

PORTALE ABBONAMENTI E APP ARRIVA MYPAY

Guida all'utilizzo del Portale Arriva
e dell'App Arriva MyPay per l'acquisto,
la gestione e l'utilizzo degli abbonamenti digitali.

In questa guida troverai le istruzioni per utilizzare il Portale Abbonamenti Arriva e l'App Arriva MyPay, strumenti che ti consentono di acquistare, visualizzare e gestire i tuoi abbonamenti digitali. Alcune funzioni possono variare in base al territorio (Brescia, Bergamo, Lecco o Cremona).

- Portale Abbonamenti Arriva Italia
- App Arriva MyPay
- Studenti
- Agevolazioni e Convenzioni
- Rateizzazione

Indice

1 - Accesso	2
Registrazione	2
Login	3
2- Tessera di Trasporto	4
Creazione tessera digitale	5
Recupero tessera digitale	6
Acquisto della sola tessera fisica loViaggio	7
3 - Categorie Abbonamento	8
Agevolazioni titoli regionali lo Viaggio	8
Agevolazioni Comuni e Enti (Bergamo - Lecco)	9
Ordinario e Studenti	10
Convenzioni Università (Brescia)	11
4 - Acquista Abbonamento	12
Scegli su quale account e smartphone caricare l'abbonamento digitale	13
Attiva titolo	14
5 - Metodi di pagamento	15
6 - Piano rateizzato	16
Registrare un metodo di pagamento e impostarlo come preferito sull'app Arriva MyPay	17
Paga in autonomia la rata di un piano rateizzato sull'app Arriva MyPay	18
7 - Assistenza	19

1 - Accesso

Registrazione

L'accesso al portale avverrà dal sito territoriale arriva.it o dall'App Arriva MyPay

Se non disponi ancora di un account, è necessario effettuare la registrazione.
Questa procedura è richiesta se:

- non hai mai acquistato titoli di viaggio online,
- non hai mai utilizzato l'App Arriva MyPay,
- se devi associare al tuo profilo una tessera o un abbonamento destinato al tuo utilizzo.

Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.

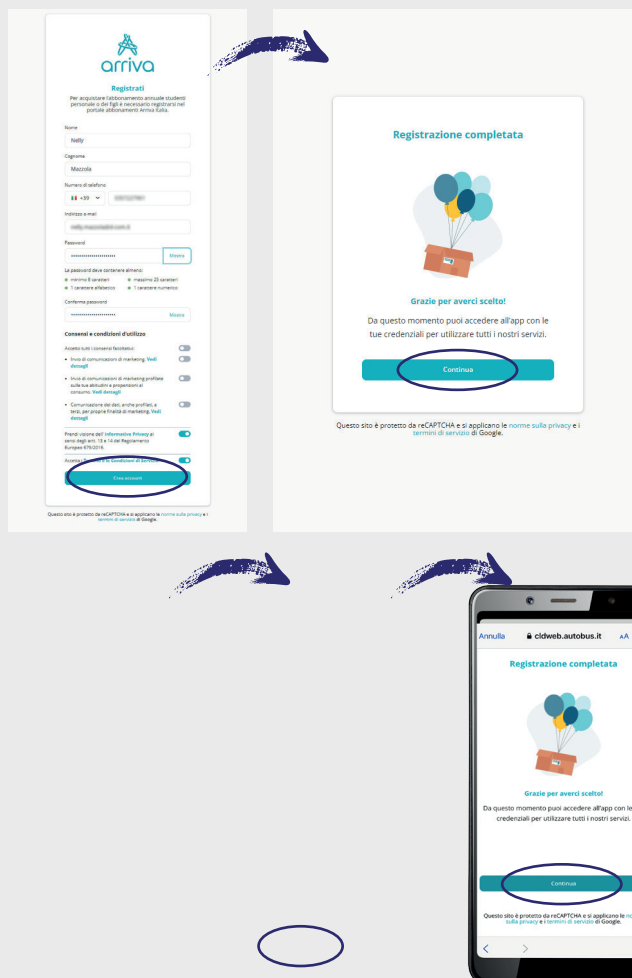
Registrazione

PORTALE ONLINE

1. seleziona "Crea un account";
2. compila i campi richiesti;
3. accetta l'Informativa Privacy;
4. conferma la registrazione tramite il codice ricevuto via SMS.

APP ARRIVA MYPAY

1. Scarica o aggiorna l'App Arriva MyPay dallo store del tuo dispositivo;
2. Seleziona «Registrati» e compila i campi richiesti;
3. Per completare la registrazione, inserisci il codice di verifica ricevuto tramite SMS.



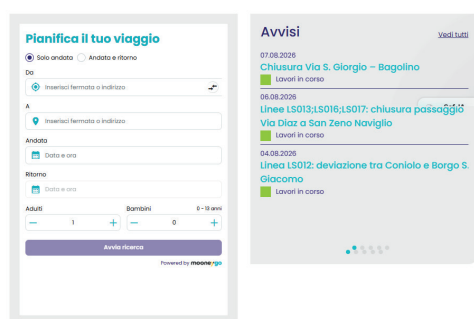
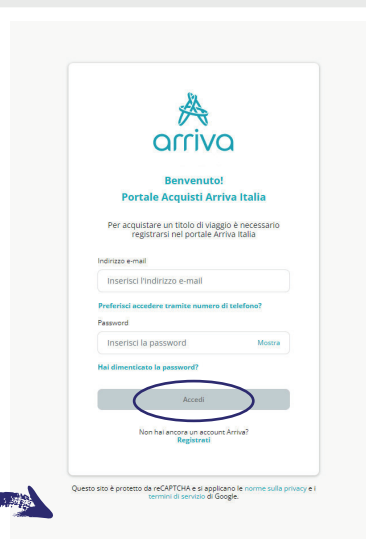
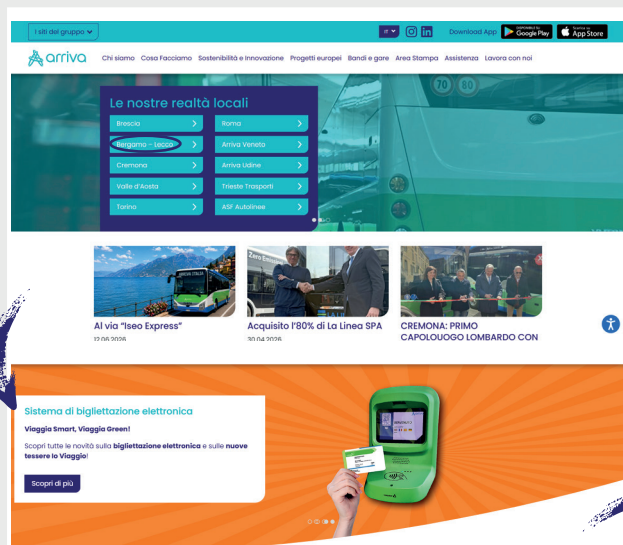
1 - Accesso

Login

Accedi al Portale Abbonamenti Arriva dal tuo sito territoriale o all'App Arriva MyPay utilizzando le tue credenziali.

