

INFORMATIVA ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Con il presente documento (l'“Informativa”), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che il Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (il “GDPR”), Le riconosce.

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è Arriva Udine S.p.A., con sede a Udine in Via del Partidor, 13.

Il Titolare, quale parte del Gruppo Arriva Italia, ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”) nella persona dell’ing. Massimo Gandini (DPO del gruppo Arriva Italy) che Lei potrà contattare per l’esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a: privacy@arriva.it.

2. Quali dati personali trattiamo

2.1. Dati personali comuni

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratta i dati personali comuni quali dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti), nonché dati relativi al metodo di pagamento.

2.2. Categorie particolari di dati personali

Inoltre, nell’esecuzione del contratto e segnatamente, per consentirLe di usufruire di tariffe agevolate, il Titolare può venire a conoscenza di categorie particolari di dati a Lei relativi e, in particolare, informazioni in merito al suo stato di salute (es. la presenza di disabilità).

2.3. Dati personali di familiari

Infine, sempre per l’esecuzione del contratto, il Titolare può avere la necessità di acquisire dati personali di suoi familiari, inclusi soggetti minori.

In tal senso, Lei si impegna ad informare i Suoi familiari di tali trattamenti, anche fornendo loro la presente informativa.

2.4. Fonte dei dati personali.

I Suoi dati personali trattati dal Titolare sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o raccolti presso terzi (ad esempio, tramite le rivendite), nonché acquisiti tramite sistemi di videosorveglianza. La presente Informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti da terzi.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

3.1 Acquisto dell’abbonamento o del titolo di viaggio nominativo ed adempimento degli obblighi legali

I Suoi dati personali saranno trattati nell’ambito della normale attività del Titolare ed in particolare per finalità strettamente connesse e strumentali alla vendita dell’abbonamento o del titolo di viaggio nominativo da Lei selezionato nonché al loro successivo utilizzo sui mezzi del Titolare (i.e. validazione del titolo di viaggio nominativo/abbonamento e controllo degli stessi da parte del personale addetto dal Titolare).

Inoltre, i Suoi dati personali saranno trattati per l’adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

Per i trattamenti preposti al perseguimento di tali finalità non sarà necessario ottenere un Suo consenso perché la base giuridica del trattamento consiste, ai sensi della normativa vigente, nell'esecuzione di un contratto e nell'adempimento di un obbligo legale.

Il conferimento dei Suoi dati personali è a tal fine necessario e un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di soddisfare la Sua richiesta e, quindi, di emettere l'abbonamento o il titolo di viaggio richiesto.

Tuttavia, qualora il Titolare debba trattare categorie particolari di Suoi dati personali, sarà necessario ottenere un Suo consenso esplicito.

Per la finalità indicata al presente paragrafo i Suoi dati personali saranno trattati per la durata di validità del titolo acquistato, nonché per l'adempimento degli obblighi legali da parte del Titolare. Successivamente questi saranno conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario a rispettare le prescrizioni di legge previste.

3.2. Videosorveglianza

I Suoi dati personali sono trattati da Arriva Udine S.p.A. per la tutela dei beni di proprietà del Titolare da possibili danneggiamenti, nonché per la tutela della sicurezza delle persone presenti.

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità indicate al presente capo può avvenire anche senza il Suo esplicito consenso in quanto la base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare alla sicurezza dei propri mezzi, dipendenti e clienti. Il conferimento dei dati non è obbligatorio. Tuttavia un eventuale rifiuto potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di eseguire il contratto sottoscritto con Lei e di consentirLe l'accesso ai propri mezzi.

Le immagini acquisite tramite il sistema di videosorveglianza si sovrascrivono allo scadere del quinto giorno e possono essere conservate per un massimo di 7 giorni dalla registrazione. Sono in ogni caso fatte salve speciali esigenze di conservazione in relazione a specifiche richieste investigative dell'autorità giudiziaria o delle forze dell'ordine.

3.3. Geolocalizzazione

Nell'erogazione del servizio di trasporto pubblico locale, i mezzi di o utilizzati da Arriva Udine S.p.A. dispongono di un sistema di geolocalizzazione AVM. In tale ambito, Arriva Udine S.p.A. potrebbe trattare informazioni relative alla Sua posizione geografica associando i dati del Suo titolo di viaggio/abbonamento con la posizione rilevata dal sistema AVM.

La base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare a conoscere la posizione dei propri mezzi al fine di garantire una gestione efficiente del servizio. Pertanto, il Suo consenso non è a tal fine necessario.

