



Certificato di conformità
Certificate of conformity

N. 023PSE - Revisione 4

Rilasciato a
Issued to

Arriva Udine Spa
Via del Partidor 13
33100 Udine UD

L'organizzazione è stata verificata ed è risultata
conforme ai requisiti della norma

**UNI EN 13816:2002 Trasporto pubblico di
passeggeri. Definizione, obiettivi e
misurazione della qualità del servizio**

*The organization has been verified and found
to comply with the requirements of the
standard*

*UNI EN 13816:2002 Public passenger transport.
Service quality definition, targeting and
measurement*

Per il seguente campo di applicazione
For the following field of application

**Progettazione ed erogazione di servizi di
trasporto pubblico persone su gomma, via
mare e fluviale**

*Design and provision of public passengers
transport service by road, by sea and river*

La validità del Certificato è soggetta al rispetto delle condizioni stabilite nel Regolamento per la certificazione di ANCIS Srl
The validity of the Certificate is subject to the respect for the conditions established in the ANCIS Srl Regulations

La validità del Certificato è subordinata a sorveglianza periodica e al riesame completo con periodicità triennale
The validity of the Certificate is subordinate to periodic surveillance and to a complete reassessment at 3-year intervals

Per informazioni circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato,
contattare il n. +39 020062051 o indirizzo e-mail segreteria@ancis.it
*For informations about any possible variations occurred in the certification status referred to this certificate, please
contact: +39 020062051 or the email address: segreteria@ancis.it*

10 ottobre 2014¹
Prima emissione
First issue

6 ottobre 2021
Emissione corrente
Current issue

9 ottobre 2023
Scadenza
Expiry date

.....

.....
Amministratore delegato

¹ Prima emissione relativa al Sistema integrato ISO 9001, ISO 14001, BS 18001 (dal 6 ottobre 2020 ISO 45001) e EN 13816. La prima emissione per EN 13816 è del 27 luglio 2012.