

## QUADRO A (compilare in stampatello a cura del richiedente)

### IL/LA SOTTOSCRITTO/A

consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000

Cognome..... Nome.....

IN CASO DI MINORE INDICARE IL NOME E COGNOME DEL GENITORE O DI CHI NE FA LE VECI

Cognome..... Nome.....

Residenza (Via/Corso/Piazza)..... N.....

Cap..... Comune..... Prov.....

Tel. .... Mail.....

Numero tessera riconoscimento: .....

Restituisce in data ..... (allegare fotocopia della tessera e originale abbonamento)

Mensile n° ..... Tariffa ..... Valido nel mese .....

Annuale n° ..... Tariffa ..... Valido dal mm/aa .....al mm/aa.....

Ann. studenti n° ..... Tariffa ..... Valido dal mm/aa .....al mm/aa.....

## ESTREMI PER IL RIMBORSO

Intestatario c/c .....

Banca/Posta .....

IBAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Data richiesta ..... Firma del richiedente .....

## SPAZIO RISERVATO ALL'UFFICIO EMITTENTE

MENSILE nella misura del 90% della quota residua ai giorni interi successivi a quello in cui viene restituito (a condizione che la validità residua sia superiore alla metà di quella complessiva)

ANNUALE nella misura del 90% della quota residua ai mesi interi successivi a quello in cui viene restituito (a condizione che la validità residua sia superiore alla metà di quella complessiva)

Data del rimborso .....



## RICEVUTA PER CLIENTE

Cognome..... Nome.....

Titolare della tessera n° ..... Ha restituito in data .....

L'abbonamento n°..... Per richiesta rimborso

MENSILE nella misura del 90% della quota residua ai giorni interi successivi a quello in cui viene restituito (a condizione che la validità residua sia superiore alla metà di quella complessiva)

ANNUALE nella misura del 90% della quota residua ai mesi interi successivi a quello in cui viene restituito (a condizione che la validità residua sia superiore alla metà di quella complessiva)

Data consegna..... Timbro .....

**NORMATIVA****INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, REGOLAMENTO UE 2016/679 (IL "REGOLAMENTO")**

Il Titolare del trattamento è Arriva Italia S.r.l., con sede in Milano, via Trebazio, 1. Il trattamento avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con specifiche procedure e per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati personali da Lei conferiti non saranno oggetto di diffusione o comunicazione. Gli stessi, ivi incluse eventuali categorie particolari di dati, saranno trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento per le seguenti finalità: (i) acquisto dell'abbonamento nominativo, rilascio della tessera personale di riconoscimento o del duplicato di acquisto dell'abbonamento / tessera personale di riconoscimento, con adempimento dei relativi obblighi legali e fiscali; (ii) videosorveglianza; (iii) geolocalizzazione; (iv) gestione reclami; (v) gestione sinistri e; (vi) marketing diretto.

**Per le finalità di cui ai precedenti punti (i), (ii), (iii), (iv) e (v) il consenso al conferimento dei dati personali è necessario e un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di evadere le Sue richieste, ivi incluso il rilascio dell'abbonamento ed il suo utilizzo.** Per le finalità di cui al punto (vi), invece, il consenso al conferimento dei dati personali è facoltativo. Un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità per il Titolare di inviare comunicazioni di natura commerciale. Agli articoli da 15 a 22, Il Regolamento agevola l'esercizio dei diritti dell'Interessato. In ogni momento questi potrà esercitare i diritti riconosciuti dal Regolamento, ivi incluso il diritto di revocare il consenso prestato, contattando il Titolare all'indirizzo [privacy@arriva.it](mailto:privacy@arriva.it). Per prendere visione dell'informativa completa, può fare riferimento al sito [www.arriva.it/societa-trasparente](http://www.arriva.it/societa-trasparente).

Rilascio il mio consenso al trattamento dei dati personali necessari per gli adempimenti indicati nella presente Informativa:

SÌ       NO

Rilascio il mio consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing, conformemente a quanto indicato nella presente Informativa:

SÌ       NO

Data ..... Firma del richiedente<sup>1</sup> .....

<sup>1</sup> Firma del richiedente se maggiorenne oppure di un genitore o tutore qualora il richiedente fosse minorenne