

PORTALE ABBONAMENTI E APP ARRIVA MYPAY

**Guida al piano rateizzato
e alla registrazione dei metodi di pagamento**

In questa guida troverai le istruzioni per registrare un metodo di pagamento e attivare il piano rateizzato annuale studenti tramite il Portale Abbonamenti Arriva e l'App Arriva MyPay. La guida descrive come configurare il pagamento, gestire gli addebiti e consultare il piano rateizzato.

- Portale Abbonamenti Arriva Italia
- App Arriva MyPay
- Rateizzazione

Indice

1 - Accesso	2
Registrazione	2
Login	3
2 - Piano rateizzato	4
Registrare un metodo di pagamento e impostarlo come preferito sull'app Arriva MyPay	5
Paga in autonomia la rata di un piano rateizzato sull'app Arriva MyPay	6
3 - Assistenza	7

1 - Accesso

Registrazione

L'accesso al portale avverrà dal sito territoriale arriva.it o dall'App Arriva MyPay

Se non disponi ancora di un account, è necessario effettuare la registrazione. Questa procedura è richiesta se:

- non hai mai acquistato titoli di viaggio online,
- non hai mai utilizzato l'App Arriva MyPay,
- se devi associare al tuo profilo una tessera o un abbonamento destinato al tuo utilizzo.

Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

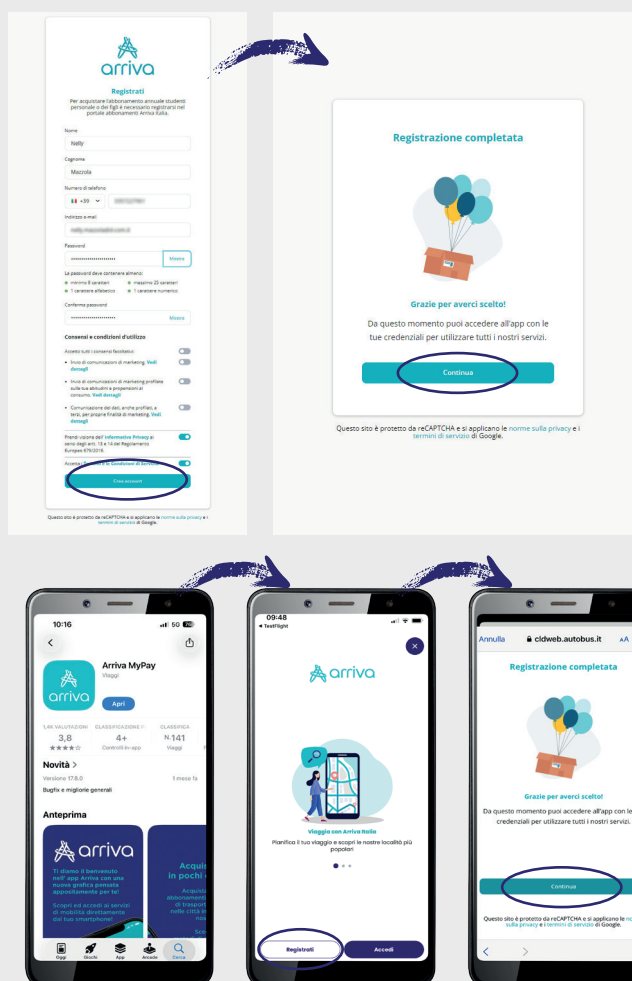
Registrazione

PORTALE ONLINE

1. seleziona "Crea un account";
2. compila i campi richiesti;
3. accetta l'Informativa Privacy;
4. conferma la registrazione tramite il codice ricevuto via SMS.

APP ARRIVA MYPAY

1. Scarica o aggiorna l'App Arriva MyPay dallo store del tuo dispositivo;
2. Seleziona «Registrati» e compila i campi richiesti;
3. Per completare la registrazione, inserisci il codice di verifica ricevuto tramite SMS.