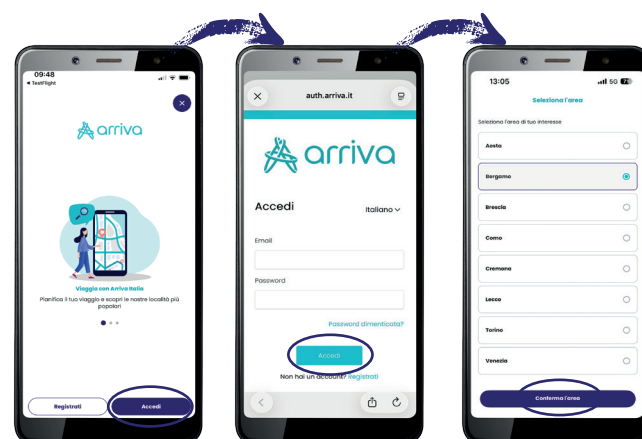
Dalla tua area personale puoi:

- creare una nuova Tessera Digitale;
- recuperare una Tessera Digitale esistente;
- acquistare e rinnovare abbonamenti;
- gestire i tuoi titoli di viaggio;
- scaricare ricevute fiscali e documenti di acquisto.



In Evidenza

Campagna abbonamenti annuali studenti 2026/2027: scopri tutte le informazioni nelle prossime settimane



2 - Tessera di trasporto

Per acquistare un abbonamento è necessario disporre di una Tessera di Trasporto.

Nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

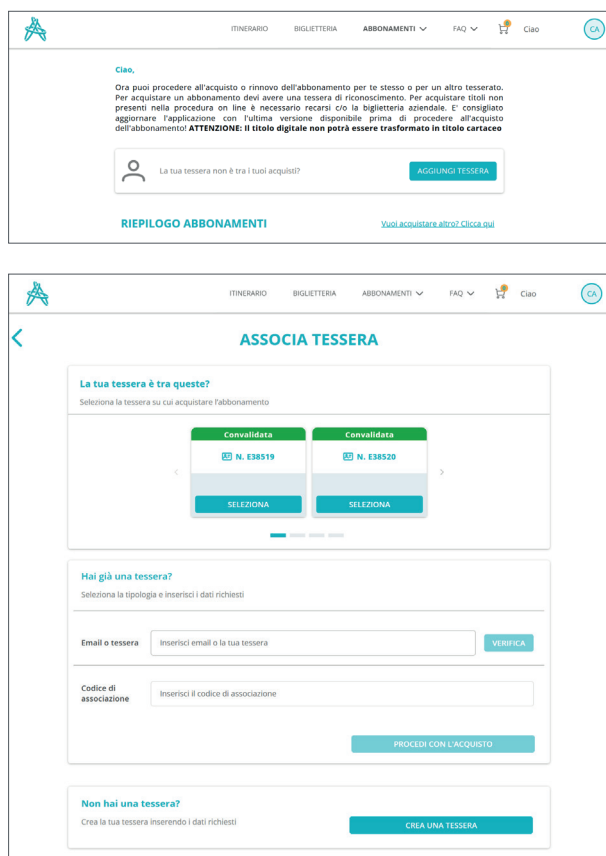
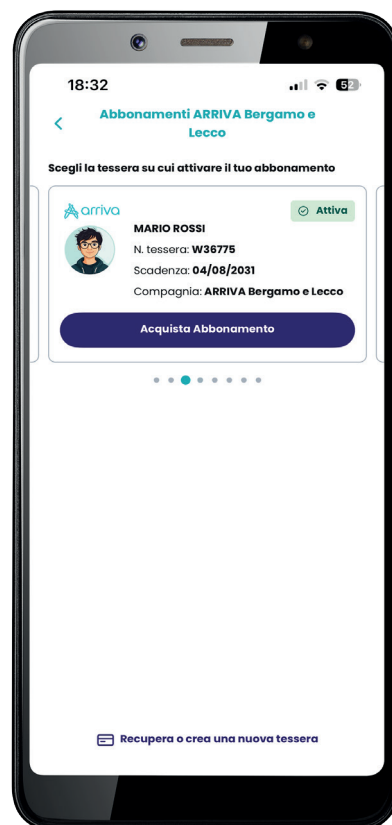
- Non hai mai acquistato un abbonamento Arriva.
- Non conosci il numero della tua tessera.
- Desideri utilizzare una nuova tessera anziché quella esistente (ad esempio, in caso di variazione del percorso).

puoi crearne una nuova selezionando il pulsante **"Crea una tessera"**.

Il profilo deve essere associato a una tessera valida.

Qualora la tessera sia già presente, è possibile recuperarla e associarla al proprio account; in alternativa, è possibile generarne una nuova.

- Le operazioni relative alla tessera sono disponibili sia dal portale sia dall'App e prevedono gli stessi passaggi su entrambi i canali.
- Una volta associata o creata la tessera, puoi proseguire con l'acquisto e la gestione del titolo dal canale che preferisci.

2 - Tessera di trasporto

Creazione tessera digitale

Accedi alla sezione Abbonamenti e seleziona "Crea una nuova Tessera"

Come primo passaggio, seleziona una delle seguenti opzioni:

