

 arriva udine

Kontaktlos reisen



Ab **April 2026**
neue kontaktlose Geräte
in den **Stadtbussen**

Ab April 2026 werden die Stadtbusse von Arriva Udine schrittweise mit neuen elektronischen Geräten ausgestattet, die es Ihnen ermöglichen:

- **Tickets zu kaufen** mit einer kontaktlosen Karte oder einem digitalen Gerät (Smartphone, Smartwatch)
 - **Papier-Tickets zu entwerten** mit einem QR-Code — schnell und einfach
- Entdecken Sie alle Anweisungen, um kontaktlos zu reisen!

Kauf eines Tickets an Bord

Was Sie benötigen

Eine kontaktlose Zahlungskarte (Mastercard, Visa oder American Express) oder ein NFC-fähiges Smartphone/Smartwatch mit Apple Pay oder Google Pay.

Wie viele Tickets Sie kaufen können

Jeder Fahrgast kann **ein Ticket pro Fahrt** kaufen. Mehrfachkäufe werden bald verfügbar sein.

1. Halten Sie Ihre Karte oder Ihr Gerät an das Lesegerät
2. Warten Sie ein paar Sekunden
3. Grüne Licht = Ticket gekauft

Es wird kein Papierticket ausgegeben.

Fehlermeldungen

- Rotes Licht = Kauf abgelehnt (nicht genügend Guthaben oder nicht unterstützte Karte)
- Keine Licht = Ihre Karte ist möglicherweise nicht kontaktlos

Mehrere Fahrten am selben Tag

Tippen Sie Ihre Karte oder Ihr Gerät bei jedem Einsteigen an. Am Ende des Tages berechnet das System automatisch den **günstigsten Tarif** (Einzeltickets oder Tageshöchstpreis).

Bankbenachrichtigungen

Nach Ihrer ersten Fahrt des Tages zeigt Ihre Bank möglicherweise den maximalen Tagespreis an, auch wenn Sie nur eine Fahrt gemacht haben. Der endgültige Betrag wird am nächsten Tag basierend auf allen Fahrten berechnet, immer zum günstigsten Tarif.

Ticketkontrolle

Zeigen Sie die Karte oder das Gerät dem Personal, das Sie für den Kauf verwendet haben.

Ein einfacher und praktischer Service

- Keine Registrierung erforderlich
- Keine zusätzlichen Gebühren

Papier-Ticket entwerten

Tickets

Nur Tickets mit QR-Code können gescannt werden.

Das mechanische Entwertergerät ist weiterhin an Bord verfügbar.

So entwerten Sie

1. Halten Sie den QR-Code vor den optischen Scanner (unten rechts am Gerät)
2. Abstand ca. 10 cm
3. Grünes Licht = Ticket entwertet

Tickets mit QR-Code sind ca. 3 Jahre gültig.

Mehrfachfahrten-Tickets

Um ein Mehrfachfahrten-Ticket mit mehreren Fahrgästen auf derselben Fahrt zu teilen:

1. Wählen Sie die Anzahl der Fahrgäste mit den Pfeiltasten oben am Gerät
2. Halten Sie den QR-Code vor den Scanner

Nach der ersten Entwertung sind keine weiteren Entwertungen während der Gültigkeit möglich.

Ticketgültigkeit

Die Aktivierungszeit wird nicht auf dem Ticket gedruckt. Wenn Sie den Bus wechseln, überprüfen Sie Ihr Ticket erneut:

1. Drücken Sie OK am Gerät
2. Scannen Sie den QR-Code

- **Grünes Licht** = Ticket gültig
- **Rotes Licht** = Ticket abgelaufen

Ticketkontrolle

Zeigen Sie Ihr Ticket dem Personal — es überprüft die korrekte Aktivierung des QR-Codes.

Achtung

Um Fehler oder Strafen zu vermeiden, **entsorgen Sie bitte die verwendeten Tickets sofort nach der Nutzung.**



Weitere Informationen:

www.arrivaudine.it

Oder scannen:



 **arriva udine**

via del Partidor 13

33100 Udine

www.arrivaudine.it



TRASPORTO PUBBLICO LOCALE



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

via Caduti di An Nasiriyah 6

34170 Gorizia

www.tplfvg.it