

CONDIZIONI DI VIAGGIO LINEA MARE

Biglietti e prenotazioni

Per utilizzare il servizio è necessario acquistare il documento di viaggio, con almeno 24 ore di anticipo rispetto alla data prescelta di effettuazione del viaggio, per consentire una migliore programmazione soprattutto nelle giornate di maggiore richiesta di utilizzo del servizio. È possibile contattare il numero 035289000 per ricevere informazioni sul servizio da Lunedì a Sabato dalle ore 8.00 alle ore 18.00. L'acquisto del biglietto può essere effettuato:

- Dal sito internet bergamo.arriva.it accedendo all'apposita sezione dalla home page;
- Presso lo sportello Infobus Arriva di Bergamo piazzale Marconi, 4 dalle ore 9:00 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 17:00 da Lunedì a Venerdì e dalle ore 9:00 alle ore 12:00 il Sabato;
- Presso le agenzie autorizzate (disponibili a pagina 10).

Il posto assegnato sul Bus al momento dell'acquisto del biglietto può essere variato in caso di necessità derivanti dalla programmazione del servizio (composizione con più autobus).

Riduzioni e sconti tariffari

Sull'acquisto di biglietti di andata/ritorno viene effettuato uno sconto del 10% rispetto alla tariffa di viaggio piena. Inoltre, solo per chi acquista dal sito bergamo.arriva.it un biglietto di sola andata, viene praticato uno sconto del 5% sul prezzo del biglietto ordinario. Ai bambini con età compresa tra 0 e 12 anni, alle persone con età superiore a 70 anni e persone con disabilità superiore al 70% viene applicato una riduzione del 20% sulla tariffa di viaggio piena.

Variazione data del viaggio (cambio di prenotazione)

Il viaggiatore che intende modificare la data di effettuazione del viaggio dopo l'acquisto del biglietto, deve contattare l'Infobus Arriva o una delle agenzie convenzionate, con almeno due giorni lavorativi antecedenti la partenza.

Rinunce di viaggio e rimborso biglietti

Ai viaggiatori che rinunciano o che si trovano nella impossibilità di utilizzare il servizio, è richiesto di comunicare l'annullamento del viaggio contattando gli operatori Infobus Arriva al numero 035289000 fino ad almeno due giorni lavorativi antecedenti la partenza. In questo caso è data facoltà di richiedere il rimborso che sarà riconosciuto come di seguito riportato:

- Rimborso dell'80% della tariffa corrisposta.

Per il perfezionamento del rimborso il viaggiatore è tenuto a trasmettere, entro i successivi 30 gg dalla data prevista di effettuazione del viaggio, la documentazione indicata sulla pagina Linea Mare del sito bergamo.arriva.it tramite E-mail all'indirizzo LineeMare@arriva.it. Nei biglietti A/R non è rimborsabile il solo biglietto di andata.

Trasporto di animali a seguito

Sugli autobus impegnati nello svolgimento del servizio è ammesso il trasporto degli animali purché di piccola taglia dietro il pagamento di una tariffa scontata del 50% e che non occupino posto a sedere, siano muniti di museruola e guinzaglio o custoditi in apposito

contenitore.

Trasporto bagagli

È consentito il trasporto gratuito di un solo bagaglio a seguito del viaggiatore. Arriva Italia risponde della perdita e delle avarie al bagaglio dei viaggiatori se determinate da cause ad essa imputabili; in tal caso comprovato, il risarcimento del danno non potrà eccedere i limiti previsti dalla legge 202/54 e dalla legge 450/85. Per lo svolgimento del servizio sono utilizzati autobus di Gran Turismo dotati di tutti comfort di viaggio; è possibile ricevere informazioni in tempo reale sul servizio contattando direttamente Arriva Italia utilizzando i numeri telefonici forniti al momento dell'acquisto del biglietto o presso le fermate situate lungo i percorsi. Gli autobus non sono dotati di seggiolini riduttori del sedile per i bambini né di elevatori o particolari agganci per carrozzine.

Percorso e fermate

Il servizio viene svolto seguendo il percorso e le fermate indicate nella tabella orari; è ammesso il solo carico dei passeggeri muniti di titolo di viaggio. Nelle località di fermate comprese tra Bergamo e Codogno possono essere ammessi a bordo solo passeggeri diretti alle località di fermate situate tra Lido di Classe e Gabicce estremi compresi e viceversa; è escluso pertanto lo svolgimento di servizio a carattere locale. Durante la effettuazione del servizio, per ogni corsa è prevista una sosta di 45' circa presso stazione di servizio individuate sia per le corse di andata che per quelle di ritorno. Le fermate situate nelle località della Riviera Adriatica sono contraddistinte da impianti appositamente predisposti con la riproduzione del logo grafico che identifica il servizio "AUTOBUS DEL MARE".

Prescrizione di servizio Arriva italia

Arriva Italia non riconosce ai viaggiatori alcun indennizzo o rimborso per la mancata effettuazione totale o parziale della corsa e per mancate coincidenze, derivanti da causa di forza maggiore e comunque per disservizi non dipendenti dall'organizzazione del servizio ed estranee alla responsabilità della Società. Variazione di percorso e fermate dovute a modifiche, anche temporanee, alla circolazione stradale che possono intervenire durante il periodo di svolgimento del servizio e portate a conoscenza dell'azienda, saranno rese note alla clientela mediante avvisi ed informative specifiche. Nell'assicurare il massimo impegno a limitare ogni possibile disagio, Arriva Italia declina ogni responsabilità in ordine a variazioni dei tempi di percorrenza e difformità sugli orari determinate da fattori legati alla circolazione e alla viabilità.

Regole di viaggio

Consulta il nostro protocollo di sicurezza, attieniti alle regole e viaggia sicuro e in salute al link: <https://bergamo.arriva.it/viaggiare-in-sicurezza/>