- **Per me**
- **Per un'altra persona**

1. Compila tutti i dati dell'utilizzatore:

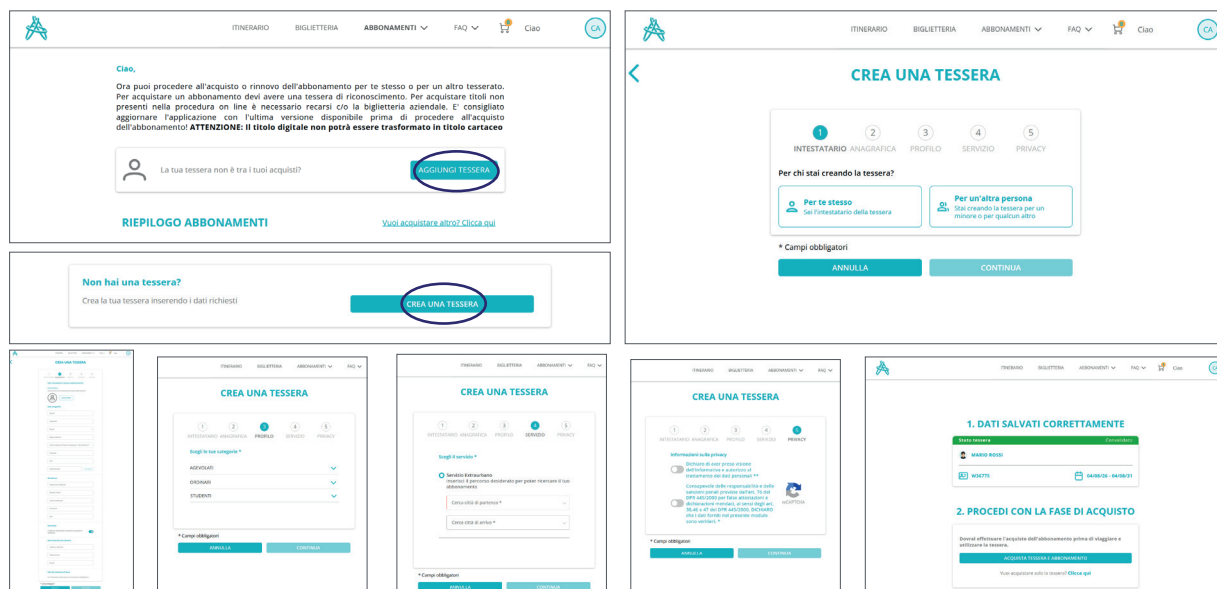
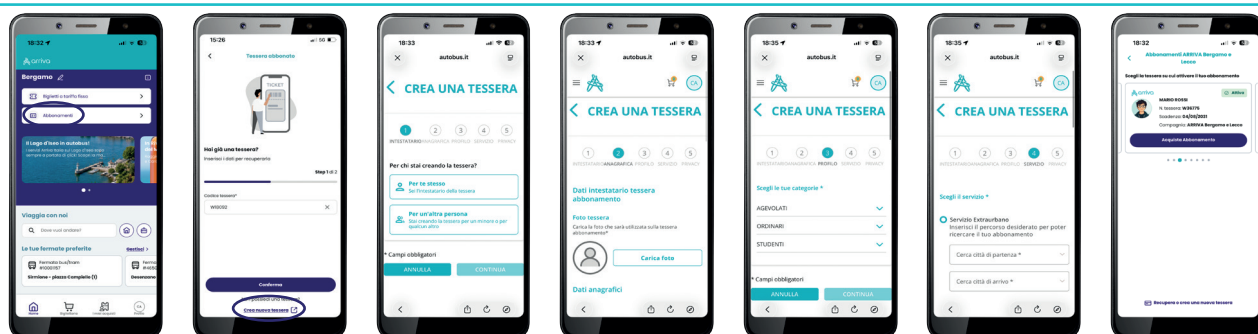
- Per i minori inserisci anche genitore o tutore

2. Scegli la categoria di abbonamento (vedi sezione dedicata) e il percorso desiderato

- **Agevolati:** richiedono documenti e convalida
- **Ordinari:** tariffa intera senza documentazione
- **Studenti:** titoli dedicati in base al percorso scolastico

3. Prendi visione dell'Informativa Privacy e completa la procedura

La tessera sarà disponibile nella sezione "Abbonamenti" e in "Profilo" > "Tessere di Trasporto". La visualizzazione automatica della tessera potrebbe richiedere fino a 24 ore.

2 - Tessera di trasporto

Recupero tessera digitale

PORTALE ONLINE

La pagina **"Associa Tessera"** mostra tre possibilità:

1. selezionare una tessera già presente
2. associare una tessera esistente
3. crearne una nuova.
 - Tessera già presente: premi Seleziona
 - Tessera esistente non associata: inserisci i dati richiesti

APP ARRIVA MYPAY

Per associare una tessera già esistente al tuo profilo, seleziona **"Recupera tessera"** e inserisci:

- **il numero della tessera;**
- **il codice fiscale dell'intestatario.**

Al termine della procedura, la tessera verrà associata al tuo profilo e sarà immediatamente disponibile per l'acquisto degli abbonamenti.



ITINERARIOBIGLIETTERIAABBONAMENTI ✓FAQ ✓Ciao

CA



ASSOCIA TESSERA

La tua tessera è tra queste?

Seleziona la tessera su cui acquistare l'abbonamento

Convalidata

N. E38S19

SELEZIONA

Convalidata

N. E38S20

SELEZIONA

Hai già una tessera?

Seleziona la tipologia e inserisci i dati richiesti

Email o tessera

VERIFICA

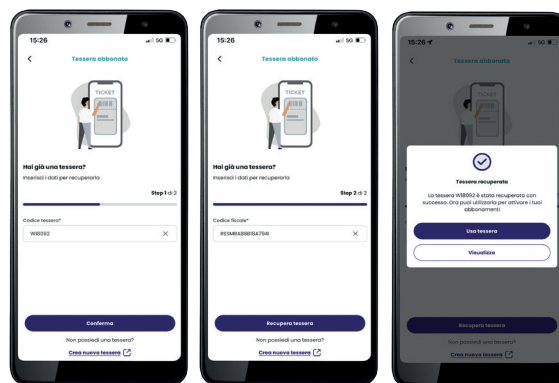
Codice di associazione

PROCEDI CON L'ACQUISTO

Non hai una tessera?

Crea la tua tessera inserendo i dati richiesti

CREA UNA TESSERA



2 - Tessera di trasporto

Acquisto della sola tessera fisica loViaggio

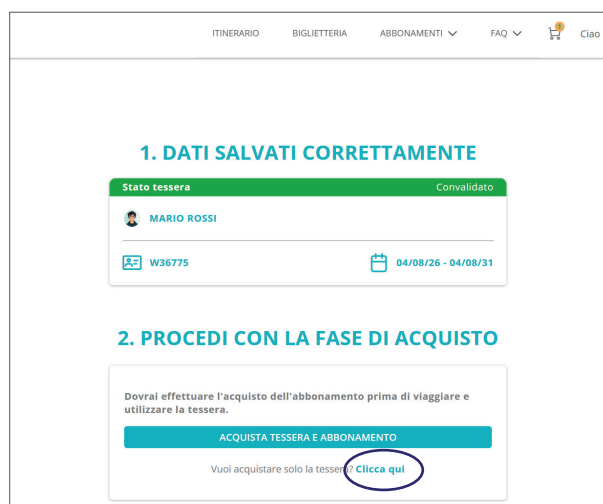
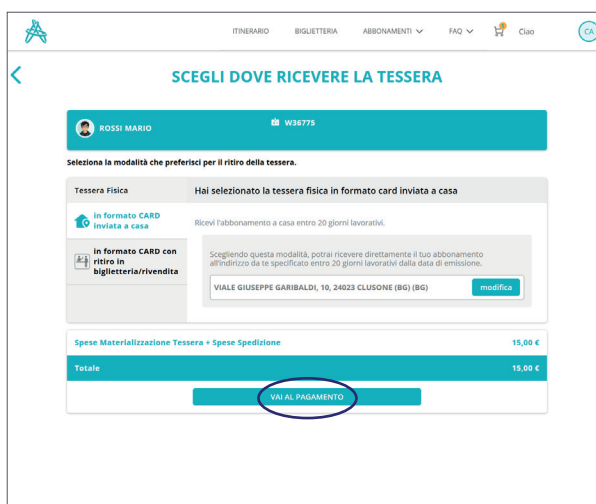
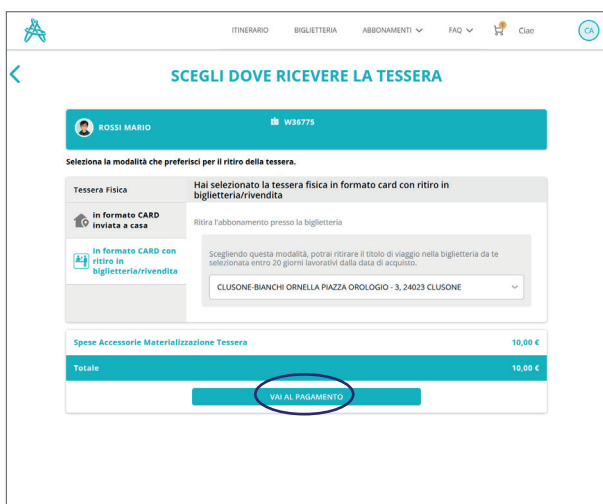
Una volta creata la tessera digitale da Portale Web o App Arriva MyPay, per chi vuole il supporto fisico, è possibile procedere all'acquisto della tessera loViaggio con le seguenti modalità:

- ritiro in biglietteria o presso una rivendita autorizzata (€10,00)
- spedizione all'indirizzo indicato (€15,00)

In entrambi i casi completa il pagamento della materializzazione e delle spese di spedizione. La tessera sarà disponibile entro 20 giorni lavorativi.

