



Certificato di conformità
Certificate of conformity
N. 023PSE - Revisione 3

Rilasciato a
Issued to

Arriva Udine Spa
Via del Partidor 13
33100 Udine UD

L'organizzazione è stata verificata ed è risultata conforme ai requisiti della norma

UNI EN 13816:2002 Trasporto pubblico di passeggeri. Definizione, obiettivi e misurazione della qualità del servizio

The organization has been verified and found to comply with the requirements of the standard

UNI EN 13816:2002 Public passenger transport. Service quality definition, targeting and measurement

Per il seguente campo di applicazione
For the following field of application

Progettazione ed erogazione di servizi di trasporto pubblico persone su gomma e via mare

Design and provision of public passengers transport service by road and by sea

La validità del Certificato è soggetta al rispetto delle condizioni stabilite nel Regolamento per la certificazione di ANCIS Srl
The validity of the Certificate is subject to the respect for the conditions established in the ANCIS Srl Regulations

La validità del Certificato è subordinata a sorveglianza periodica e al riesame completo con periodicità triennale
The validity of the Certificate is subordinate to periodic surveillance and to a complete reassessment at 3-year intervals

Per informazioni circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, contattare il n. +39 020062051 o indirizzo e-mail segreteria@ancis.it
For informations about any possible variations occurred in the certification status referred to this certificate, please contact: +39 020062051 or the email address: segreteria@ancis.it

10 ottobre 2014¹

Prima emissione
First issue

6 ottobre 2020

Emissione corrente
Current issue

9 ottobre 2023

Scadenza
Expiry date


.....
Amministratore unico

¹ Prima emissione relativa al Sistema integrato ISO 9001, ISO 14001, BS 18001 (dal 6 ottobre 2020 ISO 45001) e EN 13816. La prima emissione per EN 13816 è del 27 luglio 2012.