

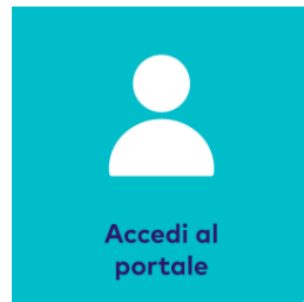
# Istruzioni Ricevute 2020

Novembre 2020

# Accesso al portale

L'accesso al portale è possibile direttamente dal sito [sia.arriva.it](https://www.arriva.it) oppure tramite il link:

<https://www.autobus.it/arriva-sab/TPLWebPortal/it/my-subscriptions/home>



# Login – Registrazione nuovo Utente

Sei un utente nuovo e devi registrarti con il pulsante crea un account se:

- Non hai acquistato un abbonamento online lo scorso anno
- Non hai mai avuto accesso al portale lo scorso anno per scaricare la tua ricevuta di acquisto
- Non hai mai comprato tramite l'applicazione arriva mypay dei titoli di viaggio.

Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi

A screenshot of the Arriva website's login and registration page. At the top is the Arriva logo with the text 'a DB company' below it. The main heading is 'Benvenuto!' followed by 'Campagna Abbonamenti Annuale Studenti'. Below this is a paragraph: 'Per acquistare l'abbonamento personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale Arriva'. There are two input fields: 'Email' and 'Password'. The password field has a small eye icon to its right. Below the password field is a link 'Password dimenticata?'. At the bottom left is a link 'Crea un account' and at the bottom right is a blue button labeled 'Accedi'. At the very bottom right of the page are links for 'Condizioni' and 'Privacy'.



## ASSOCIA TESSERA

### Hai già una tessera?

Inserisci i dati relativi all'utente che usufruirà dell'abbonamento

Email o tessera

VERIFICA

Sicurezza dati

PROCEDI CON L'ACQUISITO

Non hai una tessera?

CREA UNA TESSERA

Se hai acquistato tramite il nostro sportello aziendale è necessario associare prima la tessera al tuo account e poi potrai procedere al download della ricevuta

# Ricerca Tessera

## 1 - Ricerca per numero tessera

- Digita il codice presente in alto a destra sulla tua tessera Arriva Bergamo
- Clicca sul pulsante verifica
- Inserisci il codice fiscale della persona che utilizzare l'abbonamento ed a cui è associata la tessera
- Cliccando sul bottone procedi con l'acquisto puoi proseguire e comprare il tuo abbonamento



## ASSOCIA TESSERA

Hai già una tessera?  
Inserisci i dati relativi all'utente che usufruirà dell'abbonamento

Email o tessera

Inserisci il codice fiscale della tessera T15271 di MATTEO MIRANDI

Sicurezza dati

PROCEDI CON L'ACQUISTO

Non hai una tessera?

CREA UNA TESSERA



## ASSOCIA TESSERA

Hai già una tessera?  
Inserisci i dati relativi all'utente che usufruirà dell'abbonamento

Email o tessera

Inserisci il codice fiscale della tessera T15271 di MARIO ROSSI

Sicurezza dati

PROCEDI CON L'ACQUISTO

Non hai una tessera?

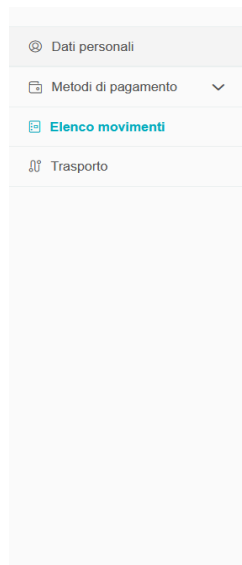
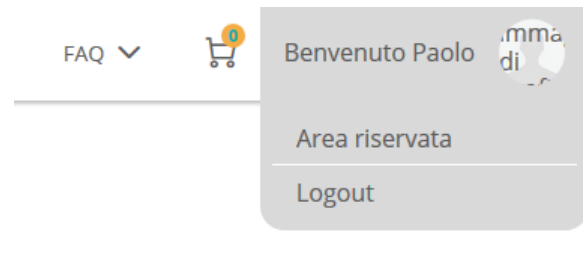
CREA UNA TESSERA

# Scarica ricevuta

## 1 Accesso Area Riservata

Per accedere all'area riservata è necessario cliccare sull'immagine del proprio profilo in alto a destra come riportato dalla immagine qui in alto.

Selezionare quindi elenco movimenti



**TRASPORTO**   **SOSTA E ZTL**   **CREDITO**

Filtra elenco movimenti Reset

Seleziona intestatario >   Dal giorno   Al giorno   Pagamento

Seleziona tutti i movimenti in pagina   Stampa selezionati (0)   Stampa abb. biglietteria

### Intestatario Luigi Bros

	Data di acquisto	Nr. Titolo	Articolo	Pagamento	Importo
<input type="checkbox"/>	17/09/2020 07:06	2002761/61551	Bigl.sempl./A Trasporti BS Nord - SIA - Societa' Italiana Autoservizi S.p.A.	UNKNOWN	€ 1,30

< 1 >

# Scarica ricevuta

## 2 Stampa Ricevuta

Selezionare se necessario il periodo di cui si vuole stampare la ricevuta e quindi si seleziona il pulsante «Stampa abb. Biglietteria»

Verrà aperta la ricevuta in formato pdf