L'acquisto della sola tessera fisica non comprende l'abbonamento.

Per associare l'abbonamento annuale studenti dovrai recarti presso uno sportello Arriva Italia.


3 - Categorie Abbonamento

Agevolazioni titoli regionali Io Viaggio

In fase di creazione Tessera hai a disposizione diverse categorie di Abbonamenti in base alle tue esigenze:

- **Agevolati:** richiedono documenti e convalida
- **Ordinari:** tariffa intera senza documentazione
- **Studenti:** titoli dedicati in base al percorso scolastico

AGEVOLATI

IoViaggio in Famiglia: un familiare abbonato

I figli minori di 18 anni possono ottenere sconti o gratuità sugli abbonamenti con la stessa validità temporale di un familiare già abbonato, anche nel caso in cui gli abbonamenti siano emessi da aziende di trasporto diverse.

Documentazione richiesta:

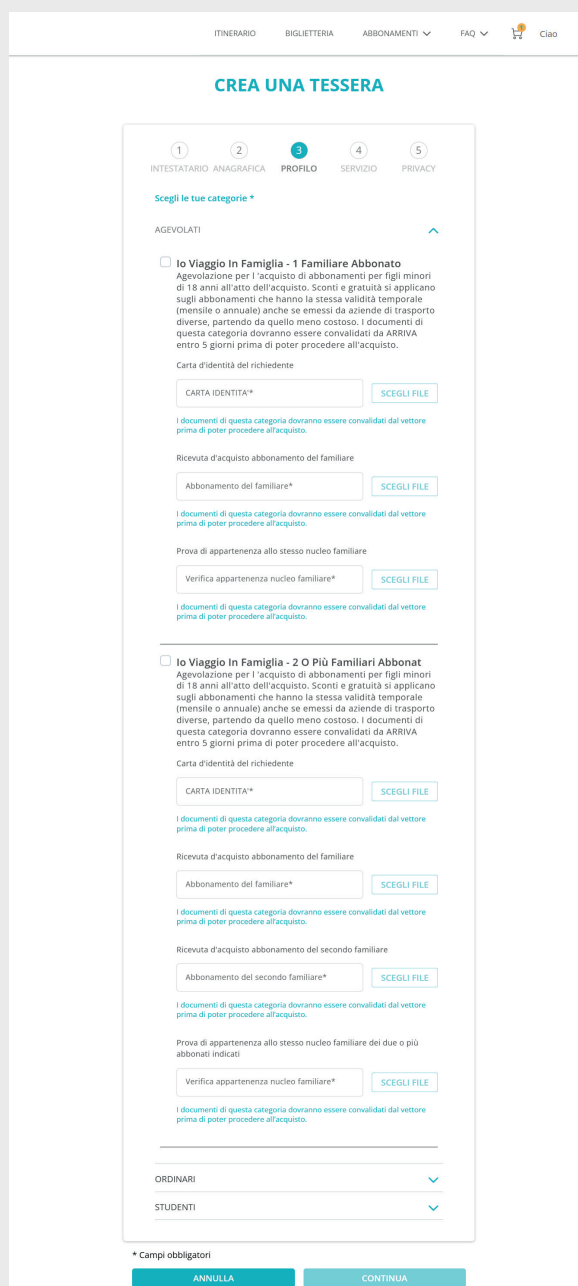
- documento d'identità del richiedente;
- ricevuta dell'abbonamento del familiare;
- attestazione dell'appartenenza allo stesso nucleo familiare.

IoViaggio in Famiglia: due o più familiari

Con almeno due familiari abbonati, i figli minori di 18 anni possono accedere alle agevolazioni previste. Sono richieste le ricevute di entrambi gli abbonamenti e la prova del nucleo familiare.

Documentazione richiesta:

- Documento d'identità
- Ricevuta del primo familiare
- Ricevuta del secondo familiare
- Prova di appartenenza al nucleo



3 - Categorie Abbonamento

Agevolazioni Comuni e Enti (Bergamo - Lecco)

In fase di creazione Tessera hai a disposizione diverse categorie di Abbonamenti in base alle tue esigenze:

- **Agevolati:** richiedono documenti e convalida
- **Ordinari:** tariffa intera senza documentazione
- **Studenti:** titoli dedicati in base al percorso scolastico

AGEVOLATI

Agevolazioni Enti/Comuni (solo per area Bergamo - Lecco)

Scopri nell'elenco sul portale e sul sito bergamo.arriva.it i Comuni e gli Enti della provincia di Bergamo e Lecco convenzionati con Arriva Italia.

Carica il tuo documento di identità e attendi l'email di conferma per procedere all'acquisto.

Per la provincia di Brescia, rivolgiti al tuo Comune di residenza; se aderente alle convenzioni, il Comune provvederà direttamente all'inoltro della richiesta.

L'elenco dei Comuni convenzionati è consultabile sul sito brescia.arriva.it.

Per la provincia di Cremona non sono attualmente previste convenzioni

ITINERARIO
BIGLIETTERIA
ABBONAMENTI
FAQ

CREA UNA TESSERA

1 ANAGRAFICA
2 PROFILO
3 SERVIZIO
4 PRIVACY

Scegli le tue categorie *

AGEVOLATI

☐ **COMUNE CARONA**
Puoi acquistare un abbonamento annuale studenti se sei residente in questo comune
 CARTA IDENTITA*
I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

☐ **COMUNE CUSIO**
Puoi acquistare un abbonamento annuale studenti se sei residente in questo comune
 CARTA IDENTITA*
I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

☐ **COMUNE ALBANO SAN ALESSANDRO**
Puoi acquistare un abbonamento annuale studenti se sei residente in questo comune
 CARTA IDENTITA*
I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

☐ **COMUNE DI ALBINO**
Puoi acquistare un abbonamento annuale studenti se sei residente in questo comune
 CARTA IDENTITA*
I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

3 - Categorie Abbonamento

Ordinario e Studenti

In fase di creazione Tessera hai a disposizione diverse categorie di Abbonamenti in base alle tue esigenze:

- **Agevolati:** richiedono documenti e convalida
- **Ordinari:** tariffa intera senza documentazione
- **Studenti:** titoli dedicati in base al percorso scolastico

ORDINARIO

Gli abbonamenti ordinari non richiedono documenti. Seleziona "Ordinari" se non rientri in categorie studenti o agevolate.

