università degli studi di Brescia. Per tale categoria si prega di caricare il certificato di iscrizione universitaria. I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati da ARRIVA entro 5 giorni prima di poter procedere all'acquisto.

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

* Campi obbligatori

4 - Assistenza

**IN CASO DI PROBLEMATICHE LEGATE
ALL'ACQUISTO/RINNOVO DA PORTALE O DA APP
PUOI CONTATTARCI
CON LE SEGUENTI MODALITÀ:**

- **Assistenza Telefonica:**

+39 0282900737

- **Assistenza E-mail:**

supporto@arriva.it