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo. Tuttavia un eventuale rifiuto potrà comportare l'impossibilità per il Titolare di eseguire il contratto con Lei e di consentirLe l'accesso ai propri mezzi.

I dati relativi alla Sua posizione attualmente non sono conservati.

3.4. Gestione reclami

I Suoi dati personali saranno altresì trattati da Arriva Udine S.p.A. per la gestione di eventuali richieste da Lei di volta in volta formulate relativamente al servizio erogato in forza dell'abbonamento o del titolo di viaggio in Suo possesso. A titolo esemplificativo, la gestione di eventuali reclami o la segnalazione di oggetti smarriti sui mezzi del Titolare.

Per il perseguimento della finalità di cui al presente capo non è necessario il Suo consenso in quanto la base giuridica del trattamento consiste nella soddisfazione da parte del Titolare di una richiesta da Lei formulata.

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio e un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla Sua richiesta.

I dati personali saranno trattati da Arriva Udine S.p.A. per il tempo strettamente necessario ad evadere la Sua richiesta e, successivamente conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario a rispettare le prescrizioni di legge previste.

3.5. Gestione sinistri

Nel caso in cui Lei dovesse rimanere coinvolto in un sinistro su uno dei mezzi di o utilizzati da Arriva Udine S.p.A., il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali al fine di gestire la relativa pratica con il broker assicurativo incaricato a tale scopo.

Il Suo consenso al trattamento non è necessario per tale finalità, in quanto la base giuridica del trattamento è costituita dall'adempimento del contratto che il Titolare ha sottoscritto con Lei al momento della vendita dell'abbonamento o del titolo di viaggio.

Il conferimento dei Suoi dati personali è a tal fine obbligatorio. Un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per il Titolare di eseguire il contratto.

I Suoi dati personali saranno a tal fine trattati dal Titolare esclusivamente per il tempo strettamente necessario alla comunicazione e chiusura della pratica con il broker assicurativo. Successivamente, i Suoi dati personali saranno conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario a rispettare le prescrizioni di legge previste.

3.6. Marketing diretto

I Suoi dati personali saranno altresì trattati da Arriva Udine S.p.A. per inviarle, tramite modalità tradizionali (quali ad esempio, posta cartacea) e/o automatizzate di contatto (quali, ad esempio, posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network, ecc.), comunicazioni di natura commerciale relative ad aggiornamenti sulle proprie offerte.

Per il perseguimento della finalità di cui al presente Capo non è necessario il Suo consenso espresso, in quanto la base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del titolare a trasmetterLe comunicazioni di natura commerciale per finalità di marketing diretto.

I dati personali raccolti saranno trattati dai Contitolari sino alla Sua decisione di ottenere la cessazione del trattamento.

In ogni caso, all'invio di ogni comunicazione a mezzo e-mail Le sarà agevolmente consentito di interrompere il trattamento dei Suoi dati personali.

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alle attività di marketing diretto contattando il Titolare ad uno dei riferimenti indicati al punto 1 della presente Informativa.

4. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

5. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dai collaboratori di Arriva Udine S.p.A. che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento.

Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti o meno al Gruppo Arriva Italia e, in particolare, alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi di rivendita degli abbonamenti e/o dei titoli di viaggio nominativi;

- soggetti che forniscono servizi di controllo dei titoli di viaggio dei passeggeri che si avvalgono dei mezzi del Titolare;
- compagnie assicurative;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico del Titolare, del sistema di videosorveglianza e del sistema di geolocalizzazione AVM;
- soggetti che forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico (ad esempio, forze di polizia, autorità giudiziaria, ecc.).

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati da Arriva Udine S.p.A. nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

I Suoi dati personali potranno essere trasferiti all'esterno dell'Unione europea, soltanto ai soggetti indicati al presente punto 5) ed in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia che devono essere fornite dai titolari coinvolti (fra cui le norme vincolanti d'impresa - BCR, e clausole contrattuali modello).

I dati personali trattati da Arriva Udine S.p.A. non sono oggetto di diffusione.

6. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

6.1 diritto di accesso

diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi – e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:

- finalità del trattamento;
- categorie di dati personali trattati;
- destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati;
- periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati;
- diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento);
- diritto di proporre un reclamo;
- diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;

6.2 diritto di rettifica

diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;

6.3 diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:

- i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;

- Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
- i dati sono stati trattati illecitamente;
- i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

6.4 diritto di limitazione di trattamento

diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

6.5 diritto di opposizione

diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento;

6.6 diritto alla portabilità dei dati

diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da Arriva Udine S.p.A. ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;

6.7 proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.