Potrai acquistare online abbonamenti settimanali, mensili o annuali a tariffa intera senza caricare documenti.

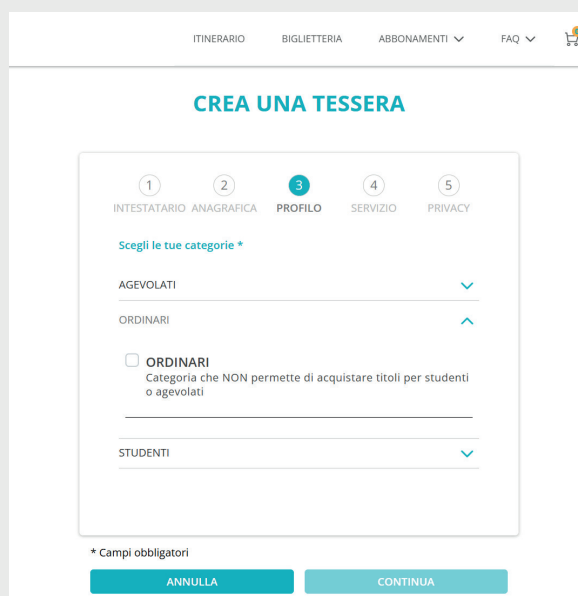
- Nessuna convalida preventiva
- Acquisto diretto online o da app

STUDENTI

Seleziona "Studenti" e indica l'Istituto di appartenenza; se la scuola non è presente nell'elenco, utilizza una delle categorie generiche disponibile:

- Varie scuole elementari
- Varie scuole medie
- Varie scuole superiori

In base al percorso possono essere disponibili titoli Studente o Studente Integrato. Selezionare l'istituto di appartenenza; digitare "vari" se non si trova



ITINERARIO BIGLIETTERIA ABBONAMENTI ▼ FAQ ▼

CREA UNA TESSERA

1 INTESATARIO 2 ANAGRAFICA 3 **PROFILO** 4 SERVIZIO 5 PRIVACY

Scegli le tue categorie *

AGEVOLATI ▼

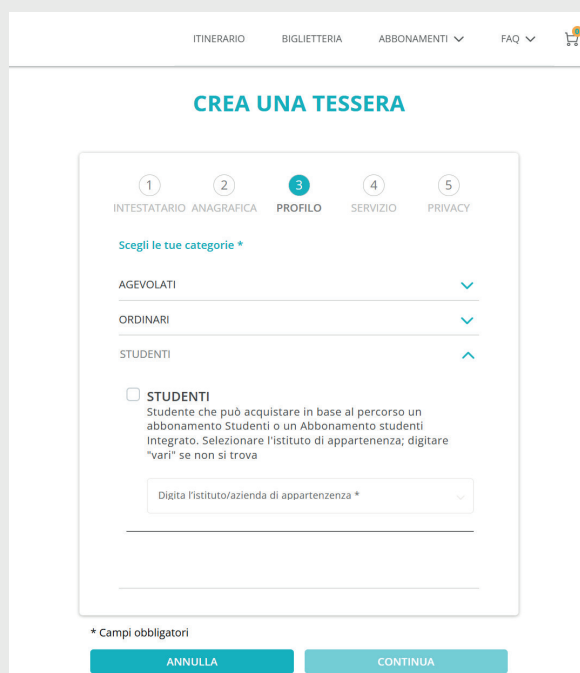
ORDINARI ▲

☐ **ORDINARI**
Categoria che NON permette di acquistare titoli per studenti o agevolati

STUDENTI ▼

* Campi obbligatori

ANNULLA CONTINUA



ITINERARIO BIGLIETTERIA ABBONAMENTI ▼ FAQ ▼

CREA UNA TESSERA

1 INTESATARIO 2 ANAGRAFICA 3 **PROFILO** 4 SERVIZIO 5 PRIVACY

Scegli le tue categorie *

AGEVOLATI ▼

ORDINARI ▼

STUDENTI ▲

☐ **STUDENTI**
Studente che può acquistare in base al percorso un abbonamento Studenti o un Abbonamento studenti Integrato. Selezionare l'istituto di appartenenza; digitare "vari" se non si trova

Digita l'istituto/azienda di appartenenza *

* Campi obbligatori

ANNULLA CONTINUA

3 - Categorie Abbonamento

Convenzioni Università (Brescia)

In fase di creazione Tessera hai a disposizione diverse categorie di Abbonamenti in base alle tue esigenze:

- **Agevolati:** richiedono documenti e convalida
- **Ordinari:** tariffa intera senza documentazione
- **Studenti:** titoli dedicati in base al percorso scolastico

UNIVERSITÀ CONVENZIONATE A BRESCIA

Gli studenti dell'Università Cattolica e dell'Università degli Studi di Brescia che rientrano nelle convenzioni possono acquistare online caricando il certificato di iscrizione universitaria.

File ammessi: JPG o PDF

L'acquisto è disponibile dopo la convalida di Arriva; la verifica dei documenti può richiedere fino a 5 giorni lavorativi.

Tutte le informazioni su:
brescia.arriva.it

ITINERARIO
BIGLIETTERIA
ABBONAMENTI
FAQ

CREA UNA TESSERA

1
2
3
4
5

INTESTATARIO
ANAGRAFICA
PROFILO
SERVIZIO
PRIVACY

Scegli le tue categorie *

STUDENTI

☐ **STUDENTI**
 Studente che può acquistare in base al percorso un abbonamento Studenti o un Abbonamento studenti Integrato. Selezionare l'istituto di appartenenza; digitare "vari" se non si trova

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

☐ **STUDENTI UNIVERSITARI UNICATT**
 Studente universitario convenzionato con l'università Cattolica di Brescia. Per tale categoria si prega di caricare il certificato di iscrizione universitaria. I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati da ARRIVA entro 5 giorni prima di poter procedere all'acquisto.

I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

☐ **STUDENTI UNIVERSITARI UNIBS**
 Studente universitario convenzionato con l'università degli studi di Brescia. Per tale categoria si prega di caricare il certificato di iscrizione universitaria. I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati da ARRIVA entro 5 giorni prima di poter procedere all'acquisto.