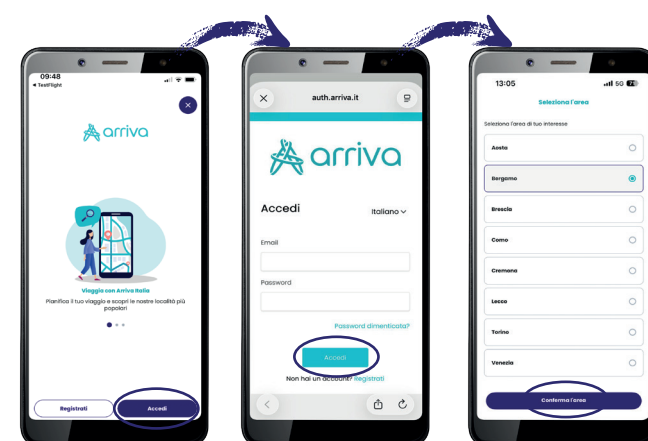
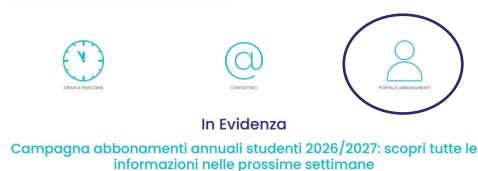
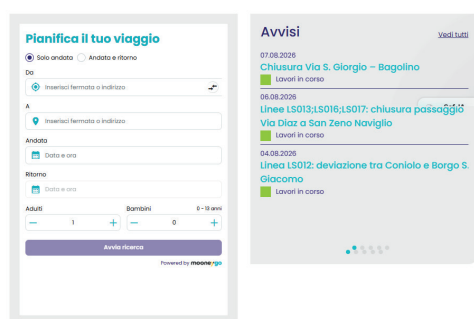
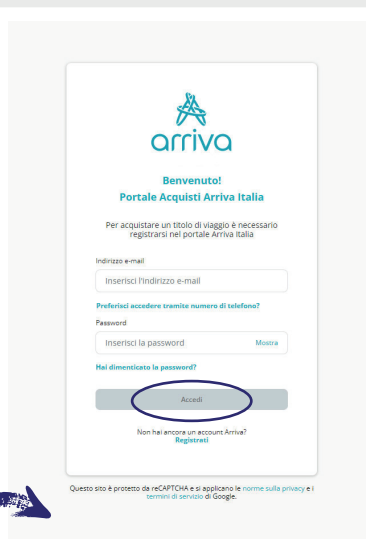
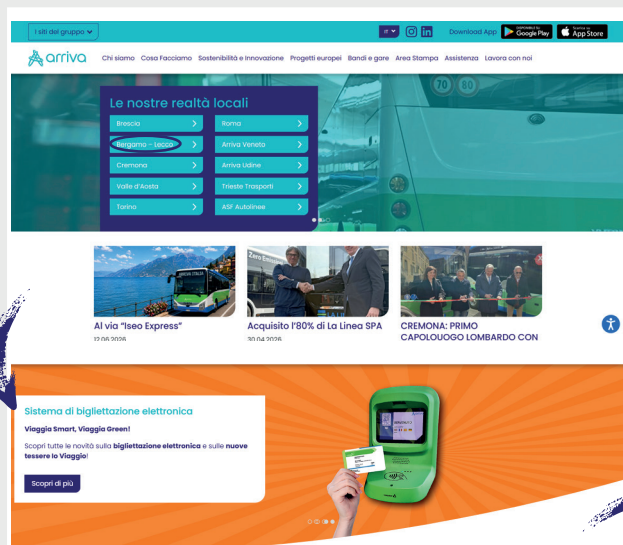
1 - Accesso

Login

Accedi al Portale Abbonamenti Arriva dal tuo sito territoriale o all'App Arriva MyPay utilizzando le tue credenziali.

Dalla tua area personale puoi:

- creare una nuova Tessera Digitale;
- recuperare una Tessera Digitale esistente;
- acquistare e rinnovare abbonamenti;
- gestire i tuoi titoli di viaggio;
- scaricare ricevute fiscali e documenti di acquisto.



2 - Piani rateizzati

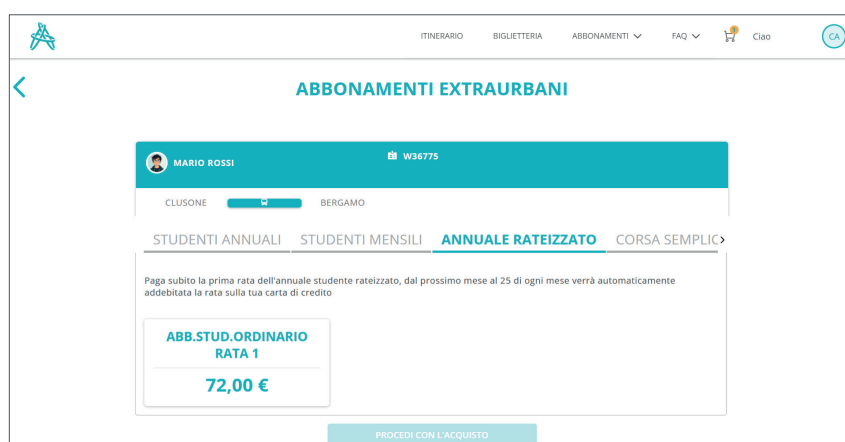
In fase di acquisto abbonamento, anche quest'anno è disponibile l'abbonamento online rateizzato, in 5 rate mensile.

