

NORMATIVA**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, REGOLAMENTO UE 2016/679 (IL "REGOLAMENTO")**

Il Titolare del trattamento è Arriva Italia S.r.l., con sede in Milano, via Trebazio, 1. Il trattamento avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con specifiche procedure e per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati personali da Lei conferiti non saranno oggetto di diffusione o comunicazione. Gli stessi, ivi incluse eventuali categorie particolari di dati, saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento per le seguenti finalità: (i) acquisto dell'abbonamento nominativo, rilascio della tessera personale di riconoscimento o del duplicato di acquisto dell'abbonamento / tessera personale di riconoscimento, con adempimento dei relativi obblighi legali e fiscali; (ii) videosorveglianza; (iii) geolocalizzazione; (iv) gestione reclami; (v) gestione sinistri e; (vi) marketing diretto.

Per le finalità di cui ai precedenti punti (i), (ii), (iii), (iv) e (v) il consenso al conferimento dei dati personali è necessario e un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di evadere le Sue richieste, ivi incluso il rilascio dell'abbonamento ed il suo utilizzo. Per le finalità di cui al punto (vi), invece, il consenso al conferimento dei dati personali è facoltativo. Un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per il Titolare di inviare comunicazioni di natura commerciale. Agli articoli da 15 a 22, Il Regolamento agevola l'esercizio dei diritti dell'Interessato. In ogni momento questi potrà esercitare i diritti riconosciuti dal Regolamento, ivi incluso il diritto di revocare il consenso prestato, contattando il Titolare all'indirizzo privacy@arriva.it. Per prendere visione dell'informativa completa, può fare riferimento al sito www.arriva.it/societa-trasparente.

Rilascio il mio consenso al trattamento dei dati personali necessari per gli adempimenti indicati nella presente Informativa:

SÌ NO

Rilascio il mio consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing, conformemente a quanto indicato nella presente Informativa:

SÌ NO

Data Firma del richiedente¹

¹ Firma del richiedente se maggiorenne oppure di un genitore o tutore qualora il richiedente fosse minorenne

NORME E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI DI TRASPORTO ARRIVA

Con la presente richiesta, il sottoscritto/a dichiara di aver preso visione ed accettare le seguenti norme regolamentari che disciplinano l'utilizzo dei servizi di trasporto (servizi di TPL), complementari e non esaustive delle disposizioni riportate integralmente nella Carta della Mobilità, della quale sono a conoscenza, disponibile per la consultazione presso gli sportelli Infobus della sede Arriva Italia di Piazza Marconi, 4 a Bergamo, e sul sito web www.arriva.it:

- Portarsi alla fermata qualche minuto prima dell'orario di passaggio della corsa;
- Segnalare chiaramente l'intenzione di salire con adeguato anticipo, senza scendere dal marciapiede;
- Accedere a bordo degli autobus dalla porta anteriore, in possesso di regolare titolo di viaggio, per non incorrere nelle sanzioni previste a norma di legge;
- Esibire al conducente il titolo di viaggio, effettuare la convalida attraverso l'apposito dispositivo di validazione presente sul bus; in caso di anomalie, avvisare immediatamente il conducente;
- Mantenere per tutta la durata del viaggio un comportamento civile e rispettoso, senza recare disturbo al conducente o agli altri passeggeri;
- In caso di verifiche da parte del personale di controlleria, esibire il documento di viaggio e, se richiesto, un valido documento di identità;
- Evitare di utilizzare segnalatori di prenotazione di fermata e ogni dispositivo di sicurezza presente a bordo, senza effettiva necessità;
- Non sporcare o arrecare danni al mezzo di trasporto, alle sue dotazioni ed attrezzature di bordo, evitando comportamenti o azioni che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la tranquillità del servizio, o procurare danni al personale di servizio, ai passeggeri e ai beni aziendali;
- Non fumare (anche le sigarette elettroniche), bere, mangiare, e non utilizzare dispositivi di riproduzione portatili a volume eccessivo;
- Informare l'azienda circa eventuali anomalie o disservizi mediante gli appositi moduli, dall'apposita sezione del sito o chiamando il Customer Service al numero +39 035 28 9000;

Il mancato rispetto delle disposizioni sopra riportate può determinare la sospensione o il ritiro della tessera e dell'abbonamento, in caso di ripetute irregolarità, di utilizzo improprio o alterazioni, ferma restando la facoltà dell'Azienda di procedere a termini di legge qualora venissero ravvisati gli estremi del reato.

È fatto salvo il diritto dell'Azienda di intraprendere ogni ulteriore azione di risarcimento degli eventuali danni arrecati da parte del trasgressore.