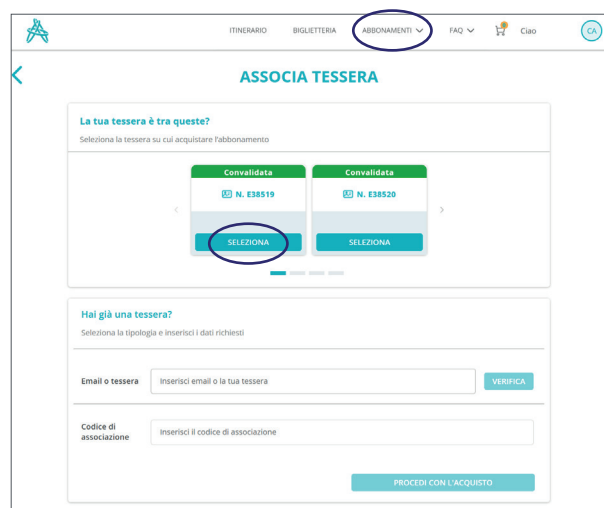
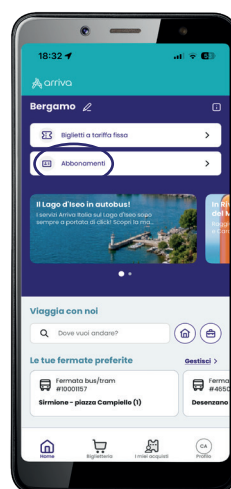
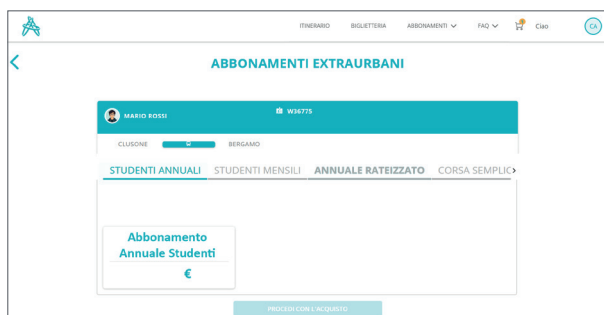
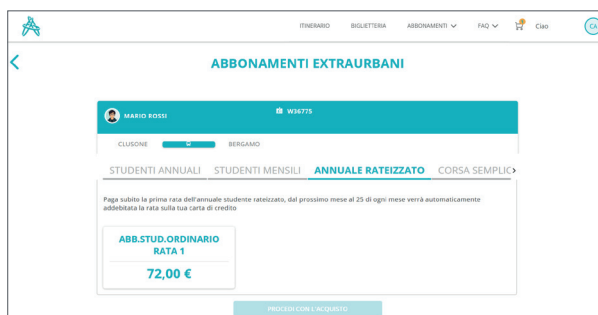
I documenti di questa categoria dovranno essere convalidati dal vettore prima di poter procedere all'acquisto.

* Campi obbligatori

4 - Acquista Abbonamento

Vai alla sezione "Abbonamenti" e seleziona il tipo di abbonamento tra le opzioni disponibili

- Annuale studenti
- Annuale rateizzato
- Agevolazioni e Convenzioni
- Altri titoli disponibili

1. Aggiungi il prodotto al carrello

2. Conferma l'intestatario

3. Verifica il riepilogo dell'acquisto e inserisci il numero di telefono sul quale verrà visualizzato l'abbonamento.

Se l'abbonamento è destinato a un'altra persona, inserisci il numero di telefono dell'utilizzatore finale

4. Verifica prodotto, intestatario, percorso, validità e importo.

Puoi aggiungere un altro abbonamento oppure procedere al pagamento.

5. Correggi eventuali errori prima di pagare

6. Verifica l'eventuale detrazione fiscale

7. Conferma l'ordine e procedi con il pagamento.

4 - Acquista Abbonamento

Scegli su quale account e smartphone caricare l'abbonamento digitale

Il titolo digitale deve essere scaricato sul dispositivo dell'utilizzatore finale, che deve accedere all'app con l'email associata alla propria Tessera di Trasporto.

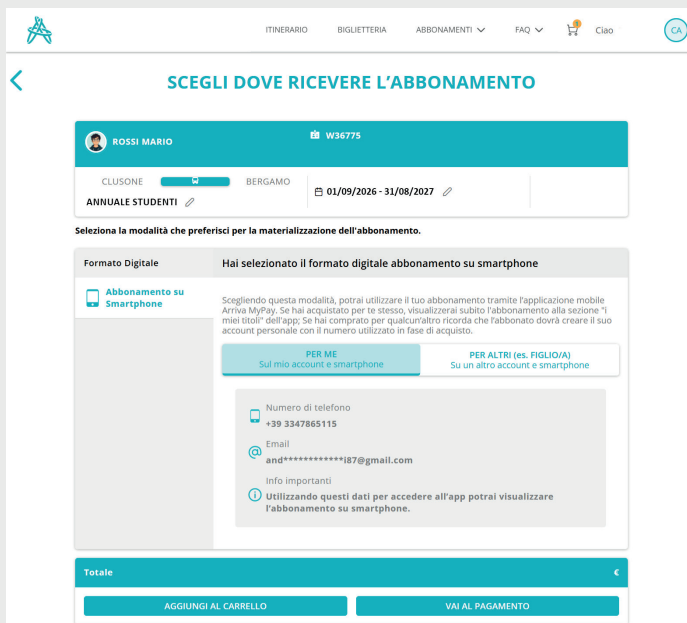
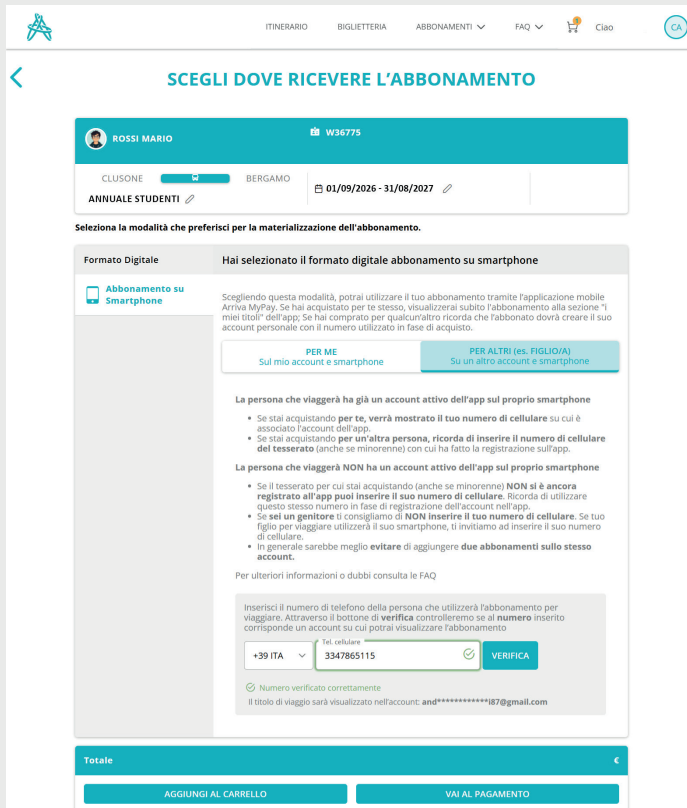
IN FASE DI RICHIESTA, SCEGLI DOVE RICEVERE L'ABBONAMENTO DIGITALE

Se l'abbonamento è per te

- conferma il numero associato al dispositivo sul quale utilizzerai Arriva MyPay
- accedi con le stesse credenziali del portale
- il titolo comparirà nella sezione dedicata