Le prime 4 rate corrispondono al costo di un mensile aumentato del 15%; la quinta è a saldo. Il costo complessivo resta uguale all'annuale non rateizzato e non sono previsti costi di gestione.

Le rate vengono addebitate anticipatamente il giorno 25 del mese precedente.

Puoi sospendere il piano scollegando il metodo di pagamento entro il giorno 20 del mese precedente.

- Gli importi già pagati non sono rimborsabili in caso di abbandono.
- Il piano non è disponibile per convenzioni, Comuni, Enti, Università o titoli integrati.
- Serve sempre un metodo valido associato.



ABBONAMENTI EXTRAURBANI

MARIO ROSSI W36775

CLUSONE **BERGAMO**

STUDENTI ANNUALI STUDENTI MENSILI **ANNUALE RATEIZZATO** CORSA SEMPLICE

Paga subito la prima rata dell'annuale studente rateizzato, dal prossimo mese al 25 di ogni mese verrà automaticamente addebitata la rata sulla tua carta di credito.

ABB.STUD.ORDINARIO RATA 1

72,00 €

PROCEDI CON L'ACQUISTO



Dettaglio Piano

Piano Rata ABB. ANN.STUD.INTEGRATO

Rate pagate: 1/5

Metodo di pagamento non valido
Non è stato possibile effettuare il pagamento per il piano rateizzato poiché il metodo di pagamento attuale non è valido.
[Modifica il metodo di pagamento](#)

Prossima rata

Da Pagare	Rata 2	01/10/2025	€ 75,90
Da Pagare	Rata 3	01/11/2025	€ 75,90
Da Pagare	Rata 4	01/12/2025	€ 75,90

Importo prossima rata € 75,90

Importo totale € 437,00
Importo restante € 361,10

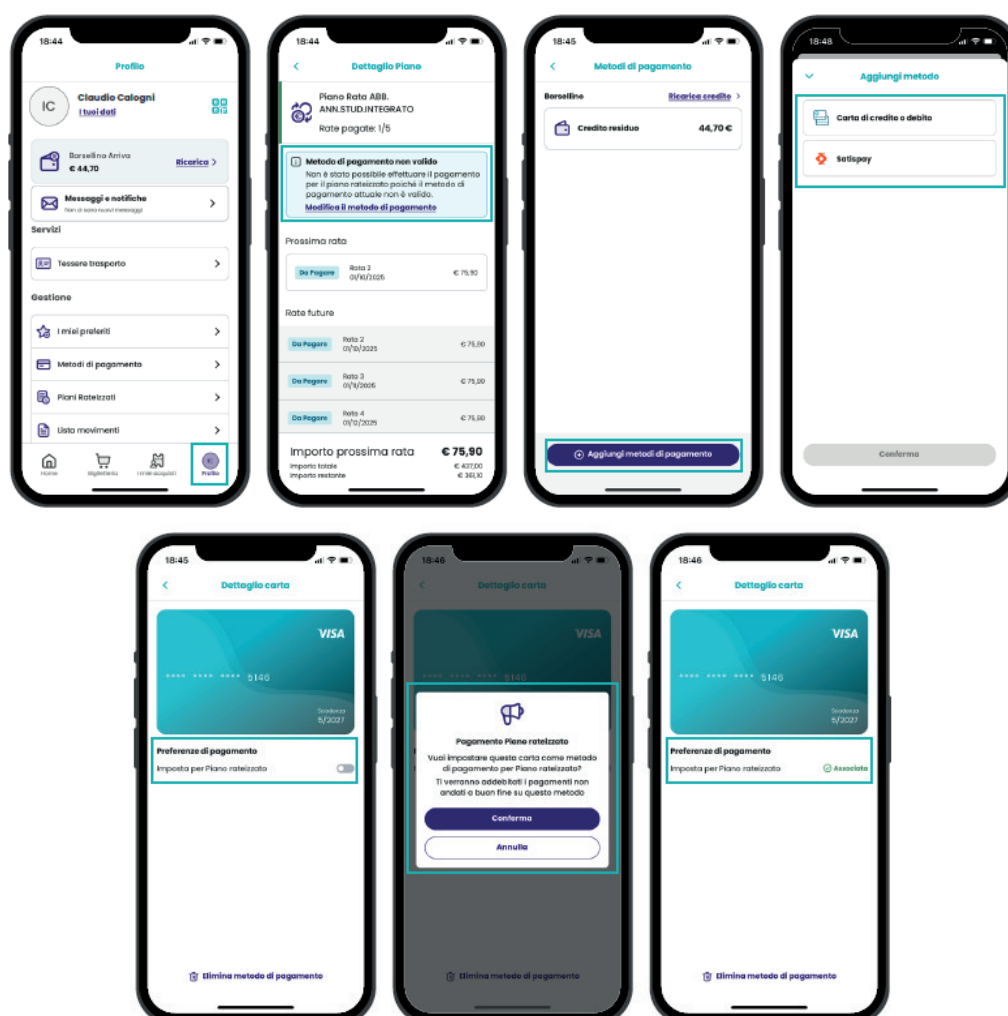
2 - Piani rateizzati

Registrare un metodo di pagamento e impostarlo come preferito sull'app Arriva MyPay

