

 arriva udine

# Viaggia contactless



A partire da **aprile 2026**  
nuovi dispositivi contactless  
a bordo della **flotta urbana**

A partire da aprile 2026, gli autobus urbani di Arriva Udine verranno progressivamente dotati di nuovi **dispositivi elettronici che consentono di acquistare il biglietto con carta contactless o dispositivo digitale** (smartphone, smartwatch) e di convalidare i biglietti cartacei tramite lettura ottica, in modo semplice e veloce. Scopri tutte le istruzioni per acquistare o convalidare contactless il tuo titolo di viaggio!



## Acquistare un biglietto a bordo

### Cosa ti serve

Una carta di pagamento contactless dei circuiti Mastercard, Visa o American Express, oppure uno smartphone o altro dispositivo con tecnologia NFC associato a un wallet digitale (Apple Pay o Google Pay).

### Quanti biglietti puoi acquistare

Ogni passeggero può acquistare con la propria carta un unico biglietto per ciascuna corsa. Sono in corso sviluppi per consentire il multiacquisto in futuro.

### Come acquistare

Avvicina la carta o il tuo dispositivo al lettore e attendi qualche secondo. Quando la luce verde si accende, l'acquisto è completato. Non viene emesso alcun biglietto cartaceo.

### Segnalazioni di errore

Se si accende la luce rossa: acquisto rifiutato (carta senza credito o non appartenente ai circuiti accettati)  
Se non si accende nessuna luce: la carta potrebbe non essere contactless.

### Se fai più corse nella stessa giornata

Ogni volta che sali a bordo, avvicina la carta o il dispositivo al lettore. A fine giornata, il sistema calcolerà automaticamente la tariffa più conveniente (biglietti singoli o giornaliero).

### Notifiche bancarie

Al primo viaggio della giornata, la banca potrebbe notificarti l'importo del biglietto giornaliero, anche se hai effettuato una sola corsa. Si tratta dell'importo massimo addebitabile: il costo effettivo verrà calcolato il giorno successivo, in base ai viaggi effettuati, applicando sempre la tariffa più conveniente.

### In caso di verifiche

Esibisci al personale di controllo la carta o il dispositivo utilizzato per l'acquisto.

### Un servizio semplice e comodo

Non è necessario registrarsi e non sono previste commissioni o costi aggiuntivi.



## Convalidare un biglietto cartaceo

### I biglietti

Solo i biglietti dotati di QR code possono essere convalidati tramite lettura ottica. L'obliteratrice meccanica resta comunque disponibile a bordo.

### Come convalidare

Avvicina il QR code al lettore ottico (in basso a destra del dispositivo), mantenendo una distanza di circa 10 cm. Allontana il biglietto e attendi la luce verde di conferma. I biglietti cartacei con QR code hanno una validità di circa 3 anni.

### Biglietti pluricorse

Per condividere un biglietto pluricorso con più passeggeri nello stesso viaggio:

1. seleziona il numero di passeggeri con i tasti a freccia che trovi nella parte superiore del dispositivo
2. avvicina il QR code al lettore ottico.

Dopo la prima, non è possibile effettuare ulteriori convalide durante il periodo di validità del biglietto.

### Validità del biglietto

Con la convalida ottica, l'orario di attivazione non viene stampato sul biglietto.

Se cambi autobus, verifica nuovamente il biglietto:

1. premi il tasto **OK** sul dispositivo
  2. avvicina il QR code al lettore
- **Luce verde:** biglietto ancora valido
  - **Luce rossa:** biglietto scaduto

### In caso di verifiche

Esibisci il tuo biglietto: il personale di controllo verificherà la corretta attivazione del QR code.

### Attenzione

Per evitare errori o sanzioni, ti consigliamo di eliminare i biglietti usati subito dopo l'utilizzo.



Per maggiori informazioni visita il sito:

[www.arrivaudine.it](http://www.arrivaudine.it)

Oppure scansiona:



 **arriva udine**

via del Partidor 13

33100 Udine

[www.arrivaudine.it](http://www.arrivaudine.it)



TRASPORTO PUBBLICO LOCALE



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

via Caduti di An Nasiriyah 6

34170 Gorizia

[www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it)