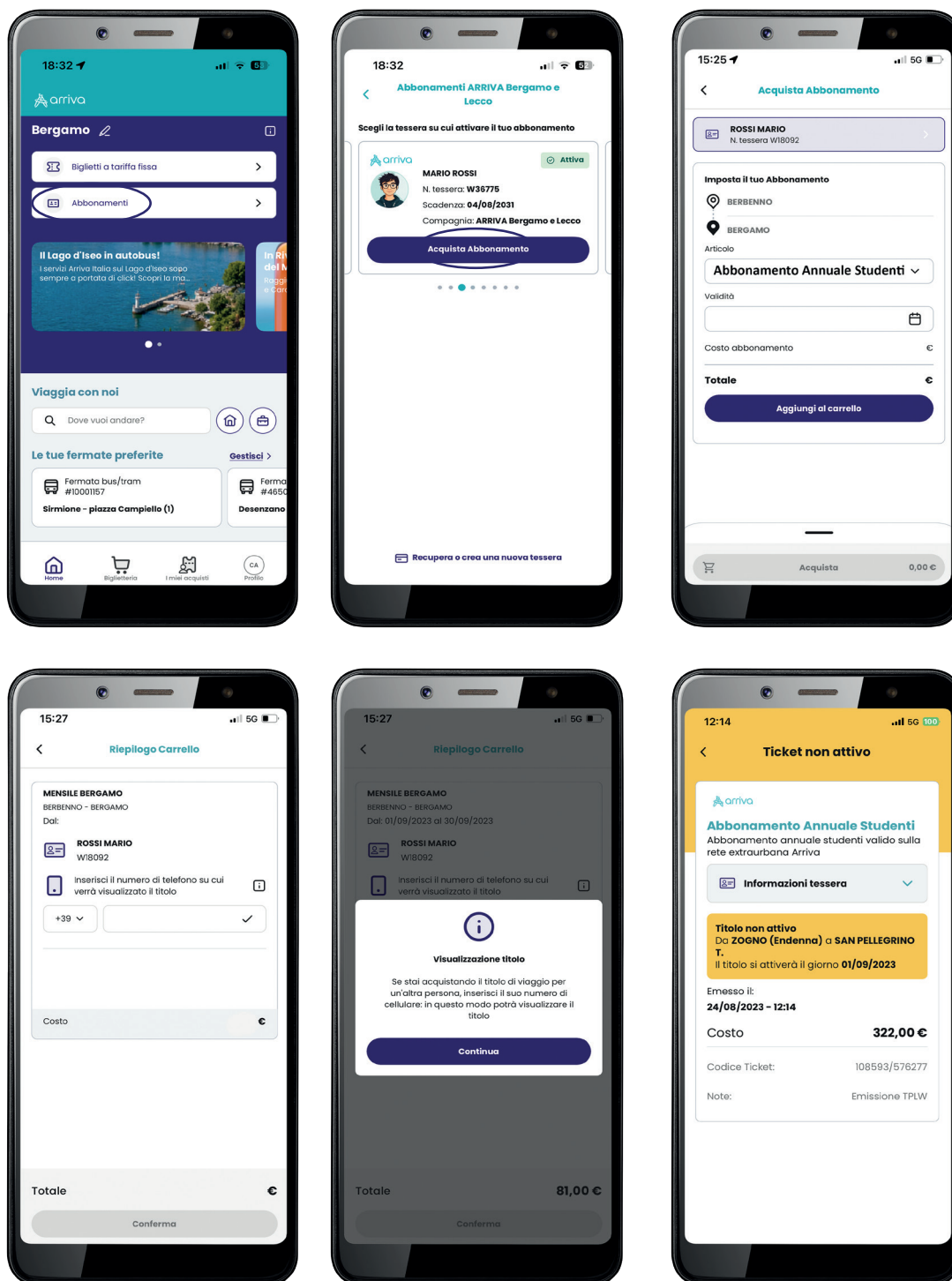
Se l'abbonamento è destinato a un altro utilizzatore, inserisci il suo numero di telefono.

- l'utilizzatore finale deve accedere all'app con l'email associata alla propria tessera.
- il titolo deve essere sul telefono dell'utilizzatore
- non usare le credenziali dell'acquirente se è una persona diversa

4 - Acquista Abbonamento

Gestisci e attiva titolo di viaggio su App Arriva MyPay



5 - Metodi di Pagamento

A seconda del territorio e della configurazione del portale possono essere disponibili:

- Credito del Borsellino
- Carta
- PagoPA
- Mooney
- Satispay

Sull'App Arriva MyPay per velocizzare gli acquisti puoi registrare uno o più metodi di pagamento.

Accedi a "Profilo" > "Metodi di pagamento" e seleziona "Aggiungi metodo di pagamento".

Puoi registrare:

- una carta di pagamento;
- un account Satispay.

Completa i dati richiesti e salva.

Il metodo di pagamento sarà disponibile per gli acquisti successivi.



6 - Piani rateizzati

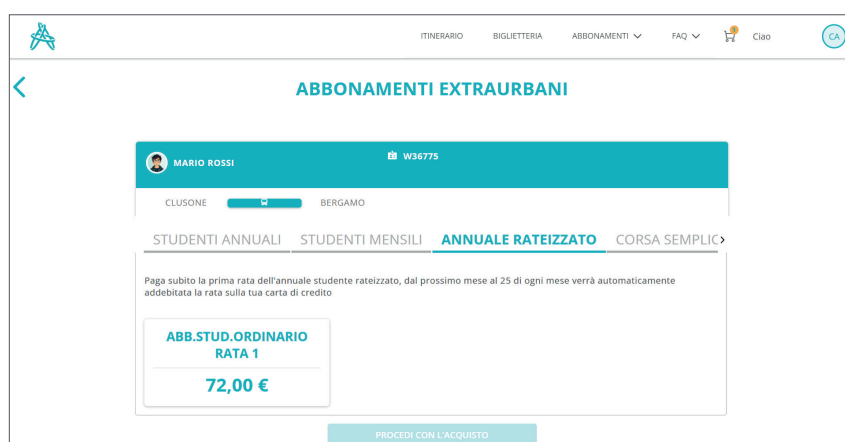
In fase di acquisto abbonamento, anche quest'anno è disponibile l'abbonamento online rateizzato, in 5 rate mensile.

Le prime 4 rate corrispondono al costo di un mensile aumentato del 15%; la quinta è a saldo. Il costo complessivo resta uguale all'annuale non rateizzato e non sono previsti costi di gestione.

Le rate vengono addebitate anticipatamente il giorno 25 del mese precedente.

Puoi sospendere il piano scollegando il metodo di pagamento entro il giorno 20 del mese precedente.

- Gli importi già pagati non sono rimborsabili in caso di abbandono.
- Il piano non è disponibile per convenzioni, Comuni, Enti, Università o titoli integrati.
- Serve sempre un metodo valido associato.