In Arriva MyPay accedi a **"Profilo" > "Piani rateizzati"**

- Se non presente, aggiungi una carta valida, quindi attiva "Imposta per piano rateizzato".
- Il metodo selezionato sarà usato per gli addebiti automatici
- Puoi modificarlo dall'area dedicata
- Se l'addebito automatico non va a buon fine, apri "Profilo" > "Piani rateizzati", seleziona il piano e premi "Paga ora".
- Se il piano non compare, verifica di aver associato la Tessera di Trasporto

Il titolo viene attivato automaticamente dal primo giorno del mese di validità



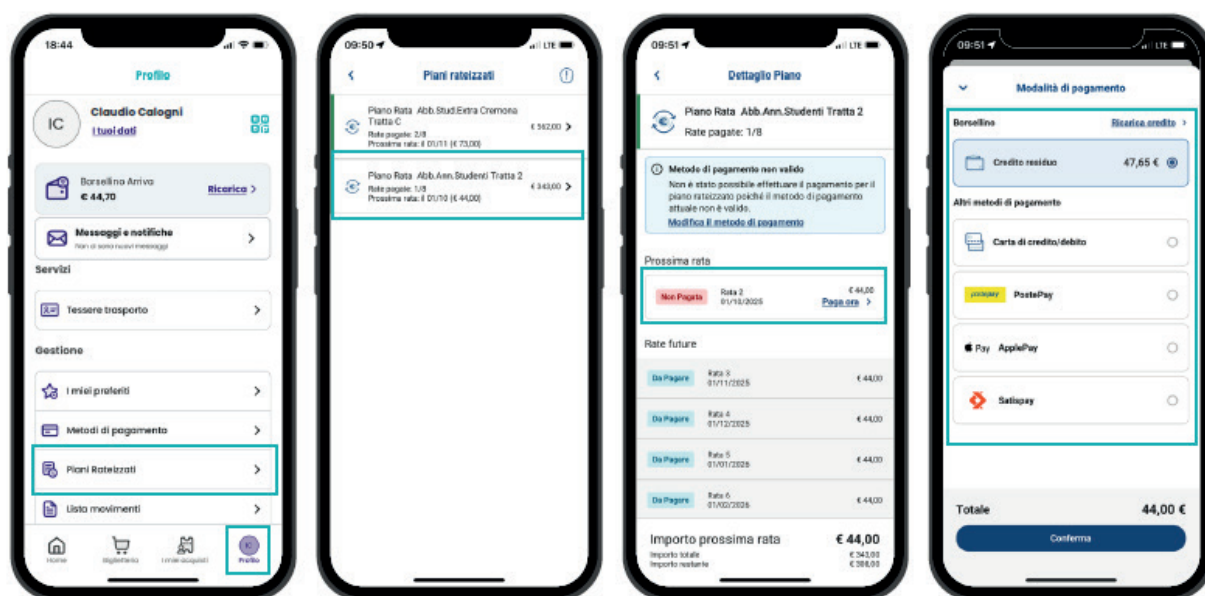
2 - Piani rateizzati

Paga in autonomia la rata di un piano rateizzato sull'app Arriva MyPay

In Arriva MyPay accedi a "Profilo" > "Piani rateizzati"

Se non vedi il piano, associa la tua tessera. Se non trovi alcun piano rateizzato, significa che la tua tessera non è ancora associata. In questo caso, vai nella sezione Biglietteria, scegli il bacino che ti interessa, poi accedi a Abbonamenti e associa la tua tessera inserendo il codice fiscale e il numero della tessera.

A partire da tre giorni prima della fine del mese, se non è stato possibile addebitare automaticamente la rata sul metodo di pagamento che avevi impostato come preferito (oppure se non hai registrato alcun metodo), comparirà l'opzione per pagare la rata manualmente.



3 - Assistenza

**IN CASO DI PROBLEMATICHE LEGATE
ALL'ACQUISTO/RINNOVO DA PORTALE O DA APP
PUOI CONTATTARCI
CON LE SEGUENTI MODALITÀ:**

- **Assistenza Telefonica:**

+39 0282900737

- **Assistenza E-mail:**

supporto@arriva.it

