

L'autobus è un mezzo di trasporto per tutti; se ognuno rispetta poche regole, insieme riusciamo a fare un buon viaggio.

The bus means transport for everyone; only by respecting few rules we can have a good trip together.



arriva
a DB company

CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO SUI BUS ARRIVA

GENERAL TRAVEL CONDITIONS ON ARRIVA BUSES



Si consiglia di recarsi alla fermata con alcuni minuti di anticipo rispetto al previsto orario di partenza/passaggio dell'autobus.

Passengers are invited to reach the bus stop a few minutes before the scheduled bus departure/passage time.



Le fermate sono a richiesta, segnalare al bus con anticipo la volontà di salire. A bordo, prenotare la fermata di discesa azionando l'apposito pulsante o, in mancanza, informare il conducente.

Stops are upon request: to board, inform the bus driver in advance. while on board, use the button to book the stop or inform the driver.



Alla salita, convalidare il biglietto ed esibirlo al conducente. In caso di malfunzionamento del validatore, avvertire il personale di bordo.

When you board the bus, validate your ticket and show it to the bus driver. In case of issues in validating it, notify the driver.



I biglietti possono essere acquistati a bordo con monete o banconote di piccolo taglio.

Tickets can be purchased on board with coins or low-denomination banknotes.



In caso di verifiche da parte dei controllori, esibire il documento di viaggio e un documento di identità.

In case of controllers checks, show your ticket and an identity document.



Durante il viaggio, mantenere sempre un comportamento civile e rispettoso: non sporcare i sedili, non consumare bevande e alimenti a bordo, non ascoltare la musica ad alto volume, rispetta tutte le disposizioni indicate. Si ricorda che è all'interno del bus è vietato fumare, inclusa la sigaretta elettronica.

A polite and respectful behaviour on board is required. Do not: get the seats dirty, drink and eat on board, listen to loud music. On the bus, smoking is prohibited, electronic cigarettes included.



Non ostacolare l'accesso al servizio alle persone diversamente abili.

Cedi il tuo posto a chi ne ha più bisogno.

Do not prevent anybody from accessing the bus. Offer your seat to those in need.



Fai attenzione agli avvisi temporanei e /o alle eventuali disposizioni aggiuntive affisse sul bus o alle autostazioni.

Check for temporary notices and/or any additional provision on the bus or at the stations.



Informa l'azienda in caso di anomalie o disservizi con i moduli di segnalazione dal sito www.arriva.it/segnalazioni.

Inform the company in case of issues with the reporting forms from the website www.arriva.it/segnalazioni.



Per maggiori informazioni o per consultare la versione completa delle condizioni generali di viaggio visita il sito www.arriva.it/condizioni-di-viaggio

For the complete version of general travel conditions, visit the website www.arriva.it/condizioni-di-viaggio

Arriva Italia s.r.l.
Via Trebazio, 1
20145 Milano
www.arriva.it