

# **Istruzioni portale abbonamenti**

**Scaricare la ricevuta di pagamento**

## Indice

<u>1 - Accesso al portale</u> .....	<b>2</b>
<u>2 - Associazione al profilo</u> .....	<b>5</b>
<u>3 - Area Riservata</u> .....	<b>8</b>

Se hai **acquistato l'abbonamento allo sportello** e non hai mai eseguito l'accesso al portale puoi seguire la guida dal **punto 1** per sapere cosa fare per scaricare la ricevuta d'acquisto.

Se hai **acquistato l'abbonamento online** puoi andare direttamente al **punto 3** per scoprire come scaricare la ricevuta d'acquisto.

# Accesso al portale

## Login

### Registrazione nuovo utente

#### L'accesso al portale avverrà:

- dalla pagina [bergamo.arriva.it/detrazioni-fiscali](https://www.bergamo.arriva.it/detrazioni-fiscali) cliccando sulla card "Portale Abbonamenti"
- dalla HomePage del sito [bergamo.arriva.it](https://www.bergamo.arriva.it) cliccando sul pulsante "Portale abbonamenti"
- dal link: <https://www.autobus.it/arriva-sab/TPLWebPortal/it/my-subscriptions/home>

#### 1 - Login nuovo utente

Sei un utente nuovo e devi registrarti con il pulsante crea un account se:

- Non hai acquistato un abbonamento online lo scorso anno
- Non hai mai avuto accesso al portale lo scorso anno per scaricare la tua ricevuta di acquisto
- Non hai mai comprato tramite l'applicazione Arriva MyPay dei titoli di viaggio.

Se non sei un nuovo utente puoi loggarti con username (email) e password e poi cliccare sul pulsante Accedi.



#### Benvenuto!

##### Campagna Abbonamenti Annuale Studenti

Per acquistare l'abbonamento personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale Arriva

[Password dimenticata?](#)

[Crea un account](#)

[Accedi](#)

# Login

## Registrazione nuovo utente



### Registrati

Per acquistare l'abbonamento annuale studenti personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale abbonamenti Arriva.

Nome \*

Cognome \*

Prefisso \* ▼ Nuovo numero \*

Email \*

Password \*

Conferma password \*

☐ Informativa iscritti \*

☐ Liberatoria invio materiale informativo

☐ Liberatoria invio promozioni

Salva modifiche



### Registrati

Per acquistare l'abbonamento annuale studenti personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale abbonamenti Arriva.

Nome \*

Mario

Cognome \*

Rossi

Prefisso \* ▼ Nuovo numero \*

+39 ▼ 3383249092

Email \*

siasalabrescia+1@gmail.com

Password \*

\*\*\*\*\*

Conferma password \*

\*\*\*\*\*

☒ Informativa iscritti \*

☐ Liberatoria invio materiale informativo

☐ Liberatoria invio promozioni

Salva modifiche


### 1 - Compila i dati

Compila il form con i dati necessari alla registrazione, leggi l'informativa sulla privacy e salva le modifiche per poter procedere.

### 2 - Verifica l'identità

Inserisci il codice che ti è arrivato tramite SMS e salva le modifiche.

Accedi quindi al portale con le tue credenziali appena create.



### Attiva l'account

Inserisci il codice composto da 6 cifre ricevuto via SMS

Stai confermando il numero +39 338 324 9092

Codice di conferma

192054


Non hai ricevuto il codice?

Invia di nuovo (tra 14s)

Hai sbagliato numero?

Cambia numero

Salva modifiche



### Benvenuto!

#### Campagna Abbonamenti Annuale Studenti

Per acquistare l'abbonamento personale o dei figli è necessario registrarsi nel portale Arriva

Email

siasalabrescia+1@gmail.com

Password

\*\*\*\*\*

Password dimenticata?

Crea un account

Accedi

# Associazione al profilo

## Associazione tessera/abbonamento

ITINERARIO

BIGLIETTERIA

ASSOCIA TESSERA

Hai già una tessera?

Inserisci i dati relativi all'utente che usufruirà dell'abbonamento

Email o tessera

Inserisci email o la tua tessera

VERIFICA

Sicurezza dati

Inserisci il codice fiscale

PROCEDI CON L'ACQUISTO

Non hai una tessera?

CREA UNA TESSERA

Se hai acquistato tramite il nostro sportello aziendale è necessario associare prima la tessera al tuo account e poi potrai procedere al download della ricevuta.

Se hai acquistato online la tua tessera è già associata.

### 1 – Ricerca per numero tessera

- Digita il codice presente in alto a destra sulla tua tessera Arriva Bergamo
- Clicca sul pulsante verifica
- Inserisci il codice fiscale della persona che utilizza l'abbonamento ed a cui è associata la tessera
- Cliccan sul bottone "procedi con l'acquisto" per completare la procedura di associazione

ASSOCIA TESSERA

Hai già una tessera?

Inserisci i dati relativi all'utente che usufruirà dell'abbonamento

Email o tessera

T15271

VERIFICA

Inserisci il codice fiscale della tessera T15271 di MATTEO MIRANDI

Sicurezza dati

Inserisci il codice fiscale

PROCEDI CON L'ACQUISTO

ASSOCIA TESSERA

Hai già una tessera?

Inserisci i dati relativi all'utente che usufruirà dell'abbonamento

Email o tessera

T15271

VERIFICA

Inserisci il codice fiscale della tessera T15271 di MATTEO MIRANDI

Sicurezza dati

809477145218140

PROCEDI CON L'ACQUISTO

Non hai una tessera?