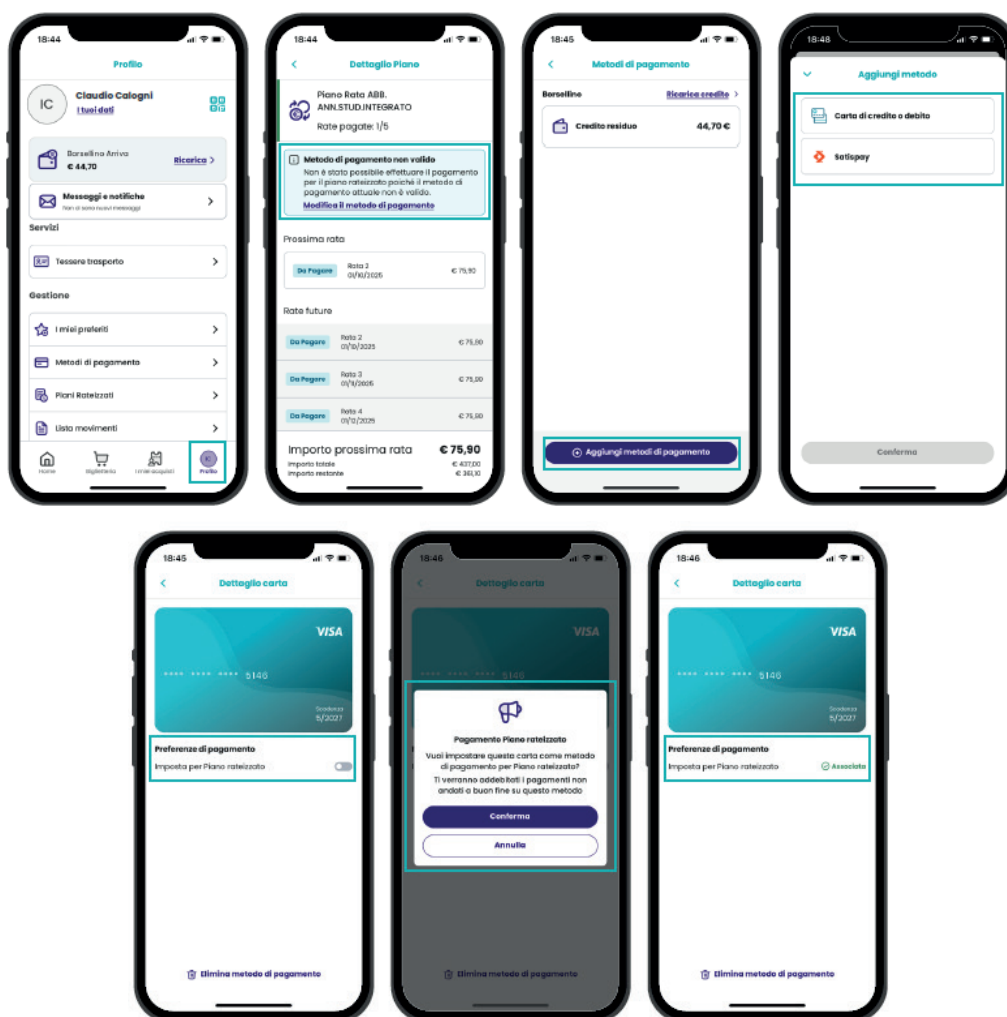

6 - Piani rateizzati

Registrare un metodo di pagamento e impostarlo come preferito sull'app Arriva MyPay

In Arriva MyPay accedi a **"Profilo" > "Piani rateizzati"**

- Se non presente, aggiungi una carta valida, quindi attiva "Imposta per piano rateizzato".
- Il metodo selezionato sarà usato per gli addebiti automatici
- Puoi modificarlo dall'area dedicata
- Se l'addebito automatico non va a buon fine, apri "Profilo" > "Piani rateizzati", seleziona il piano e premi "Paga ora".
- Se il piano non compare, verifica di aver associato la Tessera di Trasporto

Il titolo viene attivato automaticamente dal primo giorno del mese di validità



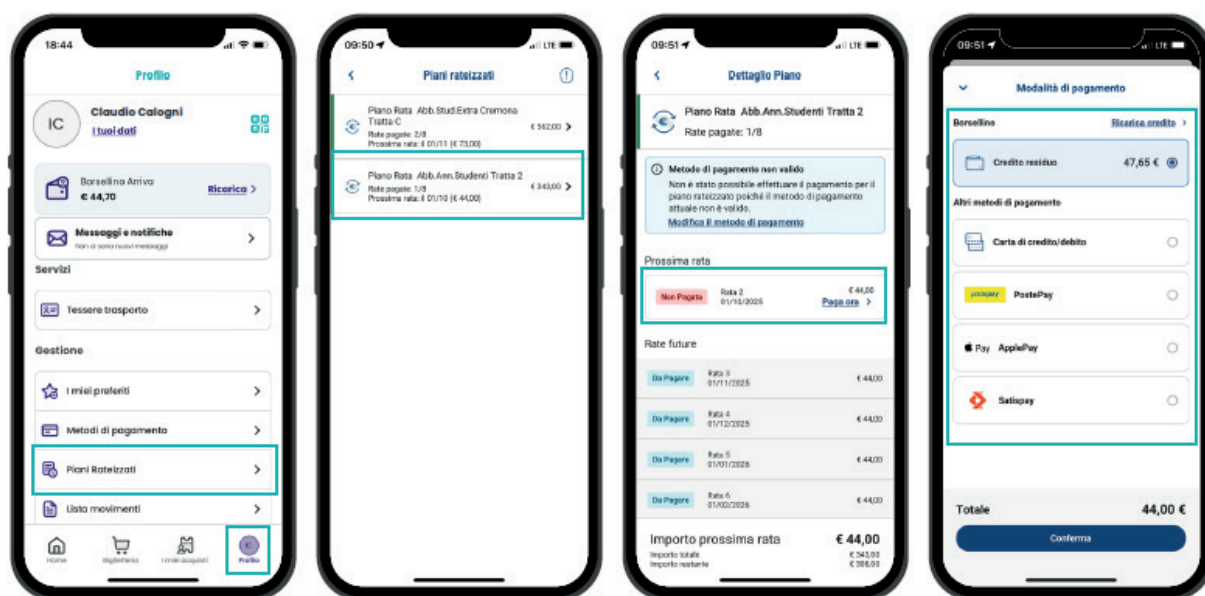
6 - Piani rateizzati

Paga in autonomia la rata di un piano rateizzato sull'app Arriva MyPay

In Arriva MyPay accedi a "Profilo" > "Piani rateizzati"

Se non vedi il piano, associa la tua tessera. Se non trovi alcun piano rateizzato, significa che la tua tessera non è ancora associata. In questo caso, vai nella sezione Biglietteria, scegli il bacino che ti interessa, poi accedi a Abbonamenti e associa la tua tessera inserendo il codice fiscale e il numero della tessera.

A partire da tre giorni prima della fine del mese, se non è stato possibile addebitare automaticamente la rata sul metodo di pagamento che avevi impostato come preferito (oppure se non hai registrato alcun metodo), comparirà l'opzione per pagare la rata manualmente.



7 - Assistenza

**IN CASO DI PROBLEMATICHE LEGATE
ALL'ACQUISTO/RINNOVO DA PORTALE O DA APP
PUOI CONTATTARCI
CON LE SEGUENTI MODALITÀ:**

- **Assistenza Telefonica:**

+39 0282900737

- **Assistenza E-mail:**

supporto@arriva.it