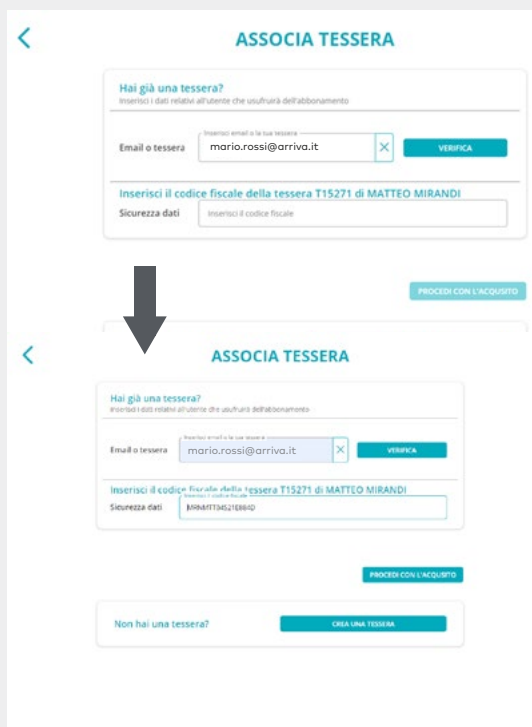
CREA UNA TESSERA

Scaricare la ricevuta di pagamento| Bergamo\_Lecco

Rev. 4 | 2024

6 di 10

## Associazione tessera/abbonamento



**ASSOCIA TESSERA**

Hai già una tessera?  
Inserisci i dati relativi all'utente che usufruirà dell'abbonamento

Email o tessera  VERIFICA

Inserisci il codice fiscale della tessera T15271 di MATTEO MIRANDI

Sicurezza dati

PROCEDI CON L'ACQUISTO

**ASSOCIA TESSERA**

Hai già una tessera?  
Inserisci i dati relativi all'utente che usufruirà dell'abbonamento

Email o tessera  VERIFICA

Inserisci il codice fiscale della tessera T15271 di MATTEO MIRANDI

Sicurezza dati

PROCEDI CON L'ACQUISTO

Non hai una tessera? [CREA UNA TESSERA](#)


### 2 – Ricerca per indirizzo mail


- Digita l'indirizzo mail associato alla tessera/abbonamento
- Clicca sul pulsante verifica
- Inserisci il codice fiscale della persona che utilizza l'abbonamento ed a cui è associata la tessera
- Cliccan sul bottone "procedi con l'acquisto" per completare la procedura di associazione



# Area riservata

## Area riservata

[FAQ](#)


Benvenuto Paolo 

Area riservata  
 Logout

Dati personali  
 Metodi di pagamento  
 Trasporto

### Informazioni utente

Nome e Cognome: Paolo Ghidini

### Informazioni login

Email: siasaiabrescia@gmail.com  
 Password: \*\*\*\*\*  
 Telefono: +39 338 324 9092

assistenza@mycicero.it

### 1 – Riepilogo Dati personali

Per accedere all'area riservata è necessario cliccare sull'immagine del proprio profilo in alto a destra come riportato dalla immagine qui in alto.




### 2 – Elenco movimenti



Selezionare quindi elenco movimenti dalla barre laterale di sinistra.

Dati personali  
 Metodi di pagamento  
**Elenco movimenti**  
 Trasporto

TRASPORTO   SOSTA E ZTL   CREDITO

Filtra elenco movimenti

Selezione intestatario >  
 Dal giorno:   
 Al giorno:   
 Pagamento: 

☐ Seleziona tutti i movimenti in pagina  
  Stampa selezionati (0)  
  Stampa acc. loggati

## Area riservata

### TRASPORTO SOSTA E ZTL CREDITO

Filtra elenco movimenti Reset

Seleziona intestatario > Dal giorno:  Al giorno:  Pagamento: 

☐ Seleziona tutti i movimenti in pagina Stampa selezionati (0) Stampa abb. biglietteria

### 3 – Eseguire la ricerca

La ricerca può essere eseguita scegliendo tra i seguenti criteri:

- Intestatario (Nome e Cognome);
- Periodo di validità ("dal giorno" "al giorno");
- Pagamento.

### 4 – Stampa la ricevuta




Una volta visualizzato l'articolo/i a cui si è interessati si può procedere con la stampa. Se il/i titolo/i di cui necessiti la ricevuta è uno o più d'uno ma hai visualizzato più articoli eseguendo la ricerca devi:

- Selezionare solo l'articolo/i a cui sei interessato;
- Cliccare "Stampa Selezionati".

Se devi stampare tutti gli articoli o ne visualizzi solo uno puoi cliccare "stampa abb. biglietteria".

### TRASPORTO SOSTA E ZTL CREDITO

Filtra elenco movimenti Reset

Seleziona intestatario > Dal giorno:  Al giorno:  Pagamento: 

☐ Seleziona tutti i movimenti in pagina Stampa selezionati (0) Stampa abb. biglietteria

#### Intestatario Paolo Ghidini

	Data di acquisto	Nr. Titolo	Articolo	Pagamento	Importo
<input type="checkbox"/>	17/09/2020 07:06	2002761/61551	Bigl.sempl./A Trasporti BS Nord - SIA - Società Italiana Autoservizi S.p.A.	UNKNOWN	€ 1,30